भारतीय रिज़र्व बैंक सर्विसेज़ बोर्ड

ग्रेड 'बी' (सामान्य) में अधिकारियों की सीधी भर्ती - पैनल वर्ष - 2023

<u>ऑनलाइन परीक्षा के लिए सूचना पुस्तिका</u>

चरण-II

1. चरण-II की परीक्षा योजना:

इस परीक्षा में निम्नलिखित तीन प्रश्नपत्र (दो पालियों में आयोजित) होंगे :

पाली	प्रश्नपत्र	प्रश्नपत्र का नाम	प्रश्नपत्र का प्रकार	प्रश्नों की संख्या	अधिकतम अंक	समयावधि (मिनटों में)
पूर्वाह्न	प्रश्नपत्र-III	सामान्य वित्त और प्रबंधन	वस्तुनिष्ठ प्रकार	30 प्रश्न	50	30
			वर्णनात्मक प्रकार, वर्णनात्मक उत्तर की-बोर्ड की सहायता से टाइप करने होंगे।*	6 प्रश्न पूछे जाएंगे जिनमें से उम्मीदवारों को किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर देने होंगे। [2 प्रश्न 15 अंकों (कठिनाई स्तर के साथ) और 2 प्रश्न 10 अंकों के होंगे।]	50	90
	कुल				**100**	**120**
अपराह्न	प्रश्नपत्र-I	आर्थिक और सामाजिक मुद्दे	वस्तुनिष्ठ प्रकार	30 प्रश्न	50	30
			वर्णनात्मक प्रकार, वर्णनात्मक उत्तर की-बोर्ड की सहायता से टाइप करने होंगे।*	6 प्रश्न पूछे जाएंगे जिनमें से उम्मीदवारों को किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर देने होंगे। [2 प्रश्न 15 अंकों (कठिनाई स्तर के साथ) और 2 प्रश्न 10 अंकों के होंगे।]	50	90
	कुल				**100**	**120**
	प्रश्नपत्र-II	अंग्रेजी (लेखन कौशल)	वर्णनात्मक प्रकार, कीबोर्ड की सहायता से टाईप करना होगा।	3 प्रश्न	100	90

*हिंदी में उत्तर टाइप करने का विकल्प चुनने वाले उम्मीदवार (i) Inscript अथवा (ii) Remington (GAIL) की-बोर्ड लेआउट की सहायता से उत्तर टाइप कर सकते हैं।

टिप्पणी:

क) प्रश्नपत्र ।।। (सामान्य वित्त और प्रबंधन) की परीक्षा पूर्वाह्न पाली में आयोजित की जाएगी और उसके बाद प्रश्नपत्र । (आर्थिक और सामाजिक मुद्दे) और प्रश्नपत्र ।। (अंग्रेज़ी) की परीक्षा अपराह्न पाली में बिना किसी अंतराल के आयोजित की जाएगी।

ख) प्रश्नपत्र । तथा ।।। के वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्नों को हल करने के लिए 30 मिनट की अवधि आबंटित की गई है। 30 मिनट के बाद विवरणात्मक प्रकार का प्रश्नपत्र शुरू हो जाएगा जिसके लिए 90 मिनट की अवधि आबंटित की गई है। वस्तुनिष्ठ तथा वर्णनात्मक प्रकार के प्रश्नपत्रों के बीच आप शफल नहीं कर सकेंगे।

ग) प्रश्नपत्र । तथा ।।। के लिए वर्णनात्मक प्रश्नों हेतु प्रश्नपत्र की शब्द सीमा 15 अंकों के प्रश्नों के लिए 600 शब्द और 10 अंकों के प्रश्नों के लिए 400 शब्द की होगी।

चरण-।। ऑनलाइन परीक्षा केवल उन्हीं उम्मीदवारों के लिए आयोजित की जाएगी जिन्हें चरण-। परीक्षा के परिणामों के आधार पर सूचीबद्ध किया गया है। यह परीक्षा दो पालियों में होगी । उम्मीदवारों को दोनों पालियों में उपस्थित होना होगा। **पूर्वाह्न और अपराह्न पालियों के लिए भारतीय रिज़र्व बैंक की वेबसाइट से अलग-अलग प्रवेश पत्र डाउनलोड किए जाने चाहिए**। चरण-।। परीक्षा की तिथि, पालियों का समय और परीक्षा केंद्र दोनों प्रवेश पत्रों में दर्शाया गया है।

उम्मीदवारों को चरण-।। (प्रश्नपत्र -। + प्रश्नपत्र-।। + प्रश्नपत्र -।।।) में प्राप्त कुल अंकों के आधार पर साक्षात्कार हेतु सूचीबद्ध किया जाएगा। साक्षात्कार के लिए सूचीबद्ध किए जाने के लिए न्यूनतम कुल कट-ऑफ अंक रिक्तियों की संख्या के संबंध में बोर्ड द्वारा निर्धारित की जाएगी। साक्षात्कार हेतु सूचीबद्ध किए गए उम्मीदवारों के रोल नंबर यथासमय भारतीय रिज़र्व बैंक की वेबसाइट पर प्रकाशित किए जाएंगे। साक्षात्कार के लिए ई-प्रवेश पत्र पंजीकृत ई-मेल आईडी पर ही भेजे जाएंगे।

चरण-।। के सभी प्रश्नपत्र (अंग्रेजी प्रश्नपत्र को छोड़कर) हिंदी और अंग्रेजी अर्थात् द्विभाषी रूप में तैयार किए जाएंगे। उम्मीदवारों के लिए प्रश्नों को हिंदी अथवा अंग्रेजी में चुनने का विकल्प मौजूद होगा। भाषा का विकल्प परीक्षा के आरंभ में ही चुनना होगा। हालांकि, आप भाषा का विकल्प चुनने के बाद आवश्यकतानुसार दो भाषाओं के बीच स्विच/टॉगल कर सकेंगे। चरण-।। (अर्थात् प्रश्नपत्र-। और प्रश्नपत्र-।।।) के वस्तुनिष्ठ प्रकार प्रश्नपत्रों के उत्तर माउस द्वारा सही विकल्प और उसके उपरांत 'Save and Next' पर क्लिक करके देने होंगे।

पूर्वाह्न और अपराह्न पालियों के लिए परीक्षा का समय क्रमशः 120 मिनट और 210 मिनट होगा। तथापि आपको परीक्षा स्थल पर क्रमशः लगभग 160 मिनट और 240 मिनट रहना होगा। इसमें उपस्थिति दर्ज कराने, आईडी प्रूफ की फोटोप्रति के साथ प्रवेश पत्र जमा करने, लॉगइन करने आदि में लगने वाला समय शामिल है।

प्रश्नपत्र-। और प्रश्नपत्र-।।।: वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्नपत्र: वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्नपत्रों में सभी प्रश्न बहुविकल्पी प्रकार के होंगे। प्रश्न अलग-अलग अंकों के होंगे जो प्रश्नपत्रों में दर्शाए जाएंगे। आबंटित समय 30 मिनट में आप किसी भी प्रश्न का उत्तर किसी भी समय दे सकते हैं। प्रश्न के पांच उत्तरों में से केवल एक सही उत्तर होगा। आपको उपयुक्त उत्तर का चयन करना है और जिस उत्तर को आप उपयुक्त/सही समझते हैं उसे '**माउस क्लिक**' करना है । आपने जिस उत्तर को क्लिक किया है वह हाईलाइट हो जाएगा और 'Save and Next' के उपरांत उसे उस प्रश्न का आपका उत्तर माना जाएगा । **आपके द्वारा दिए गलत उत्तरों पर दंड स्वरूप अंकों में कटौती की जायेगी। आपके द्वारा दिए गए प्रत्येक गलत उत्तर के लिए उस प्रश्न विशेष हेतु निर्धारित अंकों में से 1/4 अंक दंड स्वरूप काट लिए जाएंगे।**

ऑनलाइन परीक्षा का स्कोर निम्न प्रक्रिया को अपनाकर निकाला जाएगा:

(i) उम्मीदवार द्वारा प्रत्येक वस्तुनिष्ठ परीक्षा में दिए गए गलत उत्तरों पर दंड लगाने के बाद शुद्ध अंकों की गणना हेतु दिए गए सही उत्तरों की संख्या पर विचार किया जाता है ।

(ii) प्रश्नपत्र वार स्कोर दो अंकों तक दशमलव अंक के साथ रिपोर्ट किया जाता है।

प्रश्नपत्र I तथा प्रश्नपत्र III: वर्णनात्मक प्रकार का प्रश्नपत्र: 6 वर्णनात्मक प्रश्न पूछे जाएंगे जिनमें से उम्मीदवारों को 4 प्रश्नों का उत्तर देना होगा [2 प्रश्न, प्रति प्रश्न 15 अंकों के (कठिनाई स्तर के साथ) और 02 प्रश्न, प्रति प्रश्न 10 अंकों के] यदि कोई उम्मीदवार 4 से अधिक प्रश्नों के उत्तर देता है तो प्रथम 4 प्रश्नों के उत्तरों का ही मूल्यांकन किया जाएगा।

अंग्रेजी (लेखन कौशल) वर्णनात्मक प्रकार का प्रश्नपत्र: अंग्रेजी का प्रश्नपत्र इस तरीके से तैयार किया जाएगा कि उम्मीदवार की विषय पर अभिव्यक्ति और समझ तथा लेखन कौशल का मूल्यांकन किया जा सके। प्रश्नपत्र में निबंध लेखन, सार लेखन और बोधन (Comprehension) आदि पर प्रश्न शामिल होंगे उम्मीदवारों को कंप्यूटर के की-बोर्ड की सहायता से उत्तर टाइप करने होंगे।

2. नमूना प्रश्न: कृपया नोट करें कि इस सूचना पुस्तिका में दिए गए नमूना प्रश्न केवल उदाहरणात्मक हैं, सर्वांगपूर्ण नहीं है। वास्तविक परीक्षा में इनमें से कुछ या सभी प्रश्न उच्च कठिनाई स्तर के तथा यहां उल्लिखित प्रकारों से भिन्न प्रकारों के हो सकते हैं। कुछ नमूना प्रश्न नीचे दिए गए हैं।

प्रश्नपत्र -III : सामान्य वित्त तथा प्रबंधन - वस्तुनिष्ठ प्रकार

(प्रति प्रश्न 2 अंक वाले और 1 अंक वाले प्रश्न होंगे।)

