



## भारतीय रिज़र्व बैंक RESERVE BANK OF INDIA

वेबसाइट : [www.rbi.org.in/hindi](http://www.rbi.org.in/hindi)

Website : [www.rbi.org.in](http://www.rbi.org.in)

ई-मेल/email : [helpdoc@rbi.org.in](mailto:helpdoc@rbi.org.in)



संचार विभाग, केंद्रीय कार्यालय, एस.बी.एस. मार्ग, फोर्ट, मुंबई - 400 001

Department of Communication, Central Office, S.B.S. Marg, Fort, Mumbai - 400 001

फोन/Phone: 022 - 2266 0502

08 सितंबर 2022

### कंप्यूटर सॉफ्टवेयर और सूचना प्रौद्योगिकी सक्षम सेवाएँ निर्यात पर सर्वेक्षण: 2021-22

भारतीय रिज़र्व बैंक ने कंप्यूटर सॉफ्टवेयर और सूचना प्रौद्योगिकी सक्षम सेवाओं के निर्यात पर अपने वार्षिक सर्वेक्षण के 2021-22 दौर से संबंधित आंकड़े<sup>1</sup> आज जारी किए। [सर्वेक्षण](#)<sup>2</sup> में भारत के सॉफ्टवेयर सेवाओं {कंप्यूटर सेवाएं और सूचना प्रौद्योगिकी सक्षम सेवाएं (आईटीईएस)/व्यापार प्रक्रिया आउटसोर्सिंग (बीपीओ) सेवाएं} के निर्यात पर गतिविधि के प्रकार, सेवाओं की ऑन-साइट/ऑफ-साइट प्रकृति, गंतव्य देश और आपूर्ति के चार तरीके के अनुसार संग्रह किया जाता है।

सर्वेक्षण के 2021-22 दौर के लिए, 6,218 सॉफ्टवेयर निर्यात कंपनियों से संपर्क किया गया, जिनमें से 2,074 कंपनियों ने प्रतिक्रिया दी, जिसमें अधिकांश बड़ी कंपनियां शामिल थीं। प्रतिक्रिया देने वाली कंपनियों का वर्ष के दौरान कुल सॉफ्टवेयर सेवाओं के निर्यात<sup>3</sup> का 89.4 प्रतिशत हिस्सा रहा (तालिका 1)।

#### मुख्य बातें:

- भारत का सॉफ्टवेयर सेवाओं का निर्यात (वाणिज्यिक उपस्थिति के माध्यम से निर्यात को छोड़कर) 2021-22 के दौरान 17.2 प्रतिशत बढ़कर 156.7 बिलियन अमेरिकी डॉलर होने का अनुमान है (तालिका 2)।
- कुल सॉफ्टवेयर सेवाओं के निर्यात के दो-तिहाई से अधिक में कंप्यूटर सेवाओं का योगदान जारी रहा।
- सूचना प्रौद्योगिकी (आईटी) सक्षम सेवाओं के निर्यात में बीपीओ सेवाओं का योगदान लगभग 84 प्रतिशत रहा (तालिका 3)।
- सॉफ्टवेयर सेवाओं के कुल निर्यात में प्राइवेट लिमिटेड कंपनियों की हिस्सेदारी 60 प्रतिशत है जबकि वर्ष के दौरान पब्लिक लिमिटेड कंपनियों के निर्यात में गिरावट आई (तालिका 4)।
- 55.5 प्रतिशत हिस्सेदारी के साथ संयुक्त राज्य अमेरिका और कनाडा सॉफ्टवेयर निर्यात के लिए शीर्ष गंतव्य थे, इसके बाद यूरोप का स्थान था, जिसमें से लगभग आधे का निर्यात यूनाइटेड किंगडम को था (तालिका 5)।

<sup>1</sup> इस शृंखला में जारी पूर्ववर्ती आंकड़े, जिसमें 2020-21 सर्वेक्षण दौर को शामिल किया गया था, रिज़र्व बैंक की वेबसाइट पर [20 सितंबर 2021](#) को प्रकाशित किए गए थे।

