



भारतीय रिज़र्व बैंक
शिष्टाचार एवं सुरक्षा कक्ष
शिमला

भारतीय रिज़र्व बैंक, मुख्य बाजार, कसुम्टी, शिमला में निशस्त्र सुरक्षा गार्डों की सेवाएं प्रदान करने के लिए ई-निविदा – 171009

RBI/SHIMLA REGIONAL OFFICE/Others/10/25-26/ET/1057

निविदाकर्ता का नाम/ निविदाकर्ता का नाम: _____

पता: _____

संपर्क विवरण/ संपर्क विवरण: _____

निविदा जमा करने की अंतिम तिथि

22 मार्च 2026; 14:00 बजे

निविदा के भाग-1 के खुलने की तिथि

23 मार्च 2026; 11:00 बजे



अस्वीकरण

भारतीय रिज़र्व बैंक, शिमला (इसके बाद "बैंक" कहा जाता है), ने इच्छुक पार्टियों को अनुबंध की पृष्ठभूमि की जानकारी देने के लिए यह दस्तावेज़ तैयार किया है। जबकि बैंक ने यहां निहित जानकारी को तैयार करने में उचित सावधानी बरती है और इसे क्रम में मानता है, न तो बैंक और न ही इसके किसी भी प्राधिकरण या एजेंसी और न ही उनके संबंधित अधिकारी, कर्मचारी, एजेंट या सलाहकार में से कोई वारंटी देते हैं या इस दस्तावेज़ में निहित जानकारी की पूर्णता या सटीकता के बारे में व्यक्त या निहित कोई अभ्यावेदन देते हैं या किसी भी जानकारी के संबंध में प्रदान की जा सकती है।

जानकारी संपूर्ण होने का इरादा नहीं है। इच्छुक पार्टियों को अपनी स्वयं की पूछताछ करने की आवश्यकता होती है और उत्तरदाताओं को लिखित रूप में पुष्टि करने की आवश्यकता होगी कि उन्होंने ऐसा किया है और वे निविदा जमा करने में केवल बैंक द्वारा प्रदान की गई जानकारी पर भरोसा नहीं करते हैं। यह जानकारी इस आधार पर प्रदान की जाती है कि यह बैंक या उसके किसी भी प्राधिकरण या एजेंसी या उनके किसी भी संबंधित अधिकारी, कर्मचारियों, एजेंटों या सलाहकारों के लिए गैर-बाध्यकारी है। दस्तावेज़ के हिंदी और अंग्रेजी संस्करणों के बीच अर्थों के टकराव के मामले में, अंग्रेजी संस्करण की व्याख्या प्रबल होगी।

बैंक अनुबंध के साथ आगे न बढ़ने या अनुबंध के विन्यास को बदलने, इस दस्तावेज़ में परिलक्षित समय-सारणी को बदलने या लागू की जाने वाली प्रक्रिया या प्रक्रिया को बदलने का अधिकार सुरक्षित रखता है। यह रुचि व्यक्त करने वाले किसी भी पक्ष के साथ मामले पर आगे चर्चा करने से इनकार करने का अधिकार भी सुरक्षित रखता है। रुचि व्यक्त करने वाले व्यक्ति या संस्थाओं को किसी भी प्रकार की लागत की प्रतिपूर्ति नहीं की जाएगी।



भारतीय रिज़र्व बैंक
प्रोटोकॉल और सुरक्षा कक्ष
शिमला

<https://www.rbi.org.in>

ई-निविदा आमंत्रित करने की सूचना (केवल ई-खरीद के माध्यम से)

भारतीय रिज़र्व बैंक, मुख्य बाजार, कसुम्टी, शिमला में निशस्त्र सुरक्षा गार्डों की सेवाएं प्रदान करने के लिए
ई-निविदा – 171009

भारतीय रिज़र्व बैंक, शिमला (इसके बाद "बैंक" कहा जाता है), भारतीय रिज़र्व बैंक, मुख्य बाजार, कसुम्टी, शिमला - 171009 में निशस्त्र सुरक्षा गार्डों की सेवाएं प्रदान करने के लिए प्रतिष्ठित एजेंसियों/कंपनियों/फर्मों से दो-बोली प्रणाली (तकनीकी और वित्तीय बोली) के तहत ई-निविदा आमंत्रित करता है। प्रारंभिक अनुबंध 01 अप्रैल, 2026 से 31 मार्च, 2027 तक वैध होगा, जिसे सेवा प्रदाता के संतोषजनक प्रदर्शन के आधार पर बैंक द्वारा समीक्षा के अधीन दो साल (एक बार में एक वर्ष) की अवधि तक बढ़ाया जा सकता है।

ई-टेंडरिंग प्रक्रिया <https://www.mstcecommerce.com/eprochome/rbi> एमएसटीसी लिमिटेड के ई-टेंडरिंग पोर्टल के माध्यम से की जाएगी। सभी इच्छुक कंपनियों/फर्मों/एजेंसियों को ई-टेंडरिंग प्रक्रिया में भाग लेने के लिए उपर्युक्त वेबसाइट के माध्यम से एमएसटीसी लिमिटेड के साथ खुद को पंजीकृत करना होगा। निविदाकर्ताओं को ई-टेंडर के संबंध में निर्देशों के अनुसार, 22 मार्च, 2026 को 14:00 बजे या उससे पहले निविदा दस्तावेज में निर्दिष्ट पात्रता के बारे में बैंक को संतुष्ट करने के लिए सभी प्रकार से पूर्ण सभी सहायक दस्तावेजों के साथ अपना प्रस्ताव प्रस्तुत करना चाहिए। **यदि उक्त पात्रता मानदंड पूरा नहीं किया जाता है, तो निविदा अस्वीकार कर दी जाएगी।** निविदाकार 1,40,000/- रुपये (एक लाख चालीस हजार रुपये मात्र) के रिफंडेबल ईएमडी के साथ ई-निविदा प्रस्ताव प्रस्तुत करेंगे, जो निर्धारित प्रारूप के अनुसार सभी प्रकार से पूर्ण होगा। हालांकि, निविदा प्राप्त करने की अंतिम तिथि से पहले किसी भी समय, बैंक, किसी भी कारण से, चाहे स्वयं या संभावित निविदाकर्ता द्वारा अनुरोध किए गए स्पष्टीकरण के जवाब में, एक संशोधन द्वारा निविदा दस्तावेज को संशोधित कर सकता है। इस प्रकार किए गए संशोधन को केवल बैंक की वेबसाइट <https://www.rbi.org.in> एमएसटीसी लिमिटेड (<https://www.mstcecommerce.com/eprochome/rbi>) के ई-टेंडरिंग पोर्टल पर अधिसूचित किया जाएगा और संभावित निविदाकर्ताओं के लिए बाध्यकारी होगा। भावी निविदाकर्ताओं को अपनी बोलियां तैयार करने में संशोधनों को ध्यान में रखते हुए यदि कोई हो, तो उन्हें लेने के लिए उचित समय प्रदान करने के लिए, बैंक अपने विवेक से निविदा जमा करने की अंतिम तिथि बढ़ा सकता है। निविदाकर्ता को ई-निविदा के संबंध में किसी भी

संशोधन/शुद्धिपत्र/स्पष्टीकरण के लिए नियमित रूप से बैंक की वेबसाइट/एमएसटीसी-पोर्टल की जांच करनी चाहिए। ई-निविदा जमा करने की अंतिम तिथि के बाद किसी भी ई-निविदा को संशोधित नहीं किया जा सकता है। निविदा जमा करने की अंतिम तिथि और ई-निविदा वैधता अवधि की समाप्ति के बीच की समयावधि में कोई ई-निविदा वापस नहीं ली जा सकती है, जैसा कि ई-निविदा दस्तावेज में निर्दिष्ट किया गया है। उक्त अंतराल के दौरान निविदा को वापस लेने पर निविदाकर्ता द्वारा प्रस्तुत ईएमडी जब्त कर लिया जाएगा। **ई-टेंडर का भाग-1 (तकनीकी बोली) 23 मार्च, 2026 को सुबह 11.00 बजे इलेक्ट्रॉनिक रूप से खोला जाएगा।** भाग-1 (तकनीकी बोली) के खुलने की स्थिति में इसे अगले कार्य दिवस पर पूर्वाह्न 11:00 बजे खोला जाएगा।

केवल उन्हीं निविदाकर्ताओं की वित्तीय बोली खोली जाएगी जो तकनीकी बोली मूल्यांकन में पात्र पाए जाएंगे। वित्तीय बोली खोलने की तारीख पात्र निविदाकर्ताओं को सूचित की जाएगी। बैंक निम्नतम ई-निविदा स्वीकार करने के लिए बाध्य नहीं है और किसी भी ई-निविदा को पूर्ण या आंशिक रूप से स्वीकार करने और बिना कोई कारण बताए किसी भी ई-निविदा को अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। ई-निविदा दस्तावेज बैंक की वेबसाइट लिंक - https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_ViewTenders.aspx में भी उपलब्ध है।

क्षेत्रीय निदेशक
भारतीय रिज़र्व बैंक
शिमला



भारतीय रिज़र्व बैंक
प्रोटोकॉल और सुरक्षा कक्ष
शिमला

भारतीय रिज़र्व बैंक, मुख्य बाजार, कसुम्टी, शिमला में निशस्त्र सुरक्षा गार्डों की सेवाएं प्रदान करने के लिए ई-निविदा - 171009

विषय-सूची

अनुभाग/ अनुलग्नक	विवरण	पेज नं.
भाग I		
खंड I	ई-टेंडर (एसओटी) की अनुसूची	6-7
खंड-II	ई-टेंडर के संबंध में महत्वपूर्ण निर्देश	8-12
खंड III	बोलीदाताओं के लिए निर्देश (GITB)	13-22
खंड-IV	मूल्यांकन/चयन मानदंड	23-24
खंड -V	अनुबंध की सामान्य और विशिष्ट शर्तें	25
A	आवश्यक सुरक्षा कर्मियों का विवरण	25
B	सुरक्षा पर्यवेक्षक और सुरक्षा गार्ड के लिए पात्रता मानदंड	25-26
C	सुरक्षा गार्डों के कर्तव्य	26-29
D	अनुबंध के नियम और शर्तें	30-40
E	कार्य दंड खंड	41-44
खंड VI	तकनीकी-वाणिज्यिक बोली/तकनीकी बोली	45-48
भाग II		
खंड VII	वित्तीय/मूल्य बोली के नियम और शर्तें	49
A	गणना पत्रक	49-50
B	वित्तीय/मूल्य बोली के संबंध में महत्वपूर्ण निर्देश	50-51
अनुलग्नक-I	निविदाकर्ता के लेटर हेड पर दिया जाने वाला वचन पत्र	52-53
अनुलग्नक-II	क्लाइंट प्रमाणपत्र	54
अनुलग्नक-III	बैंकर से वित्तीय विश्वसनीयता प्रमाणपत्र	55
अनुलग्नक-IV	टर्नओवर और अनुभव प्रमाणपत्र	56
अनुलग्नक-V	प्रदर्शन बैंक गारंटी के लिए प्रोफार्मा	57-59



खंड-I

ई-निविदा का कार्यक्रम

भारतीय रिज़र्व बैंक, मुख्य बाजार, कसुम्टी, शिमला में निशस्त्र सुरक्षा गार्डों की सेवाएं प्रदान करने के लिए ई-निविदा - 171009

क्रम संख्या I	विवरण	विवरण
1.	विभाग का नाम	प्रोटोकॉल और सुरक्षा कक्ष
2.	ई-निविदा का नाम	भारतीय रिज़र्व बैंक, मुख्य बाजार, कसुम्टी, शिमला में निशस्त्र सुरक्षा गार्डों की सेवाएं प्रदान करना - 171009
3.	एनआईटी नं.	RBI/SHIMLA REGIONAL OFFICE/Others/ 10/25-26/ET/1057
4.	ई-टेंडर का तरीका	ई-प्रोक्योरमेंट सिस्टम ऑनलाइन भाग I - तकनीकी बोली और भाग II - (www.mstcecommerce.com/eprochome/rbi) के माध्यम से वित्तीय बोली
5.	कुल वार्षिक अनुमानित लागत	₹. 70,00,000/- (टैक्स सहित)
6.	निविदा आमंत्रित करने की सूचना की तिथि (एनआईटी) पार्टियों को डाउनलोड करने के लिए उपलब्ध है	27 फ़रवरी 2026, 15:00 बजे से
7.	प्री-बिड मीटिंग की तारीख	06 मार्च 2026, 15:00 बजे से (ऑफ़लाइन) स्थान:- भारतीय रिज़र्व बैंक, सम्मेलन कक्ष, मुख्य बाजार, कसुम्टी, शिमला
8.	एनईएफटी के माध्यम से बयाना राशि जमा (ईएमडी) जमा करने की अंतिम तिथि।	22 मार्च 2026, 14:00 बजे से पहले
9.	तकनीकी बोली (भाग-I) और वित्तीय बोली (भाग-II) प्रस्तुत करने के लिए ई-निविदा शुरू करने की तिथि https://mstcecommerce.com/eprochome/rbi	27 फ़रवरी 2026, 15:00 बजे से

