ਵਿੱਤੀ ਸਾਖਰਤਾ ਹਫ਼ਤਾ
ਜੂਨ 4-8, 2018

ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ - ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਟਰਾਂਜ਼ੈਕਸ਼ਨ

ਤੁਹਾਡੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ/ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਧੋਖਾਧੜੀ ਵਾਲੀ ਜਾਂ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਟਰਾਂਜ਼ੈਕਸ਼ਨ

ਘਬਰਾਓ ਨਾ

ਤੁਰੰਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰੋ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਰਸੀਦ ਲਵੋ

ਆਪਣੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਬਾਰੇ ਨਿਮਨਲਿਖਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪਤਾ ਰੱਖੋ
- ਫੋਨ / ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰ
- ਈ ਮੇਲ
- ਹੋਮ ਬ੍ਰਾਂਚ ਦਾ ਪਤਾ

ਐੱਸ ਐਮ ਐੱਸ ਅਤੇ ਈ-ਮੇਲ ਅਲਰਟ ਲਈ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਵਾਓ

ਆਪਣੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਪਛਾਣੋ।

ਤੁਹਾਡੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ #	ਬੈਂਕ ਦੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ	ਤੀਜੀ ਪਾਰਟੀ ਵੱਲੋਂ ਉਲੰਘਣ	
• ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਤੱਕ ਤੁਹਾਡੀ ਹਾਨੀ • ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬੈਂਕ ਦੀ ਹਾਨੀ	• ਬੈਂਕ ਦੀ ਹਾਨੀ	3 ਕਾਰਜ ਦਿਨਾਂ* ਅੰਦਰ	ਤੁਹਾਡੀ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ
		4 ਤੋਂ 7 ਕਾਰਜ ਦਿਨਾਂ* ਅੰਦਰ	ਟਰਾਂਜ਼ੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਰਕਮ ਵਿੱਚ ਅਧਿਕਤਮ ਦੇਣਦਾਰੀ ਬੀ ਐਸ ਬੀ ਡੀ ਖਾਤੇ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਰੁ. 5000/- ਅਤੇ ਸੇਵਿੰਗ ਖਾਤੇ /ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ (ਰੁ. 5 ਲੱਖ ਦੀ ਲਿਮਿਟ ਤੱਕ ਦੇ) ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਰੁ. 10,000/-
		7 ਕਾਰਜ ਦਿਨਾਂ* ਤੋਂ ਬਾਅਦ	ਤੁਹਾਡੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਅਨੁਰੂਪ

* ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸੂਚਨਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਤੱਕ ਲਿਆ ਗਿਆ ਸਮਾਂ # ਪਾਸਵਰਡ, ਪਿਨ, ਓਟੀਪੀ ਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨਾ।

ਵਿੱਤੀ ਸਾਖਰਤਾ • ਖੁਸ਼ਹਾਲੀ ਦੀ ਰਾਹ

ਆਪਣੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਜਾਣੋ

ਵਿੱਤੀ ਸਮਾਵੇਸ਼ਨ ਅਤੇ ਵਿਕਾਸ ਵਿਭਾਗ
ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ
www.rbi.org.in