



सूचना प्रौद्योगिकी कक्ष / DEPARTMENT INFORMATION TECHNOLOGY CELL
भारतीय रिज़र्व बैंक / RESERVE BANK OF INDIA
तिरुवनंतपुरम / THIRUVANANTHAPURAM

बोली-पूर्व बैठक का शुद्धिपत्र तथा कार्यवृत्त

[आरबीआई/तिरुवनंतपुरम क्षेत्रीय कार्यालय/अन्य/8/24-25/ईटी/559](#)

आरबीआई तिरुवनंतपुरम और बैंक की तिरुवनंतपुरम स्थित आवासीय कॉलोनियों में कंप्यूटर हार्डवेयर, सॉफ्टवेयर और बाह्य उपकरणों के लिए सुविधा प्रबंधन सेवा (एफएमएस) और वार्षिक रखरखाव अनुबंध (एएमसी) के लिए विक्रेताओं का पैनल बनाना और कार्य सौंपना

उक्त निविदा के लिए बोली-पूर्व बैठक निर्धारित समय-सारणी के अनुसार 04 दिसंबर, 2024 को 11:30 बजे वीडियो कॉन्फ्रेंस रूम, तीसरी मंजिल, भारतीय रिज़र्व बैंक, बेकरी जंक्शन, तिरुवनंतपुरम में आयोजित की गई थी।

2. भारतीय रिज़र्व बैंक के निम्नलिखित स्टाफ-सदस्य और इच्छुक बोलीदाताओं के प्रतिनिधि बोली-पूर्व बैठक के दौरान उपस्थित थे:

सूची बैंक के स्टाफ के सदस्यों को कौन उपस्थित हुए बैठक

क्रम सं.	नाम	पद का नाम
1	श्री प्रवीण एम.एस.	प्रबंधक
2	श्री अभिषेक आर	सहायक
3	श्री अच्युत पी	सहायक

सूची इच्छुक बोलीदाताओं के प्रतिनिधियों की उपस्थित हुए बैठक

एसआई सं	नाम का प्रतिनिधि	नाम का फर्म /कंपनी
1	श्री निखिल परेंगल	आई हब डिजिटल टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लिमिटेड
2	श्री महेश के	इंस्पिरिसिस सॉल्यूशंस लिमिटेड
3	श्री शाजुमोन मैथ्यू	एमएस इन्फोलिंक
4	श्री शाजी टी एस	इंटेक इंफोसिस्टम्स प्राइवेट लिमिटेड
5	श्री एल अजीश	एमएस एक्सेल आईटी सर्विसेज

3. श्री प्रवीण एम एस, प्रबंधक ने प्रतिभागियों का स्वागत किया और निविदा के बारे में जानकारी दी।

4. निविदा के संबंध में बैठक में चर्चा की गई प्रश्नों और उसके स्पष्टीकरण/ टिप्पणियाँ की सूची नीचे सारणीबद्ध किया गया है।