प्र.1-3. 1990 का दशक भारतीय वित्तीय प्रणाली में महत्त्वपूर्ण बदलाव का दौर रहा है । उधार दर के अविनियमन व ईक्विटी निर्गमों आदि के मुक्त कीमत निर्धारण ने वित्तीय बाज़ार के परिदृश्य को बदलकर रख दिया है । पूंजी बाज़ार के घोटालों व कम प्रतिलाभ के चलते पिछले कुछ सालों में निवेशक ईक्विटी बाज़ार से दूर हुए हैं । सभी उभरती अर्थव्यवस्थाओं के तुलनात्मक विश्लेषण से यह पुष्टि होती है कि अधिकतर उभरती अर्थव्यवस्थाओं के पास एक एक कॉर्पोरेट बॉन्ड बाज़ार है । तथापि, भारत में बॉन्ड/कर्ज़ बाज़ार अब तक पूरी तरह से विकसित नहीं हो सका है और टर्नओवर बहुत कम है । सबसे लोकप्रिय बॉन्डों में आंशिक रूप से संपरिवर्तनीय डिबेंचर (PCDs), पूर्णतः संपरिवर्तनीय डिबेंचर (FCDs), डीप डिस्काउंट बॉन्ड (DDBs), ज़ीरो कूपन बॉन्ड (ZCBs), वारंटी वाले बॉन्ड, फ़्लोटिंग दर वाले नोट (FRNs) / बॉन्ड व सिक्योर्ड प्रीमियम नोट (SPNs) शामिल हैं। इन लिखतों में से नियत दर वाले बॉन्ड सबसे प्रबल विकल्प के रूप में उभरे हैं जिनमें अधिकतम मात्रा में संव्यवहार हुए हैं।

प्र.1. श्रीमती लक्ष्मी ने ABC लिमिटेड के रु. 105/- प्रत्येक वाले 10% प्रतिवर्ष के बॉन्ड लिए, जिनमें प्रत्येक का अंकित मूल्य रु. 100/- है व अधिग्रहण की तिथि के पश्चात परिपक्वता तिथि ठीक 3 वर्ष है । बाज़ार की प्रतिलाभ दर 12% प्रतिवर्ष मानते हुए, अंतर्वाह का प्रति बॉन्ड वर्तमान मूल्य ________ होगा ।

(1) रु. 130.00 (2) रु. 95.30 (3) रु. 102.70 (4) रु. 87.90 (5) रु. 114.40

प्र.2. वत्सल लिमिटेड रु. 9 लाख के एक EBIT पर परिचालन कर रहा है, पहले ही प्रभारित किया जा चुका मूल्यह्रास रु. 2 लाख है तथा कर दर 35% है। 12% प्रतिवर्ष की लागत पर सावधि ऋण के रूप में वर्तमान उधार रु. 30 लाख है तथा 10% प्रतिवर्ष की लागत पर पूरी तरह उपयोग की गई कार्यशील पूंजी सीमा रु 10 लाख है । ब्याज कवरेज अनुपात कितना है ?

(1) 1.54 (2) 2.50 (3) 1.67 (4) 0.97 (5) 1.36

प्र.3. श्री मोहन ने अंकित मूल्य पर 10% की छूट पर रु. 1000/- प्रत्येक के अंकित मूल्य के बॉन्ड लिए जिन पर 10% प्रतिवर्ष की दर से कूपन है व सममूल्य पर उन्मोचन हेतु अवशिष्ट अवधि अधिग्रहण की तिथि से ठीक 2 वर्ष है। IRR कितना होगा ?

(1) 11.11% (2) 18.12% (3) 12.12% (4) 16.18% (5) 15.25%

प्र.4. कॉर्पोरेट गवर्नेंस का उद्देश्य निम्न में से कौन-सा **नहीं** है ?

(1) शेयरधारकों की ओर से न्यासियों के तौर पर प्रबंधन की स्वयं की भूमिका की अस्वीकार्यता

(2) कॉर्पोरेशन के वास्तविक स्वामियों के तौर पर शेयरधारकों के अलग न किए जा सकनेवाले अधिकारों की प्रबंधन द्वारा स्वीकार्यता

(3) यह मूल्यों की प्रतिबद्धता के बारे में है

(4) यह नैतिक कारोबार संचालन के बारे में है

(5) यह किसी कंपनी के प्रबंधन में निजी व कॉर्पोरेट निधियों के बीच अंतर करने के बारे में है

प्र.5. हेलो (halo) त्रुटि जो मूल्यांकनों को विकृत कर सकती है, क्या संदर्भित करती है ?

(1) किसी कारक विशेष पर उच्च प्रभाव के कारण सभी कारकों को उच्च चिह्नित करने की प्रवृत्ति

(2) सभी को उच्च चिह्नित करने की प्रवृत्ति

(3) जिनका मूल्यांकन किया जाना है तथा जो अक्सर मूल्यांकनकर्ता के प्रति हेलो (halo) की कामना रखते हैं उनको excellent की रैंक देने की प्रवृत्ति

(4) लोग जितने के लायक हैं उन्हें उससे अधिक की रेटिंग देने की प्रवृत्ति ताकि इस बात का ध्यान रखा जाए कि खराब रेटिंग व्यक्ति को नुकसान न पहुंचाए

(5) मूल्यांकनकर्ता द्वारा उन कर्मचारियों को उच्च रेटिंग देने की प्रवृत्ति जो वही गुण दर्शाते हैं जो स्वयं मूल्यांकनकर्ताओं में होते हैं

प्र.6. लीडरशिप के पार्टिसिपेटिंग अप्रोच का सिस्टम निम्न में से कौन-सा है ?

(1) इस सिस्टम के तहत प्रबन्धकों को अपने अधीनस्थों पर पूर्ण विश्वास होता है तथा वे उन्हें हमेशा उनसे विचार मिलते रहते हैं जिनका इस्तेमाल वे रचनात्मक ढंग से करते हैं

(2) इस सिस्टम के तहत प्रबन्धकों को अपने अधीनस्थों पर एक संरक्षकीय विश्वास होता है तथा वे लोगों को पुरस्कार देकर तथा कुछ भय व सज़ा से अभिप्रेरित करते हैं

(3) इस सिस्टम के तहत प्रबन्धकों का लोगों या उत्पादन से कोई लेना-देना नहीं होता है

(4) इस सिस्टम के तहत प्रबन्धकों का अपने अधीनस्थों पर भरोसा बहुत मजबूत होता है मगर पूरा भरोसा नहीं होता है, वे अभिप्रेरित करने के लिए पुरस्कार का इस्तेमाल करते हैं तथा सज़ा का इस्तेमाल केवल कभी-कभार करते हैं

(5) इस सिस्टम के तहत प्रबन्धक अत्यधिक निरंकुश होते हैं तथा डराकर और सज़ा से लोगों को अभिप्रेरित करते हैं

प्र.7. वित्त बाज़ारों के/का कार्य निम्न में से कौन-से हैं ?

(1) प्राइस डिस्कवरी को सुलभ बनाना
(2) वित्तीय आस्तियों को चलनिधि प्रदान करना
(3) सर्च लागतों को कम करना
(4) सूचना लागतों को कम करना
(5) उपरोक्त सभी

प्र.8. भारतीय रिज़र्व बैंक का एक कार्य निम्न में से कौन-सा नहीं है ?

(1) यह मुद्रा प्रदान करता है तथा बैंकों के लिए समाशोधन प्रणाली संचालित करता है
(2) यह मौद्रिक व ऋण नीतियों को प्रतिपादित व क्रियान्वित करता है
(3) यह वाणिज्यिक बैंकों के परिचालनों का पर्यवेक्षण करता है
(4) यह विदेशी मुद्रा संव्यवहारों को विनियमित करता है
(5) म्युचुअल फ़ंडों की कार्यप्रणाली को पंजीकृत व विनियमित करता है

प्र.9. निम्न में से किस अनुपात में, देश के वित्तीय विकास का आमतौर पर आकलन नहीं किया जाता है ?

(1) वित्त अनुपात
(2) नकद अनुपात
(3) वित्तीय पारस्परिक संबंध अनुपात
(4) न्यू इशू अनुपात
(5) मध्यस्थता अनुपात

प्र.10-11. पहले धन को एकमात्र प्रोत्साहन माना जाता था और फिर उसके कुछ समय बाद यह विचार किया गया कि प्रोत्साहनों में कार्य की परिस्थितियाँ, सुरक्षा और शायद पर्यवेक्षण की जनसांख्यिकीय शैली भी शामिल है । इसके बाद से अभिप्रेरणा की विषय-वस्तु को आवश्यकता का उच्चतर स्तर या उदेश्य माना जाने लगा, जैसे कि सम्मान व आत्म-वास्तविकीकरण जिम्मेदारी, मान्यता, उपलब्धि व उन्नति तथा अंततः इसके दायरे में वृद्धि व वैयक्तिक विकास का शामिल किया जाना ।

प्र.10. किसी व्यक्ति को अभिप्रेरित करने का उपलब्धि संबंधी कारक किस सिद्धांत का योगदान है तथा इसके साथ-साथ किस अन्य कारक पर विचार किया गया था ?

(1) मास्लो का सिद्धान्त व पर्यवेक्षण कारक
(2) ऐल्डर्फ़र का सिद्धान्त व मान्यता कारक

(3) व्रूम का सिद्धान्त व जिम्मेदारी कारक (4) हर्ज़बर्ग का सिद्धान्त व उन्नति कारक

(5) ईक्विटी सिद्धान्त व वेतन कारक

प्र.11. निम्न में से कौनसे मॉडल में गणितीय ढंग से व्यक्त किए जाने के बजाय संबंध डायमेट्रिक तारीक से व्यक्त किए जाते हैं, अधिक वेरिएबल होते हैं तथा अनुभूति की संज्ञानात्मक प्रक्रिया एक केंद्रीय भूमिका निभाती है तथा अभिप्रेरणा, संतुष्टि या प्रदर्शन की बराबरी नहीं कर सकती?

(1) व्रूम का मॉडल (2) ईक्विटी मॉडल (3) पोर्टर लॉलर मॉडल (4) वैज्ञानिक मॉडल (5) ERG मॉडल

प्र.12. अभिप्रेरणा (मोटिवेशन) के चार मुख्य सिद्धांत हैं : (क) मैस्लो का आवश्यकताओं का पदानुक्रम (हाइरार्की ऑफ नीड्स); (ख) हर्जबर्ग का अभिप्रेरणा/स्वच्छता (दो कारक) (मोटिवेशन/हाइजीन (दो कारक) सिद्धांत; (ग) मेक्ग्रेगर का एक्स वाई सिद्धांत; तथा (घ) मैक्क्लीलैंड का मूल्यांकन की आवश्यकता सिद्धांत (नीड फॉर एसेसमेंट) । इन सिद्धांतों के अध्ययन के आधार पर निम्नलिखित में से क्या मान्य है ?

(1) मेक्ग्रेगर का सिद्धांत मैस्लो के सेल्फ ऐक्चुअलाइजेशन स्तर से अधिकाशतः मिलता है

(2) कर्मचारियों को अभिप्रेरित किए जाने के लिए पुरस्कार प्रणाली स्वाभाविक कारकों के अनुरूप होनी चाहिए

(3) श्रमिकों को अभिप्रेरित करने के लिए स्वाभाविक कारकों का तुष्टीकरण सामान्यतः अपनाया जाने वाला तरीका नहीं हैं

(4) प्रबंधन में अभिप्रेरणा असंगत है

(5) इन सिद्धांतों में कुछ भी आम नहीं है

प्र.13. वित्तीय विवरण निम्नलिखित में से किसकी सहायता से विश्लेषित तथा मूल्यांकित किए जाते हैं ?

