

ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣੀ ਹੈ?



ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ
ਬੈਂਕ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਲਗਾਉਣਾ।



ਫੋਲਡ ਏ.ਟੀ.ਐਮ. ਟਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ



ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸੰਬੰਧਿਤ ਮਾਮਲੇ।



ਚਿੰਤਤ ?

ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕਦਮ

ਬੈਂਕ



ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੋਕਪਾਲ



ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ
ਦੇ ਅੰਦਰ ਨਾ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ

- ੳ. ਆਪਣੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸ਼ਾਖਾ ਦੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਓ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਤੇ ਆਨ ਲਾਈਨ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰੋ।
- ਅ. ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

- ੳ. ਜਿੱਥੋਂ ਤੱਕ ਹੋ ਸਕੇ ਕਾਗਜ਼ੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੋਕਪਾਲ ਸਕੀਮ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਫਾਰਮ ਦੀ ਹੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ।
- ਅ. <https://bankingombudsman.rbi.org.in> ਤੇ ਆਨ ਲਾਈਨ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰੋ।

