مورخہ ۱۳؍نومبر ۲۰۱۵ء

بھارت بل پیمنٹ سسٹم (بی بی پی ایس)

(۱) بھارت بل پیمنٹ سسٹم (بی بی پی ایس) کیا ہے؟

جواب: بھارت بل پیمنٹ سسٹم (بی بی پی ایس) ایک انٹیگریٹڈ بل پیمنٹ سسٹم ہے جو کہ انٹر پوریبل بل پیمنٹ خدمات کو صارفین کے لئے آن لائن فراہم کراتا ہے جیسا کہ زمینی سطح پر ایجینٹ کے نٹ ورک کے طور پر فراہم ہوتی ہے۔ اس سسٹم کے ذریعہ کثیر جہتی پیمنٹ اور پیمنٹ کی فوری تصدیق کی جاتی ہے۔

(۲) بی بی پی ایس سسٹم سے متعلق مزید تفصیل میں کہاں سے حاصل کرسکتا ہوں؟

جواب: بی بی پی ایس سسٹم سے متعلق پالیسی رہنما ہدایات ریزو بینک آف انڈیا نے 28؍نومبر 2014 کو جاری کی تھی، دستاویز ذیل کے لنک https://www.rbi.org.in/scripts/NotificationUser.aspx?Id=9368&Mode=0 پر فراہم ہے۔ بی بی ایس قطار کی سریز کو سنگل بھارت بل پیمنٹ سینٹرل یونٹ (بی بی پی ایس) کے ساتھ اور کثیر جہت بھارت بل پیمنٹ آپریٹنگ یونٹس (بی بی پی او یو) آپریٹ کرتا ہے۔

(۳) بھارت بل پیمنٹ سینٹرل یونٹ (بی بی پی سی یو) واحد مجاز انٹیٹی ہے کہ جو کہ بی بی پی ایس کو آپریٹ کرتی ہے، بی بی پی سی یو لازمی آپریشنل، تکنیکی اور بزنس مہارات کو مکمل سسٹم اور اس کی حصہ داری کے لئے قائم کرتی ہے اور کلیرینگ اور سرگرمیوں کو بھی انجام دیتی ہے، جیسا کہ سرکلر مورخہ ۲۸؍نومبر ۲۰۱۵ء میں نیشنل پیمنٹ کارپوریشن (این پی سی آئی) میں اشارہ ہے اور جس کی نشاندہی بی بی پی سی یو کے طور پر کی گئی ہے یہ پیمنٹ اور تصفیہ سسٹم ایکٹ ۲۰۰۷ کے ایک مجاز انٹیٹی ہے۔

(۴) بھارت بل پیمنٹ آپریٹنگ یونٹ (بی بی پی او یو) کیا ہے؟

جواب: بھارت بل پیمنٹ آپریٹنگ یونٹ (بی بی پی او یو) مجاز آپریشنل انٹیٹی ہوگی جو کہ آن لائن بل پیمنٹ سہولت کی ادائیگی کو زمینی سطح پر جیسا کہ ایجنٹوں کو نٹ ورک فراہم کرانے میں یقینی بناتی ہے۔

(۵) بھارت بل پیمنٹ سسٹم (بی بی پی ایس) کا موجودہ اسکوپ کیا ہے؟

جواب: بی بی پی ایس کے اسکوپ کے ساتھ شروع کئے جانے پر روزمرہ کی خدمات مثلاً الکٹری سٹی، واٹر گیس، ٹیلی فون اور براہ راست گھر (ڈی ٹی ایچ) کا احاطہ ہوگا۔ رفتہ رفتہ اسکوپ میں توسیع ہوگی اور اس میں دیگر طرح کی ادائیگی مثلاً اسکول/ یونیورسٹی میں، میونسپل ٹیکس وغیرہ شامل ہوں گے۔

(۶) بی بی پی سی یو اور بی بی پی او یو معیارات سے متعلق مزید تفصیل ہم کہاں سے حاصل کرسکتے ہیں؟

جواب: بی بی پی او یو کو چلانے کی اجازت/ منظوری حاصل کرنے والے درخواست دہندگان نیشنل پیمنٹ کارپوریشن آف انڈیا (این پی سی آئی) سے رجوع کرکے رہنما ہدایات اور دیگر تکنیکی اور آپریشنل پہلو/ تفصیل کی معلومات حاصل کرسکتے ہیں۔