10.	तकनीकी बोली (भाग-I) और वित्तीय बोली (भाग-II) जमा करने के लिए ई-निविदा के समापन की तिथि।	22 मार्च, 2026, 14: 00 बजे
11.	तकनीकी बोली खोलने की तिथि और समय (भाग-I)	23 मार्च, 2026, 11: 00 बजे
12.	भाग-II (वित्तीय बोली) के खुलने की तिथि और समय	भाग-II (वित्तीय बोली) केवल उन निविदाकर्ताओं की इलेक्ट्रॉनिक रूप से होगी जो तकनीकी बोली मूल्यांकन में अर्हता प्राप्त करते हैं। ऐसे बोलीदाताओं को अलग से ई-मेल के माध्यम से सूचित किया जाएगा।
13.	बयाना धन जमा (EMD)	<p>140,000/- रुपये (एक लाख चालीस हजार रुपये मात्र) केवल एनईएफटी के माध्यम से</p> <p>एनईएफटी का विवरण:- लाभार्थी का नाम – भारतीय रिज़र्व बैंक, शिमला लाभार्थी खाता संख्या: - 186003001 आईएफएससी कोड: - RBIS05MPA01 (5 वां शून्य है)</p> <p>ई-निविदा आवेदन ईएमडी के साथ नहीं किया जाएगा, को अनुत्तरदायी माना जाएगा और बैंक द्वारा अस्वीकार कर दिया जाएगा।</p>
14.	लेन-देन शुल्क	लेन-देन शुल्क का भुगतान एमएसटीसी लिमिटेड के पक्ष में एमएसटीसी पेमेंट गेटवे / एनईएफटी / आरटीजीएस के माध्यम से या मैसर्स एमएसटीसी लिमिटेड द्वारा सलाह के अनुसार किया जाना है।

क्षेत्रीय निदेशक
भारतीय रिज़र्व बैंक
शिमला



खंड-II

खंड - II ई-निविदा के लिए महत्वपूर्ण निर्देश (ई-खरीद के संबंध में महत्वपूर्ण निर्देश)

यह भारतीय रिजर्व बैंक, शिमला का एक ई-खरीद कार्यक्रम है। ई-प्रोक्योरमेंट सेवा प्रदाता एमएसटीसी लिमिटेड है। बोलीदाताओं से अनुरोध है कि वे ऑनलाइन निविदा जमा करने से पहले निविदा आमंत्रित करने की सूचना और बाद में शुद्धिपत्र, यदि कोई हो, में नियमों और शर्तों को पढ़ें और समझें। जो निविदाकार दस्तावेजी प्रमाण (जहां भी आवश्यक हो) के साथ शर्तों का पालन नहीं करते हैं, वे मूल्य बोली खोलने के लिए निविदा में अर्हता प्राप्त नहीं करेंगे।

अ. ई-टेंडर की प्रक्रिया:

पंजीकरण: इस प्रक्रिया में एमएसटीसी ई-प्रोक्योरमेंट पोर्टल के साथ विक्रेता का पंजीकरण शामिल है जो निःशुल्क है। पंजीकरण के बाद ही, विक्रेता अपनी बोलियां इलेक्ट्रॉनिक रूप से जमा कर सकते हैं। बोलियां जमा करने का यह काम इंटरनेट पर किया जाएगा। विक्रेता के पास एक वैध कक्षा III हस्ताक्षर और एन्क्रिप्शन प्रकार डिजिटल हस्ताक्षर प्रमाण पत्र होना चाहिए। विक्रेताओं को इंटरनेट से जुड़े कंप्यूटर से बोली लगाने के लिए अपनी व्यवस्था स्वयं करनी होती है। एमएसटीसी ऐसी व्यवस्था करने के लिए जिम्मेदार नहीं है। (डिजिटल हस्ताक्षर के बिना बोलियां दर्ज नहीं की जाएंगी)।

विक्रेताओं को सबमिट → <https://www.mstcecommerce.com/eprocn> → **रजिस्टर (विवरण भरना और स्वयं की यूजर आईडी और पासवर्ड बनाना) के साथ खुद को ऑनलाइन पंजीकृत करना आवश्यक है।** कृपया आगे बढ़ने से पहले पंजीकरण लिंक में उपलब्ध 'पंजीकरण गाइड' का पालन करें।

ई-मेल और मोबाइल नंबर ओटीपी सत्यापित किया जाएगा।

विक्रेताओं को उनके ईमेल में पंजीकरण की पुष्टि करने वाला एक सिस्टम जनरेटेड मेल प्राप्त होगा जो पंजीकरण फॉर्म भरने के दौरान प्रदान किया गया है।

सिस्टम जनित मेल प्राप्त करने के लिए विक्रेताओं को खरीदारों और श्रेणियों की सदस्यता लेनी होगी। सदस्यता लेने के लिए, एक विक्रेता को लॉगिन करना होगा और 'मेरी सदस्यता' पर क्लिक करना होगा और उसके बाद 'सदस्यता जोड़ें' पर क्लिक करना होगा। सफल सदस्यता पर, एक सिस्टम जनरेटेड मेल विक्रेता को अग्रेषित किया जाएगा। कृपया आगे बढ़ने से पहले डैशबोर्ड में उपलब्ध 'डाउनलोड गाइड' की 'सदस्यता' के लिए गाइड का पालन करें। किसी भी स्पष्टीकरण के मामले में, कृपया एमएसटीसी/आरबीआई, शिमला से संपर्क करें (ई-निविदा के निर्धारित समय से पहले)।

संपर्क व्यक्ति (एमएसटीसी): एमएसटीसी चंडीगढ़

एमएसटीसी हेल्प डेस्क: 07969066600 (सिस्टम सेटिंग्स से संबंधित मुद्दों के

लिए) श्री केशव अरोड़ा, उप प्रबंधक- cdgopn1@mstcindia.in

मोबाइल - 0172-2584921

श्री पंकज कुमार, उप प्रबंधक cdgopn2@mstcindia.in फोन- 0172-

2584921

आरबीआई शिमला में व्यक्ति से संपर्क करें

- श्री अनुराग भाटोआ, प्रबंधक, मानव संसाधन विकास निदेशक, मोबाइल: 7018486002, (anuragbhattoa@rbi.org.in)
- 2. श्री अजय जांगिड़, सहायक प्रबंधक, सुरक्षा, मोबाइल: 9414081250, (ajayjangir@rbi.org.in)

एक. सिस्टम आवश्यकताएँ:

विंडोज 7 या उससे ऊपर ऑपरेटिंग सिस्टम

दो. कृपया ध्यान दें कि एमएसटीसी ई-प्रोक्योरमेंट पोर्टल (नीचे दिखाया गया है) के उपयोग के लिए निम्नलिखित सेटिंग्स आवश्यक हैं, जो पोर्टल स्वयं पृष्ठ खोलने पर उपयोगकर्ता को करने के लिए मार्गदर्शन करता है। एक बार सेटिंग्स हो जाने के बाद, उपयोगकर्ता (क्रेता/विक्रेता/व्यवस्थापक) बिना किसी समस्या के पोर्टल तक पहुंच सकते हैं। **सिस्टम आवश्यकताएँ:**

अ. विंडोज 7 या उससे ऊपर ऑपरेटिंग सिस्टम

आ. माइक्रोसॉफ्ट एज/क्रोम/मोज़िला फ़ायरफ़ॉक्स

इ. हस्ताक्षर और एन्क्रिप्शन प्रकार वर्ग III डिजिटल हस्ताक्षर

ई. जावा 1.8 या इसके बाद के संस्करण

उ. स्थानीय सिस्टम व्यवस्थापक अधिकार

अ. नोट: "व्यवस्थापक के रूप में चलाएँ" के रूप में न चलाएँ।

आ. स्थापना के दौरान कोई उपयोगकर्ता नाम या पासवर्ड नहीं मांगना चाहिए

ऊ. URL <https://www.mstcecommerce.com/eprocn/> खोलने पर, सिस्टम सेटिंग्स की जांच करेगा और सेटिंग्स को सही करने के लिए उपयोगकर्ता को कार्रवाई के लिए संकेत देगा।

ग्राम।

System Settings Check Status

Status	Incorrect System Settings	Download System Settings Guide	Download Certificate
Please Correct the Following Settings:			
If You Do Not Have Java Installed, Please Install Java	Download Java		
Based On The Java Version You Have Installed Please Download PKI Application	Latest Version: 11	Installed Version:	
	If You Have Java 32 Bit Installed	If You Have Java 64 Bit Installed	
	Download	Download	
If You Have Installed Both Java And Pki Application, Please Update Browser Settings	If You Are Using Google Chrome Or Edge: - Open URL https://localhost:13591/signservice/getdata And Click To Allow Connections.		
	If You Are Using Firefox: - Open URL https://localhost:13591/signservice/getdata And Add Security Exception To Allow Connections.		

ल. यदि आपके पास 32-बिट जावा स्थापित है तो PKI अनुप्रयोग 32 बिट स्थापित किया जाना है या यदि आपके पास 64 बिट जावा स्थापित है, तो PKI अनुप्रयोग 64 बिट स्थापित किया जाना है।

एँ. एक बार सभी सेटिंग्स हो जाने के बाद, सिस्टम चेक डायलॉग बॉक्स गायब हो जाएगा और उपयोगकर्ता पोर्टल पर लॉगिन कर सकता है।

आ. ई-टेंडर में बोली लगाना

- अ. इस प्रक्रिया में बोली जमा करने के लिए इलेक्ट्रॉनिक बोली शामिल है।
- आ. द बोलीदाता कर सकते हैं जमा करें उनका बोली के माध्यम से इंटरनेट में एमएसटीसी वेबसाइट <https://www.mstcecommerce.com/eproc>
- इ. एनआईटी/दस्तावेज कार्यक्रम के 'घटना विवरण' के तहत उपलब्ध इवेंट कैटलॉग में डाउनलोड के लिए उपलब्ध होंगे।
- ई. कृपया अनुसरण करें द गाइड के लिए पंजीकरण सुलभ में द संपर्क https://www.mstcecommerce.com/eproc/admin/registration/vendor_registration.jsp#step-1 और अन्य गाइड 'सदस्यता', 'भुगतान', 'बोली', 'रिपोर्ट देखें/डाउनलोड करें' और 'एन्क्रिप्शन सार्वजनिक कुंजी अपलोड करें', 'एन्क्रिप्शन सार्वजनिक कुंजी अपलोड करना' और 'बोली लगाना' के तहत डैशबोर्ड में उपलब्ध हैं।
- उ. बोलीदाता बोली से संबंधित दस्तावेज 'मेरे दस्तावेज' लिंक पर अपलोड कर सकते हैं। यहां अपलोड किए गए दस्तावेज इस कार्यक्रम के साथ बोली बैठक में संलग्न करने के लिए उपलब्ध होंगे।
- ऊ. बोली जमा करने के लिए, एक विक्रेता को मेनू से 'ईवेंट' पर जाना होगा और 'बिड फ्लोर' का चयन करना होगा। विक्रेता को लाइव ईवेंट सूची देखने के लिए खरीदार सूची से खरीदार 'खरीदार' का चयन करना होगा। भागीदारी के लिए ईवेंट सूची से सही ईवेंट का चयन करना होगा। एक विक्रेता को 'घटनावार बोली विवरण' प्रस्तुत करना होगा जिसमें 'पीक्यूआर'/'सामान्य शर्तें' शामिल हो सकती हैं। 'दस्तावेज अनुलग्नक'। एक विक्रेता को संबंधित बटनों पर क्लिक करके पीक्यूआर/सामान्य शर्तें/दस्तावेज संलग्न करने होंगे। इवेंट विशिष्ट बोलियां सहेजने के बाद, स्थिति "ईवेंट विशिष्ट बोली स्थिति" में अपडेट हो जाती है और बोली फ्लोर पर "आइटम विशिष्ट बोली" बटन दिखाई देता है। इसके बाद विक्रेता को लॉट विशिष्ट तकनीकी बोली/मूल्य बोली बचानी होगी। एक विक्रेता को विशिष्ट लॉट के लिए तकनीकी बोली को बचाने के लिए 'तकनीकी कवर' के तहत बटन पर क्लिक करना होगा। एक बार तकनीकी बोली सहेज लेने के बाद, संबंधित लॉट के लिए स्क्रीन पर 'मूल्य कवर' बटन दिखाई देता है। एक बार मूल्य बोली सहेज लेने के बाद, विक्रेता को 'फाइनल सबमिट' पर क्लिक करना होगा। अंतिम रूप से बोली जमा करने पर बोली जमा करने की स्थिति 'मद विशिष्ट बोली स्थिति' के अंतर्गत 'प्रस्तुत बोली' को प्रदर्शित करेगी। एक विक्रेता सिस्टम जनरेटेड मेल प्राप्त करेगा।
- नोट:** - बोलीदाता द्वारा अंतिम सबमिट बटन पर क्लिक करने के बाद बोली को संशोधित नहीं किया जा सकता है। हालांकि, यदि बोलीदाता अपनी बोलियों को बदलना चाहता है तो वह बोली को हटा सकता है और उसे फिर से जमा कर सकता है।
- ऋ. सभी मामलों में, बोलीदाता को अपनी बोली जमा करते समय डिजिटल हस्ताक्षर के साथ अपनी आईडी और पासवर्ड का उपयोग करना चाहिए।
- लृ. पूरी ई-निविदा प्रक्रिया के दौरान, बोलीदाता एक-दूसरे के लिए और अन्य सभी के लिए पूरी तरह से गुमनाम रहेंगे।
- एँ. ई-निविदा पूर्व घोषित तिथि और समय से और ऊपर उल्लिखित अवधि के लिए खुली रहेगी।
- ऐ. ई-निविदा प्रक्रिया के दौरान जमा की गई सभी इलेक्ट्रॉनिक बोलियां बोलीदाता पर कानूनी रूप से बाध्यकारी होंगी। किसी भी बोली को उस बोलीदाता द्वारा दी गई वैध बोली और स्वीकृति के रूप में माना जाएगा

