



## भारतीय रिज़र्व बैंक शिलांग

### शिलांग में बैंक के परिसर में सुरक्षा और संबद्ध सेवाएं प्रदान करने के लिए निविदा

भारतीय रिज़र्व बैंक, शिलांग, "शिलांग में आरबीआई कार्यालय परिसर में बैंक के परिसर में सुरक्षा और संबद्ध सेवाएं प्रदान करने के लिए निविदा" के लिए ई-निविदा आमंत्रित करता है। अनुबंध अप्रैल 01 2026 से मार्च 31 2027 की प्रारंभिक अवधि के लिए होगा। हालांकि, कंपनियों / एजेंसियों / फर्मों के प्रदर्शन के आधार पर बैंक द्वारा वार्षिक समीक्षा के अधीन, अनुबंध को अगले दो वर्षों के लिए आगे बढ़ाया जा सकता है। ई-निविदा एमएसटीसी लिमिटेड के ई-निविदा पोर्टल (<https://mstcecommerce.com/eprocn>) के माध्यम से की जाएगी। ई-निविदा प्रक्रिया में भाग लेने के लिए सभी योग्य और इच्छुक कंपनियों / एजेंसियों / फर्मों को उपरोक्त वेबसाइट के माध्यम से एमएसटीसी लिमिटेड के साथ अपना पंजीकरण कराना होगा।

2. इच्छुक निविदाकर्ताओं को ई-निविदा के संबंध में दिए गए निर्देशों के अनुसार, सभी सहायक दस्तावेजों के साथ **15 मार्च 2026 को शाम 05:00 बजे तक या उससे पहले** सभी पहलुओं में पूर्ण अपना प्रस्ताव प्रस्तुत करना चाहिए। निविदाकर्ताओं को निर्धारित प्रारूप के अनुसार सभी पहलुओं में पूर्ण, **रुपये 76,000/- (रुपये छिहत्तर हजार मात्र)** की वापसी योग्य बयाना जमा राशि (ईएमडी) के साथ ई-निविदा प्रस्ताव केवल एनईएफटी के माध्यम से प्रस्तुत करना होगा।
3. आवेदन करने के इच्छुक आवेदकों को आवश्यक पात्रता रखने के समर्थन में दस्तावेजी साक्ष्य प्रस्तुत करके बैंक को संतुष्ट करना होगा, और ऐसा करने में उनकी विफलता की स्थिति में, बैंक उनके बोलियों को अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। ईएमडी के बिना ई-निविदाएँ किसी भी परिस्थिति में स्वीकार नहीं की जाएंगी।
4. बैंक सबसे कम बोली स्वीकार करने के लिए बाध्य नहीं है और किसी भी बोली को पूर्ण या आंशिक रूप से स्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। बैंक बिना कोई कारण बताए सभी बोलियों को अस्वीकार करने का अधिकार भी सुरक्षित रखता है।
5. निविदा के संबंध में भविष्य में जारी किए गए में कोई भी संशोधन / शुद्धि, यदि कोई हो, केवल आरबीआई वेबसाइट और एमएसटीसी वेबसाइट पर अधिसूचित की जाएगी और अखबार में प्रकाशित नहीं की जाएगी।

महाप्रबंधक (प्रभारी अधिकारी)  
भारतीय रिज़र्व बैंक, शिलांग

भारतीय रिज़र्व बैंक  
मानव संसाधन प्रबंध विभाग  
शिलांग कार्यालय

भाग - I

शिलांग में बैंक के परिसर में सुरक्षा और संबद्ध सेवाएं प्रदान करने के लिए निविदा

निविदाकर्ता का नाम:

---

डाक पता पिन कोड सहित:

---

फोन / फ़ैक्स / मोबाइल नं.:

---

ई-मेल पता:

---

यह दस्तावेज़ भारतीय रिज़र्व बैंक (आरबीआई) की संपत्ति है। आरबीआई की लिखित अनुमति के बिना, उक्त उद्देश्य के लिए आरबीआई को जवाब देने के उद्देश्य के अलावा, किसी भी माध्यम, इलेक्ट्रॉनिक या अन्यथा पर इसकी प्रतिलिपि नहीं बनाई जा सकती है, वितरित या रिकॉर्ड नहीं की जा सकती है। यहां निर्दिष्ट उद्देश्य के अलावा किसी अन्य उद्देश्य के लिए अधिकृत कर्मियों / एजेंसियों द्वारा भी इस दस्तावेज़ की सामग्री का उपयोग सख्त निषिद्ध है और इसके लिए भारतीय कानून के तहत कॉपीराइट उल्लंघन माना जाएगा।

**भाग - I**  
**निविदा अनुसूची**  
(केवल ई खरीदी के माध्यम से)

ई-निविदा सं	RBI/SHILLONG/HRMD/2/25-26/ET/1033
ई-निविदा का नाम	<b>शिलांग में बैंक के परिसर में सुरक्षा और संबद्ध सेवाएं प्रदान करने के लिए निविदा</b>
a) अनुमानित लागत	₹38,00,000.00/- (रुपये अड़तीस लाख) वार्षिक
b) निविदा का मोड	ई-खरीदी प्रणाली (ऑनलाइन भाग-I - तकनीकी बोली और भाग-II मूल्य बोली) <a href="http://www.mstcecommerce.com/eprocn">www.mstcecommerce.com/eprocn</a> के माध्यम से
c) ई-निविदा का प्रकार	खुला (दो बोली प्रणाली)
d) एनआईटी की तारीख पार्टियों को डाउनलोड करने के लिए उपलब्ध है	<b>23 फरवरी 2026, सुबह 11:00 बजे</b>
e) बोली-पूर्व बैठक	ऑफलाइन: 26 फरवरी 2026, दोपहर 03:00 बजे। स्थान: भारतीय रिजर्व बैंक, तीसरी मंजिल, जीएमटीडी कार्यालय, बीएसएनएल, का फान नोंगलाईट पार्क के सामने, बारिक, शिलांग पूर्वी खासी हिल्स, मेघालय - 793001
f) (i) एनईएफटी / नेट बैंकिंग के माध्यम से बयाना जमा राशि (ईएमडी) और विवरण को एमएसटीसी पोर्टल पर अपलोड करें। साथ ही, लेनदेन विवरण (यूटीआर नंबर) को इस ई-मेल <a href="mailto:hrmdshillong@rbi.org.in">hrmdshillong@rbi.org.in</a> पर सूचित / अग्रेषित करें।	₹76,000/- एनईएफटी के माध्यम से हमारे खाता संख्या 186003001 आईएफएससी: RBIS0SLPA01 (बाएं से 5वें और 10वें स्थान पर अंक शून्य है) लाभार्थी का नाम: भारतीय रिजर्व बैंक, शिलांग। कृपया आवेदन करते समय यूटीआर लेनदेन विवरण का उल्लेख करें।
(ii) ई-निविदा शुल्क	शून्य
g) ईएमडी जमा करने की अंतिम तिथि:	<b>15 मार्च 2026, शाम 05:00 बजे तक</b> इस शर्त का पालन करने में विफलता निविदा को शून्य कर देगी, और निविदा को अस्वीकार कर दिया जाएगा। कृपया ध्यान दें कि विक्रेताओं को एमएसटीसी लिमिटेड के पक्ष में एनईएफटी द्वारा लेनदेन शुल्क प्राप्त होने के बाद ही ऑनलाइन ई-निविदा तक पहुंच होगी।  ईएमडी कोई ब्याज नहीं लेगी। अनुबंध के पुरस्कार के 10 कार्य दिवसों के भीतर असफल बोलीदाताओं को यह वापस कर दिया जाएगा। सफल बोली लगाने वाले के मामले में, वैध बैंक गारंटी के रूप में सुरक्षा जमा राशि के भुगतान और कार्य के पुरस्कार पर अनुबंध के निष्पादन के बाद ईएमडी वापस कर दिया जाएगा। निविदा की वैधता की अवधि के दौरान बोली लगाने वाले द्वारा बोली वापस लेने या कार्य के

	पुरस्कार पर अनुबंध निष्पादित करने में विफल रहने पर ईएमडी जब्त कर ली जाएगी।
h) ऑन-लाइन तकनीकी बोली और मूल्य बोली जमा करने के लिए ई-निविदा की शुरुआत की तारीख <a href="https://mstcecommerce.com/eprocn">https://mstcecommerce.com/eprocn</a> पर है	<b>23 फरवरी 2026 सुबह 11:00 बजे से आगे</b>
i) तकनीकी बोली और मूल्य बोली जमा करने के लिए ऑनलाइन ई-निविदा बंद होने की तिथि।	<b>15 मार्च 2026 शाम 05:00 बजे तक</b>
j) भाग-। (अर्थात, तकनीकी बोली) को खोलने का दिनांक और समय। भाग-।। (अर्थात मूल्य बोली) खोलने का दिनांक अलग से सूचित किया जाएगा।	<b>16 मार्च 2026 सुबह 11:00 बजे</b>
k) ई-निविदा की वैधता	तकनीकी बोली खुलने की तारीख से 90 दिन
l) लेन-देन शुल्क (गैर-वापसी योग्य) (निविदाकर्ताओं द्वारा एमएसटीसी को एमएसटीसी ई-भुगतान गेटवे के माध्यम से ई-निविदा में भाग लेने के लिए अलग से भुगतान किया जाएगा)	एमएसटीसी लिमिटेड के पक्ष में एमएसटीसी भुगतान गेटवे / एनईएफटी / आरटीजीएस के माध्यम से एमएसटीसी पोर्टल में उल्लिखित लेनदेन शुल्क का भुगतान



भारतीय रिज़र्व बैंक  
शिलांग

RBI/SHILLONG/HRMD/3/25-26/ET/161

शिलांग में बैंक के परिसर में सुरक्षा और संबद्ध सेवाएं प्रदान करने के लिए निविदा

के लिए ई-निविदा



## अस्वीकरण

भारतीय रिजर्व बैंक, एचआरएमडी, शिलांग ने इच्छुक पक्षों को परियोजना की पृष्ठभूमि की जानकारी देने के लिए यह दस्तावेज तैयार किया है। जबकि भारतीय रिजर्व बैंक ने यहां निहित जानकारी तैयार करने में उचित सावधानी बरती है और इसे क्रम में मानता है, न तो भारतीय रिजर्व बैंक और न ही उसके किसी प्राधिकारी या एजेंसी या उनके संबंधित अधिकारियों, कर्मचारियों, एजेंटों या सलाहकारों ने इस दस्तावेज में निहित जानकारी की पूर्णता या सटीकता के बारे में कोई वारंटी दी है या कोई प्रतिनिधित्व किया है, या व्यक्त या निहित, इस दस्तावेज में निहित जानकारी या इससे जुड़े किसी भी जानकारी के बारे में जो प्रदान की जा सकती है।

जानकारी को संपूर्ण होने का इरादा नहीं है। इच्छुक पक्षों को अपनी जांच करने की आवश्यकता है, और उत्तरदाताओं को लिखित में पुष्टि करने की आवश्यकता होगी कि उन्होंने ऐसा किया है और वे निविदा प्रस्तुत करने में भारतीय रिजर्व बैंक या उसके किसी प्राधिकरण या एजेंसी या उनके संबंधित अधिकारियों, कर्मचारियों, एजेंटों या सलाहकारों द्वारा प्रदान की गई जानकारी पर निर्भर नहीं हैं। यह जानकारी इस आधार पर प्रदान की गई है कि यह भारतीय रिजर्व बैंक या उसके किसी प्राधिकरण या एजेंसी या उनके संबंधित अधिकारियों, कर्मचारियों, एजेंटों या सलाहकारों पर बाध्यकारी नहीं है।

भारतीय रिजर्व बैंक इस परियोजना के साथ आगे नहीं बढ़ने या परियोजना के विन्यास को बदलने, इस दस्तावेज में प्रतिबिंबित समय सारणी को बदलने या लागू की जाने वाली प्रक्रिया या प्रक्रिया को बदलने का अधिकार सुरक्षित रखता है। यह रुचि व्यक्त करने वाले किसी भी पक्ष के साथ मामले पर आगे चर्चा करने से इनकार करने का अधिकार भी सुरक्षित रखता है। रुचि व्यक्त करने वाले व्यक्तियों या संस्थाओं को किसी भी प्रकार की लागत की कोई प्रतिपूर्ति नहीं की जाएगी।

**भारतीय रिज़र्व बैंक  
शिलांग**

**शिलांग में बैंक के परिसर में सुरक्षा और संबद्ध सेवाएं प्रदान करने के लिए निविदा**

**विषय सूची**

भाग / अनुलग्नक	विवरण	पृष्ठ संख्या
<b>भाग I</b>		
भाग I	निविदा अनुसूची	4
भाग II	ई - खरीद के लिए महत्वपूर्ण निर्देश	6
भाग III	बोलीदाताओं के लिए सामान्य निर्देश	10
भाग IV	मूल्यांकन / चयन मानदंड	21
भाग V	कार्य का व्यापक दायरा	23
	कर्तव्य और जिम्मेदारियां	26
	सामान्य नियम और शर्तें	30
	तकनीकों और वित्तीय बोलियों के संबंध में सामान्य निर्देश	39
	तकनीकी बोली फार्म-1	44
	तकनीकी बोली फार्म-2	46
अनुलग्नक - I	अनुभव का विवरण	49
अनुलग्नक - II	फर्म / एजेंसी / कर्तव्यों के प्रदर्शन के संबंध में ग्राहक प्रमाणपत्र	50
अनुलग्नक - III	बोली प्रस्तुत करने के लिए सूची का जांच कर	51
अनुलग्नक - IV	बोली लगाने वाले द्वारा घोषणा	53
अनुलग्नक - V	वार्षिक काराबार प्रमाणपत्र	54
अनुलग्नक - VI	अनुसूचित बैंक से बैंकों के प्रमाण पत्र का फार्म	55
<b>भाग -II</b>		
	वित्तीय बोली का प्रोफार्म	57
	मजदूरी विश्लेषण (दरों का विभाजन)	58

**भाग - I**  
**निविदा अनुसूची**  
**(केवल ई-खरीदी माध्यम से)**

ई-निविदा सं	<b>RBI/SHILLONG/HRMD/2/25-26/ET/1033</b>
ई-निविदा का नाम	शिलाँग में बैंक के परिसर में सुरक्षा और संबद्ध सेवाएं प्रदान करने के लिए निविदा
a) अनुमानित लागत	₹38,00,000.00/- (रुपए अठ्तीस लाख मात्र) वार्षिक
b) ई-निविदा का माध्यम	ई-खरीदी प्रणाली <a href="http://www.mstcecommerce.com/eprocn">www.mstcecommerce.com/eprocn</a> के माध्यम से (ऑनलाइन भाग - तकनीकी बोली और भाग - मूल्य बोली)
c) ई-निविदा का प्रकार	खुला (दोहरी बोली प्रणाली)
d) एनआईटी की तारीख पार्टियों को डाउनलोड करने के लिए उपलब्ध है	<b>23 फरवरी 2026, सुबह 11:00 बजे</b>
e) बोली-पूर्व बैठक	ऑफलाइन: 26 फरवरी 2026, दोपहर 03:00 बजे। स्थान: भारतीय रिजर्व बैंक, तीसरी मंजिल, जीएमटीडी कार्यालय, बीएसएनएल, का फान नोंगलाईट पार्क के सामने, बारिक, शिलांग पूर्वी खासी हिल्स, मेघालय - 793001
f) (i) एनईएफटी / नेट बैंकिंग के माध्यम से बयाना जमा राशि (ईएमडी) और विवरण को एमएसटीसी पोर्टल पर अपलोड करें। साथ ही, लेनदेन विवरण (यूटीआर नंबर) को इस ई-मेल <a href="mailto:hcmdshillong@rbi.org.in">hcmdshillong@rbi.org.in</a> पर सूचित / अग्रेषित करें।	₹76,000/- एनईएफटी के माध्यम से हमारे खाता संख्या 186003001 IFSC: RBIS0SLPA01 (अंक शून्य बाएं से 5वें और 10वें स्थान पर है) लाभार्थी का नाम: भारतीय रिजर्व बैंक, शिलांग. कृपया आवेदन करते समय यूटीआर लेनदेन विवरण का उल्लेख करें
(ii) ई-निविदा शुल्क	शून्य
g) ईएमडी जमा करने की अंतिम तिथि:	<b>15 मार्च 2026 शाम 05:00 बजे तक</b>  इस शर्त का पालन करने में विफलता निविदा को शून्य कर देगी, और निविदा को अस्वीकार कर दिया जाएगा। कृपया ध्यान दें कि विक्रेताओं को एमएसटीसी लिमिटेड के पक्ष में एनईएफटी द्वारा लेनदेन शुल्क प्राप्त होने के बाद ही ऑनलाइन ई-निविदा तक पहुंच होगी।  ईएमडी कोई ब्याज नहीं लेगी। अनुबंध के पुरस्कार के 10 कार्य दिवसों के भीतर असफल बोलीदाताओं को यह वापस कर दिया जाएगा। सफल बोली लगाने वाले के मामले में, वैध बैंक गारंटी के रूप में सुरक्षा जमा राशि के भुगतान और कार्य के पुरस्कार पर अनुबंध के निष्पादन के बाद ईएमडी वापस कर दिया जाएगा। निविदा की

	वैधता की अवधि के दौरान बोली लगाने वाले द्वारा बोली वापस लेने या कार्य के पुरस्कार पर अनुबंध निष्पादित करने में विफल रहने पर ईएमडी जप्त कर ली जाएगी।
h) ऑन-लाइन तकनीकी बोली और मूल्य बोली जमा करने के लिए ई-निविदा की शुरुआत की तारीख <a href="https://mstcecommerce.com/eprocn">https://mstcecommerce.com/eprocn</a> पर है	<b>23 फरवरी, 2026, सुबह 11:00 बजे से आगे</b>
i) तकनीकी बोली और मूल्य बोली जमा करने के लिए ऑनलाइन ई-निविदा बंद होने की तिथि.	<b>15 मार्च, 2026, शाम 05:00 बजे तक</b>
j) भाग-I (अर्थात, तकनीकी बोली) को खोलने का दिनांक और समय । भाग-II अर्थात, मूल्य बोली को खोलने की सूचना अलग से दी जाएगी	<b>16 मार्च, 2026, सुबह 11:00 बजे</b>
k) ई-निविदा की वैधता	तकनीकी बोली खुलने की तारीख से 90 दिन
l) लेन-देन शुल्क (गैर-वापसी योग्य) (निविदाकर्ताओं द्वारा ई-निविदा में भाग लेने के लिए एमएसटीसी ई-भुगतान गेटवे के माध्यम से एमएसटीसी को अलग से भुगतान किया जाएगा)	एमएसटीसी लिमिटेड के पक्ष में एमएसटीसी भुगतान गेटवे / एनईएफटी / आरटीजीएस के माध्यम से एमएसटीसी पोर्टल में उल्लिखित लेनदेन शुल्क का भुगतान

**भाग - II**  
**ई-खरीदी के लिए महत्वपूर्ण निर्देश**

यह भारतीय रिज़र्व बैंक, शिलांग का ई-प्रोक्योरमेंट इवेंट है। खरीद सेवा प्रदाता / ठेकेदार / विक्रेता एमएसटीसी लिमिटेड है। बोलीदाताओं से अनुरोध है कि वे ऑनलाइन निविदा जमा करने से पहले इस ई-निविदा के नियमों और शर्तों को पढ़ लें और समझ लें।

1	<p><b>ई-निविदा की प्रक्रिया:</b></p> <p><b>A) पंजीकरण:</b></p> <p>इस प्रक्रिया में विक्रेता का एमएसटीसी ई-प्रोक्योरमेंट पोर्टल के साथ पंजीकरण शामिल है, जो निःशुल्क है। पंजीकरण के बाद ही विक्रेता (विक्रेता) अपनी बोलियां इलेक्ट्रॉनिक रूप से जमा कर सकते हैं। तकनीकी बोली और वाणिज्यिक बोली जमा करने के लिए इलेक्ट्रॉनिक बोली इंटरनेट पर की जाएगी। विक्रेता के पास श्रेणी-III हस्ताक्षर-प्रकार डिजिटल प्रमाणपत्र होना चाहिए। विक्रेताओं को इंटरनेट से जुड़े एक व्यक्तिगत कंप्यूटर / लैपटॉप से बोली लगाने की अपनी व्यवस्था करनी होगी। एमएसटीसी ऐसी व्यवस्था करने के लिए जिम्मेदार नहीं है। (डिजिटल हस्ताक्षर के बिना बोलियां दर्ज नहीं की जाएंगी।)</p> <p><b>विशेष नोट:</b> तकनीकी बोली और वाणिज्यिक बोली को ऑनलाइन <a href="http://www.mstcecommerce.com/eprochome/rbi">www.mstcecommerce.com/eprochome/rbi</a> पर जमा करना होगा</p> <p>i) विक्रेताओं को नीचे दी गई प्रक्रिया का पालन करते हुए ऑनलाइन पंजीकरण करना होगा</p> <p><b><a href="http://www.mstcecommerce.com">www.mstcecommerce.com</a> → ई-खरीदी → पीएसयू / सरकारी विभाग → आरबीआई लोगो का चयन करें- विक्रेता के रूप में पंजीकृत करें - विवरण भरना और अपना स्वयं का यूजर आईडी और पासवर्ड बनाना- सबमिट करें</b></p> <p>ii). विक्रेताओं को उनके पंजीकरण की पुष्टि करने के लिए एक सिस्टम द्वारा उत्पन्न मेल प्राप्त होगा जो पंजीकरण फॉर्म भरने के दौरान प्रदान किया गया है। किसी भी स्पष्टीकरण के मामले में, कृपया आरबीआई या एमएसटीसी से संपर्क करें (ई-निविदा के निर्धारित समय से पहले)।</p> <p><b>एमएसटीसी संपर्क व्यक्ति</b></p> <p>एमएसटीसी पूर्वोत्तर कार्यालय, गुवाहाटी संपर्क न: 03612221199</p> <p>1. श्री देबायान कर, सहायक प्रबंधक (पूर्वोत्तर शाखा कार्यालय) ई मेल- <a href="mailto:ghyopn3@mstcindia.in">ghyopn3@mstcindia.in</a>, फोन - 9831149790</p> <p>2. श्री प्रशांत चितरंजन, प्रबंधक (पूर्वोत्तर शाखा कार्यालय) ई मेल - <a href="mailto:ghyopn2@mstcindia.in">ghyopn2@mstcindia.in</a> फोन - 8592888286</p> <p>3. श्री अरुण कुमार, शाखा प्रबंधक (पूर्वोत्तर शाखा कार्यालय) ई मेल - <a href="mailto:bmghymstc@mstcindia.in">bmghymstc@mstcindia.in</a>, फोन - 03612221199</p> <p><b>आरबीआई शिलांग में संपर्क व्यक्ति</b></p> <p>(i) श्री प्रिय प्रवास रंजन, सहायक महाप्रबंधक, भारतीय रिज़र्व बैंक शिलांग. ईमेल : <a href="mailto:ppranjan@rbi.org.in">ppranjan@rbi.org.in</a>, फोन : 0364-2501841/</p>
---	--

