



## ग्राहक की देयता - अनधिकृत/इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग लेनदेन

आपके बैंक खाते अथवा क्रेडिट / डेबिट कार्ड में धोखाधड़ी या अनधिकृत लेनदेन



तुरंत इसकी सूचना दें तथा अपनी शिकायत के लिए एक पावती प्राप्त करें



# घबराएँ नहीं

जानें –

- अपने बैंक के फोन नंबर, टोल फ्री नंबर
- ई-मेल
- घरेलू शाखा का पता



एसएमएस तथा ई-मेल अलर्ट के लिए पंजीकरण कराएं।

अपनी देयता जानें

### आपकी लापरवाही #

- जब तक आप रिपोर्ट नहीं करते, हानि आपकी
- आपके रिपोर्ट करने के पश्चात, हानि बैंक की

### बैंक की लापरवाही

- बैंक की हानि

### तृतीय पक्ष द्वारा उल्लंघन

- 3 कार्य दिवस तक \* – आपकी कोई देयता नहीं है
- 4 से 7 कार्य दिवस तक \* – लेनदेन की राशि की अधिकतम देनदारी बीएसबीडी खाते के लिए रु. 5000 है तथा बचत खाते/क्रेडिट कार्ड (रु. 5 लाख तक की सीमा) के लिए रु. 10,000 है।
- 7 कार्य दिवस से अधिक \* – आपके बैंक की नीति के अनुसार

\* बैंक से सूचना प्राप्ति के समय से रिपोर्ट करने तक के लिए लिया गया समय # जैसे कि पासवर्ड, पिन, ओटीपी इत्यादि साझा करना

वित्तीय साक्षरता • विकास का रास्ता

## अपनी देयता जानें



वित्तीय समावेशन और विकास विभाग

## भारतीय रिज़र्व बैंक

www.rbi.org.in