क्रेता द्वारा उसी की राशि क्रेता और बोलीदाता के बीच एक बाध्यकारी अनुबंध बनाएगी।

- ए. यह अनिवार्य है कि सभी बोलियां डिजिटल हस्ताक्षर प्रमाण पत्र के साथ जमा की जाएं अन्यथा सिस्टम द्वारा इसे स्वीकार नहीं किया जाएगा।
- ऐ. क्रेता के पास निविदा को रद्द करने या अस्वीकार करने या स्वीकार करने या वापस लेने या विस्तारित करने का अधिकार सुरक्षित है, जैसा भी मामला हो, बिना कोई कारण बताए के।
- ऑ. निविदा दस्तावेज के नियमों और शर्तों का कोई विचलन स्वीकार्य नहीं है। किसी भी बोलीदाता द्वारा ई-टेंडर में बोली जमा करने से निविदा के लिए नियमों और शर्तों की उसकी स्वीकृति की पुष्टि होती है।
- ओ. माप की इकाई (यूओएम) ई-निविदा मंजिल में दर्शाई गई है। उद्धृत की जाने वाली दर ई-निविदा मंजिल/निविदा दस्तावेज में दर्शाए गए यूओएम के अनुसार भारतीय रुपये में होनी चाहिए।

• (किसी भी प्रश्न के लिए, एमएसटीसी हेल्प डेस्क से संपर्क करें: 07969066600)

- ओ. लागू लेनदेन शुल्क का भुगतान आपके लॉगिन में उपलब्ध "लेनदेन शुल्क भुगतान" लिंक के माध्यम से एमएसटीसी लिमिटेड के पक्ष में किया जाना चाहिए।
नोट: बोलीदाताओं को निविदा जमा करने की अंतिम तिथि से पहले लेनदेन शुल्क अग्रिम रूप से जमा करना चाहिए क्योंकि वे एमएसटीसी द्वारा लेनदेन शुल्क प्राप्त होने के बाद ही बोली जमा करने के लिए सक्रिय होंगे।
- ओ. बोलीदाताओं को सलाह दी जाती है कि वे एनआईटी में दी गई सलाह के अनुसार भारतीय रिजर्व बैंक, शिमला को निविदा शुल्क और ईएमडी, यदि कोई हो, का प्रेषण करें।
- अं. बोलीदाता (ओं) को सभी नोटिस और पत्राचार केवल प्रक्रिया के दौरान ईमेल द्वारा भेजे जाएंगे, जब तक कि 'खरीदार' द्वारा निविदा को अंतिम रूप नहीं दिया जाएगा। इसलिए बोलीदाताओं को यह सुनिश्चित करना आवश्यक है कि प्रदान की गई उनकी आधिकारिक ईमेल आईडी एमएसटीसी (यानी सेवा प्रदाता) के साथ विक्रेता के पंजीकरण के चरण में वैध और अद्यतन है। बोलीदाताओं से यह भी अनुरोध किया जाता है कि वे अपने डीएससी (डिजिटल हस्ताक्षर प्रमाण पत्र) की वैधता सुनिश्चित करें।
- अः. एनआईटी में उल्लिखित वेबसाइट से निविदा दस्तावेज डाउनलोड करने वाले पक्षकारों की सूची निकालने का कोई प्रावधान नहीं है। इस प्रकार, बोलीदाताओं से अनुरोध है कि वे निविदा खोलने की नियत तारीख से पहले एक बार फिर से वेबसाइट देखें ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि वे निविदा दस्तावेज डाउनलोड करने के बाद उक्त निविदा के लिए अपलोड किए गए किसी भी शुद्धिपत्र से चूक नहीं गए हैं। संबंधित शुद्धिपत्र, यदि कोई हो, को डाउनलोड करने की जिम्मेदारी केवल बोलीदाताओं की होगी।
- अअ. इस एनआईटी को शुद्धिपत्र (यदि कोई हो) के संबंध में कोई अलग सूचना निविदाकर्ताओं को नहीं भेजी जाएगी जिन्होंने वेब साइट से दस्तावेज डाउनलोड किए हैं।
- आआ. एनआईटी में उल्लिखित नियत तारीख और समय के बाद ई-निविदा प्राप्त नहीं की जा सकती है।
इइ. बोलीदाता (ओं) को ई-निविदा के लिए आवश्यक ईएमडी और लेनदेन शुल्क अलग से जमा करने की आवश्यकता होती है। **लेनदेन शुल्क गैर-वापसी योग्य है।** ईएमडी पर कोई ब्याज नहीं दिया जाएगा। असफल बोलीदाता (बोलीदाताओं) के ईएमडी को कार्य सौंपने के बाद भारतीय रिजर्व बैंक, शिमला द्वारा वापस कर दिया जाएगा।

सफल बोलीदाता का ईएमडी उसके लिए सुरक्षा जमा प्राप्त होने के बाद वापस कर दिया जाएगा।
ईई. जिन बोलीदाताओं ने उपर्युक्त शुल्क जमा कर दिया है, वे एमएसटीसी की वेबसाइट <https://www.mstcecommerce.com/eprocn> में इंटरनेट के माध्यम से अपनी तकनीकी बोलियां और मूल्य बोली ही प्रस्तुत कर सकते हैं।

उउ. इस ई-टेंडर के परिणामस्वरूप होने वाला कोई भी आदेश उसमें उल्लिखित नियमों और शर्तों द्वारा नियंत्रित होगा।

ऊऊ. नियम और शर्तों में किसी भी तरह के बदलाव की अनुमति नहीं है।

ऋऋ. क्रेता को इस ई-निविदा को रद्द करने या बिना कोई कारण बताए बोली प्राप्त करने की नियत तारीख को बढ़ाने का अधिकार है।

ल्ल. ऑनलाइन निविदा एमएसटीसी लिमिटेड की वेबसाइट <https://www.mstcecommerce.com/eprocn> पर निर्धारित नियमों और शर्तों और प्रक्रियाओं के अनुसार सख्ती से प्रस्तुत की जानी चाहिए।

एए। बोलीदाताओं को एनआईटी की शर्तों के अनुसार सभी आवश्यक दस्तावेज (यदि कोई हों) अपलोड करने चाहिए। अपलोड किए गए किसी भी अन्य दस्तावेज पर विचार नहीं किया जाएगा जो एनआईटी की शर्तों के अनुसार आवश्यक नहीं है।

बीबी। बोली का मूल्यांकन भरे हुए मूल्य बोली प्रारूपों के आधार पर किया जाएगा।

निविदा के संबंध में किसी भी रूप में प्रचार करना सख्त वर्जित है और प्रचार का सहारा लेने वाले बोलीदाताओं द्वारा प्रस्तुत बोलियां अस्वीकार की जा सकती हैं।



खंड- III: बोलीदाताओं को निर्देश

A. सामान्य	
1. निविदा और सामान्य जानकारी का दायरा	<p>एक.एक भारतीय रिज़र्व बैंक, शिमला ने निर्धारित संविदात्मक दायित्वों के अनुसार एक वर्ष की प्रारंभिक अवधि (01 अप्रैल 2026 से 31 मार्च, 2027) के लिए भारतीय रिज़र्व बैंक, मुख्य बाजार, कसुम्टी, शिमला - 171009 में निशस्त्र सुरक्षा गार्डों की सेवाएं प्रदान करने के लिए दो बोली प्रणाली में www.mstcecommerce.com/eprochome/rbi को ऑनलाइन ई-निविदा आमंत्रित की है। हालांकि, संविदा को उस अवधि के लिए आगे बढ़ाया जा सकता है जैसा कि बैंक द्वारा तय किया जा सकता है, जो सेवाओं के संतोषजनक प्रदर्शन और संबंधित इकाई द्वारा संविदात्मक दायित्वों के पालन के अधीन है। प्रति वर्ष अनुबंध का अनुमानित मूल्य ₹70,00,000/- (सत्तर लाख रुपये मात्र) है।</p> <p>एक.दो कार्य के व्यापक दायरे, सामान्य नियम और शर्तों और आवश्यक कर्मचारियों के विवरण के बारे में अधिक जानकारी खंड V में दी गई है। बैंक के पास कार्य प्रदान करने से पहले या यदि आवश्यक हो, तो अनुबंध की मुद्रा के दौरान किसी भी समय फर्म/कंपनी द्वारा तैनात किए जाने वाले सुरक्षा गार्डों की अपेक्षित संख्या को बढ़ाने/घटाने का अधिकार सुरक्षित है। बैंक किसी भी फर्म/कंपनी को काम देने का अधिकार भी सुरक्षित रखता है।</p>
2. निविदा दस्तावेजों को प्राप्त करना	<p>दो.एक ई-निविदा दस्तावेज/निविदा आमंत्रित करने की सूचना होना से डाउनलोड किया गया www.mstcecommerce.com/eprochome/rbi</p> <p>दो.दो इच्छुक पार्टियां यदि चाहें तो किसी भी अन्य स्पष्टीकरण के लिए निविदा में बताए गए फोन/ई-मेल पर प्रोटोकॉल और सुरक्षा सेल के अधिकारियों से संपर्क कर सकती हैं।</p>
3. निषिद्ध प्रथाएँ	<p>तीन.एक बैंक के लिए यह अपेक्षा है कि बैंक के साथ व्यावसायिक संबंध रखने में रुचि रखने वाले निविदाकर्ता, आपूर्तिकर्ता, एजेंसियां, अनुबंध/सगाई की अवधि के दौरान नैतिकता के उच्चतम मानक का पालन करें। इस नीति के अनुसरण में, बैंक:</p> <p>(अ) इस प्रावधान के प्रयोजनों के लिए, नीचे दी गई शर्तों को निषिद्ध प्रथाओं के रूप में परिभाषित करता है:</p> <p>१) "भ्रष्ट अभ्यास" का अर्थ है किसी अन्य पक्ष के कार्यों को</p>

	<p>अनुचित रूप से प्रभावित करने के लिए प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से किसी भी मूल्यवान चीज़ की पेशकश, देना, प्राप्त करना, या याचना करना;</p> <p>"धोखाधड़ी अभ्यास" का अर्थ है कोई भी कार्य या चूक, जिसमें एक गलत बयानी भी शामिल है, जो जानबूझकर या लापरवाही से गुमराह करता है, या गुमराह करने का प्रयास करता है, एक पक्ष को वित्तीय या अन्य लाभ प्राप्त करने या किसी दायित्व से बचने के लिए;</p> <p>3) "जबरदस्ती अभ्यास" का अर्थ है किसी पार्टी के कार्यों को अनुचित रूप से प्रभावित करने के लिए किसी भी पार्टी या पार्टी की संपत्ति को प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से बाधित करना या नुकसान पहुंचाना, या नुकसान पहुंचाना या नुकसान पहुंचाना; तथा</p> <p>4) "मिलीभगत अभ्यास" का अर्थ है दो या दो से अधिक पक्षों के बीच एक व्यवस्था जो एक अनुचित उद्देश्य को प्राप्त करने के लिए डिज़ाइन की गई है, जिसमें किसी अन्य पक्ष के कार्यों को अनुचित रूप से प्रभावित करना शामिल है;</p> <p>(आ) पुरस्कार के लिए एक प्रस्ताव को अस्वीकार कर देगा यदि यह निर्धारित करता है कि पुरस्कार के लिए अनुशंसित निविदाकर्ता प्रश्न में निविदा के लिए प्रतिस्पर्धा में निषिद्ध प्रथाओं में लगा हुआ है;</p> <p>(इ) एक निविदाकर्ता को अनिश्चित काल के लिए या निश्चित अवधि के लिए अयोग्य घोषित कर सकता है, यदि, किसी भी समय, बैंक यह निर्धारित करता है कि निविदाकर्ता अनुबंध के लिए प्रतिस्पर्धा करने या निष्पादित करने में निषिद्ध प्रथाओं में लगा हुआ है</p> <p>3.2 इसके अलावा, निविदाकारों को धारा V (कार्य का व्यापक दायरा, सामान्य नियम और शर्तें और सुरक्षा गार्डों के कर्तव्य और जिम्मेदारियां) में बताए गए प्रावधानों से अवगत होना चाहिए।</p>
<p>4. ई-निविदा दस्तावेज</p>	<p>चार.एक निविदा में दस्तावेज (भाग-I और भाग-II) शामिल होंगे। भाग I में तकनीकी और वाणिज्यिक पात्रता शर्तें (सभी खंड और अनुलग्नक) शामिल हैं, साथ ही इस उद्देश्य के लिए भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा जारी किसी भी अनुसूची, परिशिष्ट या शुद्धिपत्र आदि को शामिल किया गया है।</p> <p>चार.दो भाग-II में केवल वित्तीय/मूल्य बोली शामिल है।</p>