(1) तुलन पत्र

(2) लाभ तथा हानि विवरण

(3) तुलन पत्र और लाभ तथा हानि विवरण का अनुपात विश्लेषण (रेशो एनालिसिस)

(4) दिये गए सभी विकल्प

(5) दिए गए विकल्पों में से कोई नहीं

प्र.14. डीएससीआर (डेट सर्विस कवरेज रेशो) तथा डेट इक्विटी रेशो जो क्रमशः ऋण सर्विसिंग को कवर करने के लिए पर्याप्त कमाई, जो अधिक अथवा बहुत कम न हो, होने के तर्क तथा लीवरेज समानुपाती है, पर आधारित हैं, को वित्तीय प्रोजेक्शन विश्लेषण के लिए सामान्य नियम माना जाता है । आप इसके लिए निम्नलिखित में से इष्टतम अनुपात मानदंड बताएं :

(1) क्रमशः 2 से 3 की रेंज तथा 1...2

(2) क्रमशः 2.5 तथा 3

(3) क्रमशः 1.5 से 2 तथा 2:1

(4) क्रमशः 1.5 और 1:1.5

(5) दिए गए विकल्पों में से कोई नहीं

प्र.15. सरकार के खाते तीन भागों में रखे जाते हैं यथा भारत की समेकित निधियां, भारत की आकस्मिक निधियां व लोक लेखा। लोक लेखा में किए जानेवाले संव्यवहारों का संबंध उन कर्ज़ों से है जो भारत की समेकित निधि में शामिल किए गए कर्ज़ों से इतर हैं तथा लोक खाते के तहत आनेवाली प्राप्तियाँ सरकार की सामान्य प्राप्तियों का भाग नहीं होती हैं। इसलिए:

(1) लोक खाते से भुगतानों के संसदीय प्राधिकार की, अतः कोई आवश्यकता नहीं होती है

(2) लोक खाते से भुगतानों के संसदीय प्राधिकार की, अतः आवश्यकता होती है

(3) लोक खाते से प्राप्तियों हेतु संसदीय प्राधिकार की, अतः कोई आवश्यकता नहीं होती है

(4) लोक खाते से प्राप्तियों हेतु संसदीय प्राधिकार की, अतः आवश्यकता होती है

(5) लोक खाते से भुगतानों हेतु व प्राप्तियों के लिए संसदीय प्राधिकार की, अतः आवश्यकता होती है

प्र.16. भारत में सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों की तेज़ी से ख़त्म हो रही पूंजी, विशेष रूप से नुकसान उठानेवाले ऋणदाताओं की पूंजी, को लेकर काफ़ी चिंता जताई जा रही है। जैसे-जैसे नुकसानदायक आस्तियों का बढ़ता हुआ ढेर उनकी पूंजी ख़त्म करता जा रहा है, बैंकों को कारोबार हेतु संघर्ष करना पड़ रहा है। इससे भी बदतर स्थिति और क्या हो सकती है? बैंकों को 9% की न्यूनतम पूंजी पर्याप्तता रखने का अधिदेश है जिसमें से बासेल-III नियम 7% की टियर-I पूंजी अनुपात का अधिदेश देते हैं। इसके एक भाग के रूप में ऋणदाताओं की टियर-I पूंजी में अतिरिक्त टियर-I बॉन्ड होते हैं जो बाज़ार की बोलचाल में AT-1 बॉन्ड कहलाते हैं। AT-1 बॉन्ड वाले सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों को सबसे बड़ा जोख़िम क्या हो सकता है?

(1) यह नवोन्मेषी कर्ज़ लिखत होते हैं जिनमें ईक्विटी-जैसी शाश्वतता होती है तथा ये इन बैंकों में सरकार के स्वामित्व को कम कर सकते हैं

(2) 2015-16 में सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों को जो भारी नुकसान हुए हैं उन्हें देखा जाए तो अपने AT-1 बॉन्ड पर नियमित कूपन भुगतानों की चुकौती करने में बैंकों की वितरणीय आरक्षित निधियां तेज़ी से खाली हुई हैं

(3) न्यूनतम पांच वर्षो के बाद केवल जारीकर्ता की पहल पर प्रतिदेय हो सकते हैं। क्रय विकल्प का निष्पादन करने हेतु बैंक को पूर्व पर्यवेक्षी अनुमोदन लेना होगा

(4) इन बॉन्ड्स पर अपेक्षाकृत महंगे कूपन के कारण परिपक्वता के समय बैंकों को इन बॉन्ड्स (मूलधन+ब्याज) की चुकौती करने में मुश्किल आ सकती है

(5) जारीकर्ता की किसी गारंटी या संबन्धित संस्था या किसी अन्य व्यवस्था द्वारा, जो बैंक लेनदारों की तुलना में विधिक रूप से या आर्थिक रूप से दावे की वरिष्ठता में वृद्धि करते हों, न तो प्रतिभूत होती है न ही कवर की जाती है

प्र.17. बॉन्ड के मूल्यांकन आमतौर पर नकद प्रवाहों के मूल्यांकन की दृष्टि से किए जाते हैं : (i) कूपन भुगतान (ब्याज भुगतान) = (कूपन दर * मूलधन) आमतौर पर प्रत्येक 6 माह में अदा किया जानेवाला और/ या (ii) परिपक्वता मूल्य = मूलधन या सममूल्य = रु 1000 । '9 7/8% ABC लिमिटेड 2020' बॉन्ड से वार्षिक रूप से ब्याज मिलता है। बॉन्ड का अंकित मूल्य रु 1,000 है। यदि प्रतिलाभ की आवश्यक दर सात (7) प्रतिशत हो तो वर्तमान में 'ABC लिमिटेड' बॉन्ड _________ का होगा।

(1) रु. 1,950.40 (2) रु. 1,117.88 (3) रु. 999.98

(4) रु. 1,755.44 (5) दिए गए विकल्पों में से कोई नहीं

प्र.18. मान लीजिए कि चालू सरकारी बजट में ------

T आज के निवल कर हैं

D, आज के दिन की शुरुआत पर सरकारी कर्ज़ है

G आज के दिन का सरकारी व्यय है

r सरकारी कर्ज़ पर वास्तविक ब्याज दर है

सभी वेरिएबल धनात्मक हैं। यदि _______ तो सरकार आज घाटे में चल रही है।

(1) (G - T) > 0

(2) D(1 + r) > (T - G)

(3) r D > (T - G)

(4) ((G + D) r - T) > 0.

(5) (T-G-rD) >0

प्र.19. भारत में बैंकिंग क्षेत्र पूर्ण विनियमित क्षेत्र है। RBI अधिनियम 1934 के अंतर्गत स्थापित भारतीय रिजर्व बैंक (RBI) देश के केंद्रीय बैंक की भूमिका निभाता है और भारत में बैंकिंग के विनियमन, पर्यवेक्षण और नियंत्रण करने के कार्य को निष्पादित करता है। RBI का गठन और प्रबंध भारत सरकार द्वारा नियुक्त केंद्रीय बोर्ड द्वारा किया जाता है। भारतीय रिजर्व बैंक भारत में बैंकिंग के विनियमन हेतु अधिनियमित विभिन्न अधिनियमों/क़ानूनों से शक्तियाँ प्राप्त करता है और सुनिश्चित करता है कि बैंक कानून के अनुमत ढांचे, मुख्य रूप से बैंककारी विनियमन अधिनियम 1934 के भीतर रहकर कार्य करे।

क्या भारत में कोई वाणिज्यिक बैंक अनिश्चित अवधि हेतु स्वयं को किसी भवन के अधिग्रहण, निर्माण करने और अनुरक्षण करने के कारोबार में शामिल कर सकता है?

(1) नहीं, B.R. अधिनियम की धारा 6 (1) अथवा किसी भी अन्य धारा के अनुसार इसकी अनुमति नहीं है।

(2) हाँ, यह संभव है क्योंकि यह B.R. अधिनियम की धारा 8 के अंतर्गत निषिद्ध नहीं है।

(3) हाँ, यह B.R. अधिनियम की धारा 6 (1) के अंतर्गत अनुमत है।

(4) हाँ, यह B.R. अधिनियम की धारा 5 के अंतर्गत अनुमत है।

(5) हाँ, यह संबन्धित बैंक के निदेशक मण्डल के अनुमोदन द्वारा किया जा सकता है।

प्रश्नपत्र -III : समान्य वित्त तथा प्रबंधन - वर्णनात्मक प्रकार

प्र 1. भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा साख नियंत्रण के मात्रात्मक तथा गुणात्मक साधनों की प्रभावशीलता पर चर्चा करें ।

प्र 2. संगठनों द्वारा प्रयुक्त कार्यनिष्पादन मूल्यांकन पद्धतियों तथा सांगठनिक माहौल एवं संस्कृति पर इनके प्रभाव की चर्चा कीजिए।

प्रश्नपत्र -I : आर्थिक और सामाजिक मुद्दे - वस्तुनिष्ठ प्रकार
(प्रति प्रश्न 2 अंक वाले और 1 अंक वाले प्रश्न होंगे।)

प्र 1-3. निम्न परिच्छेद पढ़िए और दिए गए प्रश्न का उत्तर दीजिए :

इस साल की शुरूआत में जारी डाटा से भारतीय अर्थव्यवस्था के लिए एक ऐसी ऐतिहासिक घटना का पता चला जिस पर ज्यादातर किसी का ध्यान नहीं गया : भारतीय अर्थव्यवस्था के इतिहास में पहली बार कृषि कामगारों का कार्यबल अब आधे से कम रह गया है और GDP में इसका अंशदान 14 प्रतिशत से कम है । हालांकि हाल ही के वर्षे में भले ही गैर-कृषि अर्थव्यवस्था कमजोर बनी रही, इसके बावजूद समग्र ग्रामीण अर्थव्यवस्था की संवृद्धि द्वारा समग्र संवृद्धि अपनी सीमा तक संभली रही है । और वहीं ग्रामीण अर्थव्यवस्था के भीतर गैर-कृषि गतिविधियां तेजी से महत्वपूर्ण होती जा रही हैं, तकरीबन तीन में से दो कामगार अपनी आय के एक महत्वपूर्ण हिस्से के लिए कृषि पर निर्भर हैं । पूर्ववर्ती वर्षो से न्यूनतर उत्पादन, उच्चतर खेती लागत और कमजोर पैदावार ने कृषि आय हेतु और इस तरह संपूर्ण ग्रामीण अर्थव्यवस्था के लिए अशुभ संकेत दिए । यदि ग्रामीण आय पर प्रभाव पड़ता है, तो ग्रामीण रोज़गार गारंटी योजना के अंतर्गत कार्य के लिए अपेक्षाकृत बड़ी मांग हो सकती है। हालांकि MGNREGA को केवल आदिवासी जिलों तक सीमित करने का सरकारी प्रस्ताव है, फिर भी यदि कृषि आय दुर्बल बनी रहती है तो शेष अर्थव्यवस्था में इसका असर दिखाई देता है और इस माध्यम से इस नीति पर ध्यान देने के लिए सरकार की मंशा का अच्छी तरह से परीक्षण किया जा सकता है ।

प्र.1. परिच्छेद में उद्धृत कृषि क्षेत्र से संबंधित आंकड़े क्या संकेत देते हैं ?