	<p>(ii) श्री अभिनव वर्मा, प्रबंधक, भारतीय रिज़र्व बैंक शिलांग. ईमेल: <a href="mailto:abhinavverma@rbi.org.in">abhinavverma@rbi.org.in</a>, फोन : 0364-2500349/9696116297</p> <p>(iii) श्री अभिनव बर्मन, सहायक प्रबंधक, भारतीय रिज़र्व बैंक शिलांग. ईमेल: <a href="mailto:abhinavbarman@rbi.org.in">abhinavbarman@rbi.org.in</a>, फोन : 0364-2500349/</p> <p><b>B) सिस्टम आवश्यकताएँ:</b> ज्यादा जानकारी के लिए, विक्रेता <a href="https://www.mstcecommerce.com/eprocn/">https://www.mstcecommerce.com/eprocn/</a> पर मौजूद DOWNLOAD SYSTEM SETTING GUIDE देख सकता है। ज्यादा जानकारी के लिए, वेंडर <a href="http://www.mstcecommerce.com/eprocn/">www.mstcecommerce.com/eprocn/</a> पर मौजूद वेंडर गाइड और FAQ देख सकते हैं।</p>
2	<p>तकनीकी-वाणिज्यिक बोली और मूल्य बोली को ऑनलाइन <a href="http://www.mstcecommerce.com/eprochome/rbi">www.mstcecommerce.com/eprochome/rbi</a> पर जमा करना होगा। हालांकि, ईएमडी डिमांड ड्राफ्ट के साथ-साथ तकनीकी वाणिज्यिक बोली में ऑनलाइन जमा किए गए सभी दस्तावेजों की एक हार्ड कॉपी मानव संसाधन प्रबंध विभाग, तीसरी मंजिल, आरबीआई शिलांग में रखे निविदा बॉक्स में जमा की जानी चाहिए।</p>
3	<p>निविदा में सभी प्रविष्टियाँ बिना किसी अस्पष्टता के ऑनलाइन तकनीकी और वाणिज्यिक प्रारूपों में दर्ज की जानी चाहिए।</p>
4	<p><b>लेनदेन शुल्क के प्रति विशेष नोट:</b></p> <p>विक्रेता को विक्रेता लॉग इन में "मेरे मेनू" के तहत "लेनदेन शुल्क भुगतान" लिंक का उपयोग करके लेनदेन शुल्क का भुगतान करना होगा। विक्रेताओं को इवेंट ड्रॉपडाउन बॉक्स से विशेष निविदा का चयन करना होगा। विक्रेता के पास एनईएफटी या ऑनलाइन भुगतान के माध्यम से भुगतान करने की सुविधा होगी। एनईएफटी का चयन करने पर, विक्रेता को एक फॉर्म भरकर चालान तैयार करना होगा। विक्रेता चालान पर मुद्रित विवरण के अनुसार लेनदेन शुल्क राशि को बिना किसी बदलाव के जमा करेगा। ऑनलाइन भुगतान का चयन करने पर, विक्रेता के पास अपने क्रेडिट / डेबिट कार्ड / नेट बैंकिंग का उपयोग करके भुगतान करने का प्रावधान होगा। एक बार जब भुगतान एमएसटीसी के निर्दिष्ट बैंक खाते में जमा हो जाता है, तो लेनदेन शुल्क स्वतः अधिकृत हो जाएगा, और विक्रेता को सिस्टम द्वारा जेनरेट किया गया मेल प्राप्त होगा।</p> <p><u>लेनदेन शुल्क अप्रतिदेय है।</u></p> <p>लेनदेन शुल्क का भुगतान किए बिना विक्रेता को ऑनलाइन ई-निविदा तक पहुंच नहीं होगी।</p> <p>नोट: बोलीदाताओं को सूचित किया जाता है कि वे बोली जमा करने के लिए पर्याप्त समय देने के लिए कार्यक्रम के समापन समय से पहले ही लेनदेन शुल्क का भुगतान कर दें।</p>
5	<p>निविदा / शुद्धि के बारे में अपलोड की गई जानकारी निविदा के अंतिम रूप दिए जाने तक केवल ईमेल द्वारा ही भेजी जाएगी। इसलिए विक्रेताओं को यह सुनिश्चित करने की आवश्यकता है कि उनके द्वारा प्रदान किया गया कॉर्पोरेट ईमेल आईडी वैध है और एमएसटीसी के साथ विक्रेता के पंजीकरण के समय अपडेट किया गया है। विक्रेताओं से यह भी अनुरोध किया जाता है कि वे अपने डीएससी (डिजिटल हस्ताक्षर प्रमाणपत्र) की वैधता सुनिश्चित करें।</p>
6	<p>ई-निविदा एनआईटी में उल्लिखित नियत तिथि और समय के बाद एक्सेस नहीं की जा सकती है।</p>
7	<p><b>ई-निविदा में बोली लगाना:</b></p> <p>a) ई-निविदा में ऑनलाइन बोली लगाने के लिए पात्र होने के लिए विक्रेता (ओं) को आवश्यक ईएमडी, निविदा शुल्क और लेनदेन शुल्क (यदि कोई हो) जमा करने की आवश्यकता है।</p>

निविदा शुल्क और लेनदेन शुल्क गैर-वापसी योग्य हैं। ईएमडी केवल भारतीय रिज़र्व बैंक, शिलांग के पक्ष में नीचे उल्लिखित खाते में एनईएफटी क्रेडिट के रूप में दिया जाएगा। ईएमडी पर कोई ब्याज नहीं दिया जाएगा। असफल विक्रेता (ओं) का ईएमडी निविदा आमंत्रित प्राधिकारी द्वारा वापस कर दिया जाएगा

लाभार्थी का नाम : भारतीय रिज़र्व बैंक, शिलांग

लाभार्थी खाता सं: 186003001

**IFSC: RBIS0SLPA01 (5वां और 10वां अंक शून्य)**

ईएमडी भेजने का प्रमाण एमएसटीसी पोर्टल में अपलोड किया जाना है। निविदा प्रक्रिया में भाग लेने वाले पात्र पंजीकृत एमएसई (सूक्ष्म और लघु उद्यमों के लिए सार्वजनिक खरीद नीति (एमएसई) आदेश, 2018 के अनुसार) वैध दस्तावेज जमा करने पर बयाना राशि जमा करने से छूट दी गई है।

- a) प्रक्रिया में तकनीकी और वाणिज्यिक बोली जमा करने के लिए इलेक्ट्रॉनिक बोली शामिल है।
- b) जिन विक्रेताओं ने लेनदेन शुल्क जमा कर दी है, वे अपनी तकनीकी बोली और वाणिज्यिक बोली सिर्फ इंटरनेट के ज़रिए एमएसटीसी वेबसाइट [www.mstcecommerce.com](http://www.mstcecommerce.com) → ई-प्रोक्योरमेंट → PSU/Govt.depts → RBI के तहत लॉगिन → मेरा मेन्यू → ऑक्शन फ़्लोर मैनेजर → लाइव इवेंट → लाइव इवेंट का चुनाव पर जमा कर सकते हैं।
- c) विक्रेता को जावा एप्लिकेशन चलाने की अनुमति देनी चाहिए। बोली तल खुलने के तुरंत बाद यह अभ्यास किया जाना है। फिर उन्हें सामान्य शर्तें / वाणिज्यिक विनिर्देश भरना होगा और उसे सहेजना होगा। उसके बाद तकनीकी बोली पर क्लिक करें। यदि यह एप्लिकेशन नहीं चलाया जाता है, तो विक्रेता अपनी तकनीकी बोली को सहेज / जमा नहीं कर पाएगा।
- d) तकनीकी बोली भरने के बाद, विक्रेता को अपनी तकनीकी बोली रिकॉर्ड करने के लिए 'सेव' पर क्लिक करना चाहिए। एक बार ऐसा हो जाने के बाद, वाणिज्यिक बोली लिंक सक्रिय हो जाता है और उसे भरना होता है और फिर विक्रेता को अपनी वाणिज्यिक बोली रिकॉर्ड करने के लिए "सेव" पर क्लिक करना चाहिए। फिर एक बार तकनीकी बोली और वाणिज्यिक बोली दोनों को सहेज लिया जाए, विक्रेता अपनी बोली को पंजीकृत करने के लिए "अंतिम सबमिशन" बटन पर क्लिक कर सकता है
- e) विक्रेताओं को दस्तावेज़ अपलोड करने के लिए अटैच डॉक बटन का उपयोग करने के लिए निर्देशित किया जाता है। कई दस्तावेज़ अपलोड किए जा सकते हैं।
- f) सभी मामलों में, विक्रेता को अपनी बोली जमा करते समय अपने स्वयं के आईडी और पासवर्ड के साथ-साथ डिजिटल हस्ताक्षर का उपयोग करना चाहिए।
- g) पूरे ई-निविदा प्रक्रिया के दौरान, विक्रेता एक-दूसरे के लिए और बाकी सभी के लिए पूरी तरह से अज्ञान रहेंगे।
- h) ई-निविदा पहले से बताई गई तारीख और समय से और ऊपर बताए गए समय तक खुला रहेगा।

	<p>i) ई-निविदा प्रक्रिया के दौरान प्रस्तुत सभी इलेक्ट्रॉनिक बोलियाँ विक्रेता पर कानूनी रूप से बाध्यकारी होंगी। किसी भी बोली को उस विक्रेता द्वारा पेश की गई वैध बोली माना जाएगा और क्रेता द्वारा इसे स्वीकार करना आपूर्ति के निष्पादन के लिए क्रेता और विक्रेता के बीच एक बाध्यकारी अनुबंध बनाएगा।</p> <p>j) यह अनिवार्य है कि सभी बोलियाँ डिजिटल हस्ताक्षर प्रमाणपत्र के साथ प्रस्तुत की जाएँ अन्यथा सिस्टम द्वारा स्वीकार नहीं की जाएंगी।</p> <p>k) खरीदार बिना कोई कारण बताए पूर्ण या आंशिक रूप से निविदा को रद्द करने या अस्वीकार करने या स्वीकार करने या वापस लेने या बढ़ाने का अधिकार सुरक्षित रखता है।</p> <p>l) निविदा दस्तावेज के नियमों और शर्तों का कोई विचलन स्वीकार्य नहीं है। किसी भी विक्रेता द्वारा ई-निविदा प्लोर में बोली जमा करना निविदा के लिए नियमों और शर्तों की उसकी स्वीकृति की पुष्टि करता है।</p>
8	इस निविदा के परिणामस्वरूप कोई भी आदेश उसमें उल्लिखित नियमों और शर्तों द्वारा शासित होगा।
9	तकनीकी और वाणिज्यिक नियमों और शर्तों में कोई विचलन स्वीकार नहीं किया जाएगा।
10	निविदा आमंत्रित प्राधिकारी को इसका कोई कारण बताए बिना इस ई-निविदा को रद्द करने या बोली (बोलियों) की प्राप्ति की नियत तारीख को बढ़ाने का अधिकार है।
11	विक्रेताओं से अनुरोध है कि वे विक्रेता गाइड को पढ़ें और बोली लगाने से पहले सिस्टम से परिचित होने के लिए पृष्ठ <a href="http://www.mstcecommerce.com/eprochome">www.mstcecommerce.com/eprochome</a> पर वीडियो देखें।

**भाग - III**  
**बोलीदाताओं के लिए सामान्य निर्देश**

**खंडों की तालिका**

**A. सामान्य**

1. निविदा का क्षेत्र और सामान्य जानकारी
2. निविदा दस्तावेजों की प्राप्ति
3. निषिद्ध प्रथाएं
4. ई-निविदा दस्तावेज
5. योग्य निविदाकर्ता / पात्रता मानदंड

**B. निविदा दस्तावेज की सामग्री**

6. निविदा दस्तावेज की धाराएँ
7. निविदा दस्तावेज और बोली पूर्व बैठक का स्पष्टीकरण
8. निविदा दस्तावेज में संशोधन

**C. निविदाओं की तैयारी**

9. निविदा की लागत
10. निविदा से संबंधित दस्तावेज
11. निविदा सुरक्षा और लेनदेन शुल्क के रूप में ईएमडी
12. ईएमडी की जब्ती
13. निविदा पत्र
14. निविदाकर्ता की योग्यता स्थापित करने वाले दस्तावेज
15. विभाग का दौरा
16. निविदा की वैधता की अवधि

**D. निविदाओं की प्रस्तुति और उद्घाटन**

17. निविदाओं का जमा और अंकन।
18. निविदाओं के जमा करने की समय सीमा।
19. प्रति बोली एक बोली।
20. देर से निविदाएं।
21. निविदा खोलना

**E. निविदाओं की जांच**

22. गोपनीयता
23. निविदाओं पर स्पष्टीकरण

**F. निविदा मूल्यांकन और तुलना**

24. निविदाओं का मूल्यांकन
25. निविदाकर्ता की योग्यता
26. किसी भी निविदा को स्वीकार करने और किसी भी या सभी निविदाओं को अस्वीकार करने का बैंक का अधिकार

**G. करार सौंपना**

27. करार सौंपने के लिए मानदंड
28. करार सौंपने की अधिसूचना

29. अनुबंध पर हस्ताक्षर  
30. कार्यनिष्पादन जमानत

<b>A. सामान्य</b>	
<b>1. निविदा का दायरा और सामान्य जानकारी</b>	<p><b>1.1</b> भारतीय रिजर्व बैंक, शिलांग, अनुबंधित ठेकेदारों / एजेंसियों के पास पंजीकृत ठेकेदारों / एजेंसियों के तहत वैध लाइसेंस धारकों से निर्धारित प्रपत्र में दो बोली प्रणाली में ऑनलाइन ई-निविदाएं आमंत्रित करता है, जो ठेका श्रम (विनियमन और उन्मूलन) अधिनियम, 1970 के तहत भारतीय रिजर्व बैंक कार्यालय परिसर (यानी, सामान्य गार्डिंग आदि के अलावा पुरुषों, सामग्री और वाहनों की आवाजाही की निगरानी, कार्यालय परिसर की निगरानी, अग्नि खतरे के बिंदुओं की जांच) में स्थित है। शिलांग में अप्रैल 01, 2026 से मार्च 31, 2027 तक बारह महीने की प्रारंभिक अवधि के लिए निर्धारित संविदात्मक दायित्वों के अनुसार सुरक्षा और संबद्ध सेवाएं प्रदान करने के लिए। हालांकि, ठेकेदार / ठेकेदारों के प्रदर्शन के आधार पर बैंक द्वारा वार्षिक समीक्षा के अधीन, अनुबंध को अगले दो वर्षों के लिए आगे बढ़ाया जा सकता है।</p> <p><b>1.2</b> अनुबंध का अनुमानित वार्षिक मूल्य ₹38,00,000/- (रुपये अड़तीस लाख मात्र) है।</p> <p><b>1.3</b> कार्य के व्यापक दायरे, सामान्य नियम और शर्तें और आवश्यक कर्मचारियों का विवरण धारा में अधिक जानकारी दी गई है। बैंक के पास कार्य प्रदान करने से पहले या अनुबंध की अवधि के दौरान किसी भी समय, यदि आवश्यक हो, फर्म / कंपनी द्वारा तैनात किए जाने वाले सुरक्षा कर्मचारियों की आवश्यक संख्या को बढ़ाने / घटाने का अधिकार सुरक्षित है। बैंक के पास किसी भी फर्म / कंपनी को कार्य प्रदान करने का भी अधिकार सुरक्षित है।</p>
<b>2. निविदा दस्तावेज प्राप्त करना</b>	<p><b>2.1</b> ई-निविदा दस्तावेज / निविदा आमंत्रण नोटिस. <a href="http://www.mstcecommerce.com/eprocn">www.mstcecommerce.com/eprocn</a> से डाउनलोड किया जा सकता है।</p> <p><b>2.2</b> यदि इच्छुक पक्ष चाहें तो वे निविदा में इंगित फोन / ई-मेल पर आरबीआई शिलांग के अधिकारियों से संपर्क कर सकते हैं।</p>

<p><b>3. निषिद्ध प्रथाएं</b></p>	<p><b>3.1</b> बैंक की आवश्यकता है कि निविदाकर्ता, आपूर्तिकर्ता, एजेंसियां, बैंक के साथ व्यावसायिक संबंध रखने में रुचि रखते हैं, अनुबंध / जुड़ाव की अवधि के दौरान नैतिकता के उच्चतम मानक का पालन करें। इस नीति के अनुसरण में, बैंक:</p> <p>(a) इस प्रावधान के प्रयोजनों के लिए, नीचे निर्धारित शर्तों को निषिद्ध प्रथाओं के रूप में परिभाषित करता है:</p> <p>i) "भ्रष्ट आचरण" का अर्थ है किसी अन्य पक्ष के कार्यों को अनुचित रूप से प्रभावित करने के लिए प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से मूल्य की किसी भी चीज़ की पेशकश, देना, प्राप्त करना या आग्रह करना;</p> <p>ii) "धोखाधड़ी प्रथा" का अर्थ है कोई भी कार्य या चूक, जिसमें गलत बयानी भी शामिल है, जो जानबूझकर या लापरवाही से गुमराह करता है, या</p>
	<p>गुमराह करने का प्रयास, किसी पार्टी को वित्तीय या अन्य लाभ प्राप्त करने या दायित्व से बचने के लिए;</p> <p>iii) "जबरदस्ती प्रथा" का अर्थ है किसी भी पार्टी या पार्टी की संपत्ति को अनुचित तरीके से प्रभावित करने के लिए प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से, किसी भी पार्टी या संपत्ति को नुकसान पहुंचाना या नुकसान पहुंचाने की धमकी देना; और</p> <p>iv) "साजिशपूर्ण प्रथा" का अर्थ है दो या दो से अधिक पार्टियों के बीच एक अनुचित उद्देश्य को प्राप्त करने के लिए डिज़ाइन किया गया एक व्यवस्था, जिसमें दूसरे पक्ष के कार्यों को अनुचित रूप से प्रभावित करना शामिल है;</p> <p>(b) यदि वह निर्धारित करता है कि पुरस्कार के लिए अनुशंसित निविदाकर्ता ने प्रश्न में निविदा के लिए प्रतिस्पर्धा करने में निषिद्ध प्रथाओं में संलग्न है तो वह पुरस्कार के लिए प्रस्ताव को अस्वीकार कर देगा;</p> <p>(c) किसी निविदाकर्ता को अनिश्चित काल के लिए या एक निर्धारित अवधि के लिए अयोग्य घोषित कर सकता है, यदि, किसी भी समय, बैंक यह निर्धारित करता है कि निविदाकर्ता ने अनुबंध के लिए प्रतिस्पर्धा करने या निष्पादित करने में निषिद्ध प्रथाओं में संलग्न है</p> <p><b>3.2</b> इसके अलावा, निविदाकर्ताओं को धारा वी (कार्य का व्यापक दायरा, सामान्य नियम और शर्तें और कर्तव्य और जिम्मेदारियां) में उल्लिखित प्रावधानों के बारे में पता होना चाहिए।</p>

<p><b>4. ई-निविदा दस्तावेज़</b></p>	<p><b>4.1</b> निविदा में दस्तावेज (भाग-1 और भाग-2) शामिल होंगे। भाग में तकनीकी और वाणिज्यिक पात्रता शर्तें (सभी अनुभाग और अनुलग्नक) शामिल हैं, साथ ही इस उद्देश्य के लिए भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा जारी कोई अनुसूची, परिशिष्ट या शुद्धि आदि।</p> <p><b>4.2</b> भाग- II में केवल वित्तीय / मूल्य बोली शामिल है।</p> <p><b>4.3</b> निविदाकर्ताओं को सलाह दी जाती है कि वे ई-निविदा दस्तावेजों का अच्छी तरह से अध्ययन करें।</p> <p><b>4.4</b> ई-निविदा प्रस्तुत करने का मतलब ई-निविदा दस्तावेजों के निहितार्थों को पूरी तरह से समझने के साथ सावधानीपूर्वक अध्ययन और जांच के बाद किया गया माना जाएगा।</p>
<p><b>5. पात्र निविदाकर्ता / पात्रता मानदंड</b></p>	<p>बोली प्रक्रिया में भाग लेने वाली एजेंसी निविदा प्रपत्र के साथ दस्तावेजी प्रमाण की प्रतियां प्रस्तुत करेगी और इनमें से किसी भी मानदंड का पालन नहीं करने वाली एजेंसी को सूचीबद्ध या शॉर्टलिस्ट करने के लिए योग्य नहीं माना जाएगा:</p>

	<p><b>5.1 अनुभव</b></p> <p>एजेंसी के पास 31 जनवरी, 2026 को प्रासंगिक क्षेत्र में न्यूनतम 5 वर्ष का अनुभव होना चाहिए और पिछले 3 वर्षों के दौरान उनके द्वारा किए गए कार्य का विवरण दर्शाने वाली उनकी ग्राहक सूची प्रस्तुत करनी चाहिए। सूची में ग्राहक का नाम, निष्पादित कार्य का मूल्य, कार्य शुरू होने और समाप्त होने की तारीख, यदि कोई हो, आदि जैसे विवरण शामिल होंगे।</p> <p>एजेंसी के पास निम्नलिखित खंडों में से किसी में भी सुरक्षा सेवाओं का अनुभव होना चाहिए: (i) स्टार होटल, (ii) मेट्रो रेलवे स्टेशन (iii) प्रतिष्ठित सार्वजनिक / निजी क्षेत्र के बैंक / उद्यम / संस्थान, (iv) उच्च प्रतिष्ठा वाले शैक्षणिक संस्थान।</p> <p>निष्पादित कार्यों के ग्राहकवार नाम, आवंटित किए गए, निष्पादित कार्यों की वास्तविक लागत, नाम, पता और उन अधिकारियों / प्राधिकरणों / विभागों के संपर्क विवरण जिनके तहत निष्पादित कार्यों को प्रस्तुत किया जाना चाहिए।</p> <p>(a) एजेंसी को उचित सरकारी प्राधिकरणों के साथ पंजीकृत किया जाना चाहिए और एक अच्छी तरह से स्थापित और प्रतिष्ठित संगठन होना चाहिए।</p> <p>(b) एजेंसी का शिलांग / गुवाहाटी में एक कार्यालय (पंजीकृत / कॉर्पोरेट / शाखा / क्षेत्रीय / क्षेत्रीय / प्रतिनिधि / संपर्क) होना चाहिए। इसके लिए दस्तावेजी प्रमाण प्रस्तुत किया जाना है।</p> <p><b>5.2 प्रत्येक पूर्ण कार्य का न्यूनतम मूल्य.</b></p> <p>अनुबंध की अनुमानित लागत लगभग ₹38,00,000/- (₹ अड़तीस लाख मात्र) है। एजेंसी को पिछले पाँच वर्षों के दौरान (सुरक्षा सेवाएं प्रदान करते हुए) सफलतापूर्वक समान कार्यों को पूरा करने के अनुभव का प्रमाण प्रस्तुत करना होगा, जो 31 जनवरी, 2026 को समाप्त होता है, जैसा कि नीचे दिया गया है (कार्य आदेशों की प्रतियां प्रस्तुत करें):</p>
--	--

- a. तीन समान कार्य (सुरक्षा सेवाएं प्रदान करना) प्रत्येक की लागत ₹15,20,000/- (पंद्रह लाख बीस हजार रुपये) से कम नहीं होनी चाहिए.

**अथवा**

- b. दो समान कार्य (सुरक्षा सेवाएं प्रदान करना), ₹19,00,000/- (रुपये उन्नीस लाख मात्र) से कम लागत नहीं.

**अथवा**

- c. एक समान कार्य (सुरक्षा सेवाएं प्रदान करना) प्रत्येक की लागत ₹30,40,000/- (रुपये तीस-लाख चालीस हजार मात्र) से कम नहीं होनी चाहिए.