	<p>चार.तीन निविदाओं को सलाह दी जाती है कि वे ई-टेंडर दस्तावेजों का अच्छी तरह से अध्ययन करें।</p> <p>चार.चार ई-निविदा जमा करने को सावधानीपूर्वक अध्ययन और ई-निविदा दस्तावेजों की जांच के बाद इसके निहितार्थों की पूरी समझ के बाद प्रस्तुत किया गया माना जाएगा।</p>
<p>5. पात्र निविदाकर्ता/पात्रता मानदंड</p>	<p>बोली प्रक्रिया में भाग लेने वाली एजेंसी निविदा फॉर्म के साथ दस्तावेजी प्रमाण की प्रतियां प्रस्तुत करेगी और जो एजेंसी इनमें से किसी भी मानदंड के अनुरूप नहीं है, वह पैनल में शामिल करने या शॉर्टलिस्टिंग के लिए अर्हता प्राप्त नहीं करेगी:</p> <p>पाँच.एक एजेंसी को सुरक्षा गार्ड की सेवाएं प्रदान करने के लिए कानूनी रूप से मान्यता प्राप्त व्यावसायिक इकाई यानी मालिकाना फर्म, साझेदारी फर्म, एलएलपी फर्म, कंपनी अधिनियम के तहत पंजीकृत कंपनियां होनी चाहिए।</p> <p>पाँच.दो एजेंसी के पास पूरे हिमाचल प्रदेश राज्य के लिए वैध निजी सुरक्षा एजेंसी (विनियमन) अधिनियम, 2005 लाइसेंस होना चाहिए। अनुबंध की अवधि के दौरान लाइसेंस वैध रहना चाहिए और समय-समय पर नवीनीकृत किया जाना चाहिए।</p> <p>पाँच.तीन एजेंसी के पास विश्वसनीय पर्यवेक्षी अवसंरचना और नेटवर्क होना चाहिए और हिमाचल प्रदेश में अपना कार्यालय/शाखा होनी चाहिए।</p> <p>पाँच.चार अनुभव - एजेंसी को 31 दिसंबर, 2025 तक कम से कम पांच वर्षों के लिए लगातार (सुरक्षा गार्ड प्रदान करने के लिए) व्यवसाय में होना चाहिए।(अनुलग्नक I Vके अनुसार)</p> <p>पाँच.पाँच ग्राहक रिपोर्ट - एजेंसी को कम से कम तीन अलग-अलग ग्राहकों से संतोषजनक पूर्णता / प्रदर्शन के लिए ग्राहक रिपोर्ट प्रस्तुत करनी चाहिए। (के अनुसार अनुलग्नक II)</p> <p>पाँच.छः पिछले कार्यों की लागत - एजेंसी को 31 मार्च, 2025 को समाप्त होने वाले पिछले पांच वर्षों के दौरान इसी तरह के कार्यों (सुरक्षा गार्ड प्रदान करने) को सफलतापूर्वक पूरा करने के अनुभव का प्रमाण प्रस्तुत करना आवश्यक है, जो निम्नानुसार है (कार्य आदेशों की प्रतियां जमा करें):</p> <p>(अ) इसी प्रकार के तीन कार्य (सुरक्षा गार्ड प्रदान करना) <u>प्रत्येक की लागत 28,00,000/- रुपये (अट्ठाईस लाख रुपये मात्र) से कम नहीं है।</u></p>

या

(आ) इसी प्रकार के दो कार्य (सुरक्षा गार्ड प्रदान करना) प्रत्येक की लागत 35,00,000/- रुपये (पैंतीस लाख रुपये मात्र) से कम नहीं है।

या

(इ) इसी तरह का एक कार्य (सुरक्षा गार्ड प्रदान करना) जिसकी लागत कम से कम 56,00,000/- रुपये (छप्पन लाख रुपये मात्र) है।

पाँच.सात वार्षिक कारोबार - पिछले तीन वित्तीय वर्षों के दौरान यानी 31 मार्च, 2025 तक सुरक्षा गार्ड सेवाएं प्रदान करने के प्रावधान से ₹70,00,000/- (केवल सत्तर लाख रुपये) के बराबर राशि का न्यूनतम वार्षिक कारोबार होना चाहिए। (के अनुसार अनुलग्नक IV)

पाँच.आठ पंजीकरण - एजेंसी को निम्नलिखित पंजीकरण प्रमाणपत्रों की प्रतियां जमा करनी चाहिए:

(अ) कंपनी अधिनियम 2013 के तहत कंपनी रजिस्ट्रार के साथ पंजीकरण प्रमाण पत्र के साथ मेमोरेंडम और आर्टिकल ऑफ एसोसिएशन / दुकान और प्रतिष्ठान अधिनियम के तहत पंजीकरण प्रमाण पत्र / फर्मों के रजिस्ट्रार से प्रमाण पत्र

(आ) हिमाचल प्रदेश राज्य के लिए निजी सुरक्षा एजेंसी (विनियमन) अधिनियम, 2005" लाइसेंस की प्रति।

(इ) ईएसआई कॉर्पोरेशन से प्रमाण पत्र (नवीनतम)।

(ई) ईपीएफ और विविध प्रावधान अधिनियम 1952 (नवीनतम) के तहत ईपीएफ संगठन से प्रमाण पत्र।

(उ) जीएसटी प्रमाणपत्र।

(ऊ) अपने बैंकर से सॉल्वेंसी सर्टिफिकेट, विशेष रूप से काम के उद्देश्य के लिए, केवल सत्तर लाख रुपये (₹70,00,000/-) के लिए सॉल्वेंसी सर्टिफिकेट जारी करने की तारीख 31 मार्च, 2025 से पुरानी नहीं होनी चाहिए।

पाँच.नौ एनईएफटी के माध्यम से भुगतान प्राप्त करने के लिए बैंक खातों और उपक्रम का विवरण। उनके बैंक खातों का पूरा विवरण, जैसे खाता संख्या, प्रकार, जब खोला जाए, आईएफएससी कोड आदि दिया जाए। निविदा फर्मों/कंपनियों का अनुसूचित बैंकों में चालू खाता होना चाहिए और उन्हें यह वचन देना चाहिए कि वे राष्ट्रीय इलेक्ट्रॉनिक निधि अंतरण (एनईएफटी) के माध्यम से भुगतान प्राप्त करने के लिए तैयार हैं।

बी. निविदा दस्तावेज की सामग्री

<p>6. निविदा दस्तावेज के अनुभाग</p>	<p>छः. एक निविदा दस्तावेज में दो भाग होते हैं जिनमें नीचे बताए गए सभी खंड शामिल होते हैं और बोलीदाताओं को दिए गए निर्देशों के अनुसार जारी किए गए किसी भी लेख/अनुभाग के साथ पढ़ा जाना चाहिए।</p> <p><u>निविदा प्रक्रिया</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • खंड-I: निविदा की अनुसूची • खंड-II: महत्वपूर्ण अनुदेश ई-प्रोक्योरमेंट के लिए • खंड-III: बोलीदाताओं को सामान्य निर्देश • अनुभाग-IV: मूल्यांकन / चयन मानदंड <p><u>अनुबंध और अनुबंध प्रपत्रों की शर्तें</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • अनुभाग-V: कार्य का व्यापक दायरा, सामान्य नियम और शर्तें और सुरक्षा गार्डों के कर्तव्य और जिम्मेदारियां, तकनीकी और वित्तीय बोलियों के संबंध में सामान्य निर्देश। • <u>अनुलग्नक I से V</u> • भाग- II (वित्तीय बोली)
<p>7. निविदा दस्तावेज का स्पष्टीकरण, बोली-पूर्व बैठक</p>	<p>सात. एक इस दस्तावेज़ पर किसी भी स्पष्टीकरण की आवश्यकता रखने वाले निविदाकर्ता को इस दस्तावेज़ में उल्लिखित ईमेल पते पर लिखित रूप में बैंक से संपर्क करना होगा या बोली-पूर्व बैठक के दौरान पूछताछ करनी होगी।</p> <p>सात. दो बोली-पूर्व बैठक 06 मार्च, 2026 को कॉन्फ्रेंस हॉल, भारतीय रिजर्व बैंक, मुख्य बाजार, कसुम्टी, शिमला - 171009 में आयोजित की जाएगी। बोलीदाता इस दस्तावेज़ में दिए गए संपर्कों के अनुसार टेलीफोन पर या व्यक्तिगत रूप से भी मुद्दों को स्पष्ट कर सकते हैं।</p>
<p>8. निविदा दस्तावेज में संशोधन</p>	<p>आठ. एक निविदाएं जमा करने की अंतिम तिथि से किसी भी समय पहले, बैंक आरबीआई की वेबसाइट (www.rbi.org.in)/ई-पोर्टल पर संशोधन/शुद्धिपत्र जारी करके इस दस्तावेज में संशोधन कर सकता है।</p> <p>आठ. दो जारी किया गया कोई भी संशोधन/शुद्धिपत्र इस दस्तावेज का एक हिस्सा होगा।</p> <p>आठ. तीन भावी निविदाकर्ताओं को अपनी बोलियां तैयार करने में किसी भी / सभी संशोधनों/शुद्धिपत्र को ध्यान में रखने के लिए उचित समय देने के लिए, बैंक अपने विवेक पर, निविदाएं प्रस्तुत करने की समय सीमा बढ़ा सकता है।</p>
<p>C. निविदाएं तैयार करना</p>	

<p>9. निविदा की लागत</p>	<p>9.1 निविदाकर्ता अपनी निविदा तैयार करने और जमा करने से जुड़ी सभी लागतों को वहन करेगा, और बैंक उन लागतों के लिए जिम्मेदार या उत्तरदायी नहीं होगा, चाहे निविदा प्रक्रिया का संचालन या परिणाम कुछ भी हो।</p>
<p>10. निविदा से जुड़े दस्तावेज</p>	<p>दस.एक निविदा में निम्नलिखित शामिल होंगे:</p> <p>अ) निविदा आमंत्रित करने की सूचना</p> <p>आ) तकनीकी बोली विवरण</p> <p>इ) वित्तीय बोली विवरण</p> <p>ई) बयाना राशि जमा: इच्छुक निविदाकर्ताओं को एनईएफटी/नेट बैंकिंग के माध्यम से भुगतान की गई ₹1,40,000/- (एक लाख चालीस हजार रुपये केवल) की राशि केवल निम्नलिखित खातों में जमा करनी होगी:</p> <p>लाभार्थी का नाम – भारतीय रिजर्व बैंक, शिमला</p> <p>लाभार्थी खाता संख्या: - 186003001</p> <p>आईएफएससी कोड: - RBIS05MPA01</p> <p>उ) ईएमडी के साथ नहीं बोलियां गैर-उत्तरदायी मानी जाएंगी, और बैंक द्वारा सरसरी तौर पर खारिज कर दी जाएंगी।</p> <p>ऊ) सफल निविदाकर्ताओं द्वारा ठेका दिए जाने के बाद प्रस्तुत की जाने वाली निष्पादन बैंक गारंटी।</p> <p>ऋ) अनुबंध समझौता (सफल निविदाकर्ताओं द्वारा अनुबंध के पुरस्कार के बाद)।</p> <p>दस.दो भाग-I - तकनीकी बोली</p> <p>अ) सभी अनुभाग और अनुलग्नक तकनीकी बोली का हिस्सा हैं। कृपया ध्यान दें कि कीमतों को भाग I (तकनीकी बोली) में इंगित नहीं किया जाना चाहिए। तकनीकी बोली www.mstcecommerce.com/eprochome/rbi को प्रस्तुत की जा सकती है</p> <p>आ) पूर्व-योग्यता/पात्रता मानदंड का दस्तावेजी प्रमाण अपलोड किया जाना चाहिए ऑनलाइन</p> <p>www.mstcecommerce.com/eprochome/rbi पर</p> <p>इ) ईएमडी तकनीकी बोली का हिस्सा होगा।</p> <p>दस.तीन भाग-II – वित्तीय बोली</p> <p>अ) बोली की मुद्रा: बोली की कीमतें दो दशमलव स्थानों तक प्रतिशत में उद्धृत की जाएंगी। इन कीमतों में काम से जुड़ी सभी लागतें शामिल होनी चाहिए, जिनमें कोई भी जेब से बाहर / जुटाने का खर्च, उपकरण, श्रमिकों की वर्दी, निविदा में</p>