(1) कृषि आय पर कमोडिटी की कम वैश्विक कीमतों और कमज़ोर या गतिहीन उत्पादन द्वारा असर पड़ने की संभावना है
(2) निरंतर सरकारी सहायता के बावजूद समग्र कृषि उत्पादन में इस वर्ष काफी गिरावट होगी
(3) कमजोर मानसून जैसे कारकों के परिणामस्वरूप कृषि-संबंधी घाटा हुआ
(4) भारत के GDP में अपने घटते अंशदान के बावजूद कृषि क्षेत्र अर्थव्यवस्था के लिए बेहद महत्वपूर्ण है
(5) कृषि में और अधिक कार्य-बल को नियोजित किया जाना चाहिए

प्र.2. निम्न में से कौन-सा वेल्कम डेवलपमेंट है ?

(1) ग्रामीण रोजगार गारंटी योजना के अंतर्गत कार्य हेतु अपेक्षाकृत बड़ी मांग
(2) गैर-कृषि अर्थव्यवस्था का कमजोर बने रहना
(3) कृषि-संबंधी कार्यबल का कुल कार्यबल के आधे से कम होना
(4) उच्चतर खेती लागतें
(5) MGNREGA को आदिवासी जिले तक सीमित करना

Q.3. निम्न में से कौन-सा, MGNREGA का श्रेष्ठ वर्णन करता है?

(1) कौशल-युक्त कार्य करने को स्वेच्छा से तैयार, प्रत्येक ग्रामीण परिवार के वयस्क सदस्य को एक वित्तीय वर्ष में 100 दिन के सवैतनिक रोज़गार की गारंटी देता है
(2) कृषि क्षेत्र में कार्य करने को स्वेच्छा से तैयार, प्रत्येक ग्रामीण परिवार के वयस्क सदस्य को एक वित्तीय वर्ष में 100 दिन के सवैतनिक रोज़गार की गारंटी देता है
(3) किसी ग्रामीण परिवार के एक वयस्क सदस्य को एक वित्तीय वर्ष में 100 दिन के सवैतनिक रोज़गार की गारंटी देता है
(4) कृषि या ग़ैर-कृषि क्षेत्र में ग्रामीण इलाकों के एक वयस्क सदस्य को गारंटीकृत नियमित रोज़गार
(5) ग्रामीण इलाकों में न्यूनतम पारिश्रमिक तय करना

प्र.4-5. निम्न गद्यांश को पढ़िए और दिए गए प्रश्न का उत्तर दीजिए ।

पुनर्वास घर, जहां वेलयुधन की माता को भर्ती किया गया था, सीमित सुविधाओं वाला तथा 200 निवासियों की देखभाल करने के लिए एक शारीरिक रूप से वृद्ध विकलांग चिकित्सक है । वहां लोगों हेतु एक गैर-लाभकारी संगठन सामाजिक न्याय परिषद, द्वारा काम पे लगाई गई कुछ नर्सें हैं । सेवा घर में खुराक, दवाइयां और बिस्तर पर बिछाने हेतु चादरें और सफाई करने वाली सामग्रियों की कमी है ।

प्रसिद्ध अर्थशात्री प्रो. के.के. जॉर्ज ने कहा, वेलयुधन और उसकी माता की स्थिति राज्य और स्थानीय स्वायत्त सरकारों (LSG) के काफी प्रशंसापूर्ण विकेंद्रीकृत गरीबी निवारण कार्यक्रम के बीच एक बड़ी खाई को दर्शाती है । “ऐसे में BPL और APL वर्गीकरण

के परे जाने की आवश्यकता है । हमें गरीबों और अमीरों के बीच व्यक्तिगत असमर्थताओं को पहचानने के लिए एक सूक्ष्म-स्तरीय हस्तक्षेप की आवश्यकता है¡", उसने कहा ।

प्र.4. ग़रीबी रेखा को परिभाषित करते समय :

(1) 1979 में टास्क फ़ोर्स (वाई. के. अलाग) की रिपोर्ट के आधार पर कैलोरी की आवश्यकता के तदनुरूप ग़रीबी रेखा के आकलन द्वारा सरकार ने ग़रीबी का एक मात्रात्मक माप अपनाया था

(2) विशेषज्ञ समूह (तेंदुलकर) ने, 1979 से किए गए ग़रीबी के सभी अनुमानों में प्रयुक्त होनेवाले उस समय उपलब्ध कैलोरी के आधिकारिक मानदंडों पर ग़रीबी रेखा को तय करने का निर्णय लिया था

(3) राज्य-स्तरीय ग्रामीण व शहरी ग़रीबी का पता लगाने के लिए विशेषज्ञ समूह (तेंदुलकर) ने संदर्भ के रूप में अखिल भारतीय शहरी ग़रीबी रेखा बास्केट का प्रयोग नहीं किया था

(4) विशेषज्ञ समूह (तेंदुलकर) द्वारा बनाई गई नई ग़रीबी रेखा - पांच व्यक्तियों के एक परिवार हेतु, , ग्रामीण इलाकों में रु 4860 का व शहरी इलाकों में रु 7035 का मासिक उपभोग व्यय था

(5) विशेषज्ञ समूह (रंगराजन) ने राष्ट्रीय नमूना सर्वेक्षण संगठन द्वारा किए गए अनुमानों की तुलना में, राष्ट्रीय लेखा सांख्यिकी पर आधारित अनुमानित उपभोग व्यय को वरीयता दी थी

प्र.5. हमें 'BPL और APL वर्गीकरण के परे' जाने की आवश्यकता क्यों है ?

(1) हमें सभी BPL और APL जनसंख्या को गरीबी-निवारण कार्यक्रमों के लाभ उपलब्ध कराने की आवश्यकता है

(2) हमें केवल व्यक्तिगत असमर्थता को पहचानने की आवश्यकता है और गरीबी-निवारण कार्यक्रम का लाभ लेने हेतु उन्हें वर्गीकृत करना है

(3) हमें व्यक्तिगत असमर्थता पर विचार करने की आवश्यकता है और गरीबी-निवारण कार्यक्रम का लाभ लेने हेतु उन्हें वर्गीकृत करना है

(4) गरीबी-निवारण हस्तक्षेप BPL और APL एवं अमीरों दोनों हेतु आवश्यक है

(5) स्थानीय स्वायत्त सरकारों को सूक्ष्म-स्तरीय हस्तक्षेप की आवश्यकता है

प्र.6-7. निम्न अनुच्छेद को पढ़िए और दिए गए प्रश्न का उत्तर दीजिए ।

आठवीं पंचवर्षीय योजना (1992-97), की शुरूआत 1991 के भुगतान संतुलन (BOP) के संकट के बाद स्थिरीकरण और संरचनागत समायोजन के लिए उपायों के कार्यान्वयन की आवश्यकता को ध्यान में रखते हुए की गई थी । योजना में आधार वर्ष 1991-92 में अर्थव्यवस्था के खराब प्रदर्शन को ध्यान में रखते हुए उन परिवर्तनों पर विचार किया गया जिनका इन सुधार उपायों को अपनाने के कारण अर्थव्यवस्था में होना अपेक्षित था । आधार वर्ष में मुद्रास्फीति की दर द्विअंकीय थी जबकि उस वर्ष के लिए GDP का समग्र विकास दर नगण्य था ।

प्र.6. GDP के मापन की इकाई क्या है ?

(1) प्रतिशत या अनुपात
(2) माल और सेवाओं का एब्सोल्यूट नंबर
(3) मौद्रीक संदर्भ (रुपए, डॉलर आदि)
(4) प्रति व्यक्ति एब्सोल्यूट नंबर
(5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.7. भारत में पंचवर्षीय योजनाओं की क्या भूमिका है ?

(1) केवल GDP और BOP को नियंत्रित करना
(2) विभिन्न उत्पादन क्षेत्रों के समग्र विकास हेतु योजना बनाना
(3) विभिन्न उत्पादन क्षेत्रों के समग्र विकास के साथ-साथ मानव विकास हेतु योजना बनाना
(4) देश के समग्र विकास हेतु योजना बनाना और बजट संबंधी आबंटन को मंजूरी देना
(5) देश के समग्र कृषि विकास हेतु योजना बनाना और संसाधन आबंटित करना

प्र.8. 2011 में शुरू की गई सामाजिक, आर्थिक और जातिगत जनगणना (SECC) के अनुसार भारत में परिवारों की कुल संख्या लगभग ______ है ।

(1) 17.39 करोड़ (2) 19.39 करोड़ (3) 21.39 करोड़ (4) 24.39 करोड़ (5) 27.39 करोड़

प्र.9. भारत सरकार की निम्न में से किस प्रकार की पहल को एक गरीबी उन्मूलन कार्यक्रम के रूप में वर्गीकृत नहीं किया जा सकता है ?

(1) शहरी गरीबी उपशमन कार्यक्रम
(2) नौकरियों में जाति आधारित आरक्षण
(3) स्व-रोजगार कार्यक्रम
(4) सामाजिक सुरक्षा कार्यक्रम
(5) मजदूरी रोजगार कार्यक्रम

प्र.10. सहस्त्राब्दी विकास लक्ष्य रिपोर्ट 2015 नंबर 1 से 8 तक आठ लक्ष्यों को सूचीबद्ध करती है। निम्न में से कौनसा 1 से 4 लक्ष्यों में

नहीं है?

(1) सार्वभौमिक प्राथमिक शिक्षा प्राप्त करना
(2) अत्यंत गरीबी और भूख को समाप्त करना
(3) विकास हेतु वैश्विक साझेदारी
(4) शिशु मृत्यु को कम करना
(5) लैंगिक समानता और महिला सशक्तिकरण को बढ़ावा देना

प्र.11. निम्नलिखित में से कौन सा कार्यक्रम भारत में 'फूड बेस्ड सिक्यूरिटी नेट' का हिस्सा **नहीं** है ?