**संतुष्ट समापन / प्रदर्शन के लिए ग्राहक रिपोर्ट दस्तावेजी प्रमाण के रूप में अपलोड की जानी है (स्कैन की गई कॉपी पीडीएफ प्रारूप में) तदनुसार कार्य आदेश जमा करें (अनुलग्नक II के अनुसार)**

**5.3 वार्षिक कारोबार**

पिछले 3 वर्षों के दौरान, यानी 31 मार्च, 2025 तक, सुरक्षा सेवा गतिविधियों के प्रावधान से ₹38,00,000/- (रुपये अठ्ठतीस लाख मात्र) के बराबर राशि का न्यूनतम वार्षिक कारोबार होना चाहिए।

**5.4 पंजीकरण**

- (a) निविदाकर्ताओं को उपयुक्त सरकारी प्राधिकरण के साथ पंजीकृत होना चाहिए और एक अच्छी तरह से स्थापित संगठन होना चाहिए।
- (b) निविदाकर्ताओं के पास वैधानिक निकायों से सभी मंजूरी सहित सुरक्षा सेवाएं प्रदान करने के लिए सरकार द्वारा अपेक्षित वैध लाइसेंस / प्रमाण पत्र होना चाहिए।
- (c) ईएसआई निगम से प्रमाण पत्र (नवीनतम)।
- (d) ईपीएफ और विविध प्रावधान अधिनियम, 1952 (नवीनतम) के तहत ईपीएफ संगठन से प्रमाण पत्र।
- (e) सेवा कर / जीएसटी पंजीकरण के लिए पंजीकरण प्रमाण पत्र
- नोट: - पंजीकरण के लिए दस्तावेजी साक्ष्य एमएसटीसी पोर्टल पर अपलोड किया जाना चाहिए)**

**5.5 शोधनशीलता प्रमाण पत्र**

इसके बैंकर से विशेष रूप से ₹38,00,000/- (रुपये अठ्ठतीस लाख मात्र) की राशि के लिए कार्य के उद्देश्य से शोधनशीलता प्रमाण पत्र।

- 5.6 एनईएफटी के माध्यम से भुगतान प्राप्त करने के लिए बैंक खातों और उपक्रम का विवरण।** उनके बैंक खातों का पूरा विवरण, जैसे खाता संख्या, प्रकार, जब खोला गया, आईएफएससी कोड आदि दिया जाना चाहिए। निविदा फर्मों / कंपनियों का अनुसूचित बैंकों में चालू खाता होना चाहिए और उन्हें यह वचन देना चाहिए कि वे राष्ट्रीय इलेक्ट्रॉनिक निधि अंतरण (एनईएफटी) के माध्यम से भुगतान प्राप्त करने के लिए तैयार हैं।

<b>B. निविदा दस्तावेज की विषय-सूची</b>	
<b>6. निविदा दस्तावेज के खंड</b>	<p><b>6.1</b> निविदा दस्तावेज में दो भाग शामिल हैं, जिसमें नीचे दिए गए सभी अनुभाग शामिल हैं और इसे बोलीदाताओं को दिए गए निर्देशों के अनुसार जारी किए गए किसी भी लेख / अनुभाग के साथ पढ़ा जाना चाहिए.</p> <p><b>निविदा प्रक्रिया</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• भाग -I: निविदा अनुसूची</li> <li>• भाग -II: महत्वपूर्ण ई-प्रोक्योरमेंट के लिए निर्देश</li> <li>• भाग -III: बोलीदाताओं के लिए सामान्य निर्देश</li> <li>• भाग -IV: मूल्यांकन / चयन मानदंड</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• भाग -V: कार्य का व्यापक दायरा, सामान्य नियम और शर्तें और सुरक्षा कर्मचारियों के कर्तव्य और जिम्मेदारियां।</li> <li>• अनुलग्नक I से V</li> <li>• भाग -II (वित्तीय बोली)</li> </ul>
<b>7. निविदा दस्तावेज का स्पष्टीकरण, बोली पूर्व बैठक</b>	<p><b>7.1</b> एक निविदाकर्ता को इस दस्तावेज़ पर किसी स्पष्टीकरण की आवश्यकता होने पर इस दस्तावेज़ में उल्लिखित ईमेल पते पर बैंक से लिखित रूप में संपर्क करना चाहिए या प्री-बिड बैठक के दौरान पूछताछ करनी चाहिए।</p> <p><b>7.2</b> पूर्व-बोली बैठक 26 फरवरी, 2026 को दोपहर 03:00 बजे भारतीय रिजर्व बैंक, तीसरी मंजिल, जीएमटीडी कार्यालय, बीएसएनएल, का फान नोंगलेत पार्क के सामने, बारिक, शिलांग पूर्वी खासी हिल्स, मेघालय - 793001 में आयोजित की जाएगी। बोलीदाताओं को इस दस्तावेज़ में दिए गए संपर्कों के अनुसार टेलीफोन या व्यक्तिगत रूप से भी मुद्दों को स्पष्ट करना चाहिए।</p>
<b>8. निविदा दस्तावेज में संशोधन</b>	<p><b>8.1</b> निविदाओं के जमा करने की समय सीमा से पहले किसी भी समय, बैंक आरबीआई वेबसाइट (<a href="http://www.rbi.org.in">www.rbi.org.in</a>)/e-portal पर संशोधन / शुद्धि जारी करके इस दस्तावेज़ में संशोधन कर सकता है।</p> <p><b>8.2</b> जारी किए गए कोई भी संशोधन / सुधार इस दस्तावेज़ का हिस्सा होंगे।</p> <p><b>8.3</b> संभावित निविदाकर्ताओं को अपनी बोलियाँ तैयार करने में किसी भी / सभी संशोधनों / शुद्धि को ध्यान में रखने के लिए उचित समय देने के लिए, बैंक अपने विवेक पर, निविदाओं के जमा करने की समय सीमा बढ़ा सकता है।</p>
<b>C. निविदाओं की तैयारी</b>	

<p><b>9. निविदा की लागत</b></p>	<p><b>9.1</b> निविदाकर्ता निविदा की तैयारी और प्रस्तुति से जुड़े सभी खर्चों को वहन करेगा, और निविदा प्रक्रिया के आचरण या परिणाम की परवाह किए बिना बैंक उन लागतों के लिए जिम्मेदार या उत्तरदायी नहीं होगा।</p>
<p><b>10. निविदा से संबंधित दस्तावेज</b></p>	<p><b>10.1</b> निविदा में निम्नलिखित शामिल होंगे:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) निविदा आमंत्रण सूचना</li> <li>b) तकनीकी बोली का विवरण</li> <li>c) वित्तीय बोली का विवरण</li> </ul> <p><b>बयाना जमा राशि:</b> इच्छुक निविदाकर्ताओं को हमारे खाता संख्या 186003001 IFSC: RBIS0SLPA01 (बाएं से पांचवें और 10वें स्थान पर संख्यात्मक शून्य) के माध्यम से एनईएफटी / नेट बैंकिंग द्वारा रुपये 76,000/- (रुपये छिहत्तर हजार मात्र) की राशि जमा करनी होगी। लाभार्थी का नाम: भारतीय रिजर्व बैंक, शिलांग। कृपया आवेदन करते समय यूटीआर लेनदेन विवरण का उल्लेख करें।</p> <p>कृपया आवेदन करते समय यूटीआर लेनदेन विवरण को दिए गए प्रारूप में उल्लिखित करें ईएमडी के साथ नहीं दी गई बोलियों को गैर-उत्तरदायी माना जाएगा और बैंक द्वारा संक्षेप में अस्वीकार कर दिया जाएगा।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>d) सुरक्षा जमा / निष्पादन बैंक गारंटी: सफल निविदाकर्ताओं द्वारा अनुबंध के पुरस्कार के बाद अनुबंध मूल्य का 5% प्रस्तुत किया जाना है।</li> <li>e) अनुबंध करार (सफल निविदाकर्ताओं द्वारा अनुबंध के कार्य सौंपने के बाद)।</li> </ul> <p><b>10.2</b> भाग - I – तकनीकी बोली</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) सभी खंड और अनुलग्नक तकनीकी बोली का हिस्सा हैं। कृपया ध्यान दें कि कीमतें भाग -I(तकनीकी बोली) में नहीं बताई जानी चाहिए। तकनीकी बोली <a href="http://www.mstcecommerce.com/eprocn">www.mstcecommerce.com/eprocn</a> प्रस्तुत की जा सकती है।</li> <li>b) पूर्व-योग्यता / पात्रता मानदंड का दस्तावेजी प्रमाण <a href="http://www.mstcecommerce.com/eprocn">www.mstcecommerce.com/eprocn</a> पर ऑनलाइन अपलोड किया जाना चाहिए।</li> <li>c) ईएमडी तकनीकी बोली का हिस्सा होगा।</li> </ul> <p><b>10.3</b> भाग - II – मूल्य बोली</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) बोली की मुद्रा: बोली की कीमतें केवल भारतीय रुपये में उद्धृत की जानी चाहिए। इन कीमतों में कार्य से जुड़े सभी</li> </ul>

	<p>लागतें शामिल होनी चाहिए, जिसमें जेब से खर्च / जुटाव खर्च, उपकरण, श्रमिकों की वर्दी, निविदा में उल्लिखित अन्य सभी रसद, सभी कर (जीएसटी सहित), शुल्क, लेवी, उपकर, बीमा, परिवहन, प्रवेश कर, श्रम, अन्य सरकारी कर, केंद्र सरकार की न्यूनतम मजदूरी और ईपीएफ / ईएसआई योगदान आदि, जैसे भी लागू हो, नियमों के अनुसार शामिल हैं।</p> <p>b) कोई सशर्त / वैकल्पिक उद्धरण स्वीकार नहीं किया जाएगा।</p>
<p><b>11. निविदा सुरक्षा और लेनदेन शुल्क के रूप में ईएमडी</b></p>	<p><b>11.1</b> निविदाकर्ता केवल एनईएफटी / नेट बैंकिंग के माध्यम से 76,000 रुपये (रूपये छिहत्तर हजार मात्र) की ईएमडी जमा करेंगे और ई-निविदा में ऑनलाइन बोली लगाने के लिए लेनदेन शुल्क योग्य होगा। लेनदेन शुल्क गैर-वापसी योग्य है। ईएमडी पर कोई ब्याज नहीं दिया जाएगा।</p> <p><b>11.2</b> ईएमडी के बिना निविदाएं (यदि छूट नहीं दी गई है) किसी भी परिस्थिति में स्वीकार नहीं की जाएंगी।</p> <p><b>11.3</b> लेन-देन शुल्क गैर-वापसी योग्य है। लेनदेन शुल्क का भुगतान किए बिना विक्रेता को ऑनलाइन ई-निविदा तक पहुंच नहीं होगी।</p> <p><b>11.4</b> असफल निविदाकर्ताओं का ईएमडी सफल बोलीदाता को कार्य प्रदान करने के बाद आरबीआई द्वारा वापस कर दिया जाएगा।</p> <p><b>11.5</b> सफल बोली लगाने वाले की ईएमडी को निविदा की शर्तों के अनुसार सुरक्षा जमा / प्रदर्शन बैंक गारंटी जमा करने के बाद, बिना ब्याज के बोली लगाने वाले को वापस कर दिया जाएगा।</p> <p>नोट: बोलीदाताओं को सलाह दी जाती है कि वे कार्यक्रम के समापन समय से पहले ही लेनदेन शुल्क का भुगतान कर दें ताकि उन्हें बोली जमा करने के लिए पर्याप्त समय मिल सके।</p>
<p><b>12. ईएमडी जब्त किया जाना</b></p>	<p><b>12.1</b> ईएमडी निम्नलिखित परिस्थितियों में जब्त कर लिया जाएगा:</p> <p>a) प्रस्तुत किए गए फॉर्म, बयानों और संलग्नकों में भ्रामक या झूठे प्रतिनिधित्व किए; किसी भी भौतिक जानकारी को दबा दिया; या अदालत में लंबित किसी भी कानूनी कार्यवाही का विवरण जो अन्यथा पात्रता मानदंड पर कोई प्रभाव पैदा कर सकता था; या</p> <p>b) निविदाकर्ता ने भाग II / वित्तीय बोली के कॉलम को खाली छोड़ दिया या कई वित्तीय बोलियाँ प्रस्तुत कीं।</p> <p>c) यदि कोई निविदाकर्ता बोली वैधता की अवधि के दौरान अपनी बोली वापस लेता है, या</p> <p>d) निविदाकर्ता को किसी सरकारी एजेंसी या पीएसयू द्वारा ब्लैकलिस्ट किया गया है, और ब्लैकलिस्टिंग अभी भी लागू है।</p> <p>सफल निविदाकर्ता के मामले में, यदि वह निर्धारित समय सीमा के भीतर काम पूरा करने में विफल रहता है।</p>

13. निविदा पत्र	13.1 निविदाकर्ता बिना किसी बदलाव के ई-निविदा प्रक्रिया के माध्यम से डिजिटल हस्ताक्षर श्रेणी 3 का उपयोग करके निविदा प्रस्तुत करेगा। सभी रिक्त स्थान अनुरोधित जानकारी के साथ भरे जाएंगे।
14. निविदाकर्ता की योग्यता स्थापित करने वाले दस्तावेज़	14.1 भाग-IV के अनुसार अनुबंध को पूरा करने के लिए अपनी योग्यता स्थापित करने के लिए निविदाकर्ता निविदा दस्तावेज़ में निर्धारित प्रारूप में जानकारी प्रदान करेगा।
15. विभाग का दौरा करें	15.1 जिस बोलीकर्ता को सुरक्षा सेवाएं प्रदान करने की आवश्यकता है, उसे परिचालन प्रणाली से परिचित होने के लिए जाने की सलाह दी जाती है। यात्रा का खर्च बोलीकर्ता द्वारा वहन किया जाएगा। यह माना जाएगा कि एजेंसी ने विभाग का दौरा किया है और निविदा दस्तावेज़ जमा करने से पहले परिचालन स्थितियों से अवगत है।
16. निविदाओं की वैधता की अवधि	16.1 तकनीकी बोली खुलने की तारीख से निविदा की वैधता अवधि 90 दिन होगी।  16.2 असाधारण परिस्थितियों में, निविदा वैधता अवधि की समाप्ति से पहले, बैंक निविदाकर्ताओं से उनके निविदाओं की वैधता अवधि बढ़ाने का अनुरोध कर सकता है। अनुरोध और प्रतिक्रियाएं लिखित में की जाएंगी।
<b>D. निविदाएं जमा करना और खोलना</b>	
17. निविदाओं की प्रस्तुति और अंकन	17.1 इलेक्ट्रॉनिक रूप से निविदा प्रस्तुत करने वाले निविदाकर्ता ई-निविदा के संबंध में निर्देशों में निर्दिष्ट इलेक्ट्रॉनिक निविदा प्रस्तुत करने की प्रक्रियाओं का पालन करेंगे।  17.2 निविदाकर्ता आवश्यक दस्तावेजों की प्रतियों के साथ निर्धारित प्रारूप (भाग-II ) में ऑनलाइन अपनी वित्तीय बोली (प्रतिस्पर्धी दरें) जमा कर सकते हैं जैसा कि "तकनीकी बोली" (भाग- I) में दर्शाया गया है। सभी जानकारी के साथ ई-निविदा निर्धारित समय और तिथि पर या उससे पहले प्रस्तुत की जाएगी। अपूर्ण निविदाएं संक्षेप में खारिज कर दी जाएंगी।  17.3 निविदाकर्ता लागत विश्लेषण में दर्शाए गए सभी घटकों को शामिल करते हुए दरों को उद्धृत करेंगे।  17.4 यदि वांछित / निर्धारित जानकारी प्रस्तुत नहीं की जाती है, तो बैंक निविदा अस्वीकार करने के लिए कोई जिम्मेदारी नहीं लेगा।
18. निविदाएं जमा करने की अंतिम तिथि	18.1 निविदाएं इस दस्तावेज़ में उल्लिखित ई-निविदा प्रक्रिया के माध्यम से ऑनलाइन भरी जानी चाहिए, इस दस्तावेज़ में इंगित तिथि और समय से बाद में नहीं।  18.2 बैंक, अपने विवेक पर, निविदा दस्तावेज़ में संशोधन करके निविदाओं के जमा करने की समय सीमा बढ़ा सकता है।
19. प्रति बोलीकर्ता एक बोली	19.1 प्रत्येक बोलीदाता या तो स्वयं या संयुक्त उद्यम में भागीदार के रूप में या संघ के सदस्य के रूप में केवल एक निविदा प्रस्तुत करेगा। यदि कोई बोलीदाता या यदि संयुक्त उद्यम में भागीदारों में से कोई

	भागीदार या संघ के सदस्यों में से कोई एक एक से अधिक बोलियों में भाग लेता है, तो बोलियाँ अस्वीकार की जा सकती हैं।
<b>20. विलंब निविदा</b>	20.1 समय सीमा के बाद पोर्टल पर कोई निविदा स्वीकार नहीं की जाएगी।
<b>21. निविदा खोलना</b>	21.1 बैंक अधिसूचित तिथि पर इलेक्ट्रॉनिक रूप से निविदा (भाग-1) खोलेगा। भाग- II उन बोलीदाताओं के लिए खोला जाएगा जो भाग- में अर्हता प्राप्त करते हैं। भाग- के खुलने की तिथि सफल बोलीदाताओं को उनके वैध ईमेल पते पर ईमेल द्वारा अधिसूचित की जाएगी।
<b>E. निविदाओं की जांच</b>	
<b>22. गोपनीयता</b>	<b>22.1</b> निविदाओं के मूल्यांकन से संबंधित जानकारी निविदाकर्ताओं या ऐसी प्रक्रिया से आधिकारिक तौर पर संबंधित नहीं होने वाले किसी अन्य व्यक्ति को तब तक प्रकट नहीं की जाएगी जब तक कि अनुबंध पुरस्कार की जानकारी सभी निविदाकर्ताओं को नहीं दी जाती।
<b>23. निविदाओं का स्पष्टीकरण</b>	<b>23.1</b> निविदाओं की जांच, मूल्यांकन, तुलना और निविदाकर्ताओं की योग्यता में सहायता करने के लिए, बैंक, अपने विवेक पर, किसी निविदाकर्ता से उसके निविदा के स्पष्टीकरण के लिए कह सकता है, जवाब देने के लिए उचित समय की अनुमति देते हुए। निविदाकर्ता द्वारा प्रस्तुत कोई भी स्पष्टीकरण जो बैंक के अनुरोध के जवाब में नहीं है, उस पर विचार नहीं किया जाएगा। बैंक द्वारा स्पष्टीकरण के लिए अनुरोध और जवाब लिखित में होगा। निविदाओं के मूल्यांकन में बैंक द्वारा खोजी गई अंकगणितीय त्रुटियों के सुधार की पुष्टि करने के अलावा निविदा की कीमतों या सार में कोई बदलाव नहीं मांगा, पेश या अनुमति दी जाएगी।  <b>23.2</b> यदि कोई निविदाकर्ता बैंक के स्पष्टीकरण के अनुरोध में निर्धारित तिथि और समय तक अपनी निविदा का स्पष्टीकरण प्रदान नहीं करता है, तो उसकी निविदा को अस्वीकार किया जा सकता है।
<b>F. निविदा मूल्यांकन और तुलना</b>	
<b>24. निविदाओं का मूल्यांकन</b>	<b>24.1</b> बैंक सेक्शन IV में इंगित मूल्यांकन मानदंडों का उपयोग करेगा।
<b>25. निविदाकर्ता की योग्यता</b>	<b>25.1</b> बैंक अपनी संतुष्टि के लिए निर्धारित करेगा कि चयनित निविदाकर्ता सेक्शन IV के अनुसार अर्हता मानदंडों को पूरा करता है या नहीं
<b>26. किसी भी निविदा को स्वीकार करने और किसी भी या सभी निविदाओं को अस्वीकार करने का बैंक का अधिकार</b>	<b>26.1</b> बैंक के पास किसी भी निविदा को स्वीकार करने या अस्वीकार करने का अधिकार है, और निविदा प्रक्रिया को रद्द करने और अनुबंध प्रदान करने से पहले किसी भी समय सभी निविदाओं को अस्वीकार करने का अधिकार है, जिससे निविदाकर्ताओं के प्रति कोई दायित्व नहीं होगा या इसका कोई कारण नहीं होगा। इसके अलावा सशर्त बोलियों को सीधे खारिज कर दिया जाएगा।

<b>G. करार सौपना</b>	
<b>27. कार्य सौंपने का मापदंड</b>	<b>27.1</b> बैंक सेक्शन IV (मूल्यांकन मानदंड) में दिए गए मूल्यांकन मानदंडों के आधार पर निविदाकर्ता को शॉर्टलिस्ट करेगा।
<b>28. कार्य सौंपने की अधिसूचना</b>	<p><b>28.1</b> तकनीकी मूल्यांकन में अर्हता प्राप्त करने वाला और वित्तीय बोली में एल1 होने वाला निविदाकर्ता को निविदा प्रदान की जाएगी।</p> <p><b>28.2</b> जब तक औपचारिक अनुबंध तैयार और निष्पादित नहीं किया जाता है, तब तक पुरस्कार की अधिसूचना एक बाध्यकारी अनुबंध होगी। सफल निविदाकर्ता कार्य की अधिसूचना के 7 दिनों के भीतर पूरे कार्य को संभालने के लिए तैयार रहेगा।</p>
<b>29. करार हस्ताक्षर करना</b>	<b>29.1</b> सफल निविदाकर्ता कार्य के आवंटन के 15 दिनों के भीतर लागू मूल्य के गैर-न्यायिक स्टाम्प पेपर पर बैंक के साथ एक समझौते को निष्पादित करेगा। स्टाम्प शुल्क एजेंसी द्वारा वहन और भुगतान किया जाएगा। हालांकि, बैंक द्वारा कार्य के आवंटन की सूचना जारी करना बाध्यकारी अनुबंध माना जाएगा, मानो ऐसा समझौता निष्पादित किया गया है और इस अनुबंध पर सभी नियम और शर्तें लागू होंगी।
<b>30. कार्यनिष्पादन जमानत</b>	<p><b>30.1</b> सफल निविदाकर्ता अनुबंध के साथ सुरक्षा जमा / प्रदर्शन बैंक गारंटी (@ अनुबंध मूल्य का 5%) प्रस्तुत करेगा। पीबीजी अनुबंध की अवधि से दो महीने बाद वैध होगा।</p> <p><b>30.2</b> सफल निविदाकर्ता द्वारा निष्पादन बैंक गारंटी जमा करने में विफलता, पुरस्कार को रद्द करने, ईएमडी को जप्त करने और ऐसे निविदाकर्ता को ब्लैकलिस्ट करने के लिए पर्याप्त आधार होगी।</p>