	<p>उल्लिखित अन्य सभी लॉजिस्टिक, सभी कर (जीएसटी को छोड़कर), शुल्क, लेवी, उपकर, बीमा, परिवहन, प्रवेश कर, श्रम, अन्य सरकारी कर, केंद्र सरकार की न्यूनतम मजदूरी और ईपीएफ/ईएसआई योगदान आदि शामिल हैं। जैसा कि नियमों के अनुसार लागू होता है। कोई सशर्त/वैकल्पिक उद्धरण स्वीकार नहीं किया जाएगा।</p>
<p>11. निविदा सुरक्षा और लेनदेन शुल्क के रूप में ईएमडी</p>	<p>11.1 द निविदाकार होगा निक्षेप ईएमडी का ₹1,40,000/- (रुपये एक लाख चालीस हजार मात्र) केवल <u>एनईएफटी/नेट बैंकिंग</u> के माध्यम से और लेनदेन शुल्क ई-निविदा में ऑनलाइन बोली लगाने के पात्र होंगे। लेनदेन शुल्क गैर-वापसी योग्य है। ईएमडी पर कोई ब्याज नहीं दिया जाएगा।</p> <p>ग्यारह.दो ईएमडी के बिना निविदाएं (यदि छूट नहीं दी गई है) किसी भी परिस्थिति में स्वीकार नहीं की जाएंगी।</p> <p>ग्यारह.तीन लेनदेन शुल्क गैर-वापसी योग्य है। एक विक्रेता के पास लेनदेन शुल्क के भुगतान के बिना ऑनलाइन ई-टेंडर तक पहुंच नहीं होगी।</p> <p>ग्यारह.चार असफल निविदाकर्ताओं के ईएमडी को सफल बोलीदाता को काम सौंपने के बाद भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा छुट्टी/वापस कर दिया जाएगा।</p> <p>ग्यारह.पाँच सफल बोलीदाता का ईएमडी निविदा की शर्त के अनुसार बिना ब्याज के प्रदर्शन बैंक गारंटी जमा करने के बाद बोलीदाता को वापस कर दिया जाएगा।</p> <p>नोट: बोलीदाताओं को सलाह दी जाती है कि वे कार्यक्रम के समापन समय से पहले लेनदेन शुल्क को अग्रिम रूप से जमा कर दें ताकि बोली जमा करने के लिए खुद को पर्याप्त समय मिल सके।</p>
<p>12. ईएमडी की जब्ती</p>	<p>बारह.एक ईएमडी को निम्नलिखित परिस्थितियों में जब्त कर लिया जाएगा:</p> <p>अ) प्रस्तुत किए गए प्रपत्रों, बयानों और अनुलग्नों में भ्रामक या गलत अभ्यावेदन करना, किसी भी भौतिक जानकारी, अदालत में लंबित किसी भी कानूनी कार्यवाही का विवरण जो अन्यथा पात्रता मानदंड पर कोई प्रभाव पैदा कर सकता था; या</p> <p>आ) निविदाकर्ता ने भाग II/वित्तीय बोली के कॉलम को खाली छोड़ दिया या कई वित्तीय बोलियां जमा कीं।</p> <p>इ) यदि कोई निविदाकर्ता बोली वैधता की अवधि के दौरान अपनी बोली वापस ले लेता है, या</p> <p>ई) निविदाकर्ता को किसी भी सरकारी एजेंसी, पीएसयू द्वारा ब्लैकलिस्ट किया गया है और ब्लैकलिस्टिंग अभी भी लागू है।</p> <p>उ) सफल निविदाकर्ता के मामले में, यदि वह निर्धारित समय सीमा के भीतर कार्य पूरा करने में विफल रहता है।</p>

<p>13. निविदा पत्र</p>	<p>13.1 निविदाकर्ता बिना किसी बदलाव के ई-टेंडरिंग प्रक्रिया के माध्यम से डिजिटल हस्ताक्षर वर्ग 3 का उपयोग करके निविदा जमा करेगा। सभी रिक्त स्थानों को मांगी गई जानकारी से भरा जाएगा।</p>
<p>14. निविदाकर्ता की योग्यता स्थापित करने वाले दस्तावेज़</p>	<p>14.1 अनुभाग- III (पैरा 5) के अनुसार अनुबंध करने के लिए अपनी योग्यता स्थापित करने के लिए, निविदाकर्ता निविदा दस्तावेज़ में निर्धारित प्रारूप में जानकारी प्रदान करेगा।</p>
<p>15. विभाग का दौरा</p>	<p>15.1 बोलीदाता को सुरक्षा गार्ड प्रदान करने की आवश्यकता होती है और उसे सलाह दी जाती है कि वह दौरा करे और परिचालन प्रणाली से खुद को परिचित करे। यात्रा का खर्च बोलीदाता द्वारा वहन किया जाएगा। यह माना जाएगा कि एजेंसी ने विभाग का दौरा किया है और निविदा दस्तावेज़ जमा करने से पहले परिचालन स्थितियों से अवगत है।</p>
<p>16. निविदाओं की वैधता की अवधि</p>	<p>सोलह.एक निविदा की वैधता अवधि तकनीकी बोली खोलने की तारीख से 90 दिन होगी।</p> <p>सोलह.दो असाधारण परिस्थितियों में, निविदा वैधता अवधि की समाप्ति से पहले, बैंक निविदाकर्ताओं से उनकी निविदाओं की वैधता की अवधि बढ़ाने का अनुरोध कर सकता है। अनुरोध और प्रतिक्रियाएं लिखित रूप में की जाएंगी।</p>
<p>डी. निविदाएं जमा करना और खोलना</p>	
<p>17. निविदाओं को जमा करना और चिह्नित करना</p>	<p>सत्रह.एक इलेक्ट्रॉनिक रूप से निविदाएं जमा करने वाले निविदाकार ई-निविदा के संबंध में निर्देशों में निर्दिष्ट इलेक्ट्रॉनिक निविदा प्रस्तुत करने की प्रक्रियाओं का पालन करेंगे।</p> <p>सत्रह.दो निविदाकार "तकनीकी बोली" (भाग- I) में दर्शाए गए आवश्यक दस्तावेजों की प्रतियों के साथ निर्धारित प्रारूप (भाग-II) में अपनी वित्तीय बोली (प्रतिस्पर्धी दर) ऑनलाइन जमा कर सकते हैं। सभी जानकारी के साथ ई-निविदा निर्धारित समय और तारीख पर या उससे पहले प्रस्तुत की जाएगी। अपूर्ण निविदाओं को सरसरी तौर पर खारिज कर दिया जाएगा।</p> <p>सत्रह.तीन निविदाकर्ता लागत विश्लेषण में दर्शाए गए सभी घटकों को शामिल करते हुए दरों का उल्लेख करेंगे।</p> <p>सत्रह.चार यदि वांछित / निर्धारित जानकारी प्रस्तुत नहीं की जाती है, तो बैंक निविदा की अस्वीकृति के लिए कोई जिम्मेदारी नहीं लेगा।</p>
<p>18. निविदाएं जमा करने की अंतिम तिथि</p>	<p>अठारह.एक निविदाएं इस दस्तावेज़ में उल्लिखित ई-टेंडरिंग प्रक्रिया के माध्यम से ऑनलाइन भरी जानी चाहिए, इस दस्तावेज़ में इंगित तिथि और समय के बाद नहीं।</p>

	अड्डारह.दो बैंक, अपने विवेक पर, निविदा दस्तावेज में संशोधन करके निविदाएं प्रस्तुत करने की समय सीमा बढ़ा सकता है।
19. प्रति बोलीदाता एक बोली	19.1 प्रत्येक बोलीदाता या तो स्वयं या संयुक्त उद्यम में भागीदार के रूप में या कंसोर्टियम के सदस्य के रूप में केवल एक निविदा प्रस्तुत करेगा। यदि कोई बोलीदाता या संयुक्त उद्यम में कोई भागीदार या कंसोर्टियम के सदस्यों में से कोई एक एक एक से अधिक बोलियों में भाग लेता है, तो बोलियां अस्वीकार की जा सकती हैं।
20. देर से निविदाएं	20.1 पोर्टल पर समय सीमा के बाद किसी भी निविदा की अनुमति नहीं दी जाएगी।
21. निविदा उद्घाटन	21.1 बैंक अधिसूचित तिथि पर इलेक्ट्रॉनिक रूप से निविदा (भाग- I) खोलेगा। भाग-II उन बोलीदाताओं के लिए खोला जाएगा जो भाग-I में अर्हता प्राप्त करते हैं। भाग- II के खुलने की तिथि सफल बोलीदाताओं को उनके वैध ईमेल पते पर ईमेल द्वारा अधिसूचित की जाएगी।
ई. निविदाओं की जांच	
22. गोपनीयता	22.1 निविदाओं के मूल्यांकन से संबंधित जानकारी निविदाकर्ताओं या किसी अन्य व्यक्ति को प्रकट नहीं की जाएगी जो आधिकारिक तौर पर ऐसी प्रक्रिया से संबंधित नहीं है, जब तक कि सभी निविदाकर्ताओं को अनुबंध पुरस्कार की जानकारी नहीं दी जाती है।
23. निविदाओं का स्पष्टीकरण	तेईस.एक परीक्षा, मूल्यांकन, निविदाओं की तुलना और निविदाकर्ताओं की योग्यता में सहायता करने के लिए, बैंक, अपने विवेक पर, किसी भी निविदाकर्ता से अपनी निविदा के स्पष्टीकरण के लिए पूछ सकता है, जिससे प्रतिक्रिया के लिए उचित समय मिल सके। निविदाकर्ता द्वारा प्रस्तुत कोई भी स्पष्टीकरण जो बैंक के अनुरोध के जवाब में नहीं है, पर विचार नहीं किया जाएगा। स्पष्टीकरण के लिए बैंक का अनुरोध और उत्तर लिखित रूप में होगा। निविदा की कीमतों या पदार्थ में कोई बदलाव नहीं मांगा जाएगा, पेश किया जाएगा, या अनुमति दी जाएगी, सिवाय इसके कि निविदाओं के मूल्यांकन में बैंक द्वारा खोजी गई अंकगणितीय त्रुटियों के सुधार की पुष्टि की जाए। तेईस.दो यदि कोई निविदाकर्ता स्पष्टीकरण के लिए बैंक के अनुरोध में निर्धारित तिथि और समय तक अपनी निविदा का स्पष्टीकरण प्रदान नहीं करता है, तो उसकी निविदा अस्वीकार की जा सकती है।
एफ. निविदा मूल्यांकन और तुलना	
24. निविदाओं का मूल्यांकन	24.1 बैंक खंड IV में दर्शाए गए मूल्यांकन मानदंडों का उपयोग करेगा।
25. निविदाकर्ता की योग्यता	25.1 बैंक अपनी संतुष्टि के लिए यह निर्धारित करेगा कि चयनित निविदाकर्ता धारा III (पैरा 5) के अनुसार अर्हक मानदंडों को पूरा करता है या नहीं।