(۷) بی بی پی او یو بننے کے لئے کون درخواست پیش کرسکتا ہے؟

جواب: بینک اور نان بینک ادارے جو کہ موجودہ وقت میں کسی ایک مذکورہ بالا بل پیمنٹ سرگرمیوں میں بی بی پی ایس کے اسکوپ کے تحت سرگرم ہوں اور اسے جاری رکھنے کے خواہاں ہوں وہ ریزو بینک آف انڈیا کے تحت پیمنٹ اور تصفیہ سسٹم (پی ایس ایس) ایکٹ ۲۰۰۷ء کے تحت منظوری/ اجازت حاصل کرسکتے ہیں۔

(۸) ریزروبینک آف انڈیا سے مجازیت/منظوری کے لئے ٹائم فریم کیا ہے؟

جواب: نان بینک اداروں اور بینک سے مجازیت/منظوری کی درخواست ۲۰؍نومبر ۲۰۱۵ء کے کاروبار بند ہونے تک منظور کی جائیں گی۔

(۹) نان بینک اداروں کے ذریعہ بی بی پی او یو کی مجازیت حاصل کرنے کے لئے کیا معیار ہے۔؟

جواب: نان بینکنگ اداروں کے ذریعہ بی بی پی او یو کی مجازیت حاصل کرنے کا معیار درج ذیل ہے۔

☆ اداروں کو ہندوستان میں ان کارپوریٹیڈ کمپنی ہونا چاہئے اور کمپنیز ایکٹ ایکٹ ۲۰۱۳/۱۹۵۶ کے تحت رجسٹرڈ ہونا چاہئے۔

☆ میمورنڈم آف ایوسی ایشن (ایم او اے) درخواست گذار کی انٹیٹی کی سرگرمی بطور بی بی پی او یو آپریٹنگ ہونا چاہئے۔

☆ درخواست گذار انٹیٹی کی مجموعی املاک روپئے ۱۰۰ کروڑ گذشتہ آڈیٹیڈ بیلنس شیٹ کے مطابق ہونا چاہئے اور یہ ہر وقت رہنا چاہئے۔

☆ کسی غیر ملکی براہ راست سرمایہ کاری (ایف ڈی آئی) کے معاملہ میں درخواست گذار انٹیٹی کے لئے لازمی ہے کہ وہ مجاز اتھارٹی سے درج ذیل نوٹی فائڈ صنعتی پالیسی اور پرموشن محکمہ (ڈی آئی پی پی) کے تحت ایف ڈی آئی اور غیر ملکی زرمبادلہ ایکٹ (فیما) کے ضوابط سے تعلق منظوری نامہ مجازیت حاصل کرنے کے پیش نظر جمع کرے۔

☆ کمپنی کو اپنے کام کا بھرپور تجربہ بل کلکشن/بزنس کی سروس اور ٹرانزکشن پروسیسنگ کا کم از کم ایک سال کا تجربہ ہونا چاہئے۔

☆ انٹیٹی کو ریزروبینک آف انڈیا کے تحت پیمنٹ اور تصفیہ ایکٹ ۲۰۰۷ کے تحت مجازیت حاصل کرنے کے لئے درخواست پیش کرنا چاہئے۔

(۱۰) نان بینک انٹیٹی کی مجموعی املاک کا حساب و کتاب کس طرح ہوگا؟

جواب: مجموعی املاک کے حساب و کتاب کے لئے برائے مہربانی ہمارے سرکلر

https://www.rbi.org.in/scripts/FS_Notification.aspx?Id=9490&fn=9&Mode=0

کا حوالہ دیں۔ اگر کوئی پونجی کے ذریعہ جمع کی گئی رقم، فرریزو، شیر پریمیم اکاونٹ کا شیئر بیلنس، اور پونجی ریزو سرپلس، املاک کی فروخت پر ملنے والا منافع، مجموعی املاک میں شامل کیا جائے گا۔ اگر خسارہ بیلنس، غیر محسوس املاک کی کتابی ویلیو اور ریونیو اخراجات وغیرہ ایڈجسٹ کیا جائے گا۔