**भाग - IV**  
मूल्यांकन / चयन मानदंड

मूल्यांकन मैट्रिक्स

1. सबसे पहले, भाग-1 (तकनीकी बोली) का मूल्यांकन किया जाएगा। निविदाकर्ताओं को मानक प्रारूप (तकनीकी बोली फॉर्म-2) के अनुसार तकनीकी मूल्यांकन के लिए जानकारी प्रस्तुत करनी होगी।
2. संकेतित विभिन्न मर्दों के लिए सहायक दस्तावेज तकनीकी मूल्यांकन के लिए प्रस्तुत किए जाने चाहिए।
3. बैंक निविदाकर्ता द्वारा प्रस्तुत जानकारी और दस्तावेजों की पात्रता मानदंडों के संबंध में जांच करेगा और बैंकरो, मौजूदा ग्राहकों के साथ-साथ तकनीकी मूल्यांकन में योग्यता के संबंध में निर्णय लेने के लिए साइट यात्रा से प्राप्त फीडबैक का मूल्यांकन करेगा।
4. तकनीकी रूप से योग्य सभी फर्मों / एजेंसियों / बोलीदाताओं की वित्तीय बोलियाँ वित्तीय मूल्यांकन के लिए खोली जाएंगी। सबसे कम बोली लगाने वाली एल-1 एजेंसी को काम दिया जाएगा।

इसके अलावा, यदि दो या दो से अधिक बोलीदाताओं की सबसे कम बोली लगाई गई राशि समान है (एक से अधिक बोलीदाताओं ने सबसे कम दर उद्धृत की है), तो ऐसे सबसे कम बोलीदाताओं को निम्नलिखित मानदंडों के अनुसार कुल 100 अंकों में से अंक दिए जाएंगे। उच्चतम अंक प्राप्त करने वाले बोलीदाता को निविदा प्रदान की जाएगी।

क्रम	मूल्यांकन पैरामीटर	अंक
1.	सुरक्षा सेवाओं के व्यवसाय में वर्षों की संख्या	अधिकतम 20 अंक
	(a) 5 साल तक	10 अंक
	(b) 5 वर्ष से अधिक और 10 वर्ष तक	15 अंक
	(c) 10 साल से अधिक	20 अंक
2.	एजेंसी (शिलांग / गुवाहाटी) के वेतन-रोल पर वर्तमान में सुरक्षा कर्मचारियों की संख्या	अधिकतम 20 अंक
	(a) 100 तक	07 अंक
	(b) 100 से अधिक और 300 तक	10 अंक
	(c) 300 से अधिक और 500 तक	15 अंक
	(d) 500 से अधिक	20 अंक
3.	पिछले 3 वित्तीय वर्षों (यानी, वित्त वर्ष 2022-23, 2023-24, 2024-25) के लिए औसत कारोबार	अधिकतम 20 अंक
	(a) 02 करोड़ तक	10 अंक
	(b) 02 करोड़ से अधिक और 05 करोड़ तक	15 अंक
	(c) 05 करोड़ से अधिक	20 अंक
4.	पैनलबद्ध / (वर्तमान में) के साथ प्रदान की गई सेवाएँ	अधिकतम 15 अंक
	(a) भारतीय रिजर्व बैंक के कोई भी कार्यालय	15 अंक
	(b) कोई भी केंद्र सरकार का संगठन	10 अंक
	(c) राज्य सरकार के संगठन / सार्वजनिक क्षेत्र के बैंक / कंपनियाँ / पीएसयू / अन्य	05 अंक
5.	सुरक्षा के लिए प्रशिक्षण अवसंरचना	अधिकतम 15 अंक
	(a) अपना शिक्षण और प्रशिक्षण संस्थान	15 अंक
	(b) अन्य संस्थान / प्रशिक्षण प्रतिष्ठान के साथ समझौता ज्ञापन	10 अंक
6.	गुणवत्ता संबंधी अंक	अधिकतम 10 अंक
	(a) आईएसओ (5 साल से कम)	05 अंक
	(b) आईएसओ (5 साल से अधिक)	10 अंक



**भाग - I**

**भारतीय रिज़र्व बैंक**  
**(एचआरएमडी) शिलांग**

(नियम और शर्तें और तकनीकी विनिर्देश)

शिलांग में बैंक के परिसर में सुरक्षा और संबद्ध सेवाएं प्रदान करने  
के लिए ई-निविदा

**भाग - V**  
**कार्य का वृहद दायरा**

**शिलांग में बैंक के परिसर में सुरक्षा और संबद्ध सेवाएं प्रदान करने के लिए निविदा**

ठेकेदार को भारतीय रिजर्व बैंक, शिलांग, मेघालय के परिसर में चौबीसों घंटे सुरक्षा सेवाएं प्रदान करनी होंगी। एजेंसी बैंक के कर्मियों और संपत्ति की सुरक्षा सुनिश्चित करेगी, अतिक्रमण को रोकेगी, विभिन्न बिंदुओं पर रात्रि गश्त सहित पहरा और वार्ड कार्य करेगी और आवारा कुत्तों और मवेशियों और असामाजिक तत्वों, अनधिकृत व्यक्तियों और वाहनों के प्रवेश को रोकेगी। शिलांग, मेघालय में स्थित भारतीय रिजर्व बैंक के परिसर के अंदर।

**सुरक्षा कर्मचारियों के कर्तव्य और जिम्मेदारियां:**

1. अनुबंध के दायरे में आने वाले शिलांग में आरबीआई के परिसर में समग्र सुरक्षा व्यवस्था के लिए सुरक्षा एजेंसी जिम्मेदार होगी।
2. सुरक्षा एजेंसी यह सुनिश्चित करेगी कि आरबीआई प्रशासन के सभी निर्देशों का सख्ती से पालन किया जाए और किसी भी प्रकार की कोई चूक न हो।
3. गार्ड यह सुनिश्चित करेंगे कि परिसर से कोई भी सामान सक्षम अधिकारियों द्वारा जारी किए गए उचित गेट पास के बिना बाहर नहीं ले जाया जा सकता है, जैसा कि अनुबंध में निर्धारित किया गया है या आरबीआई, शिलांग द्वारा भंडार के इन-आउट आवागमन के लिए अधिकृत किया गया है।
4. गार्डों की तैनाती समय-समय पर भारतीय रिजर्व बैंक के अधिकारियों के निर्देशों के अनुसार की जाएगी और सुरक्षा एजेंसी उनके इष्टतम उपयोग के लिए जिम्मेदार होगी।
5. भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा निर्दिष्ट परिसर के सभी महत्वपूर्ण और संवेदनशील बिंदुओं का सुरक्षा गार्ड भी दौरा करेगा।
6. सुरक्षा कर्मियों को दरवाजा रखने के कर्तव्यों को भी सुनिश्चित करना चाहिए।
7. सुरक्षा गार्डों को सुरक्षा जाँच उपकरण के संचालन और उपयोग का ज्ञान होना चाहिए और वे अच्छी तरह से परिचित होने चाहिए।
8. ड्यूटी पर तैनात गार्ड आरबीआई कार्यालय के निर्दिष्ट पार्किंग स्थलों में खड़ी गाड़ियों का भी ध्यान रखेंगे।
9. सड़क के कुत्तों और आवारा पशुओं के परिसर में प्रवेश को रोका जाना चाहिए। उन्हें तुरंत बाहर निकाल देना चाहिए।
10. गश्त ड्यूटी पर तैनात गार्डों को खुले में और पूरे परिसर में स्थापित सभी पानी के नल, वाल्व आदि का ध्यान रखना चाहिए।
11. यह सुनिश्चित किया जाना चाहिए कि फूलों के पौधे, पेड़ और घास के लॉन कर्मचारियों या बाहरी लोगों या आवारा पशुओं द्वारा क्षतिग्रस्त न हों।
12. सुरक्षा गार्ड को अग्निशामक यंत्र और मौके पर उपलब्ध अन्य अग्निशामन सामग्री की सहायता से आग बुझाने के लिए प्रशिक्षित किया जाना चाहिए। वे आग बुझाने या किसी अन्य प्राकृतिक आपदा में अग्निशामन कर्मचारियों की भी मदद करेंगे।
13. आपातकालीन स्थितियों में, तैनात सुरक्षा कर्मचारी आपदा योजना में परिभाषित अपनी भूमिका के अनुसार भी भाग लेंगे। सुरक्षा कर्मियों को ऐसी स्थितियों में उनकी भूमिका के प्रति संवेदनशील किया जाना चाहिए।
14. सुरक्षा गार्डों को विशेष रूप से महिला कर्मचारियों / आगंतुकों और बुजुर्ग व्यक्तियों के प्रति परिपक्व व्यवहार प्रदर्शित करने की आवश्यकता है।
15. ड्यूटी पर तैनात सुरक्षा गार्ड अपने रिलीवर के ड्यूटी पर रिपोर्ट करने तक परिसर नहीं छोड़ेंगा।
16. सुरक्षा कर्मियों को यह देखना चाहिए कि भवन / परिसर में कोई भी अज्ञात / दावा न किया गया संदिग्ध वस्तु / व्यक्ति न हो।
18. आगंतुक को आरबीआई शिलांग के उचित निर्धारित निर्देशों के अनुपालन में ही कार्यालय भवन के अंदर जाने की अनुमति दी जानी चाहिए और आगंतुक के रजिस्टर में प्रवेश सुनिश्चित किया जाएगा।

19. कोई अन्य कार्य जो बैंक के हित को ध्यान में रखते हुए किया जाना आवश्यक हो।
20. बैंक द्वारा समय-समय पर सौंपा गया कोई अन्य कार्य।

## सामान्य नियम और शर्तें

1. एजेंसी और बैंक के बीच समझौता: सफल बोली लगाने वाला / एजेंसी आरबीआई द्वारा प्रदान किए गए प्रारूप के अनुसार उचित मूल्य के गैर-न्यायिक स्टाम्प पेपर पर दो प्रतियों में एक समझौते पर हस्ताक्षर करेगी, और सभी खर्च एजेंसी द्वारा देय होंगे। समझौतों की एक प्रति आरबीआई और एजेंसी दोनों के पास रखी जानी है।
  2. वेतन संरचना: सुरक्षा कर्मचारियों का वेतन संरचना क्षेत्र बी के लिए वॉच एंड वार्ड (बिना हथियारों के) के लिए केंद्रीय न्यूनतम वेतन की नवीनतम सिफारिश के अनुसार होगा।
    - a) उद्धृत सेवा शुल्क एजेंसी लाभ और ओवरहेड, बीमा और सभी करों (जीएसटी सहित) की लागत को कवर करेगा। इस पर भुगतान बैंक के अधिकारियों द्वारा विधिवत प्रमाणित किए जाने के बाद किया जाएगा कि सेवाएं संतोषजनक ढंग से प्रदान की गई हैं और सभी वैधानिक देय राशि / कर आदि की कटौती के बाद।
    - b) उद्धृत सेवा शुल्क बढ़ेगा और श्रम स्थितियों, विनियम विविधताओं या किसी भी अन्य स्थिति के अधीन नहीं होगा। एजेंसी अपने द्वारा नियोजित कार्यबल को वैधानिक केंद्र सरकार की न्यूनतम मजदूरी का भुगतान करने के लिए बाध्य होगी; इसलिए, दर को ध्यान में रखते हुए उद्धृत किया जाना चाहिए। केंद्रीय सरकार की न्यूनतम मजदूरी से नीचे 'उद्धृत दरों' वाले निविदाओं को अस्वीकार किया जाना चाहिए।
    - c) उद्धृत सेवा शुल्क में बीमा शुल्क (कर्मचारी मुआवजा और तृतीय-पक्ष देयता), और केंद्र सरकार या किसी राज्य या स्थानीय प्राधिकरण द्वारा लगाए गए सभी लागू मौजूदा या भविष्य के कर भी शामिल होंगे।
    - d) बैंक अनुबंध की अवधि के दौरान प्रकाशित किए गए केंद्र सरकार (केंद्रीय न्यूनतम मजदूरी) द्वारा अनुशंसित वेतन संरचना में परिवर्तन पर विचार करेगा। एजेंसी को इस संबंध में केंद्र सरकार की वैध अधिसूचना प्रस्तुत करनी होगी।
  3. **बीमा:** सफल निविदाकर्ता, जहां भी लागू हो, तैनात कर्मचारियों के लिए कार्यगार क्षतिपूर्ति पॉलिसी और कानून के तहत अन्य लागू बीमा पॉलिसी लेगा। बीमा पॉलिसी अनुबंध की अवधि के साथ वैध / सह-समाप्ति होगी। ठेकेदार कार्य निष्पादित करते समय व्यक्तियों या भवन या तीसरे पक्ष को होने वाले किसी भी नुकसान या क्षति के लिए बैंक को क्षतिपूर्ति देगा। बैंक सुरक्षा कर्मचारियों में से किसी को भी उनकी ड्यूटी और तैनाती के दौरान होने वाली मृत्यु या चोट या दुर्घटना के लिए किसी भी मुआवजे के भुगतान के लिए जिम्मेदार नहीं होगा। यह सहमति और समझा जाता है कि सफल निविदाकर्ता / ठेकेदार / फर्म / कंपनी / एजेंसी अकेले ही ऐसे सुरक्षा कर्मचारियों को ऐसे नुकसान या मुआवजे का भुगतान करने के लिए उत्तरदायी होगा।
  4. भुगतान की शर्तें: उद्धृत शुल्क में तैनात जनशक्ति की सेवाओं की लागत शामिल होगी, जो चालान जमा करने और प्रदर्शन जांच के अधीन मासिक आधार पर देय होगी। इस पर भुगतान बैंक के अधिकारियों द्वारा विधिवत प्रमाणित किए जाने के बाद किया जाएगा कि प्रदान की गई सेवाएं संतोषजनक हैं और सभी वैधानिक देय राशि / कर आदि की कटौती के बाद।

भुगतान ठेकेदार द्वारा आपूर्ति किए गए कर्मियों द्वारा संचालित वास्तविक शिफ्टों के लिए मासिक आधार पर किया जाएगा और पी एंड एसओ (बायोमेट्रिक) और अन्य सहायक दस्तावेजों द्वारा विधिवत सत्यापित उपस्थिति के आधार पर किया जाएगा। आरबीआई, शिलांग स्रोत पर कर और समय-समय पर लागू होने वाले अन्य सभी करों, शुल्कों की कटौती करेगा। बैंक किसी भी खाते पर कोई अन्य दावा नहीं करेगा। ठेकेदार यह सुनिश्चित करेगा कि नियुक्त पुरुषों को समय पर उनकी हकदार मजदूरी मिलनी चाहिए।
- बिल अनिवार्य रूप से आरबीआई शिलांग में तैनात संविदात्मक कर्मचारियों के संबंध में निम्नलिखित दस्तावेजों के साथ प्रस्तुत किए जाएंगे,
- i) वर्तमान महीने का चालान कॉपी करें।

- ii) वर्तमान माह वेतन रजिस्टर (फॉर्म XVII ठेका श्रम (विनियमन और उन्मूलन) केंद्रीय नियम, 1971 के नियम 78(1) (ए) (i) पर व्यक्तिगत अनुबंध श्रमिकों द्वारा विधिवत हस्ताक्षरित। (यदि लागू हो)
- iii) वर्तमान माह उपस्थिति रजिस्टर / शीट।
- iv) वर्तमान माह ईएसआई प्रेषण चालान (यदि लागू हो) समेकित और ब्रेकअप विवरण के साथ।
- v) वर्तमान माह ईपीएफ रिमिटेंस चालान, समेकित और ब्रेकअप विवरण के साथ, जैसा लागू हो।
- vi) बैंक अधिकारियों द्वारा विधिवत अधिकृत एजेंसी का बैंक विवरण जिसमें प्रत्येक कर्मचारी को किए गए वेतन भुगतान का विवरण हो।
- vii) संविदात्मक कर्मचारियों को किए गए किसी अन्य भुगतान (बोनस आदि) का प्रमाण।
- viii) एजेंसी द्वारा प्रमाण पत्र यह घोषित करते हुए कि वे न्यूनतम मजदूरी अधिनियम, 1948 (1948 का XI) और भारत सरकार द्वारा समय-समय पर जारी अधिनियम के तहत लागू सभी नियमों, ईपीएफओ, ईएसआईसी (यदि लागू हो), बोनस और श्रम के रोजगार के संबंध में जीओआई द्वारा जारी अन्य सभी अधिनियमों / नियमों का पालन कर रहे हैं।

एजेंसी अपने कर्मचारियों को अनिवार्य रूप से वेतन पर्ची जारी करेगी। एक अस्थायी प्रारूप निम्नानुसार है:

कर्मचारी का नाम	माह	पदनाम दिन/ कार्य में उपस्थिति की संख्या : -
वेतन विवरण देय भुगतान किया गया		ईएसआई नः पीएफ़ नः
बेसिक बोनस ग्रेच्युटी अन्य भत्ता . अतिरिक्त भत्ता/ देर से शुल्क सकल वेतन सकल वेतन + ओटी कटौती (कर और कोई अन्य शुल्क) निवल देय (रु)		कटौती राशि ईपीएफ़ (%) ईएसआई (%) सुरक्षा जमा सकल कटौती :

सफल निविदाकर्ता / ठेकेदार / फर्म / कंपनी / एजेंसी आगामी महीने की 10 तारीख तक भारतीय रिजर्व बैंक, शिलांग पर मासिक चालान प्रस्तुत करेगी

5. वित्तीय समावेशन: सफल निविदाकर्ता / एजेंसी / फर्म / कंपनी / एजेंसी यह सुनिश्चित करेगी कि बैंक परिसर में तैनात सभी कर्मचारियों के पास एटीएम कार्ड के साथ बचत बैंक खाता हो। वेतन का भुगतान केवल एनईएफटी / आरटीजीएस के माध्यम से किया जाएगा, और वेतन का भुगतान हर महीने की 7 तारीख तक किया जाना चाहिए।
6. परिसमापित क्षति और तत्काल समाप्ति: यदि समझौते में किसी भी शर्त का उल्लंघन होता है और / या एजेंसी द्वारा प्रदान की गई सेवाओं को संतोषजनक नहीं पाया जाता है (कर्मचारियों को बनाए नहीं रखना, ड्यूटी पर सतर्क नहीं पाया जाता, अनुशासनहीनता, अनुचित वर्दी / टर्नआउट और वैधानिक आवश्यकताओं का पालन नहीं करना आदि) समझौते की किसी भी अवधि के दौरान, कुल मासिक बिल के (अधिकतम) **10%** के अधीन एक राशि एक महीने के लिए परिसमापित क्षति के रूप में काटा जाएगा और यदि बाद के महीनों में संतोषजनक

सेवा में असंतोषजनक प्रदर्शन जारी रहता है, तो संतोषजनक सेवा की गंभीरता के आधार पर सात दिनों की संक्षिप्त सूचना देकर एजेंसी की सेवाओं को समाप्त किया जा सकता है। बैंक के विवेक पर ही यह तय किया जाएगा कि किस प्रकार की अपर्याप्त सेवा के लिए जुर्माना लगाया जा सकता है या अनुबंध रद्द / समाप्त किया जाएगा। दंडात्मक कार्रवाई में बैंक के भविष्य के निविदाओं में भागीदारी के लिए एजेंसी को अयोग्य घोषित करना भी शामिल हो सकता है।

7. यौन उत्पीड़न: सफल एजेंसी "कार्यस्थल पर महिलाओं का यौन उत्पीड़न (निवारण, निषेध और निवारण) अधिनियम, 2013" के प्रावधानों का अनुपालन करेगी। बैंक के परिसर के भीतर अपने कर्मचारी / कार्मिक / प्रतिनिधि के खिलाफ यौन उत्पीड़न की किसी भी शिकायत के मामले में, शिकायत सफल एजेंसी द्वारा गठित आंतरिक शिकायत समिति के समक्ष दायर की जाएगी और सफल एजेंसी शिकायत के संबंध में उक्त अधिनियम के तहत उचित कार्रवाई सुनिश्चित करेगी।

- बैंक के किसी भी कर्मचारी के खिलाफ सफल एजेंसी के किसी भी पीड़ित कर्मचारी से यौन उत्पीड़न की किसी भी शिकायत का बैंक द्वारा गठित क्षेत्रीय शिकायत समिति द्वारा संज्ञान लिया जाएगा।
- सफल एजेंसी अपने कर्मचारियों / कर्मियों / प्रतिनिधियों को कार्यस्थल में यौन उत्पीड़न की रोकथाम और संबंधित मुद्दों के बारे में शिक्षित करने के लिए जिम्मेदार होगी।
- सफल एजेंसी किसी भी मौद्रिक मुआवजे के लिए जिम्मेदार होगी जो घटना में सफल निविदाकर्ता / एजेंसी / फर्म / कंपनी / एजेंसी के कर्मचारियों को भुगतान करने की आवश्यकता हो सकती है, उदाहरण के लिए, बैंक के कर्मचारी को कोई मौद्रिक राहत यदि सफल एजेंसी के कर्मचारी द्वारा यौन दुराचार साबित होता है।
- सफल निविदाकर्ता / एजेंसी / फर्म / कंपनी / एजेंसी यह सुनिश्चित करेगी कि उसके किसी भी कर्मचारी / कार्मिक / प्रतिनिधि बैंक के परिसर में निर्दिष्ट समय सीमा से अधिक प्रवेश नहीं करेंगे या नहीं रहेंगे जब तक कि एजेंसी दायित्वों को पूरा करने के लिए बिल्कुल आवश्यक न हो और बैंक सुरक्षा अधिकारियों की अनुमति से।

8. गैर-प्रकटीकरण खंड:

- सफल एजेंसी बैंक के बुनियादी ढांचे / सिस्टम / उपकरण आदि की कोई भी जानकारी, सामग्री और विवरण प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से प्रकट नहीं करेगी, जो इस निविदा के संबंध में संविदात्मक दायित्वों का निर्वहन करते समय सफल एजेंसी के कब्जे या ज्ञान में आ सकती है, किसी भी तीसरे पक्ष को प्रकट नहीं करेगी और हर समय इसे सख्त गोपनीयता में रखेगी।
- सफल एजेंसी अनुबंध के विवरण को निजी और गोपनीय मानेगी, सिवाय इसके कि इसके तहत दायित्वों को पूरा करने या लागू कानूनों का पालन करने के लिए आवश्यक हो।  
सफल एजेंसी बैंक / नियोक्ता की पूर्व लिखित सहमति के बिना किसी भी व्यापार या तकनीकी पत्र या कहीं और में कार्यों के किसी भी विवरण को प्रकाशित, प्रकाशित करने की अनुमति नहीं देगी, या प्रकट नहीं करेगी।
- सफल एजेंसी किसी भी गोपनीय जानकारी के प्रकटीकरण के परिणामस्वरूप बैंक / नियोक्ता को हुए किसी भी नुकसान के लिए बैंक / नियोक्ता को क्षतिपूर्ति देगी। उपरोक्त का पालन करने में विफलता को सफल एजेंसी की ओर से अनुबंध का उल्लंघन माना जाएगा और बैंक / नियोक्ता नुकसान का दावा करने और कानूनी उपायों का पालन करने का हकदार होगा।
- सफल एजेंसी अपने कर्मचारियों / कर्मियों / प्रतिनिधियों के संबंध में सभी उचित कार्रवाई करेगी ताकि यह

सुनिश्चित किया जा सके कि इस समझौते के तहत गोपनीय जानकारी के गैर-प्रकटीकरण के दायित्व पूरी तरह से संतुष्ट हैं।

- e) गैर-प्रकटीकरण और गोपनीयता के संबंध में एजेंसी की सफल बाध्यताएं किसी भी कारण से इस समझौते की समाप्ति या समाप्ति से बच जाएंगी।