<p>26. किसी भी निविदा को स्वीकार करने और किसी भी या सभी निविदाओं को अस्वीकार करने का बैंक का अधिकार</p>	<p>26.1 बैंक किसी भी निविदा को स्वीकार करने या अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है, और निविदा प्रक्रिया को रद्द करने और अनुबंध पुरस्कार से पहले किसी भी समय सभी निविदाओं को अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है, जिससे निविदाकर्ताओं को कोई दायित्व नहीं मिलता है या उसका कोई कारण नहीं बताया जाता है। इसके अलावा, शर्त बोलियों को पूरी तरह से खारिज कर दिया जाएगा।</p>
<p>G. अनुबंध का पुरस्कार</p>	
<p>27. पुरस्कार मानदंड</p>	<p>27.1 बैंक धारा IV (मूल्यांकन मानदंड) में विस्तृत मूल्यांकन मानदंडों के आधार पर निविदाकर्ता को शॉर्टलिस्ट करेगा।</p>
<p>28. पुरस्कार की अधिसूचना</p>	<p>अट्वाईस.एक जब तक एक औपचारिक अनुबंध तैयार और निष्पादित नहीं किया जाता है, तब तक पुरस्कार की अधिसूचना एक बाध्यकारी अनुबंध का गठन करेगी। सफल निविदाकर्ता कार्य सौंपने की अधिसूचना के 7 दिनों के भीतर पूरे कार्य को संभालने के लिए तैयार हो जाएगा।</p>
<p>29. अनुबंध पर हस्ताक्षर</p>	<p>29.1 सफल निविदाकर्ता कार्य प्रदान करने के 15 दिनों के भीतर लागू मूल्य के गैर-न्यायिक स्टाम्प पेपर पर बैंक के साथ एक समझौते को निष्पादित करेगा। स्टाम्प शुल्क एजेंसी द्वारा वहन और भुगतान किया जाएगा। हालांकि, बैंक द्वारा कार्य प्रदान करने की सूचना के मुद्दे को बाध्यकारी अनुबंध के रूप में माना जाएगा, जैसे कि इस तरह के एक समझौते को निष्पादित किया गया है और सभी नियम और शर्तें इस अनुबंध पर लागू होंगी।</p>
<p>30. प्रदर्शन सुरक्षा</p>	<p>तीस.एक सफल निविदाकर्ता अनुबंध के साथ प्रदर्शन बैंक गारंटी (@ अनुबंध मूल्य का 5%) प्रस्तुत करेगा। पीबीजी अनुबंध की अवधि के बाद दो महीने के लिए वैध होगा।</p> <p>तीस.दो निष्पादन बैंक गारंटी प्रस्तुत करने में सफल निविदाकर्ता की विफलता पंचाट को रद्द करने, ईएमडी को जब्त करने और ऐसे निविदाकर्ता को काली सूची में डालने के लिए पर्याप्त आधार होगी।</p>



अनुभाग- IV: मूल्यांकन / चयन मानदंड

अ. तकनीकी/वित्तीय बोली मूल्यांकन

एक.एक सबसे पहले, भाग-I (तकनीकी बोली) का मूल्यांकन किया जाएगा। निविदाकार खंड VI में दिए गए प्रारूपों के अनुसार तकनीकी मूल्यांकन के लिए जानकारी प्रस्तुत करेंगे। निविदाकार निविदा प्रक्रिया में भाग लेने के लिए बैंक को उनकी पात्रता के बारे में संतुष्ट करने के लिए अनिवार्य रूप से **धारा VI: तकनीकी बोली** और निविदा दस्तावेज के अन्य अनुभागों में उल्लिखित दस्तावेज प्रस्तुत करेंगे। इसके अलावा, निविदाकार बैंक द्वारा मांगे जाने पर दस्तावेजों की मूल जमा करेंगे।

एक.दो बैंक पात्रता मानदंड के साथ निविदाकर्ता द्वारा प्रस्तुत की गई जानकारी और दस्तावेजों की जांच करेगा और बैंकरो, मौजूदा ग्राहकों से प्रतिक्रिया का मूल्यांकन करेगा।

एक.तीन निविदा की परीक्षा, मूल्यांकन, निविदाओं की तुलना और योग्यता में सहायता करने के लिए, बैंक, अपने विवेक पर, किसी भी बोलीदाता से अपनी निविदा के किसी भी स्पष्टीकरण के लिए कह सकता है, जिससे प्रतिक्रिया के लिए उचित समय मिल सके। बोलीदाता द्वारा प्रस्तुत कोई भी स्पष्टीकरण, जो बैंक के लिए उचित नहीं है, पर विचार नहीं किया जाएगा। स्पष्टीकरण के लिए बैंक का अनुरोध और उत्तर लिखित रूप में होगा। निविदा की कीमतों या पदार्थ में कोई बदलाव नहीं मांगा जाएगा, पेश किया जाएगा या अनुमति नहीं दी जाएगी।

एक.चार यदि कोई बोलीदाता स्पष्टीकरण के लिए बैंक के अनुरोध में निर्धारित तिथि और समय तक अपनी निविदा का स्पष्टीकरण प्रदान नहीं करता है, तो उसकी निविदा अस्वीकार कर दी जाएगी।

एक.पाँच वित्तीय मूल्यांकन के लिए केवल तकनीकी रूप से योग्य फर्मों/एजेंसियों/बोलीदाताओं की वित्तीय बोलियां खोली जाएंगी। निविदाकर्ता जो तकनीकी मूल्यांकन को अर्हता प्राप्त करता है और वित्तीय बोली में वैध दरों के साथ एल 1 (सबसे कम बोली) है, उसे निविदा प्रदान की जाएगी। निविदा दस्तावेज में निर्दिष्ट नियमों और शर्तों के अधीन कार्य प्रदान किया जाएगा।

एक.छः यदि एक से अधिक एजेंसियों की वित्तीय बोलियों (एल 1) में सबसे कम उद्धृत राशि समान हो जाती है, तो केवल तभी मूल्यांकन मैट्रिक्स के अनुसार स्कोरिंग की जाएगी और कार्य उस एजेंसी को प्रदान किया जाएगा जिसे मूल्यांकन मैट्रिक्स में उच्च अंक प्राप्त होते हैं।

एक.सात अंकों की स्कोरिंग भाग बी में उल्लिखित मानदंडों पर आधारित होगी: **मूल्यांकन मैट्रिक्स**, इस खंड (धारा IV) और / या अनुबंध के नियमों और शर्तों में निर्धारित किसी भी अन्य मानदंड।

एक.आठ इसके अलावा, यदि ऐसी स्थिति उत्पन्न होती है जहां संभावित बोलीदाताओं के मूल्यांकन मैट्रिक्स स्कोर एक-दूसरे के बराबर हैं, तो उस स्थिति में काम पहले निगमित फर्म को सौंप दिया जाएगा। बोलीदाताओं को सलाह दी जाती है कि वे मूल्यांकन मैट्रिक्स में स्कोरिंग के लिए आवश्यक सभी प्रासंगिक दस्तावेज जमा करें। सहायक दस्तावेजों के अभाव में, बैंक, अपने विवेक पर, मूल्यांकन मैट्रिक्स में उक्त मानदंडों के लिए 'शून्य' स्कोर प्रदान कर सकता है।



आ. मूल्यांकन मैट्रिक्स

बैंक द्वारा निर्धारित आंतरिक मूल्यांकन पैरामीटर और उसके स्कोर:

क्र.सं.	मूल्यांकन पैरामीटर	निशान
1.	सुरक्षा सेवा व्यवसाय में वर्षों की संख्या	अधिकतम 20 अंक
	(अ) 5 साल तक	10 अंक
	(आ) 5 वर्ष से अधिक और 10 वर्ष तक	15 अंक
	(इ) 10 वर्ष से अधिक	20 अंक
2.	एजेंसी (हिमाचल प्रदेश क्षेत्र) के पे-रोल पर वर्तमान में सुरक्षा गार्ड के रूप में कार्यरत प्रशिक्षित कर्मियों की संख्या	अधिकतम 20 अंक
	(अ) 100 तक	07 अंक
	(आ) 100 से अधिक और 300 तक	10 अंक
	(इ) 300 से अधिक और 500 तक	15 अंक
	(ई) 500 से अधिक	20 अंक
3.	पिछले 3 वित्तीय वर्ष (यानी वित्त वर्ष 2022-23, 2023-24, 2024-25) के लिए औसत कारोबार	अधिकतम 20 अंक
	(अ) 02 करोड़ तक	10 अंक
	(आ) 02 करोड़ से अधिक और 05 करोड़ तक	15 अंक
	(इ) 05 करोड़ से अधिक	20 अंक
4.	पैनल में शामिल / सेवाएं प्रदान की गई (वर्तमान में)	अधिकतम 15 अंक
	(अ) भारतीय रिज़र्व बैंक का कोई भी कार्यालय	15 अंक
	(आ) केंद्र सरकार का कोई भी संगठन	10 अंक
	(इ) राज्य सरकार के संगठन/सार्वजनिक क्षेत्र के बैंक/कंपनियां/सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रम/अन्य	05 अंक
5.	सुरक्षा गार्डों के लिए प्रशिक्षण बुनियादी ढांचा	अधिकतम 15 अंक
	(अ) स्वयं की सुरक्षा शिक्षा और प्रशिक्षण संस्थान	15 अंक
	(आ) अन्य संस्थान/प्रशिक्षण प्रतिष्ठानों के साथ समझौता ज्ञापन	10 अंक
6.	गुणवत्ता संबंधी अंक	अधिकतम 10 अंक
	(अ) आईएसओ (5 वर्ष से कम)	05 अंक
	(आ) आईएसओ (5 वर्ष से अधिक)	10 अंक

बोलीदाताओं को उपर्युक्त मूल्यांकन मैट्रिक्स में उल्लिखित मानदंडों के अनुसार स्कोर आवंटित किए जाएंगे, बशर्ते कि प्रासंगिक दस्तावेज जमा किए जाएं।



खंड V: अनुबंध की सामान्य और विशिष्ट शर्तें

(ए) आवश्यक सुरक्षा कर्मियों का विवरण: - बैंक के मुख्य कार्यालय भवन/हॉलिडे होम और क्षेत्रीय निदेशक के पट्टे पर दिए गए आवास में तैनात किए जाने वाले निशस्त्र सुरक्षा गार्डों की अनुमानित संख्या **19 होगी, जिसमें (01 पर्यवेक्षक और 18 सुरक्षा गार्ड)** शामिल हैं, जिसमें आवश्यकता पड़ने पर संख्या बढ़ाने/घटाने का प्रावधान होगा। परिनियोजन विवरण इस प्रकार हैं:

1. सुरक्षा पर्यवेक्षक: सोमवार से शनिवार तक कार्यालय समय के दौरान 01 @ 8 घंटे की ड्यूटी
2. सुरक्षा गार्ड: सप्ताह के सभी सात दिनों में प्रति शिफ्ट 18 @ 8 घंटे की ड्यूटी।

क्र. सं.	तैनाती का स्थान	शिफ्ट I 0700 बजे। 1400 बजे तक।	शिफ्ट II 1400 बजे। 2100 बजे तक।	शिफ्ट III 2100 बजे। 0700 बजे तक।	कुल तैनाती
1.	कार्यालय परिसर	3	3	3	9
2.	हॉलिडे होम	1	1	1	3
3.	क्षेत्रीय निदेशक का पट्टे पर लिया गया निवास	1	1	1	3
4.	राहत देने वाला	कार्यालय/हॉलिडे होम/आरडी निवास के लिए			3
कुल					18

*ऊपर उल्लिखित बदलाव सांकेतिक हैं और समय-समय पर बैंक की आवश्यकता के अनुसार परिवर्तन के अधीन हैं।

बैंक के पास काम देने से पहले या अनुबंध की मुद्रा के दौरान किसी भी समय तैनात किए जाने वाले सुरक्षा कर्मियों की संख्या को बढ़ाने या घटाने का अधिकार सुरक्षित है। इसके अलावा, कार्यालय की आवश्यकता के मामले में, महिला गार्ड या पुरुष गार्ड की सेवाओं का उपयोग विभिन्न स्थानों पर बैंक के विभिन्न आयोजनों में अतिरिक्त रूप से किया जा सकता है, जिसके लिए तदनुसार अतिरिक्त भुगतान किया जाएगा। यदि कोई सुरक्षा गार्ड छुट्टी पर जाता है तो ठेकेदार प्रतिस्थापन प्रदान करेगा। ऐसे मामले में कोई अतिरिक्त भुगतान नहीं किया जाएगा।