<sup>2</sup> सर्वेक्षण अनुसूची [अनुबंध](#) में दी गई है।

<sup>3</sup> अपेक्षाकृत छोटी गैर-प्रतिक्रिया देने वाली कंपनियों के निर्यात का अनुमान आरबीआई बुलेटिन के मार्च 2018 अंक में 'कंप्यूटर सॉफ्टवेयर और सूचना प्रौद्योगिकी सक्षम सेवाओं के निर्यात पर सर्वेक्षण: 2016-17' शीर्षक वाले लेख में प्रकाशित कार्यप्रणाली के अनुसार लगाया गया है।

- सॉफ्टवेयर निर्यात के लिए अमेरिकी डॉलर प्रमुख बीजक मुद्रा बना रहा, इसके बाद यूरो और पाउंड स्टर्लिंग का स्थान रहा (तालिका 6)।
- सॉफ्टवेयर सेवाओं के निर्यात के ऑफ-साइट मोड की हिस्सेदारी में वृद्धि जारी रही और यह पांच वर्ष पहले 82.8 प्रतिशत की तुलना में 2021-22 में 88.8 प्रतिशत रही (तालिका 7)।
- सेवाओं की आपूर्ति के तरीकों के संदर्भ में, भारत के सॉफ्टवेयर सेवाओं के निर्यात में मोड-1 (सीमापारीय आपूर्ति) का हिस्सा 2021-22 में बढ़कर 80.9 प्रतिशत हो गया; आपूर्ति के अन्य तीन तरीकों (अर्थात्, विदेश में खपत, वाणिज्यिक उपस्थिति और प्राकृतिक व्यक्तियों की उपस्थिति) की हिस्सेदारी में गिरावट आई (तालिका 8)।
- भारतीय कंपनियों के विदेशी सहयोगियों द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं सहित सॉफ्टवेयर सेवाओं के कुल निर्यात में 2021-22 के दौरान 15.9 प्रतिशत की वृद्धि हुई और यह 171.9 बिलियन अमेरिकी डॉलर रहा; विदेशी सहयोगियों द्वारा स्थानीय सॉफ्टवेयर व्यवसाय 15.2 बिलियन अमेरिकी डॉलर था, जिसमें संयुक्त राज्य अमेरिका प्रमुख गंतव्य था (तालिका 8, 9 और 10)।

प्रेस प्रकाशनी: 2022-2023/840

(योगेश दयाल)  
मुख्य महाप्रबंधक

**Table 1: Survey Response and Final Estimates for 2021-22 – A Snapshot**

Item	Reported		Final Estimates	
	₹ crore	US\$ billion	₹ crore	US\$ billion
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
<b>1. No. of companies</b>	<b>2,074</b>	<b>2,074</b>	<b>6,218</b>	<b>6,218</b>
<b>2. Total Exports of Software Services</b>	<b>10,43,321</b>	<b>140.1</b>	<b>11,67,404</b>	<b>156.7</b>
2.1 IT services	6,88,444	92.4	7,57,352	101.7
2.2 Software Product Development	28,177	3.8	33,640	4.5
2.3 BPO Services	2,71,743	36.5	3,14,851	42.3
2.4 Engineering Services	54,957	7.4	61,561	8.2
<b>3. Total Exports of Software Services including commercial presence</b>	<b>11,56,650</b>	<b>155.2</b>	<b>12,80,735</b>	<b>171.9</b>
3.1 Mode 1 (cross-border supply)	9,25,719	124.2	10,35,724	139.1
3.2 Mode 2 (consumption abroad)	964	0.1	1,080	0.1
3.3 Mode 3 (commercial presence)	1,13,330	15.2	1,13,330	15.2
3.4 Mode 4 (presence of natural person)	1,16,637	15.7	1,30,601	17.5
<b>Notes:</b>				
1. The sum of components may differ from total due to rounding off.				
2. The amount in US \$ terms is arrived at by using annual average rupee/ dollar exchange rate.				
3. These are also applicable for the remaining tables.				