**9. अप्रत्याशित घटना :** यदि अनुबंध की अवधि के दौरान किसी भी समय, कोई भी पक्ष अप्रत्याशित घटना के अधीन है, जिसे नागरिक अशांति, दंगे, हड़ताल, तूफान, ईश्वर के कार्य आदि के रूप में परिभाषित किया जा सकता है, जो किसी भी पक्ष को अपने दायित्वों का निर्वहन करने से रोक सकता है, तो प्रभावित पक्ष ऐसी घटना के बारे में तुरंत दूसरे पक्ष को सूचित करेगा। ऐसी घटना के कारण कोई भी पक्ष अपने दायित्वों के ऐसे निष्पादन के संबंध में अनुबंध को समाप्त करने का हकदार नहीं होगा। अनुबंध के तहत दायित्वों को घटना के समाप्त होने या अस्तित्व में समाप्त होने के बाद यथासंभव शीघ्र ही फिर से शुरू किया जाएगा। यदि अनुबंध के तहत किसी दायित्व का निष्पादन पारस्परिक रूप से सहमत अवधि से परे घटना के कारण रोका या विलंबित होता है, यदि कोई हो, या सात दिन, जो भी अधिक हो, तो कोई भी पक्ष अपने विकल्प पर अनुबंध को समाप्त कर सकता है।

## 10. अनुबंध की समाप्ति:

उपर्युक्त में निहित बातों के लिए पूर्वाग्रह के बिना, बैंक / नियोक्ता अपने पूर्ण और पूर्ण विवेक पर, बिना कोई कारण बताए और बिना किसी मुआवजे के भुगतान के, लिखित नोटिस द्वारा तत्काल अनुबंध को समाप्त करने का हकदार होगा, यदि-

- f) बैंक / नियोक्ता की राय में (जिसे सफल एजेंसी द्वारा प्रश्न में नहीं बुलाया जाएगा और सफल एजेंसी पर बाध्यकारी होगा) सफल एजेंसी बैंक की संतुष्टि के लिए अनुबंध को लागू करने में विफल रहती है या इनकार करती है; और / या
- g) सफल एजेंसी अनुबंध की किसी भी शर्त और शर्तों का उल्लंघन करती है; और / या
- h) किसी भी कारण से, सफल एजेंसी अनुबंध के तहत अपने दायित्व का पालन करने के लिए किसी भी कानून के तहत हकदार हो जाती है; और / या
- i) बैंक से लिखित पूर्व अनुमति के बिना सफल एजेंसी या उसके व्यवसाय के स्वामित्व / साझेदारी में कोई भिन्नता है; और / या
- j) सफल एजेंसी को दिवालिया घोषित किया जाता है, या उसके लेनदारों के साथ समझौता किया जाता है या यदि उस पर संकट या निष्पादन या अन्य प्रक्रिया लगाई जाती है या सफल निविदाकर्ता / एजेंसी / फर्म / कंपनी / एजेंसी की संपत्ति या संपत्ति के किसी भी हिस्से के लिए रिसीवर नियुक्त किया जाता है।

किसी भी कारण से अनुबंध की समाप्ति की स्थिति में, सफल एजेंसी या उसके द्वारा नियोजित व्यक्ति मुआवजे या क्षति के रूप में बैंक / नियोक्ता से किसी भी राशि या राशि के लिए हकदार नहीं होंगे।

**11. स्टाम्प शुल्क और अन्य कानूनी शुल्क:** एजेंसी अनुबंध के पुरस्कार के अनुसार समझौते के निष्पादन के लिए स्टाम्प शुल्क और / या अन्य कानूनी शुल्क वहन करेगी। समझौते को दो प्रतियों में निष्पादित किया जाएगा, और बैंक मूल प्रति को बरकरार रखेगा और एजेंसी डुप्लिकेट प्रति को बरकरार रखेगी।

**12. सत्यनिष्ठा खंड:** नियोक्ता की ओर से कोई भी लाभ नहीं मांगने या स्वीकार करने का वादा, जो कानूनी रूप से उपलब्ध नहीं है। नियोक्ता सभी बोलीदाताओं के साथ इकिटी और कारण के साथ व्यवहार करेगा। बोलीदाताओं की ओर से कीमतों, विशिष्टताओं, प्रमाणन, सहायक अनुबंधों आदि के संबंध में अन्य बोलीदाताओं के साथ कोई लाभ या समझ की पेशकश नहीं करने का वादा। बोलीदाताओं को व्यावसायिक संबंधों के हिस्से के रूप में नियोक्ता द्वारा प्रदान

की गई किसी भी जानकारी को दूसरों को नहीं देना चाहिए और पीसी / आईपीसी / बीएनएस / बीएनएसएस अधिनियम के तहत कोई अपराध नहीं करना चाहिए। बोलीदाताओं को एजेंटों / ब्रोकरों या किसी अन्य मध्यस्थ को किए जाने वाले भुगतान का खुलासा करना होगा। बोलीदाताओं को किसी अन्य कंपनी के साथ किसी भी उल्लंघन का खुलासा करना होगा जो भ्रष्टाचार विरोधी सिद्धांत पर प्रभाव डाल सकता है।

### 13. मध्यस्थता:

- (a) इस अनुबंध से उत्पन्न होने वाले या उससे संबंधित किसी भी विवाद और / या मतभेद को संबंधित पक्षों के अधिकृत प्रतिनिधियों की संयुक्त चर्चा के माध्यम से हल किया जाएगा। हालाँकि, यदि विवाद संयुक्त चर्चा द्वारा हल नहीं किए जाते हैं, तो मामले को भारतीय रिजर्व बैंक, शिलांग के महाप्रबंधक द्वारा नियुक्त एक एकमात्र मध्यस्थ के लिए संदर्भित किया जाएगा।
- (b) एकमात्र मध्यस्थ का पुरस्कार अंतिम और सभी पक्षों पर बाध्यकारी होगा। मध्यस्थता कार्यवाही समय-समय पर संशोधित भारतीय मध्यस्थता और सुलह अधिनियम 1996 द्वारा शासित होगी। मध्यस्थता का स्थान आरबीआई, शिलांग होगा।
- (c) मध्यस्थता की लागत संबंधित पक्षों द्वारा समान अनुपात में वहन की जाएगी। मध्यस्थता कार्यवाही की लंबितता और अनुबंध की मुद्रा के दौरान, कोई भी पक्ष मध्यस्थता के कारण विवाद से संबंधित कार्य / सेवा को निलंबित करने का हकदार नहीं होगा और एजेंसी को भुगतान अनुबंध के अनुसार किया जाना जारी रहेगा।
- (d) इस निविदा से संबंधित सभी मामले केवल शिलांग की अदालतों के अधिकार क्षेत्र के अधीन होंगे।

### 14. अन्य शर्तें:

1. एजेंसी अनुबंध श्रम (विनियमन और उन्मूलन) अधिनियम, 1970; कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम 1948; कामगार क्षतिपूर्ति अधिनियम, 1923; मजदूरी भुगतान अधिनियम, 1936; कर्मचारी भविष्य निधि (और विविध प्रावधान) अधिनियम, 1952; बोनस भुगतान अधिनियम 1965; न्यूनतम मजदूरी अधिनियम, 1948; कर्मचारी देयता अधिनियम, 1938; बाल श्रम अधिनियम 1938; मातृत्व लाभ अधिनियम 1961, और / या कोई अन्य नियम / विनियम और / या कानून जो उन पर लागू हो सकते हैं और समय-समय पर संशोधित किए जा सकते हैं। बैंक को आवश्यकता होने पर ऐसे अनुपालन के प्रमाण मांगने का अधिकार सुरक्षित है और एजेंसी इसका पालन करेगी। एजेंसी उपरोक्त विधायी अधिनियमों के प्रावधानों या किसी अन्य वैधानिक प्रावधानों के किसी भी उल्लंघन के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार होगी और इसके अलावा आरबीआई, शिलांग को उपरोक्त वैधानिक प्रावधानों के अनुपालन के कारण होने वाले सभी चूक, दोष, उल्लंघनों और / या किसी भी दावे, मांग, नुकसान, चोट और व्यय से क्षतिपूर्ति देगी। उपरोक्त अधिनियमों, नियमों / विनियमों / या इनके तहत बनाए गए किसी भी उप-नियम या नियमों के तहत किसी भी दायित्व को पूरा करने में सफल निविदाकर्ता / ठेकेदार / फर्म / कंपनी / एजेंसी की विफलता, आरबीआई, शिलांग ऐसे दावों, मांग, नुकसान या चोट के कारण उसे होने वाले किसी भी नुकसान या खर्च को कवर करने का हकदार होगा, जो उसे ठेकेदार के मासिक भुगतान या ठेकेदार को देय किसी अन्य राशि से या बैंक गारंटी का आह्वान करके उठाना होगा।
2. एजेंसी को सहायक श्रम आयुक्त, भारत सरकार, शिलांग के कार्यालय से लाइसेंस प्राप्त करना होगा, जो अनुबंध श्रम (विनियमन और उन्मूलन) अधिनियम, 1970 की धारा 12(1) के साथ पठित अनुबंध श्रम (विनियमन और उन्मूलन) केंद्रीय नियम, 1971 की धारा 21 के तहत प्रदान किया गया था और साथ ही उपरोक्त अधिनियम या लागू किसी अन्य कानून की अन्य आवश्यकताओं का भी अनुपालन करना होगा, ऐसा न करने पर वह स्वयं कार्रवाई/कार्यवाही सुनिश्चित करने के लिए जिम्मेदार होगा। बैंक एजेंसी के कार्यों, कमीशन या चूक के लिए जिम्मेदार नहीं होगा और किसी भी तरह से एजेंसी द्वारा नियोजित श्रमिकों के लिए उत्तरदायी नहीं बनाया जाएगा।

3. एजेंसी द्वारा यहां के तहत और / या उक्त अधिनियमों / नियमों / विनियमों / या इनके तहत बनाए गए किसी भी उप-नियम या नियमों के तहत किसी भी दायित्व को पूरा करने में विफलता, आरबीआई, शिलांग ऐसे दावों, मांग, नुकसान या चोट के कारण उसे होने वाले किसी भी नुकसान या खर्च को एजेंसी के मासिक भुगतान और सुरक्षा धन जमा / प्रदर्शन बैंक गारंटी से वसूलने का हकदार होगा।
4. किसी भी कारण से बीमारी, छुट्टी या ड्यूटी से अनुपस्थिति की स्थिति में, एजेंसी ऐसे कर्मचारियों को बदलने का काम करेगी। सुरक्षा कर्मचारियों के प्रतिस्थापन के कारण बैंक किसी भी प्रकार के भुगतान के लिए उत्तरदायी नहीं होगा, जो एजेंसी का दायित्व होगा।
5. एजेंसी अपने द्वारा तैनात किए गए व्यक्तियों का हालिया फोटो के साथ नाम, माता-पिता, आवासीय पता, आयु आदि जैसे विवरण प्रस्तुत करेगी। कार्य के लिए तैनात एजेंसी के कर्मचारियों की उचित पहचान के उद्देश्य से, यह उनके फोटो / पहचान आदि वाले पहचान पत्र जारी करेगी और ऐसे कर्मचारी ड्यूटी के समय अपने पहचान पत्र प्रदर्शित करेंगे।
6. एजेंसी अकेले ही बैंक को प्रदान किए गए सुरक्षा कर्मचारियों को सभी समय पर वेतन / मजदूरी का भुगतान करने के लिए उत्तरदायी होगी जो कानून के तहत निर्धारित न्यूनतम मजदूरी से कम नहीं है, अंशदायी बचत निधि, ग्रेज्युटी, जोखिम बीमा और ईएसआईएस के लिए और जब देय हो और सभी आवश्यक रिकॉर्ड बनाए रखेगा। यह सहमति और समझा जाता है कि ऐसी सुरक्षा को बैंक का कर्मचारी नहीं माना जाएगा और बैंक के खिलाफ कोई दावा या अधिकार नहीं होगा। हालांकि, बैंक ऐसे रिकॉर्ड को बुलाने और निरीक्षण करने का अधिकार सुरक्षित रखता है, जैसा और जब बैंक द्वारा उचित समझा जाता है और एजेंसी उचित समय के भीतर बैंक को समान आपूर्ति करेगी, चार दिनों से अधिक नहीं। एजेंसी कर्मचारी भविष्य निधि और कर्मचारी राज्य बीमा निधि के संबंध में नियोक्ता के अंशदान का भुगतान "कर्मचारी भविष्य निधि और विविध प्रावधान अधिनियम, 1952 और कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम, 1948" के प्रावधानों के अनुसार करेगी। एजेंसी को संबंधित संगठनों (ईएसआईसी और ईपीएफओ) में ईएसआई और ईपीएफ योगदान जमा करना होगा और उसे यह सुनिश्चित करना होगा कि उसके सभी कर्मचारियों को तुरंत ईएसआई कार्ड और ईपीएफ कार्ड दिया जाए।
7. सुरक्षा कर्मचारियों के रहने की व्यवस्था एजेंसी द्वारा अपने खर्च पर की जाएगी। इस संबंध में बैंक कोई जिम्मेदारी नहीं लेगा।
8. एजेंसी द्वारा जमा की गई परफॉरमेंस बैंक गारंटी एजेंसी के असंतोषजनक प्रदर्शन और / या उसके द्वारा तैनात सुरक्षा कर्मचारियों की विफलता या लापरवाही के कारण आरबीआई, शिलांग द्वारा नुकसान / क्षति होने की स्थिति में जब्त या विनियोजित की जा सकती है या एजेंसी द्वारा समझौते के उल्लंघन की स्थिति में।
9. ड्यूटी के कार्यकाल के दौरान सुरक्षा कर्मचारी भारतीय रिजर्व बैंक की संपत्ति की रक्षा करेंगे और सामान्य परिस्थितियों में बैंक द्वारा अधिकृत अधिकारी (अधिकारियों) द्वारा एजेंसी के माध्यम से सौंपे गए अन्य सुरक्षा कर्तव्यों का पालन करेंगे। हालांकि, आपात स्थिति आदि की स्थिति में जब एजेंसी से तुरंत संपर्क नहीं किया जा सकता है, तो ऐसे कर्तव्यों को बैंक द्वारा अधिकृत ऐसे अधिकारी (अधिकारियों) द्वारा सीधे तैनात सुरक्षा कर्मचारियों को सौंपा जा सकता है और ऐसे कर्मचारी ऐसे निर्देशों का पालन करेंगे। यदि ड्यूटी के दौरान कर्मचारियों द्वारा कोई सुरक्षा मामला उत्पन्न होता है जिसमें पुलिस का हस्तक्षेप शामिल है, तो एजेंसी के प्रतिनिधि को मामले को आगे बढ़ाना चाहिए और पुलिस के साथ प्राथमिकी आदि जैसी सभी औपचारिकताएं पूरी करनी चाहिए। एजेंसी लागू समय भत्ते का भुगतान करने के लिए उत्तरदायी होगी यदि कोई हो, और इस संबंध में बैंक कोई दावा स्वीकार नहीं करेगा।
10. इस प्रकार तैनात कर्मियों की लापरवाही के कारण भारतीय रिजर्व बैंक की आधिकारिक संपत्ति का कोई भी नुकसान

एजेसी से वसूल किया जाएगा और एजेसी को उचित नोटिस देने के बाद इसका निर्धारण किया जाएगा। इस संबंध में निर्णय सक्षम प्राधिकारी अर्थात् महाप्रबंधक (प्रभारी अधिकारी) द्वारा लिया जाएगा। हालांकि, एजेसी के पास महाप्रबंधक को अपील करने का अधिकार होगा, जिसका निर्णय इस मामले में अंतिम होगा।

11. एजेसी प्रतिनिधि को महीने में एक बार कार्यालय का दौरा करना चाहिए और किसी भी परिचालन / प्रशासनिक मुद्दे पर सुरक्षा अधिकारी को संक्षिप्त करना चाहिए।
12. आगामी कैलेंडर के लिए वार्षिक अवकाश योजना पिछले वर्ष के 07 दिसंबर तक प्रस्तुत की जानी है। इसके अलावा, बैंक द्वारा अधिकृत सुरक्षा अधिकारी या किसी अन्य अधिकारी की अनुमति के बिना कोई अवकाश नहीं दिया जाएगा और एजेसी द्वारा एक योग्य रिलीवर प्रदान किया जाएगा।
13. जैसा कि इस निविदा दस्तावेज में अन्यत्र उल्लेख किया गया है, यहां एक बार फिर स्पष्ट किया जाता है कि बैंक की किसी भी सेवा शर्त को लागू करने की कोई जिम्मेदारी नहीं है, जो एजेसी के अपने कर्मचारियों / अधिकारियों के साथ हो सकती है, जिन्हें बैंक में झूटी पर रखा जा सकता है। हालांकि, अपनी जानकारी, अनुसंधान और विश्लेषण, बजट / प्रशासनिक उपाय के लिए यदि बैंक एजेसी से कोई जानकारी मांगता है, तो वह उसे चार दिनों के भीतर प्रदान करेगा। साथ ही बैंक को उम्मीद है कि वे अपने स्वयं के कर्मचारियों के लिए अच्छे नियोक्ता होंगे ताकि बैंक को अपनी सेवा शर्तों के बारे में उनसे कोई शिकायत न मिले क्योंकि बैंक की छवि को संभावित शर्मिंदगी का कारण बनता है।
14. सफल निविदाकर्ता / ठेकेदार / फर्म / कंपनी / एजेसी समझौते की अवधि के दौरान नियुक्त कर्मचारियों को बैंक की अनुमति के बिना स्थानांतरित / परिवर्तित नहीं करेगा।
15. तैनात किए गए प्रत्येक व्यक्ति का पुलिस सत्यापन आवश्यक और अनिवार्य है। सफल निविदाकर्ता / ठेकेदार / फर्म / कंपनी / एजेसी की यह एकमात्र जिम्मेदारी होगी कि तैनाती से पहले अपने सभी सुरक्षा कर्मचारियों का उचित पुलिस सत्यापन करवाएं। इस आशय का एक प्रमाण पत्र सफल निविदाकर्ता / ठेकेदार / फर्म / कंपनी / एजेसी द्वारा बैंक को प्रस्तुत किया जाना है कि अनुबंध के उद्देश्य से तैनात किए गए अपने कर्मचारियों का पुलिस सत्यापन पूरा कर लिया गया है और आवश्यकता पड़ने पर बैंक द्वारा इसे बुलाया जा सकता है।
16. कार्यभार संभालने पर, सफल निविदाकर्ता / ठेकेदार / फर्म / कंपनी / एजेसी, महाप्रबंधक, भारतीय रिजर्व बैंक, शिलांग या उनके नामांकित व्यक्ति के परामर्श से अपने कर्मियों को कार्य के उचित असाइनमेंट के लिए तंत्र तैयार करेगी। इसके बाद, सफल निविदाकर्ता / ठेकेदार / फर्म / कंपनी / एजेसी समय-समय पर सौंपे गए कार्य की समीक्षा करेगी और अपनी प्रणाली को और सुव्यवस्थित करने के लिए महाप्रबंधक, भारतीय रिजर्व बैंक, शिलांग को सलाह देगी। सफल निविदाकर्ता / ठेकेदार / फर्म / कंपनी / एजेसी समय-समय पर महाप्रबंधक, भारतीय रिजर्व बैंक, शिलांग या महाप्रबंधक द्वारा इस संबंध में नामित अधिकारी द्वारा उसे दिए गए निर्देशों / अनुदेशों का पालन करने और उन्हें पूरा करने के लिए बाध्य होगी।
17. यह कि महाप्रबंधक, भारतीय रिजर्व बैंक, शिलांग या महाप्रबंधक द्वारा अधिकृत कोई अन्य व्यक्ति सफल निविदाकर्ता / ठेकेदार / फर्म / कंपनी / एजेसी द्वारा तैनात व्यक्तियों पर आश्चर्यजनक जांच करने के लिए स्वतंत्र होगा ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि उसके द्वारा तैनात व्यक्ति अपने कर्तव्यों का ठीक से पालन कर रहे हैं।
18. यदि सफल निविदाकर्ता / ठेकेदार / फर्म / कंपनी / एजेसी द्वारा तैनात किए गए व्यक्तियों में से कोई भी व्यक्ति अपने स्तर तक नहीं आता है या अपने कर्तव्यों का ठीक से पालन नहीं करता है या कदाचार करता है या किसी भी गैरकानूनी दंगों या अव्यवस्थित आचरण में लिप्त होता है, तो सफल निविदाकर्ता / ठेकेदार / फर्म / कंपनी / एजेसी

तत्काल वापस ले लेगी और भारतीय रिजर्व बैंक, शिलांग के महाप्रबंधक की रिपोर्ट पर ऐसे व्यक्तियों के खिलाफ उचित कार्रवाई करेगी। इसके अलावा, सफल निविदाकर्ता / ठेकेदार / फर्म / कंपनी / एजेंसी उक्त व्यक्ति की ओर से उपरोक्त कृत्यों में से किसी के मामले में तुरंत तैनात किए गए व्यक्ति को बदल देगी।

19. सफल निविदाकर्ता / ठेकेदार / फर्म / कंपनी / एजेंसी द्वारा अपने खर्च पर सुरक्षा नियंत्रण कक्ष में एक समर्पित मोबाइल नंबर प्रदान किया जाना चाहिए।
20. सफल निविदाकर्ता / ठेकेदार / फर्म / कंपनी / एजेंसी, सफल निविदाकर्ता / ठेकेदार / फर्म / कंपनी / एजेंसी द्वारा तैनात कर्मचारियों / कर्मियों / प्रतिनिधियों के संबंध में सभी दावों के संबंध में भारतीय रिजर्व बैंक, शिलांग को क्षतिपूर्ति देगी। यदि सफल निविदाकर्ता / ठेकेदार / फर्म / कंपनी / एजेंसी के किसी कर्मचारी / कार्मिक / प्रतिनिधि के साथ किसी भी प्रकार का विवाद होता है, तो सफल निविदाकर्ता / ठेकेदार / फर्म / कंपनी / एजेंसी की प्राथमिक जिम्मेदारी होगी कि वह इसका विरोध करे। यदि भारतीय रिजर्व बैंक, शिलांग को पक्ष बनाया जाता है और उसे मामले में भाग लेना होता है, तो भारतीय रिजर्व बैंक, शिलांग को वकील शुल्क और अन्य खर्चों के लिए किए गए वास्तविक खर्चों की प्रतिपूर्ति की जाएगी, जिसका भुगतान सफल निविदाकर्ता / ठेकेदार / फर्म / कंपनी / एजेंसी द्वारा मांग पर भारतीय रिजर्व बैंक, शिलांग को अग्रिम रूप से किया जाएगा। इसके अलावा, सफल निविदाकर्ता / ठेकेदार / फर्म / कंपनी / एजेंसी यह सुनिश्चित करेगी कि किसी भी प्रकार की कोई वित्तीय या कोई अन्य देयता भारतीय रिजर्व बैंक, शिलांग पर न आए और इस संबंध में भारतीय रिजर्व बैंक, शिलांग को क्षतिपूर्ति प्रदान करे।
21. सफल निविदाकर्ता / ठेकेदार / फर्म / कंपनी / एजेंसी यह सुनिश्चित करेगी कि इस प्रकार तैनात किए गए व्यक्ति भारतीय रिजर्व बैंक, शिलांग के नामित अधिकारियों द्वारा हस्ताक्षरित गेट पास के बिना परिसर से आरबीआई, शिलांग की संपत्ति, जिसमें सुरक्षा उपकरण भी शामिल हैं, को बाहर न ले जाएं। किसी भी बेईमानी, मिलीभगत और / या गुप्त उद्देश्य के खिलाफ सुरक्षा के रूप में, गेट पास पर हस्ताक्षर करने के लिए नामित और अधिकृत अधिकारियों के नमूना हस्ताक्षर को लिखित में सफल निविदाकर्ता / ठेकेदार / फर्म / कंपनी / एजेंसी को सूचित किया जाएगा, साथ ही बाद में किए गए परिवर्तन, यदि कोई हो।
22. सभी सुरक्षा कर्मचारी एजेंसी के पेरॉल पर होंगे और किसी भी परिस्थिति में, उन्हें बैंक के नियमित कर्मचारी नहीं माना जाना चाहिए। सभी कर्मचारियों को एसोसिएशन बनाने का कोई अधिकार नहीं होगा या किसी भी प्रकार के धरना/हड़ताल का सहारा लेंगे।
23. सफल निविदाकर्ता / ठेकेदार / फर्म / कंपनी / एजेंसी की जिम्मेदारी होगी कि वह भारतीय रिजर्व बैंक, शिलांग परिसर में सुरक्षा व्यवस्था का ध्यान रखे और सुरक्षा से संबंधित मामले की सूचना तत्काल आरबीआई, शिलांग के सुरक्षा अधिकारियों को दे। यदि बेईमानी के कारण और / या सफल निविदाकर्ता / ठेकेदार / फर्म / कंपनी / एजेंसी या उसके कर्मचारी / कर्मचारियों की ओर से किसी चूक के कारण आरबीआई, शिलांग को कोई नुकसान होता है, तो सफल निविदाकर्ता / ठेकेदार / फर्म / कंपनी / एजेंसी मांग पर बैंक को नुकसान की भरपाई करेगी। उसे, आरबीआई, शिलांग के अधिकारियों के परामर्श से, यदि आवश्यक हो तो पुलिस के साथ प्राथमिकी दर्ज करने के लिए भी कदम उठाने चाहिए।