(1) सार्वजनिक वितरण प्रणाली
(2) महात्मा गांधी राष्ट्रीय ग्रामीण रोजगार कार्यक्रम (एमजीएनआईजीएस)
(3) मध्याहन भोजन कार्यक्रम
(4) समन्वित बाल विकास योजना
(5) काम के बदले अनाज कार्यक्रम

प्र.12. स्वयं सहायता समूह (एसएचजी) सामान्यतः गैर सरकारी संगठनों से सहायता प्राप्त होते हैं तथा वे अपने सदस्यों को कृषि तथा कृषितर आय प्रदान करने वाली विभिन्न गतिविधियों के सबंध में जानकारी तथा प्रशिक्षण प्रदान करते हैं । वास्तव में हाल ही में कई परियोजनाओं में स्वयं सहायता समूहों के प्रशिक्षित फैसिलिटेटरों तथा एनिमेटरों ने गैर सरकारी संगठनों को प्रतिस्थापित किया है। स्वयं सहायता समूहों के समक्ष क्या प्रमुख मुद्दे हैं ?

(क) क्षमता विकास (कैपेसिटी बिल्डिंग) के लिए अच्छी गुणवत्ता वाली एजेंसियों की अपर्याप्त संख्या
(ख) गवर्नेंस का अभाव तथा चुनौतियां
(ग) उच्च प्रबंधन सूचना
(घ) सुसंगत रिपोर्टिंग तथा पर्यवेक्षण

(1) (क) और (घ) (2) (क) और (ख) (3) (ग) और (घ) (4) (क) और (ग) (5) (ख) और (ग)

प्र.13. SHGs द्वारा जिन चुनौतियों का सामना किया जाता है उनसे पार पाने हेतु IFAD ने तमिलनाडु और महाराष्ट्र जैसे राज्यों में स्वयं-सहायता समूहों को बढ़ावा देने हेतु और उन्हें मुख्यधारा में लाने हेतु कार्यक्रमों के वित्तीयन के लिए योगदान दिया है। निम्न में से कौनसा महाराष्ट्र ग्रामीण ऋण परियोजना का मुख्य लक्ष्य है?

(1) ग्रामीण निर्धनता को कम करना तथा ग्रामीण विकास को प्रोत्साहन देना
(2) ग्रामीण निर्धन लोगों के बीच वित्तीय सेवाएं जिसमें बचत शामिल है सुधारना
(3) शिक्षा प्रदान करने उनका स्तर सुधारना
(4) विपणन सुविधाएं बढ़ाना
(5) ग्रामीण इलाकों में आंगनवाड़ी और प्राथमिक विद्यालय खोलना

प्र.14. AD वक्र एक स्थिर विनिमय दर तंत्र में लघु अर्थव्यवस्था के लिए नीचे की ओर झुका हुआ है क्योंकि (A) ____________देश की बाह्य प्रतियोगितात्मकता को कमजोर करती है जोकि घरेलू वस्तुओं के लिए (B) ___________।

(1) (A) सकारात्मक घरेलू मुद्रास्फीति (B) घरेलू और विदेशी मांग को कम करती है
(2) (A) सकारात्मक घरेलू मुद्रास्फीति (B) घरेलू मांग में वृद्धि करती है
(3) (A) बढ़ती हुई घरेलू मुद्रास्फीति (B) घरेलू और विदेशी मांग को कम करती है
(4) (A) बढ़ती हुई घरेलू मुद्रास्फीति (B) घरेलू मांग में वृद्धि करती है
(5) (A) बढ़ती हुई घरेलू मुद्रास्फीति (B) घरेलू और विदेशी मांग को कम करती है

प्रश्नपत्र -I : आर्थिक और सामाजिक मुद्दे - वर्णनात्मक प्रकार

प्र.1. क्रय शक्ति पर मुद्रास्फीति के प्रभाव की चर्चा कीजिए।

Q.1. Write an essay on any **ONE** of the following topics in about 400 words.

1. Three effective measures to eradicate illiteracy in India. Explain how the measures suggested by you will be effective.
2. It is often said that computerization results in unemployment. Do you agree? Explain.
3. High Rise Buildings: Infrastructural and Environmental Issues.

Q.2. Write a précis of the following passage in about 120 words, and give it a title.

Christian Reed, a project manager, has worked at the Tata Steel plant—Britain's biggest—for 11 years. His father worked in the local steel industry for 40 years, and his grandfather was a foundry worker. "It's very difficult to contemplate losing the plant," he says. "It would be like losing a member of the family."

The fate of his job and those of about 4,300 other Port Talbot steelworkers, as well as Britain's loss-making steel industry in general, have become the most poignant part of the political row that has erupted in Britain since Tata Steel, Britain's biggest producer, said in late March that it planned to sell or close its operations in the country. Opposition politicians have demanded that the government engineer a rescue, either by erecting high tariff walls against cheap steel imports, as America has done, or by going for some sort of nationalisation, as Italy has attempted with the ill-starred Ilva plant in the heel of the country. On April 5th a potential rescuer, Sanjeev Gupta of Liberty House, a commodity-trading company, said he was interested in buying the Port Talbot business, though he wants plenty of government sweeteners before doing so. He has called Britain's steel industry "probably the worst in the world."

There are few parts of the rich world where steel remains a good business, however. Port Talbot's woes are indicative of a global problem—especially in places where makers of unspecialised steel face competition from cheaper producers.

In the eyes of many, including the Welsh steelworkers, the main bogeyman is China, where steel output has ballooned. The country has produced more steel in two years than Britain since 1900, according to the International Steel Statistics Bureau, and is indeed awash with excess capacity. But this is part of a phenomenon that extends across the developing world. The OECD, a club mostly of rich countries, reckons that in the four years to 2017 steelmaking capacity will have grown by 50% in the Middle East, 20% in Africa and 10% in Latin America.

Meanwhile, the China-led slowdown in developing economies and low oil prices, which have hit the use of steel in rigs and pipelines, mean that demand is severely lagging supply. Even in India, which is supposed to be the bright spot of the global steel market, demand growth is unlikely to recover to levels in the years before 2010 when it embarked on a debt-fuelled infrastructure construction binge.

Q.3. English Comprehension based on a passage.

Read the following passage carefully and answer the questions that follows.

In this age, when the popular involvement in day-to-day matters in mounting, it is the electronic systems that offer us a potential service infrastructure which could, with careful programming, probably take care of a very large element of what we describe as mechanical, procedural governance without all the distortions, corruptions and harassments which constitute the daily misery of the average citizen. Of course, the electronic systems will only behave to the extent that they are properly programmed. But this is no impossible task today.

Once we move our minds beyond the mere use of the electronic revolution for business efficiency and higher profitabilities and apply it to the task of reducing the routine, repetitive activities of governance, we will conserve time and energy for more important and creative tasks. In other words, the electronic revolution can make for better and more effective handling of real everyday problems, additionally to providing the basic service of computerized information banks. Even in less developed conditions, the potential of the electronic network to take over a great deal of what is called bureaucratic "paper work" has been vividly demonstrated. Licensing system involving endless form filling in endless copies; tax matters which baffle millions of citizens, particularly those who have nothing to hide; election system which require massive supervisory mobilizations or referendums based on miniscule "samples" which seldom reflect the reality at the social base. At all these points, the electronic advantage is seen and recognized. However, we must proceed further.

It is possible to foresee a situation where the citizen, with his personalized computer entry card, his "number", is able to enter the electronic network for a variety of needs now serviced by regiments of officials, high and low. Indeed, this is already happening in a number of countries. From simple needs, we will move to more complex servicing, and, ultimately, into creativity or what is called "artificial intelligence".

Q. (i) What does the term "bureaucratic paper work" refer to?

Q. (ii) How has electronic revolution helped organisations in day-to-day activities?

Q. (iii) What is "artificial intelligence"?

3. ऑनलाइन परीक्षा पैटर्न का विवरण: संचालन संबंधी अनुदेश

(क) प्रश्नपत्र-I और प्रश्नपत्र-III : वस्तुनिष्ठ और वर्णनात्मक प्रकार की परीक्षा

(1) उम्मीदवार के लिए एक लॉगइन स्क्रीन दिखाई देगी। उम्मीदवार को प्रवेश पत्र पर मुद्रित लॉगइन पहचान और पासवर्ड का प्रयोग करते हुए लॉगइन करना है । दोनों पालियों हेतु पृथक प्रवेश पत्र हैं।

(2) उम्मीदवार की प्रोफाइल (नाम, रोल नं. आदि) दिखाई देगी और यदि प्रोफाइल सही हो तो उम्मीदवार 'I Confirm' बटन पर क्लिक करके पुष्टि करें। उसके बाद स्क्रीन पर अनुदेश प्रदर्शित होंगे। उम्मीदवार को यह सुनिश्चित करना है कि स्क्रीन पर दिखाई गई प्रोफाइल उसी की है। यदि कोई विसंगति हो तो उसे परीक्षा शुरू होने से पहले परीक्षा प्रशासक/अभिजागर की जानकारी में लाएं।

(3) सभी वस्तुनिष्ठ प्रकार प्रश्नों में बहु विकल्पीय होंगे। प्रश्न के पाँच उत्तर में से केवल एक सही उत्तर होगा। **उम्मीदवार के सर्वाधिक उपयुक्त उत्तर चुनकर उस विकल्प को 'माउस क्लिक' करना है जो उसे उपयुक्त/सही लगता है। क्लिक किया गया विकल्प उस प्रश्न का उत्तर माना जाएगा। किसी भी प्रश्न का उत्तर, अंकन के लिये तभी मान्य होगा जब उम्मीदवार ने उसको "Save & Next" के साथ सबमिट किया हो अथवा "Mark for Review & Next" पर क्लिक किया हो।**

(4) उम्मीदवार को अनुदेशों को सावधानीपूर्वक पढ़ना है स्क्रीन पर नीचे की ओर दिए 'चेकिंग' बॉक्स क्लिक करके यह दर्शाना है कि उसने अनुदेशों को पढ़ लिया है। तब उसके बाद 'I am ready to begin' बटन एक्टिवेट हो जाता है।

(5) 'I am ready to begin' बटन पर क्लिक करने के पश्चात परीक्षा का वास्तविक समय प्रारम्भ हो जाएगा।

(6) एक समय पर एक ही प्रश्न दिखाई देगा।

(7) सर्वर पर घड़ी सेट की गई है और आपके स्क्रीन पर ऊपरी दांए कोने में काउंट डाउन टाइमर आपके लिए परीक्षा (वस्तुनिष्ठ और वर्णनात्मक) पूरी करने के लिए शेष समय दर्शाएगा। घड़ी में समय पूरा हो जाने पर परीक्षा का समय स्वतः पूरा हो जाता है । आपको अपनी परीक्षा समाप्त या सबमिट नहीं करनी है।

(8) स्क्रीन के दाहिने कोने पर प्रश्न पैलेट, प्रत्येक प्रश्न के लिए निम्न में से कोई एक स्थिति प्रकट करता है:

1 **आप अभी तक प्रश्न पर नहीं गए हैं।**

2 **आपने प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है।**

3 **आप प्रश्न का उत्तर दे चुके हैं।**

4 **आपने प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है पर प्रश्न को पुनर्विचार के लिए चिह्नित किया है।**