**Table 2: Software Services Exports from India**

Activity	2020-21			2021-22		
	₹ crore	US\$ billion	Share (%)	₹ crore	US\$ billion	Share (%)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
<b>A. Computer Services</b>	<b>6,47,908</b>	<b>87.3</b>	<b>65.3</b>	<b>7,90,992</b>	<b>106.2</b>	<b>67.8</b>
<i>of which:</i>						
i) IT services	6,14,678	82.8	61.9	7,57,352	101.7	64.9
ii) Software Product Development	33,230	4.5	3.4	33,640	4.5	2.9
<b>B. IT Enabled Services</b>	<b>3,44,233</b>	<b>46.4</b>	<b>34.7</b>	<b>3,76,412</b>	<b>50.5</b>	<b>32.2</b>
<i>of which:</i>						
i) BPO Services	2,78,507	37.5	28.0	3,14,851	42.3	27.0
ii) Engineering Services	65,726	8.9	6.7	61,561	8.2	5.2
<b>Total Export of Software Services (A+B)</b>	<b>9,92,141</b>	<b>133.7</b>	<b>100.0</b>	<b>11,67,404</b>	<b>156.7</b>	<b>100.0</b>

**Table 3: Industry-wise Distribution of ITES/BPO Services Exports**

Activity	2020-21			2021-22		
	₹ crore	US\$ billion	Share (%)	₹ crore	US\$ billion	Share (%)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
<b>A. BPO Services</b>	<b>2,78,507</b>	<b>37.5</b>	<b>81.0</b>	<b>3,14,851</b>	<b>42.3</b>	<b>83.6</b>
(i) Business consulting services including public relations services	34,510	4.6	10.0	36,110	4.8	9.5
(ii) Finance and accounting auditing bookkeeping and tax consulting services	43,223	5.8	12.6	47,094	6.3	12.5
(iii) HR administration	1,685	0.2	0.5	2,229	0.3	0.6
(iv) Supply chain and other management services/ logistics	1,139	0.2	0.3	888	0.1	0.2
(v) Medical transcription and document management	5,365	0.7	1.6	5,063	0.7	1.4
(vi) Content development and management and publishing	1,949	0.3	0.6	2,363	0.3	0.6
(v) Other BPO services	1,90,636	25.7	55.4	2,21,104	29.8	58.8
<b>B. Engineering Services</b>	<b>65,726</b>	<b>8.9</b>	<b>19.0</b>	<b>61,561</b>	<b>8.2</b>	<b>16.4</b>
(i) Embedded solutions	10,550	1.4	3.1	10,284	1.4	2.8
(ii) Product design engineering (mechanical electronics excluding software)	29,996	4.0	8.7	5,356	0.7	1.4
(iii) Industrial automation and enterprise asset management	1,702	0.2	0.5	7,895	1.1	2.1
(iv) Other engineering services	23,478	3.3	6.7	38,026	5.0	10.1
<b>Total (A+B)</b>	<b>3,44,233</b>	<b>46.4</b>	<b>100.0</b>	<b>3,76,412</b>	<b>50.5</b>	<b>100.0</b>

**Table 4: Organisation-wise Distribution of Software Services Exports**

Types of Organisations	2020-21			2021-22		
	₹ crore	US\$ billion	Share (%)	₹ crore	US\$ billion	Share (%)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Private Limited Company	5,25,194	70.8	53.0	6,99,890	93.9	59.9
Public Limited Company	4,44,682	59.9	44.8	4,35,333	58.4	37.3
Others #	22,265	3.0	2.2	32,181	4.4	2.8
<b>Total</b>	<b>9,92,141</b>	<b>133.7</b>	<b>100.0</b>	<b>11,67,404</b>	<b>156.7</b>	<b>100.0</b>
# Others include mostly LLPs/proprietor firms.						

**Table 5: Software Services Exports – Major Destination**

Region	2020-21			2021-22		
	₹ crore	US\$ billion	Share (%)	₹ crore	US\$ billion	Share (%)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
<b>United States of America &amp; Canada</b>	<b>5,57,187</b>	<b>75.1</b>	<b>56.2</b>	<b>6,47,559</b>	<b>86.9</b>	<b>55.5</b>
<b>Europe</b>	<b>2,98,932</b>	<b>40.3</b>	<b>30.1</b>	<b>3,61,779</b>	<b>48.6</b>	<b>31.0</b>
<i>of which,</i> United Kingdom	1,42,670	19.2	14.4	1,73,593	23.3	14.9
<b>Asia</b>	<b>66,573</b>	<b>9.0</b>	<b>6.7</b>	<b>75,881</b>	<b>10.2</b>	<b>6.5</b>
<i>of which,</i> East Asia	59,429	8.0	6.0	67,009	9.0	5.7
West Asia	6,747	0.9	0.7	8,289	1.1	0.7
South Asia	397	0.1	0.1	584	0.1	0.1
<b>Australia &amp; New Zealand</b>	<b>31,054</b>	<b>4.2</b>	<b>3.1</b>	<b>34,088</b>	<b>4.6</b>	<b>2.9</b>
<b>Other countries</b>	<b>38,395</b>	<b>5.1</b>	<b>3.9</b>	<b>48,097</b>	<b>6.4</b>	<b>4.1</b>
<b>Total</b>	<b>9,92,141</b>	<b>133.7</b>	<b>100.0</b>	<b>11,67,404</b>	<b>156.7</b>	<b>100.0</b>

