प्रेस प्रकाशनी PRESS RELEASE

भारतीय रिज़र्व बैंक
RESERVE BANK OF INDIA

संचार विभाग, केंद्रीय कार्यालय, एस.बी.एस.मार्ग, मुंबई-400001
Department of Communication, Central Office, S.B.S.Marg, Mumbai-400001
फोन/Phone: 022- 22660502

वेबसाइट : www.rbi.org.in/hindi
Website : www.rbi.org.in
ई-मेल/email: helpdoc@rbi.org.in

20 सितंबर 2021

कंप्यूटर सॉफ्टवेयर और सूचना प्रौद्योगिकी-सक्षम सेवाएँ निर्यात पर सर्वेक्षण : 2020-21[1]

भारतीय रिज़र्व बैंक ने कंप्यूटर सॉफ्टवेयर और सूचना प्रौद्योगिकी सक्षम सेवाओं के निर्यात पर अपने वार्षिक सर्वेक्षण के 2020-21 दौर से संबंधित आंकड़े आज जारी किए। सर्वेक्षण में भारत के सॉफ्टवेयर सेवाओं (कंप्यूटर सेवाओं और सूचना प्रौद्योगिकी सक्षम सेवाओं (आईटीईएस) / कारोबार प्रक्रिया आउटसोर्सिंग (बीपीओ) सेवाओं) का विवरण, गतिविधि के प्रकार, सेवाओं की ऑन साइट /ऑफ-साइट प्रकृति, गंतव्य देश और आपूर्ति के चार तरीके के अनुसार संग्रह किया जाता है। सर्वेक्षण अनुसूची अनुलग्नक में दी गई है।

सर्वेक्षण के 2020-21 दौर के लिए, 6115 सॉफ्टवेयर निर्यात कंपनियों से संपर्क किया गया था, जिनमें से 1815 कंपनियों ने जवाब दिया, जिसमें अधिकांश बड़ी कंपनियां शामिल थीं। वर्ष के दौरान जवाब देने वाली कंपनियों का कुल सॉफ्टवेयर सेवाओं[2] के निर्यात में लगभग 86.5 प्रतिशत हिस्सेदारी (तालिका 1)।

मुख्य बातें:

- भारत में सॉफ्टवेयर सेवाओं (वाणिज्यिक उपस्थिति के माध्यम से निर्यात को छोड़कर) का निर्यात 2020-21 के दौरान 133.7 बिलियन अमेरिकी डॉलर रहा, जिसमें पिछले वर्ष की तुलना में 4.0 प्रतिशत की वृद्धि देखी गई (तालिका 2)।
- कुल सॉफ्टवेयर सेवाओं के निर्यात में कंप्यूटर सेवाओं और आईटीईएस / बीपीओ सेवाओं के निर्यात का क्रमशः 65.3 प्रतिशत और 34.7 प्रतिशत का योगदान रहा (तालिका 2)।
- बीपीओ सेवाएं आईटी सक्षम सेवाओं के निर्यात का प्रमुख घटक थीं (तालिका 3)।
- सॉफ्टवेयर सेवाओं के कुल निर्यात में प्राइवेट लिमिटेड कंपनियों की हिस्सेदारी आधे से अधिक रही (तालिका 4)।
- 54.8 प्रतिशत शेयर के साथ संयुक्त राज्य अमेरिका (यूएसए) सॉफ्टवेयर निर्यात का प्रमुख गंतव्य स्थान था; यूरोप की हिस्सेदारी 30.1 प्रतिशत थी, जिसका लगभग आधा हिस्सा यूके में था (तालिका 5)।
- अमेरिकी डॉलर 72.0 प्रतिशत शेयर के साथ सॉफ्टवेयर निर्यात के लिए प्रमुख इन्वाइस करेंसी था; यूरो और पाउंड स्टर्लिंग की हिस्सेदारी 15.9 प्रतिशत रही (तालिका 6)।
- सॉफ्टवेयर सेवाओं के निर्यात के ऑफ-साइट मोड की हिस्सेदारी पांच साल पहले के 80.1 प्रतिशत से 2020-21 में धीरे-धीरे बढ़कर 87.1 प्रतिशत हो गई है। (तालिका 7)।
- भारत के सॉफ्टवेयर सेवाओं के निर्यात में मोड-1 (सीमा पार आपूर्ति) की हिस्सेदारी 2020-21 में बढ़कर 78.4 प्रतिशत हो गई; सुपुर्दगी के अन्य तीन तरीके {जैसे, मोड-2 (विदेशों में खपत); मोड-3 (वाणिज्यिक उपस्थिति); और

[1] इस श्रृंखला में जारी पूर्ववर्ती आंकड़े, जिसमें 2019-20 सर्वेक्षण दौर को शामिल किया गया था, रिज़र्व बैंक की वेबसाइट पर 16 मार्च 2021 को प्रकाशित किया गया था।