(۱۱) نان بینک ادارہ کے مجاز بننے کے لئے درخواست پیش کرنے کا کیا طریقہ کار ہے؟

جواب: نام بینک انٹیٹی کے ذریعہ درخواست پیش کرنے کا طریقہ پریس ریلیز میں دیا گیا جس کا اجراء ریزروبینک آف انڈیا نے ۲۰؍اکتوبر ۲۰۱۵ء کو کیا تھا۔ نان بینک انٹیٹی http://rbidocs.rbi.org.in/rdocs/Forms/DOCs/PSSACRT130215.DOC میں دیئے گئے خاکہ پر بشمول اضافی ان پٹس جو کہ کمپلیٹس میں اور اس کا اشارہ پریس ریلیز اور ڈی ڈی/چیک روپئے ۱۰۰۰۰ ریزروبینک کے حق میں جاری جمع کرنا ہوگا، درخواست ریزروبینک آف انڈیا ۱۴ویں منزل سینٹرل آفس عمارت شہید بھگت سنگھ مارگ ممبئی ۴۰۰۰۰۱ شعبہ پیمنٹ اور تصفیہ سسٹم کے چیف جنرل منیجر کو پیش کرنا ہوگا، اس طرح کی درخواستیں بزنس بند ہونے سے قبل ۲۰؍نومبر ۲۰۱۵ء تک پیش کی جاسکتی ہیں۔ درخواست موصول کی مقررہ مدت میں ۱۸؍دسمبر ۲۰۱۵ء کو بزنس بند ہونے تک توسیع کی جاسکتی ہے۔

(۱۲) بینکوں کے بی بی پی او یو بننے کے لئے درخواست پیش کرنے کا طریقہ کیا ہے؟

جواب: بینکوں کے لئے درخواست پیش کرنے کا طریقہ ریزروبینک کے ذریعہ جاری ۲۰؍اکتوبر ۲۰۱۵ء کی پریس ریلیز میں پیش کیا گیا ہے۔ بینکوں سے امید کی جاتی ہے کہ وہ ایک لیٹر بشمول بینک ریزرویوشن اس ایکٹیوٹی کے لئے جمع کریں بلوں کی اقسام اور بل پیمنٹ جس کی ادائیگی ایام تجویز بطور بی بی پی او یو ان کے ذریعہ کی جارہی ہو اور بلوں کی مکمل فہرست اور جن کی خدمات موجودہ وقت میں پیش کی جارہی

ہیں بھی فراہم کرانا ہوگا۔

(۱۳) کیا یہ بھی انٹیٹی کے لئے جو بلوں کا پیمنیٹ کررہے ہیں، لازمی ہے (بینک اور نان بینک) کہ وہ ریزوبینک سے مجازیت حاصل کرنے کے لئے درخواست دیں؟

جواب: جواینٹیٹی موجودہ وقت میں بل کی ادائیگی میں بی بی پی ایس کے تحت مصروف ہیں مجازیت کے حصول کے لئے ریزوبینک میں درخواست پیش کرسکتی ہیں۔

(۱۴) اگر انٹیٹی موجودہ بی بی پی ایس کے اسکوپ کے تحت نہیں آتی ہے تو بھی اس کے لئے کیا ضروری ہے کہ وہ مجازیت کے لئے درخواست پیش کرے؟

جواب: اگر اینٹیٹی بل کی ادائیگی کی سرگرمی میں سرگرم رہتی ہے اور وہ بی بی پی ایس کے اسکوپ کا احاطہ نہیں کرتی تو اب اسے مجازیت کے لئے درخواست پیش کرنے کی ضرورت نہیں ہوگی، اس اینٹیٹی کو مجازیت کے لئے درخواست پیش کرنے کی ضرورت اس وقت ہوگی جب بی بی پی ایس کی توسیع مستقبل قریب میں ہونا ممکن ہو، ریزوبینک کی جانب سے ایک علاحدہ نوٹفکیشن جاری ہوگا۔

(۱۵) جب انٹیٹی سبھی اہلیتی معیار کو پورا کرتی ہے تو اس کی درخواست کے ساتھ کیا ہوگا؟