(बी) सुरक्षा पर्यवेक्षक और सुरक्षा गार्ड के लिए पात्रता मानदंड:

i. सुरक्षा पर्यवेक्षक/गार्ड/को शारीरिक फिटनेस के मानक और सत्यापित पूर्ववृत्त को पूरा करना चाहिए। उक्त नियमों का अनुपालन न करने के परिणामस्वरूप उपयुक्त दंडात्मक कार्रवाई की जाएगी जिसमें गार्ड को हटाना और ठेका रद्द करना शामिल है यदि उपचारात्मक उपाय तुरंत नहीं किए जाते हैं या इस क्षेत्र में कमियां बार-बार पाई जाती हैं।

iii. उनके पास अंग्रेजी और हिंदी भाषाओं का कार्यसाधक ज्ञान, अच्छी काया, सुरक्षा सेवाएं प्रदान करने का कम से कम एक वर्ष का अनुभव होना चाहिए। उनके पास अच्छा नैतिक चरित्र होना चाहिए।

iii. सुरक्षा पर्यवेक्षक/गार्ड (इसके बाद एक दूसरे के स्थान पर उपयोग किए जाने वाले) को एजेंसी द्वारा अपने सुरक्षा कर्मचारियों के पूल से बैंक में तैनात किया जाएगा, जो सभी उद्देश्यों के लिए एजेंसी के प्रत्यक्ष कर्मचारी होंगे और समय-समय पर लागू श्रम और कल्याण कानूनों के तहत उद्देश्य होंगे, जिसमें अनुबंध श्रम कानून भी शामिल हैं।

iv. यदि इस प्रकार प्रदान किया गया कोई भी गार्ड बैंक द्वारा उपयुक्त नहीं पाया जाता है, तो बैंक को बिना कोई कारण बताए उसके प्रतिस्थापन के लिए पूछने का अधिकार होगा। यह सुनिश्चित करने के लिए एजेंसी की जिम्मेदारी होगी कि अनुमोदित संख्या हर समय बनी रहे और सुरक्षा सेवाएं बिना किसी रुकावट के जारी रहें।

v. बैंक के परिसरों/अन्य संपत्तियों पर तैनाती के लिए एजेंसी द्वारा तैनात सुरक्षा गार्ड अधिमानतः भूतपूर्व सैनिक/पूर्व अर्धसैनिक होंगे। किसी भी संविदा अवधि के समय भूतपूर्व सैनिकों/भूतपूर्व अर्धसैनिक सुरक्षा गार्डों की न्यूनतम संख्या कुल संख्या के 50 प्रतिशत से कम होनी चाहिए। सुरक्षा पर्यवेक्षक अनिवार्य रूप से भूतपूर्व सैनिक/पूर्व अर्धसैनिक बल होना चाहिए और बैंक के सुरक्षा अधिकारी द्वारा नामित किया जाएगा।

vi. एजेंसी द्वारा इस प्रकार नियुक्त किए गए व्यक्तियों को उच्च सत्यनिष्ठा और अच्छे आचरण के उचित रूप से प्रशिक्षित सुरक्षा कर्मी होंगे और अधिमानतः 50 वर्ष से कम आयु के होंगे। किसी भी परिस्थिति में 21 वर्ष से कम आयु के गार्ड को नियुक्त नहीं किया जाना चाहिए।

vii. सुरक्षा गार्डों की बीमारी, छुट्टी या ड्यूटी से अनुपस्थिति के मामले में, एजेंसी ऐसे सुरक्षा गार्डों को बदलने का वचन देगी। ऐसे अवसर पर जब तुरंत प्रतिस्थापन प्रदान करना संभव न हो, एजेंसी यह सुनिश्चित करेगी कि कोई भी पद मानव रहित न रहे। बैंक सुरक्षा गार्ड के प्रतिस्थापन के कारण किसी भी भुगतान के लिए उत्तरदायी नहीं होगा, जो एजेंसी का दायित्व होगा।

viii. एजेंसी अपने सुरक्षा गार्डों को साप्ताहिक अवकाश देगी और उनके स्थान पर एक राहत प्रदान करेगी। एजेंसी के प्रतिनिधि से यह अपेक्षा की जाती है कि वे देर से घंटों के दौरान बार-बार औचक जांच करें और स्वयं देखें कि उनके गार्ड ईमानदारी और उचित तरीके से अपने कर्तव्यों का निर्वहन कर रहे हैं और भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा चिन्हित अधिकारी को अपनी रिपोर्ट प्रस्तुत करें। असाधारण/आपातकालीन मामलों को छोड़कर किसी भी दोहरे शुल्क की अनुमति नहीं है, जो कि प्रति गार्ड एक महीने में दो से अधिक ड्यूटी नहीं है।

(C) सुरक्षा गार्डों के कर्तव्य

i. सभी सुरक्षा गार्ड अपनी ड्यूटी शुरू होने के समय से दस मिनट पहले ड्यूटी पर रिपोर्ट करेंगे और उन्हें अच्छी तरह से तैयार किया जाना चाहिए।

ii. गश्ती ड्यूटी गार्ड यह सुनिश्चित करेंगे कि वे अपने ड्यूटी के समय के दौरान मोबाइल रहें। सुरक्षा/जांच चौकियों पर तैनात अन्य गार्डों को सतर्क रहना चाहिए और वे अपने पदों पर उपलब्ध होने चाहिए।

iii. गार्ड प्रवेश द्वार/निकास द्वार पर गतिविधियों पर नजर रखेंगे और किसी भी असामान्यता की सूचना तुरंत सुरक्षा अधिकारी को दी जाएगी।

- iv. ड्यूटी पर रहते हुए, गार्ड एक विनम्र लेकिन दृढ़ व्यवहार बनाए रखेंगे और उचित और सुव्यवस्थित वर्दी में अनुशासित, शारीरिक रूप से फिट, सतर्क और स्मार्ट कपड़े पहने जाने चाहिए। सुरक्षा गार्डों के नाम हमेशा उनकी पहचान के लिए उनके द्वारा प्रदर्शित किए जाने चाहिए।
- v. घेराव, पिकेटिंग, हड़ताल आदि जैसे आपात स्थिति के दौरान प्रबंधन के साथ खड़े रहना और किसी भी तरह के हमले से बैंक कर्मचारियों की सुरक्षा करना।
- vi. गार्डों को विशेष रूप से महिला कर्मचारियों, आगंतुकों, बुजुर्गों आदि के प्रति परिपक्व व्यवहार प्रदर्शित करना चाहिए।
- आसानी से चलने योग्य वस्तुओं जैसे बाथरूम चोरी, पंखे, निकास पंखे, टेलीफोन उपकरण, अग्निशामक यंत्र या अग्निशमन प्रणाली आदि की चोरी को रोकने के लिए जिम्मेदार होना।
- viii. किसी भी संदेह के मामले में गार्ड इसे अपने पास नहीं रखेगा लेकिन तुरंत सुरक्षा अधिकारी से मदद मांगेगा।
- ix. ड्यूटी पर रहते हुए गार्ड खुली आंखों के साथ काम करेंगे, दिमाग को ग्रहणशील बनाएंगे और असामान्यताओं का पता लगाने के लिए पहल करेंगे।
- (x) कोई भी गार्ड, शिफ्ट ड्यूटी/सामान्य ड्यूटी पर कभी भी सोता हुआ नहीं पाया जाएगा। यदि पाया जाता है, तो गार्ड को आरबीआई की संपत्ति से हटाया जा सकता है और सुरक्षा एजेंसी को नियम और शर्तों में उल्लिखित दंड खंड के अनुसार मौद्रिक रूप से दंडित किया जा सकता है।
- xi. बैंक के परिसर में स्थित पार्किंग स्थलों में खड़े वाहनों की देखभाल करना।
- xii. यह सुनिश्चित करने के लिए कि सभी सामान्य क्षेत्रों को कार्यालय के बंद होने पर बंद कर दिया जाए और कार्यालय समय की शुरुआत में खोला जाए और चाबियों को सुरक्षित रखा जाए।
- xiii. मेन गेट ड्यूटी पर तैनात गार्ड आने वाले/जाने वाले कर्मचारियों/आगंतुकों/ठेकेदारों/मजदूरों आदि की जांच करेंगे और सभी आगंतुकों, वाहनों, ठेकेदारों, मजदूरों, माली आदि के लिए एक लॉगबुक बनाए रखेंगे।
- xiv. सुनिश्चित करें कि कार्यालय परिसर में सभी आगंतुक/ठेका कर्मचारी बैंक द्वारा जारी वैध पहचान पत्र/पास प्रदर्शित करें।
- xv. गार्डों को सुरक्षा उपकरणों और उपकरणों जैसे अंडर व्हीकल इंस्पेक्शन मिरर, हैंडहेल्ड मेटल डिटेक्टर, डोर फ्रेम मेटल डिटेक्टर, एक्स-रे बैगेज स्कैनर और सीसीटीवी सिस्टम आदि की कुशलता से निगरानी करने के लिए प्रशिक्षित किया जाना चाहिए।
- xvi. बैंक के सुरक्षा अधिकारी के निर्देश पर आग, भूकंप और आतंकी हमले की स्थिति में कर्मियों को बैंक के परिसर से बाहर ले जाना।
- xvii. सुरक्षा गार्ड संचालन सुनिश्चित करेंगे और पूरे परिसर में खुले में स्थापित सभी पानी के पंप, वाल्व आदि की

देखभाल करेंगे। वे कार्यालय खोलने और बंद करने पर लाइट/हीटर/एसी/डेस्कटॉप आदि को भी चालू और बंद कर देंगे। सुरक्षा गार्ड कार्यालय में स्थापित डीजल जनरेटर सेट का संचालन भी सुनिश्चित करेंगे।

xviii. गार्ड को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि आवारा जानवर, सड़क पर रहने वाले कुत्ते और आवारा मवेशी परिसर में प्रवेश न करें।

xix. यह सुनिश्चित किया जाना चाहिए कि फूलों के पौधों, फूलों के गमलों को न तो कर्मचारियों द्वारा या बाहरी लोगों द्वारा नुकसान पहुंचाया जाए।

xx. सुरक्षा गार्डों को आग बुझाने के लिए मौके पर उपलब्ध आग बुझाने वाले सिलेंडरों और अन्य अग्निशमन सामग्री की मदद से प्रशिक्षित किया जाना चाहिए। वे आग बुझाने या किसी अन्य प्राकृतिक आपदा में अग्निशमन कर्मचारियों की भी मदद करेंगे।

xxi. आपात स्थिति में, तैनात सुरक्षा कर्मचारी भी विभाग की आपदा योजना, यदि कोई हो, में परिभाषित अपनी भूमिका, यदि कोई हो, के अनुसार भाग लेंगे। ऐसी स्थितियों में गार्डों को उनकी भूमिका के लिए संवेदनशील बनाया जाना चाहिए।

xxii. ड्यूटी पर मौजूद कोई भी सुरक्षा गार्ड तब तक परिसर नहीं छोड़ेगा जब तक कि उसका रिलीवर ड्यूटी पर रिपोर्ट नहीं करता।

xxiii. परिसर के अंदर किसी भी अनधिकृत वस्तु को ले जाने से रोकने के लिए बैंक के परिसर में प्रवेश करने वाले आम जनता के क्रेडेंशियल्स की तलाशी और जांच करना।

xxiv. बैंक द्वारा सुरक्षा में सुधार के लिए दिया गया कोई अन्य संबंधित कार्य, गैर-अनुपालन जिसके संबंध में समझौते को समाप्त किया जा सकता है।

xxv. बैंक/बैंक के सुरक्षा अधिकारियों द्वारा समय-समय पर पारित कोई अन्य अनुदेश।

xxvi. बैंक द्वारा सलाह दी गई किसी भी अन्य प्रावधान को समझौते में शामिल किया जा सकता है। यह ठेकेदार पर भी बाध्यकारी होगा।

सुरक्षा पर्यवेक्षक द्वारा किए जाने वाले अतिरिक्त कार्य: सुरक्षा गार्ड के कर्तव्यों के अलावा, सुरक्षा पर्यवेक्षक निम्नलिखित कार्य भी करेगा:

(१) सुरक्षा पर्यवेक्षक सुरक्षा अधिकारी के दिशानिर्देशों के अनुसार शिफ्ट ड्यूटी तैयार करने के लिए जिम्मेदार है। वह दिन के विशिष्ट निर्देशों के लिए सभी सुरक्षा गार्डों को जानकारी देंगे।

(२) शिफ्ट की शुरुआत में, वह कार्यभार संभालेंगे और रिसेप्शन के सभी दस्तावेजों का रखरखाव करेंगे।

(३) वह यह सुनिश्चित करेंगे कि पुरुषों की सभी प्रवेश और निकास आवाजाही हों; सामग्री और वाहन अधिकृत हैं। सुरक्षा अधिकारी द्वारा प्राधिकृत किए जाने तक किसी भी विचलन की अनुमति नहीं दी जाएगी।

- (४) ड्यूटी पर शिफ्ट करने से पहले, पर्यवेक्षक कर्मचारियों के मतदान की जांच करेंगे, प्रत्येक गार्ड को अपने पोस्ट ड्यूटी के बारे में जानकारी देंगे और संबंधित पदों के लिए दिन के लिए कोई भी विशिष्ट निर्देश जारी करेंगे।
- (५) अपनी ड्यूटी के दौरान वह सभी आउटगोइंग/आने वाले कर्मचारियों, ठेका श्रमिकों, ठेकेदारों और विक्रेताओं की जांच की निगरानी करेंगे।
- (६) अपने चेकिंग राउंड के दौरान उन्हें अपनी जिम्मेदारी के क्षेत्र में किसी भी असामान्य गतिविधि की जानकारी इकट्ठा करने का प्रयास करना चाहिए, जो पाए जाने पर पहले सुधारात्मक/निवारक कार्रवाई करते हैं और साथ ही साथ सुरक्षा अधिकारी को इसके बारे में सूचित करते हैं।
- (७) भवन का रखरखाव और उच्चतम स्तर की हाउसकीपिंग सुनिश्चित करें और नियमित काम के लिए तैनात सभी सुरक्षा उपकरणों और उपकरणों के कामकाज को सुनिश्चित करें।
- (८) वह स्थानीय पुलिस के साथ संपर्क बनाए रखेगा और किसी भी बदलाव के बारे में हमेशा अपडेट रहेगा और अपने सुरक्षा गार्डों को इसकी सूचना देगा।
- (९) आगंतुकों के मामले में निर्धारित प्रक्रिया का पालन करेंगे। यह सुनिश्चित करेगा कि वह और उसका स्टाफ अंदर आने या बाहर जाने वाले किसी भी व्यक्ति के साथ एक सभ्य व्यवहार बनाए रखे।
- (१०) वह किसी भी अप्रत्याशित घटना से निपटने में स्वीकार करने और सहायता/मार्गदर्शन करने के लिए हमेशा तैयार रहेगा।