[2] अपेक्षाकृत छोटी गैर-प्रतिसाद देने वाली कंपनियों के निर्यात का अनुमान मार्च 2018 के अंक में प्रकाशित आरबीआई बुलेटिन के लेख में प्रकाशित 'कंप्यूटर सॉफ्टवेयर और सूचना प्रौद्योगिकी सक्षम सेवाओं के निर्यात पर सर्वेक्षण: 2016-17' कार्यप्रणाली के अनुसार लगाया गया था।

मोड-4 (प्राकृतिक व्यक्तियों की उपस्थिति)} की कीमत पर, मोड-1 का यह हिस्सा 2002-03 में 38.8 प्रतिशत से बढ़कर 2009-10 में 64.6 प्रतिशत और 2019-20 में 75.1 प्रतिशत हो गया है (तालिका 8)।

- वाणिज्यिक उपस्थिति के माध्यम से विदेशी सहयोगियों द्वारा सॉफ्टवेयर निर्यात, जहां यूएसए प्रमुख गंतव्य था, 2020-21 में 14.6 बिलियन अमेरिकी डॉलर रहा। (तालिका 9 और 10)।
- भारतीय कंपनियों के विदेशी सहयोगियों द्वारा सुपुर्द सेवाओं सहित सॉफ्टवेयर सेवाओं के कुल निर्यात में 2020-21 के दौरान 2.1 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज की गई और यह 148.3 बिलियन अमेरिकी डॉलर रहा (तालिका 8)।

अजीत प्रसाद
निदेशक

प्रेस प्रकाशनी: 2021-2022/893

Table 1: Survey Response and Final Estimates for 2020-21 – A Snapshot

(₹ crore)

Item	Reported^	Final Estimates
	(1)	(2)
1. No. of companies	**1,815**	**6,115**
2. Total Exports of Software Services	**858,608**	**992,141**
2.1 IT services	538,395	614,678
2.2 Software Product Development	26,958	33,230
2.3 BPO Services	236,039	278,507
2.4 Engineering Services	57,216	65,726
3. Total Exports of Software Services (including commercial presence)	**966,639**	**1,100,172**
3.1 Mode 1 (cross-border supply)	746,650	862,661
3.2 Mode 2 (consumption abroad)	1,029	1,191
3.3 Mode 3 (commercial presence)	108,031	108,031
3.4 Mode 4 (presence of natural person)	110,929	128,289

^ Responses by the largest 20 companies ensured industry representation in the survey coverage.

Table 2: Software Services Exports from India

Activity	2019-20			2020-21		
	₹ crore	US $ billion*	Share (%)	₹ crore	US $ billion*	Share (%)
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
A). Computer Services	**607,203**	**85.7**	**66.6**	**647,908**	**87.3**	**65.3**
Of which: i) IT services	571,712	80.7	62.7	614,678	82.8	62.0
ii) Software Product Development	35,491	5.0	3.9	33,230	4.5	3.3
B). IT Enabled Services	**304,499**	**42.9**	**33.4**	**344,233**	**46.4**	**34.7**
Of which: i) BPO Services	236,172	33.3	25.9	278,507	37.5	28.1
ii) Engineering Services	68,327	9.6	7.5	65,726	8.9	6.6
Total Export of Software Services (A+B)	**911,702**	**128.6**	**100.0**	**992,141**	**133.7**	**100.0**

Note: The sum of components may differ from total due to rounding off.
* Using annual average Rupee/ Dollar exchange rate.
These footnotes are applicable for all other tables also.

Table 3: Industry-wise Distribution of ITES/BPO Services Exports

Activity	2019-20			2020-21		
	₹ Crore	US $ billion	Share (%)	₹ crore	US $ billion	Share (%)
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
BPO Services	**236,172**	**33.3**	**77.6**	**278,507**	**37.5**	**81.0**
(i) Business consulting services including public relations services	30,646	4.3	10.1	34,510	4.6	10.0
(ii) Finance and Accounting auditing book keeping and tax consulting services	41,867	5.9	13.7	43,223	5.8	12.6
(iii) HR Administration	1,527	0.2	0.5	1,685	0.2	0.5
(iv) Supply chain and other management services/ logistics	1,211	0.2	0.4	1,139	0.2	0.3
(v) Medical transcription and document management	4,172	0.6	1.4	5,365	0.7	1.6
(vi) Content development and management and publishing	2,179	0.3	0.7	1,949	0.3	0.6
(v) Other BPO services	154,570	21.8	50.8	190,636	25.7	55.4
Engineering Services	**68,327**	**9.6**	**22.4**	**65,726**	**8.9**	**19.0**
(i) Embedded Solutions	7,198	1.0	2.4	10,550	1.4	3.1
(ii) Product Design Engineering (mechanical electronics excluding software)	25,350	3.6	8.3	29,996	4.0	8.7
(iii) Industrial automation and enterprise asset management	1,811	0.3	0.6	1,702	0.2	0.5
(iv) Other Engineering services	33,968	4.7	11.1	23,478	3.3	6.7
Total	**304,499**	**42.9**	**100.0**	**344,233**	**46.4**	**100.0**

Table 4: Organisation-wise Distribution of Software Services Exports

Types of Organisation	2019-20			2020-21		
	₹ crore	US $ billion*	Share (%)	₹ crore	US $ billion*	Share (%)
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Private Limited Company	477,264	67.3	52.3	525,194	70.8	52.9
Public Limited Company	425,027	60.0	46.6	444,682	59.9	44.8
Others #	9,411	1.3	1.1	22,265	3.0	2.3
Total	**911,702**	**128.6**	**100.0**	**992,141**	**133.7**	**100.0**

Others includes mostly LLPs/proprietor firms.