5 **प्रश्न जिसका उत्तर दिया गया है और समीक्षा के लिए भी चिह्नित है, उसका मूल्यांकन किया जायेगा।**

पुनर्विचार के लिए चिह्नित (**Marked for Review**) स्थिति सामान्यतः अनुस्मारक के रूप में कार्य करती है जिसे आपने प्रश्न को दोबारा देखने के लिए सेट किया है। *यदि आपने किसी प्रश्न के लिए उत्तर चुना है जिसे पुनर्विचार के लिए चिह्नित किया है, तब मूल्यांकन में उस उत्तर पर विचार किया जाएगा।*

(9) उत्तर देने के लिए प्रश्न चुनने के लिए आपको निम्नलिखित में से एक करना है :

(क) उस नंबर के प्रश्न पर सीधे जाने के लिए आपके स्क्रीन के दांए प्रश्न पैलेट पर प्रश्न नंबर पर क्लिक कीजिए। नोट करें कि इस विकल्प के प्रयोग पर वर्तमान प्रश्न का आपका उत्तर **सेव नहीं होता** है।

(ख) वर्तमान प्रश्न का उत्तर सेव करने के लिए और क्रम में अगले प्रश्न पर जाने के लिए **'Save & Next'>** पर क्लिक कीजिए।

(ग) वर्तमान प्रश्न का उत्तर सेव करने, उसे रिव्यू हेतु मार्क करने और क्रम में अगले प्रश्न पर जाने के लिए **'Mark for Review & Next'** पर क्लिक कीजिए।

(10) अपना उत्तर चुनने के लिए, एक विकल्प बटन पर क्लिक कीजिए।

(11) अपना उत्तर बदलने के लिए दूसरा वांछित विकल्प बटन क्लिक कीजिए।

(12) अपना उत्तर सेव करने के लिए आपको **Save & Next>** पर **अवश्य** क्लिक करना चाहिए।

(13) चुना गया उत्तर डिसिलेक्ट करने के लिए, चुने गए विकल्प पर फिर से क्लिक कीजिए या **Clear Response बटन** पर क्लिक कीजिए।

(14) रिव्यू के लिए प्रश्न मार्क करने के लिए **Mark for Review & Next>** पर क्लिक कीजिए । यदि **Marked for Review** प्रश्न के लिए उत्तर चुना जाता है तो अंतिम मूल्यांकन में उत्तर पर विचार किया जाएगा ।

(15) किसी प्रश्न का उत्तर बदलने के लिए, पहले प्रश्न सिलेक्ट कीजिए और फिर नये उत्तर पर क्लिक कीजिए और उसके बाद **Save & Next** बटन पर क्लिक कीजिए ।

(16) **जो प्रश्न उत्तर देने के बाद 'सेव' या 'रिव्यू के लिए मार्क' किए गए हैं, सिर्फ उन्हीं प्रश्नों पर मूल्यांकन के लिए विचार किया जाएगा।**

(17) परीक्षा शुरू होने के बाद उम्मीदवार को किसी भी परिस्थिति में 'की बोर्ड की किसी भी कुंजी (key)' पर क्लिक नहीं करना चाहिए क्योंकि इससे परीक्षा लॉक हो जाएगी ।

(18) उम्मीदवार अपने उत्तर में परिवर्तन केवल सबमिशन से पहले कर सकता है ।

(19) पूरी अवधि की समाप्ति के बाद, उम्मीदवार ना ही किसी भी प्रश्न का उत्तर दे पाएंगे और ना ही अपने उत्तर जांच पाएंगे। उम्मीदवार ने 'सबमिट' बटन क्लिक नहीं किया होगा तब भी कंप्यूटर सिस्टम द्वारा उसके उत्तर स्वतः सेव कर लिए जाएंगे ।

(20) वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्नों के उत्तर देने के लिए 30 मिनटों की अवधि प्रदान की गई है। 30 मिनटों के बाद वर्णनात्मक प्रकार का प्रश्नपत्र शुरू हो जाएगा जिसके लिए 90 मिनटों की अवधि प्रदान की गई है। आप वस्तुनिष्ठ/ वर्णनात्मक प्रश्नपत्र के बीच फेरबदल/शफल नहीं कर सकते।

(21) उम्मीदवार केवल परीक्षा शुरू होने से पहले टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर से अपनी शंकाओं का समाधान कर सकता है । परीक्षा शुरु होने के बाद किसी भी क्वेरी (शंका) का उत्तर नहीं दिया जाएगा।

(22) **वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्नपत्र के लिए कृपया नोट करें :-**

(क) परीक्षा का पूर्ण समय समाप्त होने तक उम्मीदवारों को "**फाइनली सबमिट**" करने नहीं दिया जाएगा।

(ख) एक बार परीक्षा शुरू हो जाने पर किसी भी परिस्थिति में कोई उम्मीदवार की-बोर्ड के किसी भी बटन पर क्लिक नहीं करेगा क्योंकि इससे परीक्षा लॉक हो जाएगी।

(23) वर्णनात्मक प्रश्न पत्र के लिए कृपया नोट करें :-

(क) परीक्षा देने हेतु अलग से किसी लॉग-इन की आवश्यकता नहीं है।

(ख) वस्तुनिष्ठ परीक्षाओं के स्वतः पूर्ण होने पर यह परीक्षा स्वतः शुरू हो जाएगी।

(ग) प्रश्न कंप्यूटर के मॉनिटर पर दर्शाए जाएंगे।

(घ) एक बार में केवल एक प्रश्न दर्शाया जाएगा।

(ड़) "टाइप करते समय यदि आप 'स्पेस बार' (Space bar) दबाते हैं और फिर 'एंटर कुंजी' (Enter key) दबाते हैं, तो 'कर्सर' (cursor) अगली पंक्ति में नहीं जाएगा । हालाँकि यदि आप अंतिम शब्द के तुरंत बाद 'एंटर कुंजी' (Enter key) दबाते हैं, तो

'कर्सर' (cursor) अगली पंक्ति में चला जाएगा । आपको इस बात पर भी ध्यान देना होगा कि यदि स्पेस बार (Space bar) / एंटर कुंजी (Enter key) को एक से अधिक बार दबाया जाएगा तो सिस्टम (system) उसे एक की स्ट्रोक (single keystroke) मानेगा (यानी कि एक स्पेस (Space) और एक एंटर (Enter) अगली लाइन में) ।

प्रश्नपत्र III और I में वस्तुनिष्ठ परीक्षा के तुरंत बाद ही एक वर्णनात्मक परीक्षा आयोजित की जाएगी। प्रश्नपत्र I के तुरंत बाद प्रश्नपत्र II की परीक्षा अपराह्न की पाली में आयोजित की जाएगी।

महत्वपूर्ण:

यद्यपि नीचे दिखाया गया पैनल वस्तुनिष्ठ परीक्षा में भी दिया गया है (या और कहीं जहां उसकी आवश्यकता ना हो), लेकिन इसका उपयोग केवल वर्णनात्मक परीक्षा में ही किया जाना है।

कृपया निम्नलिखित अनुदेशों को सावधानीपूर्वक पढ़ें:

- भाषा चयन विकल्प के साथ एक पैनल दिखाई देगा जिसका इस्तेमाल वर्णनात्मक परीक्षा के दौरान किया जाना है। परीक्षा के दौरान किसी भी समय पैनल के **"Exit" बटन पर क्लिक न करें।**
- हिन्दी वर्णनात्मक प्रश्न का उत्तर देने हेतु हिन्दी भाषा का और अंग्रेज़ी वर्णनात्मक प्रश्न का उत्तर देने हेतु अंग्रेज़ी भाषा का चयन करने के लिए दिए गए पैनल का इस्तेमाल करें।
- परीक्षा के दौरान किसी भी समय पैनल के **"Exit" बटन पर क्लिक न करें।**
- की-बोर्ड लेआउट केवल अंग्रेज़ी (रोमन) में उपलब्ध होगा। उम्मीदवारों को इनस्क्रिप्ट और रेमिंग्टन (GAIL) का ज्ञान होना चाहिए, यदि वे प्रश्नपत्र III और I के वर्णनात्मक भाग का उत्तर हिंदी में देना चाहते हैं।
- यदि कोई उम्मीदवार प्रश्नपत्र I के वर्णनात्मक भाग का उत्तर हिंदी में देता है, तो उसे प्रश्नपत्र II का उत्तर देने से पहले आवश्यक रुप से इस टॉगल बार पर अंग्रेजी का चयन करना होगा।

(ख) प्रश्नपत्र-II - अंग्रेज़ी (लेखन कौशल)

परीक्षा देने हेतु किसी भी प्रकार के अलग लॉगइन की आवश्यकता नहीं है । 120 मिनट उपरांत प्रश्नपत्र-I के ऑटोसबमिशन पर परीक्षा स्वतः प्रारम्भ हो जाएगी। प्रश्न अंग्रेजी में होंगे और उनके उत्तर की-बोर्ड का प्रयोग करते हुए उनके लिए दिए गए स्थान पर केवल अंग्रेजी में टाईप करने होंगे। एक समय पर केवल एक ही प्रश्न दिखाई देगा।

4. सभी प्रश्नपत्रों के सबमिशन के बारे में -

(1) उम्मीदवारों को परीक्षा के पूर्ण समय की समाप्ति से पूर्व अपने उत्तरों को सबमिट करने की अनुमति नहीं होगी।
(2) उम्मीदवार अपना उत्तर केवल 'सबमिट' करने से पूर्व ही बदल सकता/सकती है ।
(3) परीक्षा अवधि की समाप्ति के पश्चात, उम्मीदवार ना ही किसी भी प्रश्न का उत्तर दे पाएंगे और ना ही अपने उत्तर जांच पाएंगे। उम्मीदवार ने 'सबमिट' बटन क्लिक नहीं किया होगा तब भी कंप्यूटर सिस्टम द्वारा उसके उत्तर स्वतः ही सेव कर लिए जाएंगे।

5. सामान्य अनुदेश:

(1) कृपया प्रवेश पत्र में दिए गए रोल नंबर, पासवर्ड, तारीख, समय और परीक्षा स्थल के पते को नोट करें।