جواب: ریزوبینک آف انڈیا ان انٹیٹی کے مجاز ہونے سے متعلق ''اصولی طور'' پر مجازیت جاری کرے گی اور مجازیت سے متعلق دوسری باتوں کی بھی جانچ ہوگی یہ بھی اس عمل کا حصہ ہے حتمی مجازیت کا حکم سسٹم آڈٹ رپورٹ جمع کرنے اور این پی سی آئی سے سرٹفکیٹ حاصل کرنے کے بعد جاری ہوگا بی بی پی ایس سسٹم سے منسلک ہونے کے لئے ایسا کرنا ہوگا۔

(۱۶) اگر کوئی انٹیٹی پہلے ہی سے بل پیمنٹ کی ادائیگی میں مصروف ہو اور اہلیتی معیار کو پورا نہیں کرتی ہو تو کیا ایسی درخواست کے ساتھ کیا ہوگا؟

جواب: ان انٹیٹی جنہوں نے مجاز ہونے کے لئے درخواست پیش کی لیکن موجودہ وقت میں اہلیتی معیار کی تکمیل نہیں کر پا رہی ہوں انہیں معیار کی تکمیل کے لئے ایک بار موقع ۳۱ر دسمبر ۲۰۱۶ء تک دیا گیا ہے اس مدت کے دوران انٹیٹی بل ادائیگی سرگرمیوں میں مسلسل سرگرم رہ سکتی ہیں جو کہ بی بی پی ایس اسکوپ کے تحت ہے۔

(۱۷) وہ انٹیٹی جس کو توسیع دی گئی ہو کیا اسے آر بی آئی مطلع کرنے کی ضرورت ہوگی جب وہ اہلیتی معیار کی تکمیل کرلے؟

جواب: جی ہاں، جب انٹیٹی اہلیتی معیار کو پورا کرلیتی ہے تو اسے آر بی آئی کو رپورٹ کرنے کی ضرورت ہوگی، بی بی او یو کو آپریٹ کرنے کے لئے مجاز ہونے کا سرٹفکیٹ ۳۱ر دسمبر ۲۰۱۶ء تک حاصل کرلینا ہوگی۔

(۱۸) اس وقت کیا ہوگا جب ایک انٹیٹی ۳۱ر دسمبر تک اہلیتی معیار پورا کرنے کی مہلت دی گئی تھی لیکن وہ ناکام ہوگئیں تو بی بی پی او یو کا ایجنٹ بن جانا چاہئے یا بی بی پی ایس اسکوپ کے بل پیمنٹ کے بزنس کو ۳۱ر مئی ۲۰۱۷ء تک چھوڑ دینا ہوگا۔

(۱۹) وہ بلرس جو خود اپنا کلکشن سینٹر چلاتے ہیں کیا ان پر بی بی پی ایس رہنماہدایات کا نفاذ ہوگا؟

جواب: نہیں، اس وقت تک بلرس کا اپنا کلکشن جاری رہے گا اگرچہ اس کے بعد بی بی پی ایس کا آپریشن جاری رہے گا۔

(۲۰) کیا وہ انٹیٹی (بینک اور نان بینک) جو بی بی پی ایس کے اسکوپ کے تحت بل پیمنٹ سرگرمیوں میں مصروف ہیں لیکن صرف بی بی پی او یو کے تحت بننے کی خواہاں ہوں کیا انہیں بھی درخواست پیش کرنے کی ضرورت ہوگی؟

جواب: نہیں، وہ انٹیٹی جو (بینک یا نان بینک) موجودہ وقت میں بی بی پی اس اسکوپ کے تحت بل پیمنٹ سرگرمیوں میں شریک ہیں اور بی بی پی ایس سسٹم کے تحت آپریٹنگ کی خواہاں ہوں انہیں منظوری/مجازیت کے لئے درخواست پیش کرنے کی ضرورت نہیں گی۔

(۲۱) انٹیٹی کے معاملہ میں جس کا اشارہ سوال ۲۰ میں کیا گیا ہے کس وقت تک اس طرح کی انٹیٹی کو بل پیمنٹ سروس جاری رکھنے کی اجازت رہے