**Table 6: Software Services Exports - Currency Composition of Invoice**

Currency	2020-21			2021-22		
	₹ crore	US\$ billion	Share (%)	₹ crore	US\$ billion	Share (%)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
USD	7,14,730	96.3	72.0	8,23,371	110.5	70.5
EUR	92,230	12.4	9.3	1,16,729	15.7	10.0
GBP	65,547	8.8	6.6	74,165	10.0	6.4
INR	54,131	7.3	5.5	79,558	10.7	6.8
AUD	26,364	3.6	2.7	28,493	3.8	2.4
Other Currencies	39,139	5.3	3.9	45,088	6.0	3.9
<b>Total</b>	<b>9,92,141</b>	<b>133.7</b>	<b>100.0</b>	<b>11,67,404</b>	<b>156.7</b>	<b>100.0</b>

**Table 7: Software Services Exports – Type of Services**

Type of Services	2020-21			2021-22		
	₹ crore	US\$ billion	Share (%)	₹ crore	US\$ billion	Share (%)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
On-site services	1,28,289	17.3	12.9	1,30,601	17.5	11.2
Off-site services	8,63,852	116.4	87.1	10,36,803	139.2	88.8
<b>Total</b>	<b>9,92,141</b>	<b>133.7</b>	<b>100.0</b>	<b>11,67,404</b>	<b>156.7</b>	<b>100.0</b>

**Table 8: Mode-wise Exports of Software Services**

Type of Mode	2020-21			2021-22		
	₹ crore	US\$ billion	Share (%)	₹ crore	US\$ billion	Share (%)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Mode 1 (cross-border supply)	8,62,661	116.2	78.4	10,35,724	139.1	80.9
Mode 2 (consumption abroad)	1,191	0.2	0.1	1,080	0.1	0.1
Mode 3 (commercial presence)	1,08,031	14.6	9.8	1,13,330	15.2	8.8
Mode 4 (presence of natural person)	1,28,289	17.3	11.7	1,30,601	17.5	10.2
<b>Total</b>	<b>11,00,172</b>	<b>148.3</b>	<b>100.0</b>	<b>12,80,735</b>	<b>171.9</b>	<b>100.0</b>

**Table 9: Software Business by Foreign Affiliates of Indian Companies during 2021-22 – Activity Distribution**

(Amount in ₹ crore)

Activity	Locally*	To India	Other Countries
(1)	(2)	(3)	(4)
IT services	21,154	428	1,684
Software product development	481	53	215
BPO services	11,185	836	2,790
Engineering services	3,163	17	268
Other services	77,347	52,579	10,429
<b>Total (₹ crore)</b>	<b>1,13,330</b>	<b>53,913</b>	<b>15,386</b>
<b>Total (US\$ billion)</b>	<b>15.2</b>	<b>7.2</b>	<b>2.1</b>

\*Software business by foreign affiliates of Indian companies "locally" indicates Mode-3 (commercial presence).

**Table 10: Software Business by Foreign Affiliates of Indian Companies during 2021-22 – Country Distribution**

(Amount in ₹ crore)

Country	Share in Total Software business by foreign affiliates (%)	Software business by foreign affiliates		
		Locally	To India	Other Countries
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
United State of America	42.5	49,590	25,333	2,676
United Kingdom	23.5	18,406	22,512	2,017
Germany	5.8	8,396	1,586	691
Canada	5.6	8,870	194	1,068
Singapore	4.5	5,569	1,019	1,580
Netherlands	4.3	5,985	1,462	407
Other Countries	13.8	16,514	1,807	6,947
<b>Total (₹ crore)</b>	<b>100.0</b>	<b>1,13,330</b>	<b>53,913</b>	<b>15,386</b>
<b>Total (US\$ billion)</b>	<b>-</b>	<b>15.2</b>	<b>7.2</b>	<b>2.1</b>