**तकनीकी और वित्तीय बोलियों के संबंध में सामान्य निर्देश  
(ई-निविदा प्रक्रिया के प्रासंगिकता में पढ़ा जाना है)  
(स्कैन और अपलोड किया जाना है)**

**1. भाग - I (तकनीकी बोली)**

- 1.1. ई-निविदा (ओपन- ट्विन बोली प्रणाली) कंपनियों / फर्मों / एजेंसियों से निर्धारित संविदात्मक दायित्वों के अनुसार शिलांग में स्थित आरबीआई कार्यालय परिसर के लिए प्रारंभिक बारह महीने (01 अप्रैल, 2026 से 31 मार्च, 2027) की अवधि के लिए सुरक्षा कर्मचारी (सुरक्षा सेवाएं प्रदान करने के लिए) प्रदान करने के लिए आमंत्रित की जाती है। हालांकि, संबंधित इकाई द्वारा सेवाओं के संतोषजनक प्रदर्शन और संविदात्मक दायित्वों के अनुपालन के अधीन, अनुबंध को एक बार में दो साल की अवधि के लिए या बैंक द्वारा तय किए जाने पर आगे बढ़ाया जा सकता है। प्रति वर्ष अनुबंध का अनुमानित वार्षिक मूल्य ₹38,00,000/- (रुपये अड़तीस लाख मात्र) है।
- 1.2. आउटसोर्सिंग एजेंसी (जिसे इसके बाद "एजेंसी" के रूप में संदर्भित किया जाएगा) अपने रोजगार के तहत वर्दीधारी सुरक्षा कर्मियों को प्रदान करेगी, और भारतीय रिजर्व बैंक, शिलांग (जिसे इसके बाद "बैंक" के रूप में संदर्भित किया जाएगा) के मुख्य कार्यालय परिसर में इमारतों, उपकरणों, सामग्रियों और कर्मचारियों को इस दस्तावेज़ में बताए अनुसार प्रदान करेगी और उक्त परिसर की निगरानी और निगरानी करेगी।
- 1.3. निविदा में भाग लेने के लिए पात्रता मानदंड जो कंपनियां / फर्मों / एजेंसियां निम्नलिखित पूर्व-योग्यता मानदंडों को पूरा करती हैं, वे आवेदन करने के लिए पात्र हैं।

क्रम	मापदंड	आवश्यक दस्तावेज़
1.	पात्र संस्थाएं: बोली लगाने वाला कानूनी रूप से मान्यता प्राप्त व्यावसायिक इकाई होनी चाहिए, अर्थात मालिकाना फर्म, साझेदारी फर्म, एलएलपी फर्म, कंपनी अधिनियम के तहत पंजीकृत कंपनियां।	अनुलग्नक IV कानूनी स्थिति और अन्य विवरणों जैसे जीएसटी पंजीकरण संख्या, पैन नंबर और ईपीएफ पंजीकरण, ईएसआईसी के लिए लागू पंजीकरण / निगमन के प्रमाणन की प्रमाणित प्रति के साथ। 31 मार्च, 2025 को समाप्त होने वाले पिछले तीन वित्तीय वर्षों के लिए बैंक विवरण की प्रति।
2.	कार्य अनुभव: अनुभव का विवरण अनुलग्नक I के अनुसार प्रस्तुत किया जाना है	(a) हवाई अड्डों, रक्षा, पीएसयू, दूतावासों, सार्वजनिक / निजी क्षेत्र के बैंकों, आईटी क्षेत्र और अन्य प्रतिष्ठित बड़ी निजी क्षेत्र की कंपनियों में इसी तरह के कार्यों का न्यूनतम पांच (05) वर्ष का अनुभव (31 जनवरी, 2026 तक)। आवेदकों को अपनी ग्राहक सूची और पिछले पांच वर्षों के दौरान उनके द्वारा किए गए कार्यों का विवरण दिखाने वाले दस्तावेजी साक्ष्य प्रस्तुत करना चाहिए।  (b) एजेंसी को उचित सरकारी प्राधिकरणों के साथ पंजीकृत किया जाना चाहिए और एक अच्छी तरह से स्थापित और प्रतिष्ठित संगठन होना चाहिए।

3.	प्रत्येक पूर्ण कार्य का न्यूनतम मूल्य। अनुलग्नक II के अनुसार	<p>अनुबंध की अनुमानित लागत लगभग ₹ 38,00,000/- (रुपये अस्सी आठ लाख मात्र) है। एजेंसी को पिछले पांच वर्षों के दौरान (सुरक्षा प्रदान करते हुए) इसी तरह के कार्यों को सफलतापूर्वक पूरा करने के अनुभव का प्रमाण प्रस्तुत करना होगा, जो 31 जनवरी, 2026 को समाप्त हो रहा है, जैसा कि नीचे दिया गया है (कार्य आदेशों की प्रतियां प्रस्तुत करें) :</p> <p>c. तीन समान कार्य (सुरक्षा सेवाएं प्रदान करना) प्रत्येक की लागत ₹15,20,000/- (रुपये पंद्रह लाख बीस हजार मात्र) से कम नहीं होनी चाहिए। अथवा</p> <p>d. दो समान कार्य (सुरक्षा सेवाएं प्रदान करना) प्रत्येक की लागत ₹19,00,000/- (रुपये उन्नीस लाख मात्र) से कम नहीं होनी चाहिए। अथवा</p> <p>e. एक समान कार्य (सुरक्षा सेवाएं प्रदान करना) प्रत्येक की लागत ₹30,40,000/- (रुपये तीस लाख चालीस हजार मात्र) से कम नहीं होनी चाहिए।</p> <p>संतुष्ट समापन / प्रदर्शन के लिए ग्राहक रिपोर्ट दस्तावेजी प्रमाण के रूप में अपलोड की जानी है (स्कैन की गई कॉपी पीडीएफ प्रारूप में) तदनुसार कार्य आदेश जमा करें (अनुलग्नक II के अनुसार)</p>
4.	वार्षिक कारोबार: पिछले 3 वर्षों के दौरान, यानी 31 मार्च, 2025 तक, सुरक्षा सेवा गतिविधियों के प्रावधान से ₹44,00,000/- (रुपये चवालीस लाख रुपये मात्र) के बराबर न्यूनतम वार्षिक कारोबार होना चाहिए।	अनुलग्नक-V के अनुसार वित्त वर्ष 2022-23, वित्त वर्ष 2023-24 और वित्त वर्ष 2024-25 के लिए कारोबार को निर्दिष्ट करने वाला प्रमाण पत्र और प्रमाण पत्र पर अद्वितीय दस्तावेज़ पहचान संख्या (यूडीआईएन) के साथ अभ्यास करने वाले चार्टर्ड एकाउंटेंट द्वारा विधिवत प्रमाणित।
5.	<b>पंजीकरण:</b>	<p>एजेंसी को निम्नलिखित पंजीकरण प्रमाणपत्रों की प्रतियां जमा करनी चाहिए:</p> <p>(a) निविदाकर्ताओं को उपयुक्त सरकारी प्राधिकरण के साथ पंजीकृत होना चाहिए और एक अच्छी तरह से स्थापित संगठन होना चाहिए।</p> <p>(b) निविदाकर्ताओं के पास वैधानिक निकायों से सभी मंजूरी सहित सुरक्षा सेवाएं प्रदान करने के लिए सरकार द्वारा अपेक्षित वैध लाइसेंस / प्रमाण पत्र होना चाहिए।</p> <p>(c) ईएसआई निगम से प्रमाण पत्र (नवीनतम)।</p> <p>(d) ईपीएफ और विविध प्रावधान अधिनियम, 1952 (नवीनतम) के तहत ईपीएफ संगठन से प्रमाण</p>

		<p>पत्र।</p> <p>(e) सेवा कर / जीएसटी पंजीकरण के लिए पंजीकरण प्रमाण पत्र।</p> <p>(f) शोधनशीलता प्रमाण पत्र: अपने बैंकर से शोधनशीलता प्रमाण पत्र विशेष रूप से राशि रुपये अड़तीस लाख मात्र (₹ 38,00,000/-) के लिए कार्य के उद्देश्य से।</p>
6.	<b>कार्यालय का स्थान</b>	एजेंसी का शिलांग / गुवाहाटी में एक कार्यालय (पंजीकृत / कॉर्पोरेट / शाखा / क्षेत्रीय / प्रतिनिधि / संपर्क) होना चाहिए। (पते के प्रमाण की स्कैन की गई प्रतियां अपलोड की जानी हैं)।

#### 1.4. कंपनी / फर्म / एजेंसी की पात्रता विवरण:

- कंपनी / फर्म / एजेंसी का पूरा विवरण विस्तार से प्रस्तुत करना आवश्यक है। कंपनी के मामले में, कंपनी के पंजीकरण का प्रमाण पत्र, ज्ञापन और संघ के लेख और अन्य प्रासंगिक दस्तावेज और सभी निदेशकों और जिम्मेदार अधिकारियों का विवरण प्रस्तुत करना आवश्यक है। साझेदारी फर्म के मामले में, साझेदारी विलेख, मुख्तारनामा, यदि कोई हो और फर्म का गठन करने वाले सभी भागीदारों का विवरण; और एजेंसी या स्वामित्व के मामले में, इसमें शामिल व्यक्ति / व्यक्तियों का विवरण नाम (नामों) और पते (पते) आदि के साथ प्रस्तुत करना आवश्यक है (स्कैन की गई प्रति अपलोड की जानी है)।
- पूर्व-योग्यता मानदंड में आवश्यकताओं के अनुसार कार्य अनुभव का विवरण कार्य आदेशों, दस्तावेजों और प्रमाण पत्रों द्वारा समर्थित प्रस्तुत किया जाएगा। भारतीय रिजर्व बैंक के लिए किसी अन्य केंद्र पर कार्य करने के पूर्व अनुभव का विवरण, यदि कोई हो, दस्तावेजी साक्ष्य के साथ भी दिया जाना चाहिए (स्कैन की गई प्रति अपलोड की जानी है)।
- बैंकर्स के नाम और पते के बारे में लिखित जानकारी जिसमें नाम, वर्तमान संपर्क / डाक पते, ई-मेल आईडी, टेलीफोन (लैंडलाइन और मोबाइल) नंबर आदि जैसे पूरे विवरण हों, संपर्क अधिकारियों के (यानी वे व्यक्ति जिनसे बैंक द्वारा उनके बैंकर्स के कार्यालय में संपर्क किया जा सकता है, यदि इसकी आवश्यकता है) प्रस्तुत किया जाना चाहिए (स्कैन की गई प्रति अपलोड की जानी है)।

1.5. पात्र बोली लगाने वाले को (अनुलग्नक-III ) में दिए गए चेक लिस्ट को संलग्न करना होगा। ई-निविदा जमा करते समय मूल दस्तावेजों की स्कैन की गई प्रति को पीडीएफ प्रारूप में 'एमएसटीसीकॉमर्स' पोर्टल के माध्यम से ऑनलाइन अपलोड किया जाना चाहिए (प्रत्येक फाइल का आकार 5 एमबी से अधिक नहीं होना चाहिए):

1.6. आवेदन करने के इच्छुक आवेदकों को आवश्यक पात्रता रखने के समर्थन में दस्तावेजी साक्ष्य प्रस्तुत करके बैंक को संतुष्ट करना होगा और ऐसा करने में उनकी विफलता की स्थिति में, बैंक उनके उम्मीदवारी को अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

1.7. निविदाकर्ताओं को हमारे खाता संख्या 186003001 IFSC: RBIS0SLPA01 (बाएं से पांचवें और 10वें स्थान पर संख्यात्मक शून्य) के माध्यम से एनईएफटी / नेट बैंकिंग द्वारा केवल 76,000 रुपये की राशि जमा करनी होगी। लाभार्थी का नाम: भारतीय रिजर्व बैंक, शिलांग। कृपया दिए गए प्रारूप में आवेदन करते समय

यूटीआर लेनदेन विवरण का उल्लेख करें।

- 1.8. ईएमडी के बिना निविदा किसी भी परिस्थिति में स्वीकार नहीं की जाएगी।
- 1.9. यदि बोलीदाता निविदा वैधता की अवधि के दौरान अपनी बोली वापस लेता है या अनुबंध या कार्य के पुरस्कार को निष्पादित करने में विफल रहता है तो ईएमडी जब्त कर ली जाएगी।

## 2. भाग - II (वित्तीय बोली)

- 2.1 ऑनलाइन निविदा के भाग-II में केवल वित्तीय बोली के प्रोफार्मा में उद्धृत सेवा प्रदाता की दरें होनी चाहिए।
- 2.2 निविदा की गई दरों में कंपनी / एजेंसी / फर्म की सभी देनदारियां शामिल होंगी, अर्थात् न्यूनतम मजदूरी, ईएसआई और ईपीएफ (यदि लागू हो) योगदान आदि जैसी वैधानिक देनदारियां। इस संबंध में सभी केंद्र सरकार के कानूनों / दिशानिर्देशों का संदर्भ दिया जा सकता है। दरों में साइट पर आवश्यक सामग्री, श्रम और उपकरण / मशीनरी आदि की लागत भी शामिल होनी चाहिए। दरें केंद्र सरकार द्वारा प्रकाशित न्यूनतम मजदूरी अधिनियम 1948 के अनुरूप होनी चाहिए। कृपया ध्यान दें कि राज्य सरकार द्वारा निर्धारित दरों को उद्धृत नहीं किया जाना है।
- 2.3 न्यूनतम मजदूरी (भारत सरकार की अधिसूचना के अनुसार), ईपीएफ, ईएसआई, बोनस आदि जैसी वैधानिक बाध्यताओं के अनुरूप नहीं होने वाली वित्तीय बोलियों को अस्वीकार किया जा सकता है।
- 2.4 कंपनी / एजेंसी / फर्म द्वारा प्रस्तुत बिलों से लागू सभी वैधानिक कटौतियों को किया जाएगा। इसलिए, वित्तीय बोली सर्वसमावेशी होगी।
- 2.5 निविदाओं की जांच, मूल्यांकन, तुलना और निविदा की योग्यता में सहायता करने के लिए, बैंक, अपने विवेक पर, किसी भी बोली लगाने वाले से उसके निविदा के स्पष्टीकरण के लिए कह सकता है, जवाब देने के लिए उचित समय की अनुमति देता है। बोली लगाने वाले द्वारा प्रस्तुत कोई भी स्पष्टीकरण, जो बैंक के लिए उचित नहीं है, पर विचार नहीं किया जाएगा। बैंक के स्पष्टीकरण के लिए अनुरोध और प्रतिक्रिया लिखित में होगी। निविदा की कीमतों या सार में कोई बदलाव नहीं मांगा, पेश या अनुमति दी जाएगी।
- 2.6 यदि कोई बोलीदाता बैंक के स्पष्टीकरण के अनुरोध में निर्धारित तिथि और समय तक अपने निविदा का स्पष्टीकरण प्रदान नहीं करता है, तो उसकी निविदा को अस्वीकार किया जा सकता है।

## 3. निविदा खोलना.

निविदा खोलने के लिए भाग -1 में निर्धारित प्रक्रियाओं के अनुसार.

- 3.1 निविदा की वैधता: निविदा और उसके साथ कीमतें, भाग-1 के खुलने की तारीख से शुरू में 90 दिनों की अवधि के लिए वैध रहेंगी, जिसकी अवधि को निविदाकर्ता द्वारा लिखित रूप में आपसी समझौते द्वारा आगे बढ़ाया जा सकता है और निविदाकर्ता इस अवधि के दौरान निविदा को रद्द या वापस नहीं लेगा या उद्धृत दरों को नहीं बदलेगा।
- 3.2 टेंडर दस्तावेज जो टेंडर फॉर्म में निर्धारित शर्तों का पालन नहीं करते हैं, उन्हें संक्षेप में खारिज कर दिया जाएगा।
- 3.3 सशर्त बोलियाँ भी संक्षेप में खारिज कर दी जाएंगी।।

3.4 केवल उन निविदाकर्ताओं की भाग-II (वित्तीय बोली) जो तकनीकी बोली (भाग-I ) में अर्हता प्राप्त करते हैं, को बाद की तारीख पर खोला जाएगा, जिसके लिए सूचना योग्य निविदाकर्ताओं को दी जाएगी।

3.5 बैंक सबसे कम निविदा को स्वीकार करने के लिए बाध्य नहीं है और किसी भी निविदा को पूर्ण या आंशिक रूप से स्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। बैंक बिना कोई कारण बताए सभी निविदाओं को अस्वीकार करने का अधिकार भी सुरक्षित रखता है।

**नोट: सभी निविदाकर्ताओं कृपया ध्यान दें कि निविदा में कोई भी संशोधन / शुद्धि, यदि भविष्य में जारी की जाती है, तो ऊपर दी गई आरबीआई वेबसाइट और एमएसटीसी वेबसाइट पर अधिसूचित की जाएगी और अखबार में प्रकाशित नहीं की जाएगी।**

भवदीय,

स्थान :

निविदाकर्ता का नाम और हस्ताक्षर

दिनांक :  
हस्ताक्षर करें)

(कृपया सभी पृष्ठों के नीचे

एमएसटीसी ई-कॉमर्स पोर्टल के माध्यम से ऑनलाइन ई-निविदा जमा करते समय स्कैन की गई प्रति (पीडीएफ प्रारूप) अपलोड की जानी चाहिए।

**तकनीकी बोली फार्म - 1**  
(निविदाकर्ता के पत्रशीर्ष पर दिया जाए)

महाप्रबंधक  
भारतीय रिज़र्व बैंक  
बारीक, शिलांग

महोदय,

**बैंक के परिसर में सुरक्षा सेवाएं प्रदान करने के लिए निविदा के लिए ई-निविदा**

उपरोक्त के उत्तर में और भारतीय रिज़र्व बैंक, शिलांग द्वारा निर्धारित नियमों और शर्तों के पूर्ण समझौते में:

- a. मैं / हम प्रमाणित करते हैं कि इस बोली पर हस्ताक्षर करने से पहले, मैंने / हमने निविदा दस्तावेज में निर्धारित सभी नियमों और शर्तों और निर्देशों को पढ़ लिया है और उनका पालन करने का वचन देता हूं।
- b. मैं / हम समझते हैं कि न्यूनतम मजदूरी का भुगतान समय-समय पर केंद्र सरकार / अन्य संबंधित अधिकारियों द्वारा निर्धारित नियमों और शर्तों के अनुसार किया जाना आवश्यक होगा। इसके अलावा, मैं / हम यह भी समझते हैं कि ईपीएफ / ईएसआई / बोनस / ग्रेच्युटी, छुट्टी, राहत शुल्क, वर्दी आदि जैसे सभी वैधानिक भुगतान भी मुझे / हमें विभिन्न कानूनों के तहत निर्धारित रूप से भुगतान करने की आवश्यकता है।
- c. मैं / हम 88,000 (रुपए अस्सी हजार मात्र) की बयाना जमा राशि का भुगतान केवल एनईएफटी / नेट बैंकिंग के माध्यम से करेंगे।
- d. अनुबंध प्राप्त होने पर, मैं / हम एनईएफटी या परफॉर्मिस बैंक गारंटी या रिटेंशन मनी यानी अनुबंध मूल्य का 5% द्वारा सुरक्षा जमा प्रस्तुत करेंगे जो अनुबंध की अवधि से दो महीने से अधिक के लिए वैध होगा।
- e. मैं / हम यह भी समझते हैं कि महाप्रबंधक, भारतीय रिज़र्व बैंक, शिलांग को बिना कोई कारण बताए मेरी / हमारी निविदा बोली को स्वीकार या अस्वीकार करने का अधिकार है और उनका निर्णय मुझ पर / हम पर बाध्यकारी होगा।
- g. कर्मचारी भविष्य निधि / कर्मचारी राज्य बीमा / सेवा कर / जीएसटी आदि के संबंध में मेरे / हमारे पास वैध पंजीकरण है, जिसकी प्रतियां इसके साथ संलग्न हैं।
- h. हम सहमत हैं और वचन देते हैं, यदि हमारी बोली सफल होती है और स्वीकार की जाती है, तो बैंक की आवश्यकता के अनुसार आरबीआई में सुरक्षा कर्मचारी प्रदान करेंगे।
- i. मैं / हम यह भी समझते हैं कि समझौते को निर्दिष्ट समय के भीतर निष्पादित करने में मेरी / हमारी विफलता या समझौते के नियमों और शर्तों के मेरे / हमारे द्वारा उल्लंघन के मामले में कार्य को विधिवत

निष्पादित करने या बैंक गारंटी को लागू करने में विफलता की स्थिति में बैंक द्वारा सुरक्षा जमा / बैंक गारंटी जब्त कर ली जाएगी।

- j. हम एतद्वारा यह भी घोषित करते हैं कि बोली में दिए गए बयान और प्रदान की गई जानकारी हर विवरण में पूर्ण, सत्य और सही है।

मैंने / हमने ई-प्रोक्योरमेंट के लिए निर्देश, बोलीदाताओं के लिए सामान्य निर्देश, मूल्यांकन / चयन मानदंड, कार्य का व्यापक दायरा, सामान्य नियम और शर्तें, ऊपर स्पष्ट रूप से उल्लिखित अतिरिक्त शर्तें पढ़ ली हैं और अनुबंध को निष्पादित करने के लिए उन्हें स्वीकार करते हैं, यदि प्रदान किया जाता है।

भवदीय,

स्थान :

दिनांक :  
हस्ताक्षर करें)

निविदाकर्ता का नाम और हस्ताक्षर

(कृपया सभी पृष्ठों के नीचे

एमएसटीसी ई-कॉमर्स पोर्टल के माध्यम से ऑनलाइन ई-निविदा जमा करते समय स्कैन की गई प्रति (पीडीएफ प्रारूप) अपलोड की जानी चाहिए।