आपको प्रवेश पत्र जारी किया गया है इसका यह अर्थ नहीं है कि बोर्ड द्वारा आपकी उम्मीदवारी को अंततः स्वीकृति दे दी गई है अथवा परीक्षा के अपने आवेदन में आपके द्वारा भरी गई प्रविष्टियों को बोर्ड ने सत्य और सही मान लिया है । यह नोट कर लिया जाए कि चरण-।। की परीक्षा के परिणाम के आधार पर जो उम्मीदवार अर्हक होंगे केवल उनके साक्षात्कार के समय पर बोर्ड पात्र उम्मीदवारों की आयु, शैक्षणिक योग्यता, और वर्ग (अनुसूचित जाति/जनजाति/अपिव/बैंचमार्क दिव्यांग/ईडबलयूएस) आदि का मूल दस्तावेजों के संदर्भ में सत्यापन करेगा। इसलिए आप कृपया यह नोट कर लें कि यदि किसी भी स्तर पर यह पाया जाता है कि आप विज्ञापन में दिए गए पात्रता मानदंडों को पूर्ण नहीं करते हैं अथवा आवेदन में आपके द्वारा दी गई जानकारी गलत है तो आपकी उम्मीदवारी ऐसी किसी कार्रवाई सहित तत्काल रद्द किए जाने की भागी होगी, जिसे बोर्ड/भारतीय रिजर्व बैंक करना चाहेगा। आप कृपया नोट कर लें कि प्रवेश पत्र भारतीय रिजर्व बैंक में रोजगार का प्रस्ताव नहीं है ।

(2) **परीक्षा स्थल की पुष्टि करने के लिए चरण-।। की ऑनलाइन परीक्षा से एक दिन पहले आप परीक्षा स्थल जाकर देख सकते हैं ताकि परीक्षा के दिन आप समय पर रिपोर्ट कर सकें। देर से आने वाले उम्मीदवारों को परीक्षा के लिए अनुमत नहीं किया जाएगा।**

(3) आपका हाल ही का पासपोर्ट आकार का फोटोग्राफ चिपकाकर दोनों (पूर्वाह्न और अपराह्न की पालियों) प्रवेश पत्र अपने साथ परीक्षा स्थल पर लाए जाने चाहिए। (वही फोटो चिपकाएं जिसे पंजीकरण के समय अपलोड किया गया हो।)

(4) वर्तमान में वैध फोटो युक्त पहचान का प्रमाण और उसकी दो फोटोप्रति (एक पूर्वाह्न पाली के प्रवेश पत्र के साथ और दूसरी अपराह्न की पाली के प्रवेश पत्र के साथ जमा करनी है) के साथ लाएं - **यह अनिवार्य है। इन दस्तावेजों के बिना आने वाले उम्मीदवारों को परीक्षा में नहीं बैठने दिया जाएगा।** प्रत्येक पाली के दौरान कृपया संबंधित प्रवेश-पत्र तथा पहचान के प्रमाणपत्र की फोटोप्रति समुचित रूप से स्टेपल करके परीक्षा के अंत में अभिजागर को सौंप दें। वर्तमान में वैध फोटो पहचान प्रमाण हैं- पैनकार्ड/पासपोर्ट/स्थायी ड्राइविंग लाइसेंस/वोटर्स कार्ड/फोटोग्राफ युक्त बैंक पास बुक/आधिकारिक लेटर हेड पर राजपत्रित अधिकारी द्वारा फोटो के साथ जारी फोटो पहचान का प्रमाण/आधिकारिक लेटर हेड पर जन प्रतिनिधि द्वारा फोटो के साथ जारी फोटो पहचान का प्रमाण/मान्यता प्राप्त कॉलेज/यूनिवर्सिटी द्वारा जारी वैध वर्तमान पहचान पत्र/आधार कार्ड/फोटो युक्त ई-आधार कार्ड/कर्मचारी पहचान पत्र/फोटोग्राफ युक्त बार कौंसिल पहचान पत्र । **कृपया नोट करें - राशन कार्ड और लर्नर ड्राइविंग लाइसेंस को वैध पहचान-प्रमाण के रूप में स्वीकार नहीं किया जाएगा। स्टाफ उम्मीदवारों को भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा जारी पहचान पत्र और इसकी फोटोप्रति लाना होगा।** कृपया ध्यान दें कि प्रवेश पत्र पर लिखा गया आपका नाम (जैसे आपने पंजीकरण के दौरान दिया है) फोटो पहचान प्रमाण पर दिखने वाले नाम के बिल्कुल अनुरूप होना चाहिए। महिला उम्मीदवार जिन्होंने शादी के पश्चात अपने पहले/अंतिम/मध्य नाम में परिवर्तन किया हो वे इस पक्ष का विशेष ध्यान दें। **प्रवेश पत्र पर दिए गए नाम और फोटो पहचान प्रमाण में यदि जरा भी बेमेल हुआ तो आपको परीक्षा में शामिल होने नहीं दिया जाएगा। उन उम्मीदवारों के मामले में जिन्होंने अपना नाम बदल लिया है, यदि वे राजपत्र अधिसूचना/अपना विवाह प्रमाण पत्र/शपथपत्र प्रस्तुत करते हैं तो ही उन्हें अनुमत किया जाएगा।**

(5) बायोमैट्रिक डाटा (अंगूठे का निशान) और फोटोग्राफ परीक्षा स्थल पर परीक्षा से पहले लिया जाएगा। बायोमैट्रिक डाटा सत्यापन प्राधिकारी का इस संदर्भ में (डाटा मैच करता है या नहीं करता है) निर्णय अंतिम होगा और उम्मीदवारों के लिए बाध्यकारी होगा । **बायोमैट्रिक डाटा कैप्चर करने/सत्यापन करने की प्रक्रिया में किसी भी अवसर पर भाग लेने से इनकार करने पर उम्मीदवारी रद्द हो सकती है।** इस संदर्भ में कृपया निम्नलिखित का ध्यान रखेः

(क) यदि उंगलियों पर कोई परत हो (स्याही/मेहंदी/रंग आदि लगी हुई) तो उन्हें धोना सुनिश्चित करें ताकि परीक्षा की तिथि से पहले उन पर लगी परत उतर जाए।

(ख) यदि उंगलियां मैली या धुलभरी हों तो अंगूठे के निशान के (बायोमैट्रिक) लिए जाने से पहले उन्हें धोकर सुखा लेना सुनिश्चित करें।

(ग) सुनिश्चित कर लें कि दोनों हाथों की उंगलियां सूखी हों । यदि उंगलियां नम हों तो प्रत्येक उंगली पोंछकर उसे सुखा लें।

(घ) यदि कैप्चर किया जाने वाला अंगूठा चोटिल/क्षतिग्रस्त हो तो तुरंत परीक्षा केद्र में संबंधित प्राधिकारी को सूचित करें।

(इन बिंदुओं में से किसी का भी पालन न करने पर परीक्षा में शामिल होने से वंचित रखा जाएगा)

(6) परीक्षा स्थल पर टेस्ट एडमिनिस्ट्रेटर और भारतीय रिज़र्व बैंक सर्विसेज बोर्ड प्रतिनिधि के निर्देशों का आपको निष्ठापूर्वक पालन करना चाहिए। आप निर्देशों/नियमों का उल्लंघन करेंगे तो ऐसे मामले को दुर्व्यवहार / अनुचित साधनों का प्रयोग माना जाएगा और ऐसे उम्मीदवार की आरबीआईएसबी द्वारा निर्धारित अवधि हेतु परीक्षाओं में बैठने से वंचित किया जा सकता है ।

(7) परीक्षा के दौरान किसी कैलकुलेटर (अलग या घड़ी के साथ), पुस्तक, नोट बुक, लिखित नोट्स, पेजर, सेल फोन (कैमरे की सुविधा सहित या रहित) अथवा ऐसे ही इलेक्ट्रानिक संचार उपकरण आदि के प्रयोग की अनुमति नहीं होगी । उम्मीदवारों को सूचित किया जाता है कि पेजर सहित कोई भी प्रतिबंधित वस्तु परीक्षा स्थल पर न लाएं क्योंकि उनके सुरक्षा इंतजाम का आश्वासन नहीं दिया

जा सकता है । जो उम्मीदवार परीक्षा के दौरान किसी दूसरे उम्मीदवार से/को सहायता लेने/देने सहित किसी अनुचित साधन या कदाचार का सहारा लेते हुए पाया गया, उसे अयोग्य घोषित कर दिया जाएगा। उम्मीदवारों को यह सुनिश्चित करने के लिए सतर्क रहना चाहिए कि दूसरा कोई उम्मीदवार उनके उत्तरों की नकल न कर सके।

(8) सही व गलत उत्तरों के पैटर्न में समानता का पता लगाने के लिए आपके प्रत्युत्तरों का परीक्षा में सम्मिलित अन्य उम्मीदवारों के साथ विश्लेषण किया जायेगा । यदि निर्धारित प्रक्रिया के अनुसार यह अनुमान लगता/निष्कर्ष निकलता है कि प्रत्युत्तरों की नकल की गई है और प्राप्त अंक वास्तविक/वैध नहीं है तो आपकी उम्मीदवारी रद्द की जा सकती है । नकल करते, सहायता लेते या देते या उम्मीदवार के लिए अनुचित ऐसा व्यवहार करते हुए पाए जाने वाले उम्मीदवार के मूल्यांकन पर विचार नहीं किया जाएगा। आगे ऐसे उम्मीदवार के खिलाफ बोर्ड उसके द्वारा उपयुक्त समझी जाने वाली कार्रवाई कर सकता है ।

(9) आपको अपने साथ एक बाल-पॉइंट पेन लाना चाहिए। आप अपने साथ स्याही स्टैम्प पैड (नीला/काला) ला सकते हैं। परीक्षा के अंत में अपने उत्तर सबमिट करने से पहले जिन प्रश्नों को आप रिव्यू करना चाहते हैं उनके प्रश्न नंबर लिखने या रफ वर्क करने के लिए आपको कागज का एक पृष्ठ दिया जाएगा। परीक्षा पूरी होने के बाद स्थल छोड़ने से पहले आप कागज का यह पृष्ठ अभिजागर को सौंप दें।

(10) जो उम्मीदवार छद्म रूप धारण करने अथवा ऐसे जाली दस्तावेज प्रस्तुत करने जिनके साथ छेड़छाड़ की गई हो अथवा ऐसे बयान देने जो गलत या मिथ्या हों अथवा किसी महत्वपूर्ण जानकारी को छुपाने अथवा अन्यथा परीक्षा में प्रवेश पाने हेतु किसी अन्य अनियमित या अनुचित माध्यम का प्रयोग करने अथवा परीक्षा कक्ष में अनुचित साधनों का प्रयोग करने अथवा प्रयोग करने का प्रयास करने अथवा परीक्षा कक्ष में दुर्व्यवहार करने का दोषी है या जिसे बोर्ड द्वारा दोषी घोषित किया गया है, उसे स्थाई रूप से अथवा विनिर्दिष्ट अवधि के लिए वंचित किया जा सकता है -

- (i) बोर्ड द्वारा उम्मीदवारों के चयन हेतु ली गई किसी परीक्षा में प्रवेश अथवा साक्षात्कार में उपस्थिति से बोर्ड द्वारा, और
- (ii) बैंक द्वारा उसके रोजगार से प्रतिबंधित होगा, और
- (iii) यदि बैंक की सेवा में आ चुका हो, तो उचित नियमों के अंतर्गत अनुशासनिक कार्रवाई का भागी होगा ।