Table 5: Software Services Exports – Major Destination

Region	2019-20			2020-21		
	₹ crore	US $ billion*	Share (%)	₹ crore	US $ billion*	Share (%)
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
USA & Canada	**529,334**	**74.7**	**58.1**	**557,187**	**75.1**	**56.2**
Europe	**251,812**	**35.5**	**27.6**	**298,932**	**40.3**	**30.1**
of which, UK	122,259	17.2	13.4	142,670	19.2	14.4
Asia	**64,183**	**9.1**	**7.0**	**66,573**	**9.0**	**6.7**
of which, East Asia	54,246	7.7	5.9	59,429	8.0	6.0
West Asia	7,202	1.0	0.8	6,747	0.9	0.6
South Asia	2,735	0.4	0.3	397	0.1	0.1
Australia & New Zealand	**27,625**	**3.9**	**3.0**	**31,054**	**4.2**	**3.1**
Other countries	**38,748**	**5.4**	**4.3**	**38,395**	**5.1**	**3.9**
Total	**911,702**	**128.6**	**100.0**	**992,141**	**133.7**	**100.0**

Table 6: Software Services Exports - Currency Composition of Invoice

Currency	2019-20			2020-21		
	₹ crore	US $ billion*	Share (%)	₹ crore	US $ billion*	Share (%)
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
United States Dollar (USD)	652,730	92.1	71.6	714,730	96.3	72.0
Euro (EUR)	85,543	12.1	9.4	92,230	12.4	9.3
British pound sterling (GBP)	66,253	9.3	7.3	65,547	8.8	6.6
Indian Rupee (INR)	44,037	6.2	4.8	54,131	7.3	5.5
Australian Dollar (AUD)	23,685	3.3	2.6	26,364	3.6	2.7
Other Currencies	39,454	5.6	4.3	39,139	5.3	3.9
Total	**911,702**	**128.6**	**100.0**	**992,141**	**133.7**	**100.0**

Table 7: Software Services Exports – Type of Services

Type of Services	2019-20			2020-21		
	₹ crore	US $ billion*	Share (%)	₹ crore	US $ billion*	Share (%)
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
On-site services	138,120	19.5	15.1	128,289	17.3	12.9
Off-site services	773,582	109.1	84.9	863,852	116.4	87.1
Total	**911,702**	**128.6**	**100.0**	**992,141**	**133.7**	**100.0**

Table 8: Mode-wise Exports of Software Services

Type of Mode	2019-20			2020-21		
	₹ crore	US $ billion*	Share (%)	₹ crore	US $ billion*	Share (%)
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Mode 1 (cross-border supply)	772,967	109.0	75.1	862,661	116.2	78.4
Mode 2 (consumption abroad)	616	0.1	0.1	1,191	0.2	0.1
Mode 3 (commercial presence)	117,662	16.6	11.4	108,031	14.6	9.8
Mode 4 (presence of natural person)	138,120	19.5	13.4	128,289	17.3	11.7
Total	**1,029,365**	**145.2**	**100.0**	**1,100,172**	**148.3**	**100.0**

Table 9: Software Business by Foreign Affiliates of Indian Companies during 2020-21 – Activity Distribution

(Amount in ₹ crore)

Activity	Locally	To India	Other Countries
	(1)	(2)	(3)
IT services	12,641	548	3,104
Software product development	448	62	149
BPO services	14,756	515	1,533
Engineering services	2,534	19	186
Other services	77,652	31,342	13,927
Total (₹ crore)	**108,031**	**32,486**	**18,899**
Total (US $ billion*)	**14.6**	**4.4**	**2.5**

Table 10: Software Business by Foreign Affiliates of Indian Companies during 2020-21 – Country Distribution

(Amount in ₹ crore)

Country	Share in Total Software business by foreign affiliates (%)	Software business by foreign affiliates		
		Locally	To India	Other Countries
	(1)	(2)	(3)	(4)
United State of America	44.9	51,341	16,811	3,462
United Kingdom	15.2	9,039	14,208	999
Canada	4.9	7,070	11	808
Netherlands	4.3	5,530	22	1,329
Germany	4.2	5,981	139	507
Singapore	3.9	4,681	267	1,246
Other Countries	22.6	24,389	1,028	10,548
Total	**100.0**	**108,031**	**32,486**	**18,899**