क्रम सं.	निविदा शर्त/ खंड का संदर्भ	सवाल	बैंक का स्पष्टीकरण/टिप्पणियाँ
1	खंड III (डी)	क्या एमएसएमई के साथ पंजीकृत आवेदकों को ईएमडी से छूट मिलती है?	एमएसएमई के तहत पंजीकृत संस्थाओं के लिए ईएमडी छूट केवल ₹ 10 लाख तक की अनुमानित लागत वाली वस्तुओं, सेवाओं और कार्य संविदा के लिए लागू है। इसलिए, इस निविदा के लिए, एमएसएमई के लिए ईएमडी छूट लागू नहीं है।
2	खंड IV की शर्त सी. (पैरा 3)	क्या किसी भी वस्तु के लिए ओईएम B2B समर्थन आवश्यक है?	यह स्पष्ट किया गया कि निविदाकर्ता के पास अधिमानतः ओईएम प्रमाणीकरण या प्राधिकरण या सेवा प्रदाता प्रमाणपत्र होना चाहिए।
3	खंड IV की शर्त सी. (पैरा 4)	क्या ऑन-साइट संसाधनों के लिए किसी ओईएम प्रमाणन की आवश्यकता है?	ऑन-साइट संसाधनों के लिए ओईएम प्रमाणीकरण की आवश्यकता नहीं है।
4	खंड IV की शर्त सी. (पैरा 10, उप पैरा 3)	विक्रेता के परीक्षण एवं मरम्मत केंद्र की सहायता से दोषपूर्ण भागों की मरम्मत कर उन्हें वापस करें तथा सभी मामलों में पुराने एवं दोषपूर्ण भागों को नए एवं वास्तविक भागों से बदलना अनिवार्य है।	यह स्पष्ट किया गया कि यदि उपकरण के कुछ भाग अनुपयोगी हैं और उन्हें बदलने की आवश्यकता है, तो विक्रेता को ऐसे भागों को उसी ब्रांड के नए भागों या बैंक द्वारा विनिर्दिष्ट समान मूल्य के ब्रांड से तुरंत बदलना होगा, तथा बैंक को इसके लिए कोई अतिरिक्त लागत नहीं लगेगी।
5	खंड IV की शर्त सी. (पैरा 10, उप पैरा 4)	क्या अंतरण गतिविधि के लिए अतिरिक्त इंजीनियरों की व्यवस्था करने की आवश्यकता है या साइट पर तैनात संसाधन पर्याप्त हैं?	बैंक के मुख्य कार्यालय भवन में तैनात तीन इंजीनियर (ऑन-साइट) आवश्यकतानुसार गतिविधि को अंतरित करने के लिए पर्याप्त हैं।
6	खंड IV की शर्त सी. (पैरा 16)	क्या बैंक उपभोग्य सामग्रियों की व्यवस्था करेगा या उपभोग्य सामग्रियों की आपूर्ति करना विक्रेता की जिम्मेदारी है?	निविदा खण्ड में निर्दिष्ट उपभोग्य सामग्रियों (फ्यूज़र असंबली, रिबन, प्रिंटर कार्ट्रिज और टोनर कार्ट्रिज, प्रिंटर हेड) के अलावा अन्य सभी उपभोग्य सामग्रियों को विक्रेता द्वारा बैंक को बिना किसी अतिरिक्त लागत के प्रतिस्थापित किया जाना होगा।
7	खंड IV की शर्त सी. (पैरा 26)	क्या बीमा के लिए कोई विशिष्ट राशि कवर की जानी है?	यह स्पष्ट किया गया कि बीमा पॉलिसियां भाग IV के खंड ओ. (3) (बी) (बीमा) में निविदा शर्त के साथ वैध और सह-समाप्ती होंगी।