## तकनीकी बोली फॉर्म - 2: बोली लगाने वाले का विवरण

क्रम.	वांछित जानकारी	बोली लगाने वाले की टिप्पणियाँ
1.	बोली लगाने वाले की श्रेणी (मालिक / साझेदारी फर्म / एलएलपी / कंपनी)	
2.	बोली लगाने वाले का नाम। (फर्म / कंपनी का नाम और मालिक / निदेशकों का नाम बताएं)	
3.	पंजीकरण संख्या और बोली लगाने वाले की कानूनी स्थिति	
4.	निगमन / पंजीकरण की तिथि	
5.	बोली लगाने वाले का कार्यालय पता संपर्क और संचार विवरण के साथ	
6.	अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता का विवरण	नाम : पदनाम : पता : टेलीफोन : मोबाइल : ई-मेल
7.	बोली लगाने वाले का कार्यालय पता शिलांग में संपर्क और संचार विवरण के साथ	
8.	वित्तीय पात्रता: पिछले 3 वर्षों के दौरान, यानी 31 मार्च, 2025 तक, सुरक्षा सेवा गतिविधियों के प्रावधान से ₹38,00,000/- (रुपये अड़तालीस लाख मात्र) के बराबर राशि का न्यूनतम वार्षिक कारोबार। (अनुलग्नक वी के अनुसार वित्त वर्ष 2022-23, वित्त वर्ष 2023-24 और वित्त वर्ष 2024-25 के लिए कारोबार को निर्दिष्ट करने वाला प्रमाण पत्र और प्रमाण पत्र पर अद्वितीय दस्तावेज़ पहचान संख्या (यूडीआईएन) के साथ अभ्यास करने वाले चार्टर्ड एकाउंटेंट द्वारा विधिवत प्रमाणित)	
9.	अनुभव: 31 जनवरी, 2026 को कम से कम पांच वर्षों तक व्यवसाय में लगातार रहने का प्रमाण (सुरक्षा सेवाएं प्रदान करने के लिए)। (अनुलग्नक -I के अनुसार अनुभव का विवरण प्रस्तुत करना होगा)।	

10.	<p>अनुबंध की अनुमानित वार्षिक लागत लगभग 38,00,000/- रुपये (अस्सी आठ लाख रुपये मात्र) है। एजेंसी को पिछले पांच वर्षों के दौरान (सुरक्षा कर्मचारी प्रदान करते हुए) समान कार्यों को सफलतापूर्वक पूरा करने के अनुभव का प्रमाण प्रस्तुत करना होगा। 31 जनवरी, 2026 को समाप्त होने वाले (कार्य आदेशों की प्रतियां प्रस्तुत करें):</p> <p>a. तीन समान कार्य (सुरक्षा सेवाएं प्रदान करना) प्रत्येक की लागत ₹15,20,000/- (रुपये पंद्रह लाख बीस हजार मात्र) से कम नहीं होनी चाहिए).</p> <p style="text-align: center;"><b>अथवा</b></p> <p>b. दो समान कार्य (सुरक्षा सेवाएं प्रदान करना) प्रत्येक की लागत ₹19,00,000/- (रुपये उन्नीस लाख मात्र) से कम नहीं होनी चाहिए).</p> <p style="text-align: center;"><b>अथवा</b></p> <p>c. एक समान कार्य (सुरक्षा सेवाएं प्रदान करना) प्रत्येक की लागत ₹30,40,000/- (रूपये तीस लाख चालीस हजार मात्र) से कम नहीं होनी चाहिए).</p>	
11.	<p>बोली लगाने वाले का बैंक विवरण सभी जानकारी केवल ब्लॉक अक्षरों में भरी जानी चाहिए। उपरोक्त विवरण वाले रद्द किए गए चेक की प्रति संलग्न की जानी चाहिए</p>	
12.	<p>स्वामित्व फर्म, साझेदारी फर्म, एलएलपी फर्म, कंपनी अधिनियम (जैसा लागू हो) के तहत पंजीकृत कंपनियों का पंजीकरण प्रमाणपत्र</p>	
13.	<p>ईएसआई निगम से प्रमाण पत्र (नवीनतम)</p>	
14.	<p>ईपीएफ और विविध प्रावधान अधिनियम, 1952 (नवीनतम) के तहत ईपीएफ संगठन से प्रमाण पत्र</p>	
15.	<p>ठेका श्रम अधिनियम (विनियमन और उन्मूलन) 1970 (यदि लागू हो) के तहत पंजीकरण प्रमाण पत्र</p>	
16.	<p>सेवा कर / के लिए पंजीकरण प्रमाणपत्र</p>	
17.	<p>कंपनी के पेन कार्ड का विवरण</p>	

18.	रुपये अड़तीस लाख मात्र (₹38,00,000/-) की राशि के लिए कार्य के उद्देश्य से अपने बैंकर से विशेष रूप से शोधनशीलता प्रमाण पत्र।	
19.	यदि किसी मुकदमे में शामिल हैं तो इंगित करें	
20..	कोई भी विवाद (वैधानिक प्राधिकरणों के साथ भी) लंबित है और कार्यवाही के चरण का विवरण	

(कृपया सभी पृष्ठों के नीचे हस्ताक्षर करें)

भवदीय,

स्थान :

दिनांक :  
हस्ताक्षर करें)

निविदाकर्ता का नाम और हस्ताक्षर

(कृपया सभी पृष्ठों के नीचे

एमएसटीसी ई-कॉमर्स पोर्टल के माध्यम से ऑनलाइन ई-निविदा जमा करते समय स्कैन की गई प्रति (पीडीएफ प्रारूप) अपलोड की जानी चाहिए।

अनुभव का विवरण  
(बोली लगाने वाले के पत्रशीर्ष  
पर)

आवेदक का नाम : \_\_\_\_\_

क्रम	ग्राहक विवरण	कार्य का संक्षिप्त विवरण (उदाहरण के लिए तैनात सुरक्षा कर्मचारियों की संख्या आदि)	कार्य आरम्भ करने की तिथि	कार्य पूर्णता तिथि	कार्य की लागत	अनुभव / कार्य पूर्णता प्रमाण पत्र संलग्न है	
						हाँ	नहीं
1.							
2.							
3.							

सभी कॉलम में विवरण प्रस्तुत करना अनिवार्य है। कार्य को कालानुक्रमिक क्रम में भरा जाएगा जिसमें सबसे पुराना कार्य पहले भरा जाएगा।

31 जनवरी, 2026 को कम से कम पांच वर्षों तक लगातार व्यवसाय में रहने का प्रमाण (सुरक्षा सेवाएं प्रदान करने के लिए सुरक्षा कर्मचारियों को प्रदान करने के लिए) अनिवार्य पात्रता मानदंड है।

के लिए और एवज में :

(फर्म का नाम और मुहर)

हस्ताक्षर :

(प्राधिकृत हस्ताक्षरकर्ता)

व्यक्ति का नाम :

पदनाम :

बोलीकर्ता का मुहर :

दिनांक :

स्थान :

एमएसटीसी ई-कॉमर्स पोर्टल के माध्यम से ऑनलाइन ई-निविदा जमा करते समय स्कैन की गई प्रति (पीडीएफ प्रारूप) अपलोड की जानी चाहिए।

फर्म / कंपनी के प्रदर्शन के संबंध में ग्राहक का प्रमाण पत्र सुरक्षा सेवाएं प्रदान करने के लिए सुरक्षा कर्मचारी प्रदान करता है

महाप्रबंधक  
भारतीय रिज़र्व बैंक,  
पूर्वी खासी हिल्स  
शिलांग - 793001

ग्राहक का नाम और पता : -

मेसर्स ..... से प्राप्त सेवा का विवरण .

क्रम	विवरण	टिप्पणी
1.	प्राप्त सेवा की प्रकृति	
2.	समझौता नं. और तारीख	
3.	समझौते की राशि फर्म / एजेंसी/कंपनी	
4.	जब से कंपनी / एजेंसी / फर्म से निपटना है	
5.	प्रदान किए गए कर्मियों की संख्या a. सुरक्षा अधिकारी b. सुरक्षा पर्यवेक्षक c. मुख्य सुरक्षा d. अन्य व्यक्ति	
6.	अनुबंध की शर्तों के पालन के संबंध में टिप्पणियाँ	
7.	अनुबंध की शर्तों और शर्तों का पालन न करने के लिए लगाया गया कोई भी जुर्माना	
8.	कोई अन्य जानकारी	

न्यूनतम तीन अलग-अलग ग्राहकों से संतोषजनक समापन / प्रदर्शन के लिए ग्राहक रिपोर्ट.

(प्राधिकृत हस्ताक्षरकर्ता)

प्राधिकृत हस्ताक्षरकर्ता का नाम

प्राधिकृत हस्ताक्षरकर्ता का पदनाम \_\_\_\_\_

एमएसटीसी ई-कॉमर्स पोर्टल के माध्यम से ऑनलाइन ई-निविदा जमा करते समय स्कैन की गई प्रति (पीडीएफ प्रारूप) अपलोड की जानी चाहिए।

**बोली प्रस्तुत करने के लिए सूची की जाँच करें**

बोलीकर्ता का नाम \_\_\_\_\_

क्रम	मद	तकनीकी बोली में पृष्ठ सं.....से ...तक प्रस्तुत
1.	एनईएफटी / नेट बैंकिंग के माध्यम से बयाना जमा राशि (ईएमडी) और विवरण एमएसटीसी पोर्टल पर अपलोड करें	
2.	कानूनी स्थिति के लिए लागू पंजीकरण / निगमन के प्रमाणन की प्रमाणित प्रति	
3.	स्वामित्व फर्म, साझेदारी फर्म, एलएलपी फर्म, कंपनी अधिनियम (जैसा लागू हो) के तहत पंजीकृत कंपनियों का पंजीकरण प्रमाणपत्र	
4.	ईएसआई निगम से प्रमाण पत्र (नवीनतम)	
5.	ईपीएफ और विविध प्रावधान अधिनियम, 1952 (नवीनतम) के तहत ईपीएफ संगठन से प्रमाण पत्र	
6.	ठेका श्रम अधिनियम (विनियमन और उन्मूलन) 1970 (यदि लागू हो) के तहत पंजीकरण प्रमाण पत्र	
7.	जीएसटी के लिए पंजीकरण प्रमाणपत्र	
8.	कंपनी के पेन कार्ड का विवरण	
9.	इसके बैंकर से विशेष रूप से ₹38,00,000/- (रुपये अड़तीस लाख मात्र) की राशि के लिए कार्य के प्रयोजन के लिए शोधनशीलता प्रमाण पत्र।	
10.	पिछले तीन वित्तीय वर्षों के दौरान, यानी 31 मार्च, 2025 तक, सुरक्षा सेवाएं प्रदान करने के लिए सुरक्षा कर्मचारियों के प्रावधान से ₹38,00,000/- (रुपये अड़तीस लाख मात्र) के बराबर राशि का न्यूनतम वार्षिक कारोबार। (अनुलग्नक V के अनुसार वित्त वर्ष 2022-23, वित्त वर्ष 2023-24 और वित्त वर्ष 2024-25 के लिए कारोबार को निर्दिष्ट करने वाला प्रमाण पत्र और प्रमाण पत्र पर अद्वितीय दस्तावेज़ पहचान संख्या (यूडीआईएन) के साथ अभ्यास-चार्टर्ड एकाउंटेंट द्वारा विधिवत प्रमाणित किया गया है)	
11.	अनुभव: 31 जनवरी, 2026 को कम से कम पांच वर्षों तक व्यवसाय में लगातार रहने का प्रमाण (सुरक्षा सेवाएं प्रदान करने के लिए सुरक्षा कर्मचारियों को प्रदान करने के लिए)। (अनुलग्नक I के अनुसार अनुभव का विवरण प्रस्तुत करना होगा)।	

12.	<p>अनुबंध की अनुमानित वार्षिक लागत लगभग 38,00,000/- रुपये (केवल चालीस लाख रुपये) है। एजेंसी को पिछले पांच वर्षों के दौरान (सुरक्षा कर्मचारी प्रदान करते हुए) समान कार्यों को सफलतापूर्वक पूरा करने के अनुभव का प्रमाण प्रस्तुत करना होगा। 31 जनवरी, 2026 को समाप्त होने वाले (कार्य आदेशों की प्रतियां प्रस्तुत करें):</p> <p>a. तीन समान कार्य (सुरक्षा सेवाएं प्रदान करना) प्रत्येक की लागत ₹15,20,000/- (पंद्रह लाख बीस हजार रुपये) से कम नहीं होनी चाहिए। <b>अथवा</b></p> <p>b. दो समान कार्य (सुरक्षा सेवाएं प्रदान करना) प्रत्येक की लागत ₹19,00,000/- (रुपये उन्नीस लाख मात्र) से कम नहीं होनी चाहिए। <b>अथवा</b></p> <p>c. एक समान कार्य (सुरक्षा सेवाएं प्रदान करना) प्रत्येक की लागत ₹30,40,000/- (रुपये तीस लाख चालीस हजार मात्र) से कम नहीं होनी चाहिए।</p>	
13.	न्यूनतम तीन अलग-अलग ग्राहकों से ग्राहक रिपोर्ट। (अनुलग्नक II के अनुसार)	
14.	तकनीकी बोली फार्म -1	
15.	तकनीकी बोली फार्म - 2	
16.	वित्तीय बोली *	

\* केवल ऑनलाइन प्रस्तुत किया जाए .

मैंने / हमने अपनी प्रस्तुति के साथ उपरोक्त सूची की जांच की है। मुझे / हमें पता है कि यदि बोली में उपरोक्त दस्तावेज शामिल नहीं हैं, तो हमारी बोली को अस्वीकार कर दिया जाएगा।

स्थान :

निविदाकर्ता का नाम और हस्ताक्षर मुहर सहित

दिनांक :

(कृपया सभी पृष्ठ के नीचे हस्ताक्षर करें)

नोट: फर्म / एजेंसी की पात्रता तय करने के लिए उपरोक्त सूची एक संपूर्ण सूची नहीं है। फर्म / एजेंसी की जिम्मेदारी है कि वह पूरी बोली दस्तावेज को ध्यान से देखे और निर्धारित आवश्यकता के अनुसार अपनी पात्रता स्थापित करने के लिए आवश्यक दस्तावेज प्रस्तुत करें।

एमएसटीसी ई-कॉमर्स पोर्टल के माध्यम से ऑनलाइन ई-निविदा जमा करते समय स्कैन की गई प्रति (पीडीएफ प्रारूप) अपलोड की जानी चाहिए।

बोलीकर्ता द्वारा घोषणा

1. मैं / हम /मेसर्स ..... एतद्वारा प्रस्तुत करते हैं कि वर्तमान में मेरी / हमारी फर्म नीचे उल्लिखित सभी प्राधिकरणों के साथ पंजीकृत है और इसके प्रमाण संलग्न हैं

क्रम	से पंजीकृत	पंजीकरण
A.	कानूनी स्थिति के लिए लागू पंजीकरण / निगमन के प्रमाणन की प्रमाणित प्रति.	
B.	ईपीएफ और विविध प्रावधान अधिनियम, 1952 के तहत ईपीएफ संगठन से पंजीकरण	
C.	ईएसआईसी पंजीकरण	
D.	वस्तु और सेवा कर पंजीकरण	
E.	पैन कार्ड	
F.	ठेका श्रम अधिनियम (विनियमन और उन्मूलन) 1970 (यदि लागू हो) के तहत पंजीकरण प्रमाण पत्र	

2. इसके अतिरिक्त मैं/हम/मेसर्स .....एतद् द्वारा निम्नलिखित की पुष्टि करते हैं:

- हमारी फर्म ने पिछले पांच वर्षों में कोई भी काम नहीं छोड़ा है.
- खराब प्रदर्शन के कारण किसी भी संगठन के साथ अनुबंध समाप्त नहीं किया गया है.
- सुरक्षा जमा कभी भी किसी सरकार / अर्ध सरकारी / पीएसयू / किसी अन्य द्वारा जब्त नहीं की गई है.
- हमारी फर्म को पिछले पांच वर्षों में दिवालियापन / दिवालियापन का सामना नहीं करना पड़ा है.
- हमारी फर्म को किसी भी संगठन द्वारा ब्लैकलिस्ट / वर्जित नहीं किया गया है.

के लिए और एवज में : \_ (फर्म का नाम और मुहर )

हस्ताक्षर : \_\_\_\_\_ (प्राधिकृत हस्ताक्षरकर्ता)

व्यक्ति का नाम : \_\_\_\_\_

पदनाम : \_\_\_\_\_

बोलीकर्ता का मुहर : \_

दिनांक : \_\_\_\_\_

स्थान : \_\_\_\_\_

एमएसटीसी ई-कॉमर्स पोर्टल के माध्यम से ऑनलाइन ई-निविदा जमा करते समय स्कैन की गई प्रति (पीडीएफ प्रारूप) अपलोड की जानी चाहिए।

वार्षिक कारोबार प्रमाण पत्र  
(यूडीआईएन के साथ चार्टर्ड एकाउंटेंट पत्र शीर्ष पर)

बोलीकर्ता का नाम : \_\_\_\_\_

क्रम	वित्तीय वर्ष	वार्षिक कारोबार (राशि रु में)
1.	वित्तीय वर्ष 2022-23	
2.	वित्तीय वर्ष 2023-24	
3.	वित्तीय वर्ष 2024-25	

यह प्रमाणित करने के लिए है कि बोली लगाने वाले के लेखापरीक्षित वित्तीय खातों के अनुसार ऊपर दी गई जानकारी सही है।

यूडीआईएन नः  
दिनांक :

(सीए के हस्ताक्षर, नाम और मुहर)

**नोट:-**

- उपर्युक्त प्रपत्र को विधिवत भरा जाना चाहिए और प्रमाण पत्र पर विशिष्ट दस्तावेज़ पहचान संख्या (यूडीआईएन) के साथ एक अभ्यास चार्टर्ड एकाउंटेंट द्वारा विधिवत प्रमाणित किया जाना चाहिए।
- बोली लगाने वाले को वित्त वर्ष 2022-23, 2023-24 और 2024-25 के ऑडिट किए गए वित्तीय खाते भी जमा करने होंगे।

**एक अनुसूचीबद्ध बैंक से बैंकर्स के प्रमाण पत्र का फॉर्म**

(निविदा के साथ निविदाकर्ता द्वारा अपलोड किया जाना है)

1. कंपनी / एजेंसी / फर्म का नाम:
2. कंपनी / एजेंसी / फर्म की संरचना (चाहे साझेदारी / प्राइवेट लिमिटेड / प्रोप्राइटरशिप / पब्लिक लिमिटेड):
3. कंपनी / एजेंसी / फर्म के मालिक / भागीदारों / निदेशकों का नाम:
4. बैंकर्स का नाम :
5. शाखा का नाम और पूरा डाक पता:
6. संपर्क व्यक्ति का नाम और पदनाम उसके टेलीफोन नंबर (नंबर) और ई-मेल आदि के साथ:
7. खाता का प्रकार :
8. खाता नंबर :
9. बैंक शाखा का आईएफएससी:
10. पिछले 3 वर्षों के लिए कंपनी / एजेंसी / फर्म का टर्नओवर (वर्षवार):
11. कंपनी / एजेंसी / फर्म द्वारा उपभोग की गई क्रेडिट सुविधा / ओवरड्राफ्ट सुविधा:
12. डीलिंग :
13. वह अवधि जब से कंपनी / एजेंसी / फर्म बैंक के साथ बैंकिंग कर रही है:
14. कोई अन्य टिप्पणी:
15. आप कृपया अपनी राय भी भेज सकते हैं कि क्या उपरोक्त कंपनी / एजेंसी / फर्म को प्रति वर्ष 38,00,000 रुपये की अनुमानित लागत वाले कार्यों के लिए अनुबंध सौंपने के लिए आर्थिक रूप से सुदृढ़ माना जाता है।

(हस्ताक्षर) बैंक के लिए

स्थान :

दिनांक :

1. बैंकर के प्रमाणपत्र बैंक के लेटर हेड पर होने चाहिए।
2. साझेदारी फर्म के मामले में, बैंक के साथ दर्ज सभी भागीदारों के नाम शामिल करने के लिए प्रमाण पत्र।

एमएसटीसी ई-कॉमर्स पोर्टल के माध्यम से ऑनलाइन ई-निविदा जमा करते समय स्कैन की गई प्रति (पीडीएफ प्रारूप) अपलोड की जानी चाहिए।

## भाग -II मूल्य बोली का प्रोफार्मा

उपरोक्त के संबंध में और आपके द्वारा निर्धारित नियमों और शर्तों के पूर्ण समझौते में, मैं / हम निम्नानुसार कहते हैं:

क्रम सं:	ब्योरा	सेवा शुल्क और जीएसटी (रुपये में) सहित एक सुरक्षा के लिए मासिक दर 'ए'	आवश्यक कर्मचारियों की संख्या 'बी'	कुल राशि ('ए' x 'बी')
1	निहत्या सुरक्षा गार्ड	कृपया केवल ई-निविदा पोर्टल पर सेवा शुल्क सहित अपेक्षित दरों को उद्धृत करें (वेतन विश्लेषण शीट का क्रमांक 10)	07(06 पुरुष और 01 महिला)	कुल राशि सिस्टम द्वारा स्वचालित रूप से गणना की जाएगी
2	सशस्त्र सुरक्षा गार्ड		02	
<b>सकल जोड़</b>				09

कृपया ध्यान दें कि उद्धृत दरें जीएसटी / सभी करों सहित होनी चाहिए।

### **वित्तीय बोली केवल ऑनलाइन पोर्टल के माध्यम से भरी जानी है नोट:**

- क्षेत्र "बी" के लिए वॉच एंड वार्ड (हथियारों के साथ और बिना) के तहत न्यूनतम मजदूरी पर नवीनतम जीओआई अधिसूचना के अनुसार उद्धृत की जाने वाली दरें। ये दरें नवीनतम अधिसूचनाओं के अनुसार अन्य अनिवार्य शुल्कों, अर्थात् ईपीएफ, ईएसआई, ईडीएलआई, बोनस आदि के अनुरूप भी होनी चाहिए।
- उद्धृत दरें राहत शुल्क सहित हैं। राहतकर्ता को पोस्ट करने के लिए कोई अतिरिक्त राशि का भुगतान नहीं किया जाएगा।
- हम एतद्वारा पुष्टि करते हैं कि ऊपर उद्धृत मूल वेतन और वीडिए भारत सरकार के श्रम और रोजगार मंत्रालय की नवीनतम अधिसूचना द्वारा निर्धारित वर्तमान न्यूनतम वेतन से कम नहीं है और अन्य अनिवार्य शुल्क अर्थात् ईपीएफ, ईएसआई, ईडीएलआई, बोनस आदि संबंधित वैधानिक प्रावधानों के अनुरूप हैं।
- मैं / हम सहमत हैं कि वित्तीय बोली को अस्वीकार किया जा सकता है यदि उपरोक्त दरों और प्रतिशत में से कोई भी संबंधित वैधानिक कानूनों के अनुपालन में नहीं पाया जाता है।

स्थान :

निविदाकर्ता का नाम और हस्ताक्षर

दिनांक :

(कृपया सभी पृष्ठों के नीचे हस्ताक्षर करें)

एमएसटीसी ई-कॉमर्स पोर्टल के माध्यम से ऑनलाइन ई-निविदा जमा करते समय स्कैन की गई प्रति (पीडीएफ प्रारूप) अपलोड की जानी चाहिए।