گی؟ مجاز بی بی پی او یو کو بطور ایجنٹ جوائن کرنے یا ادارہ میں ایجنٹ بننے کے لئے کیا مدت مقرر ہے؟

جواب: وہ انٹیٹی جو صرف بی بی پی او یو کے ایجنٹ بننے کے خواہاں ہوں ۳۱ دسمبر ۲۰۱۶ء تک اپنے کاروبار کو چلا سکتے ہیں، اگر وہ اس کے بعد بھی بی بی پی او یو کے مجاز ایجنٹ نہیں بن پاتے ہیں انہیں ۳۱ مئی ۲۰۱۷ء تک اپنا کاروبار سمیٹ لینا ہوگا۔

(۲۲) کس حیثیت سے انٹیٹی کو آر بی آئی کے ذریعہ ''چھوٹے بینک'' یا ''پیمنٹ بینک'' کی منظوری ملے گی کیا ایک بینک یا نان بینک بی بی پی او یو سے مجازیت کے لئے درخواست پیش کر سکتا ہے؟

جواب: اس طرح کی انٹیٹی کو اپنی موجودہ قانونی حیثیت کے تحت مجاز بننے کے لئے ریزو بینک میں درخواست پیش کرنا ہوگا۔

(۲۳) کیا نان، بینک انٹیٹی کو یہ بتانے کی ضرورت ہے کہ بی بی پی او یو کے لئے مطلوبہ رقم اس کے پاس ہے؟

جواب: اگر ایک انٹیٹی جو بی بی پی او یو سے مجازیت حاصل کرنے کے لئے درخواست پیش کر رہی ہے اس اہلیت معیار کے مطابق مجموعی رقم کی ضرورت نہیں ہوگی جب اس کے فنڈ میں اضافہ ہوگا تو اسے بتانا ہوگا کہ کس مدت میں اس کے فنڈ میں اضافہ ہوا ہے۔

(۲۴) کیا انٹیٹی (بینک اور نان بینک) کی منظوری/ مجازیت کے لئے مستقبل میں ونڈو کھلے گی؟

جواب: بی بی پی ایس کے اسکوپ میں فروغ گروتھ اور توسیع پر منحصر ہوگا کہ ریزو بینک مستقبل میں کسی تاریخ کو منظوری/ مجازیت کے لئے دوبارہ ونڈو کھولے۔

(۲۵) کیا ریزو بینک مجازیت کے لئے دوبارہ ونڈو کھولتا ہے؟ کس معاملہ میں اور کون اس وقت مجاز بننے کے لئے درخواست پیش کرنے کا اہل ہوگا؟ وہ انٹیٹی (بینک اور نان بینک) جو موجودہ وقت بل پیمنٹ سرگرمیوں میں شامل نہیں کیا وہ بھی منظوری/ مجازیت کے لئے درخواست پیش کر سکتی ہیں؟

جواب: جیسا کہ اوپر اشارہ کیا جا چکا ہے، بی بی پی ایس اسکوپ کی ترقی، گروتھ اور توسیع پر منحصر ہوگا کہ ریزو بینک مستقبل میں منظوری/ مجازیت کی ونڈو کھولے۔ سبھی انٹیٹی جو بل کی ادائیگی کی سرگرمیوں میں شامل ہوں گی اور بی بی پی او یو کی منظوری/ مجازیت کے معیار کی تکمیل کر رہی ہوں گی، جب ونڈو کھلے گی تو وہ دوبارہ درخواست پیش کر سکتی ہیں۔

(۲۶) کیا یہ بینکوں کے لئے لازمی ہے کہ جب وہ منظوری کے لئے ریزو بینک میں درخواست پیش کریں تو بورڈ کی منظوری کی کاپی بھی جمع کریں؟

جواب: بورڈ کی منظوری پیش کرنے سے درخواست پر کارروائی میں تیزی آئے گی اگر ایک بینک ایسا کرنے سے قاصر ہے تو اس کے لئے لازمی ہے کہ وہ اس کی وضاحت اپنی درخواست میں کرے کہ کب وہ بورڈ کی منظوری جمع کرے گا اور اسی کے بعد ہی درخواست پر کارروائی میں تیزی آئے گی۔