8	खंड IV की शर्त सी. (पैरा 29)	कृपया बैंक में उपलब्ध कॉल लॉगिंग टूल का विवरण साझा करें। या विक्रेता को कोई टूल तैनात करना होगा?	इस उद्देश्य के लिए बैंक के पास 'सुविधा' नामक एक पोर्टल है। विक्रेता को समर्पित ई-मेल आईडी भी प्रदान की जाती है।
9	खंड IV की शर्त सी. (पैरा 35 और 36)	कृपया दोनों समाप्ति परिदृश्यों में नोटिस अवधि 3 महीने की करें।	यह दोहराया गया कि यदि विक्रेता संविदा के अनुसार किसी भी दायित्व/कर्तव्य को पूरा करने में विफल रहता है, तो बैंक किसी भी समय संविदा को समाप्त करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।
10	खंड IV की शर्त डी. (पैरा 1)	क्या कटौती संबंधित इंजीनियरों की राशि के अनुरूप होगी?	यह स्पष्ट किया गया कि यदि विक्रेता द्वारा वैकल्पिक व्यवस्था नहीं की जाती है तो कार्य पर इंजीनियरों की अनुपस्थिति पर आगामी तिमाही भुगतान में प्रभारों में आनुपातिक कटौती की जाएगी।
11	खंड IV की शर्त डी. (पैरा 2)	"निर्धारित इंजीनियर दौरे" की दंडात्मक शर्त पर स्पष्टता की आवश्यकता है, क्योंकि हम साइट पर संसाधनों को तैनात करते हैं।	यह स्पष्ट किया गया कि यदि विक्रेता द्वारा वैकल्पिक व्यवस्था नहीं की जाती है तो कार्य पर इंजीनियरों की अनुपस्थिति पर आगामी तिमाही भुगतान में प्रभारों में आनुपातिक कटौती की जाएगी। यदि किसी माह में निर्धारित इंजीनियर विजिट का कम से कम 60% पालन नहीं किया जाता है तो आगामी तिमाही भुगतान से ₹1000/- का अतिरिक्त जुर्माना काट लिया जाएगा।
12	खंड IV की शर्त डी. (पैरा 3)	जुर्माना संबंधित प्रणाली की त्रैमासिक बिल राशि का 5% या संपूर्ण बिल राशि पर होगा, कृपया पुष्टि करें।	यह स्पष्ट किया गया कि यदि मासिक और/या त्रैमासिक निवारक रखरखाव कार्यक्रम नहीं किया जाता है तो त्रैमासिक बिल राशि (आधार राशि अर्थात करों को छोड़कर) का 5% जुर्माना लगाया जाएगा।
13	खंड IV की शर्त डी. (पैरा 4)	कृपया एसएलए विफलता के लिए लगाए गए जुर्माने की ऊपरी सीमा की पुष्टि करें।	यह स्पष्ट किया गया कि जुर्माने की कोई ऊपरी सीमा नहीं है।
14	खंड IV की शर्त ओ. (पैरा 3) (बी) (बीमा)	बीमा अवधि पर स्पष्टता की आवश्यक है।	यह स्पष्ट किया गया कि बीमा पॉलिसियां धारा IV के खंड ओ. (3) (बी) (बीमा) में निविदा शर्त के साथ वैध और सह-समाप्त होंगी।

15	खंड V का भाग A	कृपया समर्थित उपकरणों का मेक/ मॉडल/ कॉन्फिगरेशन साझा करें	अपेक्षित विवरण अनुबंध में दिए गए हैं । यह दोहराया गया कि बोलीदाता को ध्यान रखना चाहिए कि यह सूची सांकेतिक है, संपूर्ण नहीं है और संविदा अवधि के दौरान वस्तुओं की संख्या भिन्न हो सकती है।
16	खंड V का भाग B	क्या सभी उल्लिखित सॉफ्टवेयरों की व्यवस्था बैंक द्वारा की जाती है और लाइसेंस/ सदस्यता शुल्क का खर्च बैंक द्वारा वहन किया जाता है?	यह स्पष्ट किया गया कि सॉफ्टवेयर, लाइसेंस/ सदस्यता की व्यवस्था बैंक द्वारा की जाएगी तथा लागत भी बैंक द्वारा ही वहन की जाएगी।
17	अनुबंध X	कृपया प्रत्येक आइटम के लिए एएमसी दर और एफएमएस दर दर्ज करने के लिए अलग-अलग लाइन प्रदान करें, क्योंकि एएमसी और एफएमएस के लिए दरें अलग-अलग हैं।	यह स्पष्ट किया गया कि एमएसटीसी पोर्टल में भरी जाने वाली भाग II वित्तीय/मूल्य बोली अनुबंध X में दिए गए प्रारूप के अनुसार होगी। बोलीदाता द्वारा मदवार एएमसी और एफएमएस दरें भरी जा सकती हैं।

5. शुद्धिपत्र

अनुबंध I के शीर्षक (ए) - कंपनी/ फर्म की मूलभूत जानकारी के बिंदु (10) में दिए गए विवरण को "निविदा की खंड IV की शर्त बी (4) में संदर्भित समान वातावरण में प्रदान किए गए एफएमएस/ एएमसी समाधान की सूची" के रूप में पढ़ा जा सकता है।