**करार का प्रारूप**

यह करार दिनांक ..... को एक पक्ष भारतीय रिजर्व बैंक, शिलांग जिसका केंद्रीय कार्यालय मुंबई में है और कार्यालय शिलांग में है (जिसे इसके बाद "नियोक्ता" कहा जाएगा) और दूसरा पक्ष ..... (जिसे इसके बाद "ठेकेदार" कहा जाएगा) के बीच निष्पादित किया गया है।

जबकि नियोक्ता शिलांग में बैंक के परिसर में सुरक्षा सेवाएं प्रदान करने का इच्छुक है और उसने किए जाने वाले कार्य का वर्णन करने वाले विनिर्देशों का कारण बना दिया है। और जबकि उक्त विनिर्देशों और कार्य के दायरे पर पार्टियों द्वारा या उनकी ओर से हस्ताक्षर किए गए हैं।

और जबकि ठेकेदार ने यहां निर्धारित शर्तों और विशेष शर्तों में निर्धारित दायरे और अनुबंध की शर्तों के अनुसार उक्त कार्य को निष्पादित करने के लिए सहमति व्यक्त की है, जिसे दोनों पक्षों द्वारा संशोधित और अंतिम रूप से स्वीकार किया गया है (जिन्हें सामूहिक रूप से इसके बाद "उक्त शर्तें" कहा गया है) उक्त विशिष्टताओं में वर्णित और कार्य के दायरे में शामिल कार्य, उसमें निर्धारित दरों पर, ₹38,00,000/- (रुपये अड़तीस लाख मात्र) की राशि देय होगी, जो इसके तहत देय होगी (जिसे इसके बाद "उक्त अनुबंध राशि" कहा जाएगा)।

**अब एतद् द्वारा निम्नवत सहमति बनी है:**

2.1 उक्त अनुबंध राशि के भुगतान के समय और उक्त शर्तों में निर्धारित तरीके से भुगतान करने पर, ठेकेदार उक्त शर्तों के अधीन और उनके अधीन, उक्त विशिष्टताओं और कार्य के दायरे पर दिखाए गए कार्य को निष्पादित और पूरा करेगा।

2.2 नियोक्ता ठेकेदार को उक्त अनुबंध राशि या ऐसी अन्य राशि का भुगतान करेगा जो उक्त शर्तों में निर्दिष्ट समय और तरीके से देय होगी।

2.3 उक्त शर्तें और उसके परिशिष्ट को इस समझौते का हिस्सा माना जाएगा और इसके पक्षकार क्रमशः इन शर्तों का पालन करेंगे, खुद को इन शर्तों के अधीन करेंगे और इन शर्तों में निहित अपने-अपने समझौतों का पालन करेंगे।

2.3 यहां उल्लिखित विनिर्देश, समझौता और दस्तावेज इस अनुबंध का आधार होंगे।

2.4 इस अनुबंध को सभी कर्मचारियों को न्यूनतम मजदूरी सुनिश्चित करने वाला माना जाता है।

2.5 नियोक्ता इस अनुबंध पर प्रतिकूल प्रभाव डाले बिना, अनुबंध की अवधि के दौरान किसी भी समय

कर्मचारियों की आवश्यकता को बदलने का अधिकार अपने पास रखता है।

2.5 इस अनुबंध का सार समय माना जाएगा और ठेकेदार उक्त शर्तों में दिए गए अनुसार कार्य आदेश / स्वीकृति पत्र जारी होने के दिन से कार्य शुरू करने के लिए सहमत है।

2.6 इस अनुबंध के तहत नियोक्ता द्वारा सभी भुगतान केवल भारतीय रिजर्व बैंक, शिलांग में किए जाएंगे।

2.7 बिल मासिक आधार पर प्रस्तुत किए जा सकते हैं और बैंक प्रस्तुत करने की तारीख से 15 (पंद्रह) दिनों की अवधि के भीतर भुगतान करेगा।

2.8 इस समझौते से उत्पन्न होने वाले या किसी भी तरह से जुड़े सभी विवादों को शिलांग में उत्पन्न माना जाएगा और केवल शिलांग की अदालतों को ही इसका निर्धारण करने का अधिकार होगा।

2.9 इस अनुबंध के विभिन्न भागों को ठेकेदार द्वारा पढ़ा गया है और ठेकेदार द्वारा पूरी तरह से समझा गया है।

यदि ठेकेदार एक साझेदारी या एक व्यक्ति है	जिसके साक्ष्य में नियोक्ता और ठेकेदार ने अपने-अपने हाथ इन प्रस्तुति और इसके दो प्रतियों पर रखे हैं, जो पहले यहाँ ऊपर लिखे गए दिन ..... और वर्ष..... हैं
यदि ठेकेदार एक कंपनी है	जिसके साक्ष्य में नियोक्ता ने अपने विधिवत अधिकृत अधिकारी के माध्यम से इन प्रस्तुति पर अपने हाथ रखे हैं और ठेकेदार ने अपनी सामान्य मुहर को यहां पर लगाने का कारण बना दिया है और इसके उक्त दो डुप्लिकेट को उसकी ओर से निष्पादित किया गया है, दिन..... और वर्ष .....पहले लिखा गया है।

**हस्ताक्षर खंड :**

भारतीय रिजर्व बैंक शिलांग द्वारा हस्ताक्षरित और सुपुर्द

\_\_\_\_\_

(नाम और पदनाम)  
साक्षी की उपस्थिति में

1.  
पता \_\_\_\_\_
2.  
पता \_\_\_\_\_

यदि पार्टी एक साझेदारी फर्म या व्यक्तिगत है

द्वारा हस्ताक्षरित और सुपुर्द \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

साक्षी की उपस्थिति में

-

1. \_\_\_\_\_

पता \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

पता \_\_\_\_\_

का सामान्य मुहर \_\_\_\_\_

इस पर इसके निदेशक मंडल द्वारा आयोजित बैठक में पारित प्रस्तावों के अनुसार संलग्न किया गया था

\_\_\_\_\_

साक्षी की उपस्थिति में

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

यदि ठेकेदार निदेशक जिन्होंने सामान्य के तहत इन संकेतों पर हस्ताक्षर किए हैं, उनके हस्ताक्षर के प्रतीक में उपस्थिति, हस्ताक्षर के साथ मेल खाना चाहिए। संघ के लेखों में खंड। 1.

2.

यदि अनुबंध हस्ताक्षरित और वितरित किया जाता है - हाथ से हस्ताक्षर किए गए हैं, ठेकेदार के हाथ से हस्ताक्षरित है, चाहे वह कंपनी हो या व्यक्तिगत। और विधिवत गठित वकील।



## बैंक गारंटी का प्रोफार्मा

(उचित मूल्य के गैर-न्यायिक मुहर कागज पर)

महाप्रबंधक (प्राभारी अधिकारी),  
भारतीय रिज़र्व बैंक  
एचआरएमडी  
शिलांग

स्थान  
दिनांक

महोदय,

## आरबीआई शिलांग में सुरक्षा सेवाएं प्रदान करने के लिए ई-निविदा

संदर्भ : NIT/Advt dated \_\_\_\_\_

### जबकि

भारतीय रिज़र्व बैंक, जिसका केंद्रीय कार्यालय शहीद भगत सिंह रोड, मुंबई में है और शिलांग में एक कार्यालय है (जिसे इसके बाद 'आरबीआई' कहा जाएगा) ने निविदा दस्तावेजों में उल्लिखित शर्तों और शर्तों पर उपर्युक्त कार्य (जिसे इसके बाद 'उक्त निविदा' कहा जाएगा) के लिए निविदाएं आमंत्रित की हैं।

1. निविदाओं के आमंत्रण की शर्तों में से एक है कि निविदाकर्ता बयाना जमा राशि के रूप में ₹ ..... (रुपये.....मात्र) की राशि के लिए बैंक गारंटी प्रस्तुत करेगा।
2. मेसर्स (निविदाकर्ता / बोलीकर्ता का नाम)....., जो हमारे ग्राहक / घटक हैं, उक्त कार्य के लिए अपना निविदा / बोली जमा करना चाहते हैं और उन्होंने हमसे ईएमडी के संबंध में उक्त राशि ₹.....(रुपये .....मात्र) के लिए आरबीआई को बैंक गारंटी प्रस्तुत करने का अनुरोध किया है।

### अब यह गारंटी गवाह है

1. हम..... (बैंक का नाम) भारतीय रिज़र्व बैंक, उनके उत्तराधिकारियों, असाइज़ों के साथ सहमत हैं और यह वचन देते हैं कि यदि भारतीय रिज़र्व बैंक इस निष्कर्ष पर पहुंचता है कि निविदाकर्ता ने निविदा की उक्त शर्तों के तहत अपने दायित्वों का पालन नहीं किया है या उनका उल्लंघन किया है, जो निष्कर्ष हम पर और उक्त निविदाकर्ता पर बाध्यकारी होगा, तो हम भारतीय रिज़र्व बैंक की मांग पर, भारतीय रिज़र्व बैंक को बिना किसी देरी के, ₹..... (रुपये.....मात्र) की राशि या कोई भी कम राशि जो



आरबीआई द्वारा मांगी जा सकती है। हमारी गारंटी को उक्त शर्तों के तहत निविदाकर्ता के दायित्वों के उचित प्रदर्शन के लिए बयाना जमा राशि के बराबर माना जाएगा, बशर्ते कि ऐसी राशि के खिलाफ हमारी देयता ₹..... (रुपये.....मात्र) की राशि से अधिक नहीं होगी।

2. हम यह भी करने और पुष्टि करने के लिए सहमत हैं कि उपरोक्त रूप से ₹..... /- (रुपये.....मात्र) से अधिक नहीं की राशि का भुगतान हमारे द्वारा बिना किसी विरोध या विरोध के किया जाएगा, केवल आरबीआई से लिखित में नोटिस प्राप्त होने पर यह कहा जाता है कि राशि देय है और हम किसी भी तरह के प्रमाण या सबूत के लिए नहीं कहेंगे और आरबीआई से नोटिस निर्णायक और बाध्यकारी होगा और किसी भी तरह से हमसे सवाल नहीं किया जाएगा। हम उपरोक्त रूप से नोटिस प्राप्त होने की तारीख से एक सप्ताह की अवधि के भीतर भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा दावा की गई राशि का भुगतान करने का वचन देते हैं।
3. हम पुष्टि करते हैं कि इस गारंटी के तहत भारतीय रिज़र्व बैंक के प्रति हमारा दायित्व भारतीय रिज़र्व बैंक और निविदाकर्ता के बीच समझौते या समझौतों या अन्य समझ से स्वतंत्र होगा

यह गारंटी आरबीआई की पूर्व लिखित सहमति के बिना हमारे द्वारा रद्द नहीं की जाएगी।

हम इसके द्वारा आगे सहमत हैं कि –

- a) उक्त समझौते की शर्तों को लागू करने में या उक्त निविदा में निर्धारित किसी भी नियम और शर्तों के अनुपालन में या निविदाकर्ता या उसके संबंध में किसी अन्य मामले में आरबीआई द्वारा किसी भी समय की छूट देने या किसी भी तरह की छूट दिखाने में आरबीआई की ओर से कोई भी सहनशीलता या कमीशन हमें किसी भी तरह से और इस गारंटी के तहत हमारी बाध्यता को दूर नहीं करेगा। इस गारंटी को निविदाकर्ताओं द्वारा अपने दायित्वों के निष्पादन द्वारा और ऐसा करने में उनकी विफलता की स्थिति में, हमारे द्वारा ₹..... /- (रुपये.....मात्र) से अधिक नहीं की राशि के भुगतान द्वारा ही दूर किया जाएगा)
- b) इन प्रस्तुतियों के तहत हमारी देयता ₹..... /- (रुपये.....मात्र) की राशि से अधिक नहीं होगी।
- c) इस करार के तहत हमारी देयता उक्त कार्य के लिए निविदा करने में हमारे उक्त घटकों / ग्राहकों की ओर से किसी भी कमजोरी या अनियमितता या उनके दायित्वों या हमारे उक्त घटकों के संविधान में विघटन या परिवर्तन से प्रभावित नहीं होगी।
- d) यह गारंटी (निविदा प्राप्त करने की अंतिम तिथि से छह महीने तक) लागू रहेगी, बशर्ते कि यदि आरबीआई द्वारा ऐसा वांछित हो, तो इस गारंटी को आगे की अवधि के लिए नवीनीकृत किया जाएगा जो उनके द्वारा यहां निहित समान शर्तों और शर्तों पर इंगित किया जा सकता है।
- e) इस प्रस्तुत के तहत हमारी देयता समाप्त हो जाएगी जब तक कि इन प्रस्तुतों का नवीनीकरण नहीं किया जाता है, जैसा कि ऊपर दिए गए अनुसार किया जाता है....., या उस दिन जब



## भारतीय रिज़र्व बैंक शिलांग

बैंक के कार्यालय परिसर में सुरक्षा सेवाएं प्रदान करना

हमारे उक्त घटक अपने दायित्वों का पालन करते हैं, जिसके लिए आरबीआई द्वारा लिखित प्रमाण पत्र ही निर्णायक प्रमाण है जो भी तारीख बाद में हो। जब तक कि हमारे खिलाफ कोई दावा या मुकदमा या कार्रवाई दायर नहीं की जाती है (उस तारीख से छह महीने के भीतर)।

- f) या किसी भी विस्तारित अवधि के लिए, इस गारंटी के तहत हमारे खिलाफ भारतीय रिज़र्व बैंक के सभी अधिकार जब्त कर लिए जाएंगे और हम यहां अपने सभी दायित्वों और देनदारियों से मुक्त हो जाएंगे।

भवदीय,

के लिए और एवज में

\_\_\_\_\_ बैंक। प्राधिकृत

प्रदाधिकारी.

(एनबी: इस गारंटी के लिए राज्य में लागू स्टाम्प शुल्क की आवश्यकता होगी, जहां इसे निष्पादित किया जाता है और उस अधिकारी द्वारा हस्ताक्षरित किया जाएगा, जिसके हस्ताक्षर और प्राधिकरण को सत्यापित किया जाएगा)।



अनुलग्नक -VI

## बैंकर्स का विवरण

बैंकर्स का नाम	
शाखा का नाम और उसका पूरा डाक पता:	
संपर्क व्यक्ति का नाम और पदनाम उसके टेलीफोन नंबर (नों) और फैक्स नंबर (नों) आदि के साथ	
खाता का प्रकार :	
खाता नंबर :	
IFSC कोड :	
चाहे क्रेडिट सुविधा / एजेंसी द्वारा उपभोग की गई ओवरड्राफ्ट सुविधा	
वह अवधि जिससे एजेंसी बैंकर के साथ बैंकिंग कर रही है:	
कोई अन्य जानकारी जो एजेंसी अपने बैंकर के बारे में देना चाहे	

प्राधिकृत हस्ताक्षरकर्ता  
(नाम और मुहर)



**अनुलग्नक -VII**

**ग्राहक रिपोर्ट**  
(ग्राहक के पत्रशीर्ष पर)

फर्म का प्रदर्शन विवरण: मेसर्स.....

स्थान .....

1	कार्य आदेश / संदर्भ संख्या और करार की तारीख	
2	अनुबंध का सकल मूल्य (रुपये में)	
3	अनुबंध प्रारंभ होने की तिथि	
4	क्या समझौते के अनुसार की गई सेवा और फर्म के साथ प्रविष्ट कार्य का दायरा	
5	देरी का कारण (यदि कोई हो) और क्या फर्म पर कोई जुर्माना / परिसमापन क्षति, यदि कोई हो, लगाया गया था	
6	<b>फर्म की क्षमताओं पर टिप्पणियाँ (ग्रेडिंग इंगित करें)</b>	
a	फर्म द्वारा प्रदान की गई सेवाओं की गुणवत्ता	उत्कृष्ट / बहुत अच्छा / अच्छा / संतोषदायक / खराब
b	तकनीकी दक्षता / योग्यता	उत्कृष्ट / बहुत अच्छा / अच्छा / संतोषदायक / खराब
c	फर्म के भागीदारों / मालिकों की अखंडता और विश्वसनीयता	उत्कृष्ट / बहुत अच्छा / अच्छा / संतोषदायक / खराब
d	तैनात कर्मियों की सत्यनिष्ठा और विश्वसनीयता	उत्कृष्ट / बहुत अच्छा / अच्छा / संतोषदायक / खराब
e	कार्य के निष्पादन में व्यवहार, अनुसूची और समय का पालन	उत्कृष्ट / बहुत अच्छा / अच्छा / संतोषदायक / खराब
7	क्या फर्म मध्यस्थता के लिए गई थी?	
8	आपके विचार में कोई अन्य जानकारी हमारे निर्णय लेने में हमारी मदद करेगी।	

रिपोर्टिंग अधिकारी का नाम और हस्ताक्षर (कार्यालय की मुहर के साथ)

स्थान :

दिनांक:



अनुलग्नक - VIII

भाग II – मूल्य बोली

बोलीकर्ता / फर्म / एजेंसी का नाम और पता :

क्रम सं	ब्योरा	दर (सशस्त्र के लिए) (01.10.2025 तक )	दर (निहत्ये के लिए) (01.10.2025 तक )
A	स्टाफ की संख्या	1	1
B	दैनिक न्यूनतम मजदूरी (01.10.2025 तक) (केन्द्रीय सरकारी क्षेत्र बी के लिए मूल + वीडीए)	₹ 981	₹ 893
C	प्रति माह शुल्क। (प्रति माह 26 दिनों पर विचार करते हुए)	26	26
D	प्रति व्यक्ति प्रति माह कुल न्यूनतम मजदूरी (बी x सी)	₹25,506	₹23,218
E	डी के 12% या रुपये 15,000, जो भी कम हो, पर ईपीएफ अंशदान	₹1800	₹1800
F	डी पर 3.25% का ईएसआईसी अंशदान (यदि डी 21,000 से कम है जो 1 अप्रैल 2025 तक मौजूदा सीमा है)	₹682.5	₹682.5
G	और एडमिन शुल्क @1% (अर्थात, 0.5%+0.5%) ₹15,000/-) पर	₹150	₹150
H	सांविधिक बोनस प्रति माह @ 8.33% डी (यदि डी 21,000 से कम है, 1 अप्रैल 2025 तक मौजूदा सीमा के अनुसार)	₹0	₹0
I	समान शुल्क	₹200	₹200
J	प्रति माह सेवा शुल्क @3% डी		
K	कुल (प्रति माह 1 कर्मचारी के लिए)		
L	जीएसटी @		
M	कुल प्रभार (प्रति माह 1 कर्मचारी के लिए)		

(राशि ₹ में)

दिनांक :

नाम और पता मुहर के साथ

(निविदाकर्ता का हस्ताक्षर )



## नियम और शर्तें :

1. निविदाकर्ता को संबंधित वैधानिक प्रावधानों से परिचित होना चाहिए और बोली लगाने / दरों को उद्धृत करने से पहले बाजार सर्वेक्षण करना चाहिए। सभी नौ (09) सुरक्षा कर्मचारियों के संबंध में उद्धृत दरें (मूल्य + वीडीए) जिसमें दो (02) सशस्त्र गार्ड और सात (07) निहत्थे गार्ड शामिल हैं, भारत सरकार के श्रम और रोजगार मंत्रालय के मुख्य श्रम आयुक्त के कार्यालय द्वारा निर्दिष्ट न्यूनतम मजदूरी / दरों के अनुसार होनी चाहिए (अधिसूचना एफ. सं. 1 / 6 (1) / 2025- एलएस-II, दिनांक 25 सितंबर, 2025 क्षेत्र 'बी' {वॉच एंड वार्ड (हथियारों के साथ)}- दो (02); {वॉच एंड वार्ड (बिना हथियारों के)}- सात (07)।
2. सेवा शुल्क को छोड़कर उपरोक्त वेतन संरचना केंद्र सरकार की न्यूनतम वेतन दरों के अनुसार है। न्यूनतम वेतन / वैधानिक प्रावधानों में परिवर्तन के कारण इसमें संशोधन किया जा सकता है। इस राशि से नीचे उद्धृत दरों के परिणामस्वरूप निविदाकर्ता अयोग्य हो जाएगा।
3. टेंडरों को ध्यान देना चाहिए कि सेवा शुल्क को उनके द्वारा बरकरार रखा जा सकता है और अन्य सभी तत्वों को संबंधित अधिकारियों को पारित किया जाना है और लागू होने पर तैनात जनशक्ति को। वैधानिक देय राशि के भुगतान के प्रमाण की प्रति और उनके संबंधित बैंक खातों में तैनात जनशक्ति को भुगतान के बाद के महीने के बिल के साथ प्रस्तुत किया जाना है।
4. **3% से कम या उसके बराबर सेवा शुल्क वाले उद्धरणों को अनुत्तरदायी माना जाएगा और उन पर विचार नहीं किया जाएगा।**
5. मासिक बिल में, सेवा शुल्क दर (प्रतिशत के संदर्भ में) तय की जाएगी। लागू वैधानिक दरों के अनुसार राशि के संदर्भ में सेवा शुल्क में तदनुसार वृद्धि / कमी की जाएगी।
6. निविदाकर्ता को मूल्य बोली के सभी क्षेत्रों के लिए अनिवार्य रूप से उद्धृत करना होगा।
7. एल1 का निर्णय निविदाकर्ता द्वारा ऊपर उद्धृत 'कार्य की कुल लागत' के आधार पर किया जाएगा। इसके अलावा, यदि दो या दो से अधिक बोलीदाताओं की सबसे कम बोली की गई राशि समान है (एक से अधिक बोलीदाताओं द्वारा उद्धृत सबसे कम दर), तो निविदा दस्तावेज की धारा के पैराग्राफ 3 के निर्देश के अनुसार कार्य दिया जाएगा।
8. जैसा भी लागू हो, मासिक बिल के साथ दस्तावेजी साक्ष्य के वास्तविक उत्पादन पर प्रतिपूर्ति की जाएगी। सभी दरों को जीएसटी को छोड़कर मूल्य बोली में उद्धृत किया जाना है।
9. कृपया केवल इस प्रारूप का उपयोग करें। अलग से टाइप किया गया भाग- को स्वीकार नहीं किया जाएगा। इस टेम्पलेट और / या शर्त बोली में किए गए किसी भी संशोधन को संक्षेप में खारिज किया जा सकता है।
10. तैनात सुरक्षा कर्मचारियों को भुगतान किए गए वास्तविक पारिश्रमिक के प्रमाण के रूप में एजेंसी बैंकर के चालान की एक प्रति प्रस्तुत करेगी जिसके माध्यम से कर्मचारी के बैंक खाते में भुगतान किया जाता है। साथ ही तैनात कर्मचारियों की वेतन पर्ची भी प्रस्तुत की जाएगी।



## भारतीय रिजर्व बैंक, शिलांग

बैंक के कार्यालय परिसर में हाउसकीपिंग सेवाएं प्रदान करना

---

नोट: मासिक वेतन का अंतिम निपटान कर्मचारियों द्वारा भाग लिए गए वास्तविक दिनों की संख्या के आधार पर किया जाएगा, चाहे ऊपर बताए गए दिनों की संख्या कुछ भी हो। वार्षिक वर्दी शुल्क का भुगतान मासिक रूप से किया जाएगा। वार्षिक शुल्क सभी महीनों में समान रूप से विभाजित किया जा सकता है और ऊपर उद्धृत के अनुसार बिलों में बढ़ाया जाएगा