(11) **<u>बैंचमार्क दिव्यांग व्यक्तियों (पीडब्ल्यूबीडी) के लिए टिप्पणी :</u>**

- (i) परीक्षा के प्रत्येक घंटे हेतु बीस (20) मिनट का अतिरिक्त/क्षतिपूरक समय केवल उन्हीं दिव्यांगजनों को अनुमत किया जायेगा जिन्हें गति सहित लिखने, टाईप करने में शारीरिक अक्षमता हो और जो स्क्राइब की सुविधा का प्रयोग करते हों। तथापि परीक्षा के प्रत्येक घंटे के लिए बीस (20) मिनट का अतिरिक्त/क्षतिपूरक समय सभी दृष्टिबाधित उम्मीदवारों को प्रदान किया जाएगा भले ही उन्होंने किसी स्क्राइब का विकल्प अपनाया हो या स्वयं लिखते हों या मैग्नीफायर जैसे सहायक उपकरणों की सहायता से लिखते हों।
- (ii) बैंचमार्क दिव्यांग (पीडब्ल्यूबीडी) उम्मीदवार जो स्क्राइब की सुविधा का प्रयोग करना चाहते हैं, वे तत्संबंधी अनुदेशों (भारतीय रिज़र्व बैंक की वेबसाइट से डाउनलोड किए जा सकते हैं) को डाउनलोड कर ध्यानपूर्वक अवश्य पढ़ लें।
- (iii) ऐसे उम्मीदवार जो स्क्राइब की सुविधा का प्रयोग करना चाहते हैं; उन्हें इस आशय का एक संयुक्त वचनपत्र / घोषणा पत्र (भारतीय रिज़र्व बैंक की वेबसाइट से डाउनलोड किया जा सकता है) प्रस्तुत करना होगा।
- (iv) सभी दृष्टिबाधित उम्मीदवारों को स्क्रीन पर मैग्नीफायर की सुविधा का प्रयोग करने की अनुमति दी जाएगी।

(12) **<u>निर्दिष्ट दिव्यांग व्यक्ति RPwD अधिनियम, 2016 की धारा 2(s) की परिभाषा के तहत शामिल हैं, लेकिन उक्त अधिनियम की धारा 2(r) की परिभाषा के अंतर्गत नहीं आते हैं, अर्थात 40% से कम दिव्यांगता वाले उम्मीदवार जिन्हें लिखने में कठिनाई वाले व्यक्तियों के लिए नोट:</u>**

- (i) परीक्षा के प्रत्येक घंटे के लिए बीस (20) मिनट के प्रतिपूरक समय की अनुमति उन उम्मीदवारों को दी जा सकती है, जो RPwD अधिनियम, 2016 की धारा 2 (s) की परिभाषा के तहत निर्दिष्ट दिव्यांग हैं, लेकिन उक्त अधिनियम की धारा 2(r) की परिभाषा के अंतर्गत नहीं आते हैं, अर्थात ऐसे व्यक्ति जिनकी दिव्यांगता 40% से कम हो और जिन्हें लिखने में कठिनाई हो और जो लेखन सहायक (स्क्राइब) की सुविधा पाने के पात्र हों।
- (ii) ऐसे उम्मीदवार जो स्क्राइब की सुविधा का उपयोग करना चाहते हैं, उन्हें उनके लिए दिए गए निर्देशों को डाउनलोड कर ध्यान से पढ़ना होगा, जिसे आरबीआई की वेबसाइट से भी डाउनलोड किया जा सकता है।

(iii) इन उम्मीदवारों को उक्त भर्ती के लिए विज्ञापन की विस्तृत सूचना के परिशिष्ट-VI का प्रोफार्मा जो बैंक की वेबसाइट www.rbi.org.in पर उपलब्ध है, के अनुसार स्वयं के लेखन सहायक (स्क्राइब) का विवरण प्रस्तुत करना होगा।

(13) परीक्षा की व्यवस्था में कुछ समस्या आने की संभावना को पूरी तरह नकारा नहीं जा सकता जिससे परीक्षा की डिलिवरी तथा/अथवा परिणाम आने पर प्रभाव पड़ सकता है । ऐसी स्थिति में समस्या को दूर करने का हर संभव प्रयास किया जाएगा जिसमें उम्मीदवारों का स्थानांतरण, परीक्षा में विलंब शामिल हैं । परीक्षा का पुनः आयोजन पूर्णतः भारिबैं सर्विसेज बोर्ड/परीक्षा संचालित करने वाले निकाय का निर्णय होगा। पुनः परीक्षा के लिए उम्मीदवारों का कोई दावा नहीं होगा। जो उम्मीदवार स्थानांतरण अथवा विलंब से होने वाली परीक्षा में उपस्थित होना स्वीकार नहीं करेंगे उनकी उम्मीदवारी तुरंत रद्द कर दी जाएगी ।

(14) किसी भी रूप में परीक्षा की विषयवस्तु अथवा इसमें दी गई कोई जानकारी पूर्णतः अथवा अंशतः किसी भी साधन वाचिक अथवा लिखित, इलेक्ट्रॉनिकली अथवा यांत्रिक रूप से, प्रकट करने, प्रकाशित करने, प्रतिकृति करने, संचारित करने, संग्रहण करने अथवा संचारित तथा संग्रहण करने में सहायता करने का दोषी पाए जाने अथवा परीक्षा कक्ष में दिए गए कागज पत्र को ले जाने अथवा वे उम्मीदवार जिनके कब्जे में अनाधिकृत रूप से परीक्षा सामग्री पाई जाए, उन पर वाद चलाया जाएगा ।

(15) भा.रि.बैं. स्टाफ उम्मीदवारों के अतिरिक्त सभी उम्मीदवारों को यात्रा एवं अन्य खर्च स्वयं वहन करने होंगे । भा.रि.बैं. स्टाफ उम्मीदवार इस संबंध में अपने-अपने कार्यालय से संपर्क करें। बोर्ड उम्मीदवारों के भोजन/निवास की व्यवस्था नहीं करेगा ।

6. <u>याद रखने के लिए महत्वपूर्ण बिंदु:</u>

आपको अपने साथ निम्नलिखित लाने की सलाह दी जाती है:

(1) प्रवेश पत्र जिस पर फोटो चिपका हुआ हो और मूल फोटो आईडी कार्ड तथा उसकी एक फोटोप्रति । **स्टाफ उम्मीदवारों को भारतीय रिज़र्व बैंक का आईडी कार्ड और इसकी फोटोप्रति लानी है।**

(2) प्रत्येक पाली के लिए अलग-अलग प्रवेश पत्र।

(3) एक बाल पॉइंट पेन और एक स्टैम्प पैड ।

<u>सामाजिक दूरी संबंधी अनुदेश</u>

1. अभ्यर्थी को परीक्षा स्थल पर प्रवेश पत्र में उल्लिखित समय अवधि के अनुसार ही रिपोर्ट करना है। देरी से आने वाले अभ्यर्थियों को परीक्षा के लिए अनुमत नहीं किया जाएगा। अभ्यर्थी को प्रवेशपत्र में दिए गए रिपोर्टिंग समय से 15 मिनट पूर्व रिपोर्ट करना होगा।

2. अभ्यर्थी के अनुक्रमांक व उनके बैठने की लैब संख्या परीक्षा स्थल के बाहर नहीं दर्शाई जाएगी किंतु इसके बारे में प्रत्येक अभ्यर्थी को परीक्षा केंद्र पर प्रवेश के समय बता दिया जाएगा।

3. परीक्षा स्थल पर अभ्यर्थियों को अनुमत सामग्री

   अभ्यर्थियों को परीक्षा स्थल पर केवल निम्नलिखित सामान लाने की अनुमति होगी

   क. मास्क

   ख. अपना हैंड सैनिटाइजर (50 मिली)

   ग. एक सामान्य पेन और इंक स्टैम्प पैड (नीला/काला)

   घ. परीक्षा संबंधी दस्तावेज (प्रवेश पत्र तथा उसके साथ आईडी कार्ड की फोटोप्रति संलग्न हो, सत्यापन के लिए मूल आईडी कार्ड)

   ङ. प्रवेशपत्र के साथ फोटो पहचान पत्र की कापी स्टेपल करके लानी चाहिए। मूल पहचान पत्र (वही जिसकी कापी प्रवेशपत्र के साथ स्टेपल की है) सत्यापन के लिए लाना है। प्रवेश पत्र और पहचान पत्र पर छपा नाम पूर्णत: मेल खाना चाहिए।

   च. स्क्राइब वाले अभ्यर्थियों के मामले में - विधिवत रूप से भरा हुआ एवं हस्ताक्षर किया हुआ स्क्राइब फार्म / वचनपत्र

   परीक्षा स्थल के भीतर कोई अन्य सामग्री लाने की अनुमति नहीं है।

4. अभ्यर्थी को अपने किसी भी निजी सामान/सामग्री को किसी के साथ साझा नहीं करना चाहिए।

5. अभ्यर्थी को एक दूसरे से सुरक्षित सामाजिक दूरी बनाकर रखनी चाहिए।

6. अभ्यर्थी को परीक्षा केंद्र पर दिए गए निर्देशों के अनुसार पंक्ति में खड़े होना चाहिए।

7. यदि अभ्यर्थी स्क्राइब की सुविधा का लाभ उठा रहा है तो स्क्राइब को भी अपना मास्क लाना होगा।

8. अभ्यर्थी पंजीकरण में :

   क. अभ्यर्थी का पंजीकरण फोटो और बायोमैट्रिक लेकर किया जाएगा। ली गई फोटो आवेदन (प्रवेश पत्र में यथा मुद्रित) में आपके द्वारा अपलोड की गई फोटो से मिलायी जाएगी। आपकी शक्ल/रूप-रंग आपके द्वारा अपलोड की गई फोटो से अलग नहीं होनी/होना चाहिए।

   ख. फोटोग्राफ अभ्यर्थी के खड़े होने की मुद्रा में लिया जाएगा।

   ग. अभ्यर्थी को सीट क्रमांक दिया जाएगा।

9. रफ शीट, प्रवेश पत्र और आईडी प्रूफ प्रबंधन :

   क. यदि आवश्यक हो तो, प्रत्येक अभ्यर्थी की डेस्क पर रखी रफ शीट का प्रयोग अभ्यर्थी द्वारा किया जाए।

   ख. वे उम्मीदवार जो स्क्राइब की सेवाओं का लाभ उठाते हैं, उन्हें प्रवेश पत्र और आईडी प्रूफ कॉपी के साथ स्क्राइब फॉर्म / वचनपत्र जमा करना होगा।

   ग. उम्मीदवार को परीक्षा केंद्र छोड़ने से पहले रफ शीट, प्रवेश पत्र और पहचान पत्र की फोटोप्रति अभिजागर को सौंपनी होगी।

शुभकामनाएं।