6. इच्छुक बोलीदाताओं को सूचित किया गया कि निविदा दस्तावेजों को बोली की अंतिम तारीख से पहले ई-टेंडरिंग (एमएसटीसी) पोर्टल पर अपलोड किया जाना चाहिए ताकि अंतिम समय में किसी भी त्रुटि/हड़बड़ी से बचा जा सके और यह भी सूचित किया गया कि कार्य के लिए ईएमडी को एनईएफटी के रूप में अंतरित किया जाना चाहिए। खाता प्रदान किया में नाजुक दस्तावेज़।

7. बोलीदाताओं को यह भी ध्यान रखना चाहिए कि सभी उक्त स्पष्टीकरण प्रदान किए गए बोली-पूर्व बैठक और शुद्धिपत्र के दौरान बैंक द्वारा प्रस्तुत किए गए आवेदन, निविदा दस्तावेज में दर्शाए गए विवरण के साथ, निविदा/ संविदा का हिस्सा बनेंगे।

बैठक दोपहर 12:30 बजे समाप्त हुई।

केरल और लक्षद्वीप के क्षेत्रीय निदेशक
भारतीय रिज़र्व बैंक, तिरुवनंतपुरम
05 दिसम्बर, 2024

अनुबंध

बोली-पूर्व बैठक का शुद्धिपत्र तथा कार्यवृत्त

[आरबीआई/तिरुवनंतपुरम क्षेत्रीय कार्यालय/अन्य/8/24-25/ईटी/559](#)

Desktop

Sl. No	Make and Model
1.	Dell Optiplex
2.	Dell OptiPlex 5050
3.	Dell Optiplex 5070
4.	Dell Optiplex 5080
5.	Dell Optiplex 5090
6.	Dell Optiplex 7000
7.	Dell Optiplex 7020
8.	Dell OptiPlex 7040
9.	Dell Optiplex 7420 AIO
10.	Dell Optiplex 7470 AIO
11.	HP Compaq elite 8300
12.	HP Elite desk
13.	HP IDS Elite one AIO
14.	HP Pro 400 G9
15.	HP Pro One 440 G9 AIO
16.	HP ProDesk 600
17.	Lenovo ThinkCentre M70
18.	Lenovo ThinkCentre M90a
19.	Lenovo ThinkCentre M90a advanced AIO
20.	Lenovo ThinkCentre M90a basic AIO

Laptop

Sl. No	Make and Model
1.	Dell latitude 3400
2.	Dell latitude 3410
3.	Dell latitude 3420
4.	Dell latitude 3490
5.	Dell latitude 5410
6.	Dell Latitude 5430
7.	Dell latitude 5440
8.	Dell latitude 5450

9.	Dell Latitude 7340
10.	Dell latitude 7350
11.	HP EliteBook
12.	HP ProBook 440 G10
13.	HP ProBook 440 G8
14.	HP ProBook 440 G9
15.	HP Spectre X360
16.	Lenovo ThinkPad
17.	Lenovo ThinkPad L13
18.	Lenovo ThinkPad X13
19.	MacBook Air

Printer

Sl. No	Make and Model
1.	Cannon IR 2224N
2.	Cannon IR2006
3.	Cannon MF 445
4.	Cannon MF244 DW
5.	Canon 162 DW
6.	Canon IR 2204 N
7.	Canon IR 2206N
8.	Canon IR 2425
9.	Canon LBP6780X
10.	Canon MB5170 AIO Inkjet
11.	Epson LX 310
12.	Fargo DTC 1500
13.	Hp Laserjet 1536 dnf
14.	Hp Laserjet Pro M403
15.	Hp M602
16.	Hp M604
17.	Hp Office jet Pro 276
18.	Hp Office jet Pro 8620
19.	HP Officejet Pro 9130b AIO
20.	Hp Pro 1536

Scanner

Sl. No	Make and Model
1.	EPSON DS 730N
2.	Epson DS 790WN
3.	Hp Scan Jet N9120
4.	Hp Scanjet N7000

Projector

Sl. No	Make and Model
1.	Epson EHTW 750