मैं/हम एतद्वारा घोषणा करते हैं कि मैंने/हमने उपरोक्त सभी निर्देशों/शर्तों को पढ़ और समझ लिया है और उनका पालन करने के लिए सहमत हैं।

दिनांक: अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता (नाम/पदनाम और मुहर के साथ)

एमएसटीसी ई-कॉमर्स पोर्टल के माध्यम से ऑनलाइन ई-टेंडर जमा करते समय स्कैन की गई कॉपी (पीडीएफ प्रारूप) अपलोड की जानी चाहिए।

(उपरोक्त सूची केवल एक उदाहरण सूची है और एक संपूर्ण नहीं है। सुरक्षा गार्डों की विस्तृत ड्यूटी तैनाती के समय प्रदान की जाएगी।



(डी). अनुबंध के नियम और शर्तें

1. **समझौता:** निविदा की स्वीकृति के संबंध में बैंक से सूचना प्राप्त होने पर, सफल निविदाकर्ता मसौदा समझौते और शर्तों की अनुसूची के अनुसार **15 दिनों** के भीतर औपचारिक अनुबंध समझौते पर हस्ताक्षर करने के लिए बाध्य होगा। हालांकि, भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा एक निविदा की लिखित स्वीकृति बैंक और निविदा देने वाले व्यक्ति के बीच एक बाध्यकारी अनुबंध का गठन करेगी, चाहे ऐसा औपचारिक समझौता 15 दिनों की निर्धारित अवधि के भीतर निष्पादित किया गया हो या नहीं। जब तक अनुबंध समझौते पर हस्ताक्षर नहीं किए जाते हैं, तब तक बैंक द्वारा कोई भुगतान नहीं किया जाएगा। समझौते को डुप्लिकेट में निष्पादित किया जाएगा। एक प्रति नियोक्ता की हिरासत में रहेगी और प्रति का दूसरा सेट एजेंसी की हिरासत में रहेगा। समझौता आवश्यक स्टॉप पेपर पर किया जाएगा और दोनों दस्तावेजों पर आवश्यक स्टॉप शुल्क की लागत पूरी तरह से एजेंसी द्वारा वहन की जाएगी।
2. **अनुबंध और समीक्षा की अवधि:** प्रारंभ में, अनुबंध 01 अप्रैल, 2026 से 31 मार्च, 2027 तक वैध होगा। अनुबंध को एक बार में एक वर्ष की अवधि के लिए पारस्परिक नियमों और शर्तों पर नवीनीकृत और विस्तारित किया जा सकता है, लेकिन एजेंसी द्वारा प्रदान की गई संतोषजनक सेवाओं के अधीन दो साल से अधिक नहीं।
3. **बयाना राशि जमा:** सफल निविदाकर्ता/बोलीदाता का ईएमडी प्रदर्शन बैंक गारंटी प्राप्त होने पर वापस कर दिया जाएगा और इसमें कोई ब्याज नहीं लगेगा।
4. **निष्पादन बैंक गारंटी:** एजेंसी निविदा दस्तावेज के अनुलग्नक-V में दिए गए निर्धारित प्रपत्र में अनुसूचित बैंक द्वारा जारी अपरिवर्तनीय बैंक गारंटी के रूप में निविदा प्रदान करने के **30 दिनों** के भीतर निष्पादन बैंक गारंटी प्रदान करेगी।
5. **ईएमडी/प्रदर्शन बैंक गारंटी से कटौती:** इस अनुबंध की शर्तों के तहत एजेंसी द्वारा बैंक को देय सभी मुआवजे या अन्य राशियों को देय बिल/देय बकाया/प्रदर्शन बैंक गारंटी से काटा जा सकता है यदि राशि अनुमति देती है, और एजेंसी, जब तक कि ऐसी जमा अन्यथा देय न हो जाए, इस तरह की कटौती के बाद 10 दिनों के भीतर इस तरह की कटौती की गई राशि को अच्छा बना देगी।
6. **भुगतान की शर्तें:** - भुगतान सुरक्षा अधिकारी द्वारा विधिवत सत्यापित उपस्थिति पत्रक और अन्य सहायक दस्तावेजों के आधार पर मासिक आधार पर किया जाएगा। वित्तीय बोली में उल्लिखित लोगों के अलावा किसी भी खाते पर बैंक द्वारा किसी अन्य दावे पर विचार नहीं किया जाएगा। ठेकेदार यह सुनिश्चित करेगा कि उसके द्वारा लगाए गए श्रमिकों को समय पर उनका हक प्राप्त होना चाहिए। इसे देखते हुए, निम्नलिखित प्रक्रिया का पालन किया जाएगा:
 - i. बैंक आम तौर पर इस समझौते (पिछले महीने का भुगतान) के तहत देय सभी भुगतान बैंक द्वारा बिल प्राप्त होने से 30 दिनों के भीतर करेगा, बशर्ते बिल सभी मामलों में सही हो। भुगतान मुद्रित बिल के खिलाफ किया जाएगा जिसे ठेकेदार द्वारा उपयोग किए जाने वाले उचित मुहर के साथ अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता द्वारा ठीक से हस्ताक्षरित किया जाना चाहिए। विधेयक का निपटान प्रदान की जाने वाली वास्तविक सेवाओं के आधार पर किया जाएगा न कि काल्पनिक आधार पर।
 - ii. बैंक ठेकेदार को देय राशि से समय-समय पर लागू स्रोत पर कर और अन्य सभी वैधानिक करों/प्रभारों आदि की कटौती करेगा।

- iii. ठेकेदार उस महीने के पूरा होने से 10 वें कैलेंडर दिन तक बैंक के परिसर में तैनात सुरक्षा गार्डों को हकदार मजदूरी का भुगतान करेगा, जिसके लिए यह देय है। इसे बैंक द्वारा बिल के भुगतान से नहीं जोड़ा जाएगा।
- iv. ठेकेदार अनिवार्य रूप से प्रत्येक सुरक्षा गार्ड को वेतन पर्ची जारी करेगा।
- v. यदि भुगतान के बाद लेखा परीक्षा के परिणामस्वरूप ठेकेदार द्वारा किए गए किसी भी कार्य के संबंध में किसी भी अधिक भुगतान का पता चलता है या निविदा के तहत ठेकेदार द्वारा किए जाने का आरोप लगाया जाता है, तो इसे बैंक द्वारा ठेकेदार से वसूल किया जाएगा।

7. ग्राहक का प्रमाण पत्र: - अनुलग्नक-I। प्रारूप के अनुसार ग्राहक का प्रमाण पत्र आवेदन के साथ संलग्न किया जाना है। एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी को कम से कम दो ग्राहकों से 'क्लाइंट सर्टिफिकेट' जमा करना होगा।

8. बैंकर प्रमाण पत्र: - आवेदन के साथ अनुलग्नक-III। प्रारूप के अनुसार एक बैंकर प्रमाण पत्र संलग्न किया जाना है। एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी को अपने बैंकर/बैंकरों से 'बैंकर्स सर्टिफिकेट' जमा करना होता है।

9. प्री-बिड बैठक: - प्री-बिड मीटिंग **06 मार्च, 2026 को दोपहर 03:00 बजे** कॉन्फ्रेंस रूम, भारतीय रिजर्व बैंक, मेन मार्केट, कसुम्टी, शिमला में ऑफलाइन आयोजित की जाएगी।

10. न्यूनतम मजदूरी: -

१) बोलीदाता श्रम और रोजगार मंत्रालय, मुख्य श्रम आयुक्त (सी), नई दिल्ली के कार्यालय- सुरक्षा गार्डों के लिए निगरानी और वार्ड (हथियारों के बिना) और सुरक्षा पर्यवेक्षक के लिए निगरानी और वार्ड (हथियारों के साथ) द्वारा **निर्धारित हाल ही में की गई वेतन अधिसूचना का पालन करने के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार होगा।** अनुबंध की अवधि के दौरान बैंक श्रम और रोजगार मंत्रालय, मुख्य श्रम आयुक्त (सी) के कार्यालय की सिफारिश पर मजदूरी, यदि कोई हो, में संशोधन पर विचार करेगा, इस संबंध में उचित प्रमाण और अधिसूचना बैंक को प्रस्तुत करने के बाद। हालांकि, वित्तीय बोली में उद्धृत सेवा शुल्क का प्रतिशत निश्चित रहेगा। शिमला को वर्तमान में **एरिया-सी** में रखा गया है।

२) बोलीदाता इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर यानी एनईएफटी/आरटीजीएस के माध्यम से तैनात सुरक्षा गार्डों को मजदूरी आदि का भुगतान सीधे उनके बैंक खातों में करेगा। बोलीदाता पर यह दायित्व यह सुनिश्चित करने के लिए लगाया जाता है कि वह मजदूरी के भुगतान, मजदूरी से मजदूरी अवधि में कटौती, भुगतान नहीं की गई मजदूरी की वसूली और अनधिकृत रूप से की गई कटौतियों, मजदूरी पुस्तिका का रखरखाव, वेतन पर्ची, मजदूरी के पैमाने और रोजगार की शर्तों के प्रकाशन के संबंध में विभिन्न श्रम कानूनों के तहत इस प्रकार तैनात किए गए अपने कर्मचारियों के प्रति अपनी प्रतिबद्धताओं को पूरा कर रहा है। आवधिक विवरणी का निरीक्षण और प्रस्तुतीकरण।

11. बोनस का भुगतान: बैंक से एजेंसी द्वारा दावा किए गए लागू बोनस का भुगतान सुरक्षा गार्डों को मासिक वेतन के साथ किया जाना चाहिए और यह उनकी वेतन पर्ची का हिस्सा होना चाहिए।

- 12. रिलीवर शुल्क:** - उद्धृत दरों में रिलीवर शुल्क शामिल होना चाहिए। रिलीवर के लिए कोई अतिरिक्त राशि का भुगतान नहीं किया जाएगा। विक्रेता द्वारा वित्तीय बोली में उद्धृत सेवा शुल्क अनुबंध की पूरी अवधि के दौरान (प्रतिशत के संदर्भ में) निर्धारित रहेंगे।
- 13. वर्दी:** - एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी यह सुनिश्चित करेगी कि उनके सभी कर्मचारी ड्यूटी के दौरान साफ और उचित वर्दी पहनें। यह एजेंसी की जिम्मेदारी होगी कि वह सर्दी और गर्मियों के लिए जूते, टोपी, बेल्ट आदि सहित वर्दी के कम से कम दो सेट उपलब्ध कराए। एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी द्वारा उद्धृत दरों में वर्दी और जूते शामिल होंगे। बैंक वर्दी, जूते आदि पर किए गए किसी भी शुल्क का भुगतान नहीं करेगा/प्रतिपूर्ति नहीं करेगा। भारतीय रिजर्व बैंक वर्दी का रंग बदलने के लिए स्वतंत्र होगा जब वर्दी जारी की जाएगी।
- 14. पुलिस सत्यापन:** - एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी एक अंडरटेकिंग देगी कि उसके सभी कर्मचारियों ने नियुक्ति से पहले पुलिस सत्यापन कराया है। एजेंसी को कार्यालय परिसर में काम के लिए तैनात कर्मचारियों का पुलिस सत्यापन प्रमाण पत्र प्रस्तुत करना चाहिए।
- 15. मेडिकल फिटनेस सर्टिफिकेट :-** एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी अनुबंध शुरू होने से पहले सुरक्षा सेवाओं के लिए तैनात सुरक्षा गार्डों का चिकित्सा प्रमाण पत्र प्रस्तुत करेगी। एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी द्वारा नियोजित कर्मचारी सभी मामलों में स्वस्थ होंगे और बैंक के चिकित्सा अधिकारी द्वारा अपेक्षित चिकित्सा प्रमाण पत्र प्रस्तुत करेंगे। आरबीआई किसी भी समय एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी द्वारा नियोजित किसी भी कार्मिक को बैंक के चिकित्सा अधिकारी/किसी अन्य अधिकृत चिकित्सक द्वारा चिकित्सा जांच के अधीन करने के लिए स्वतंत्र होगा।
- 16. बीमा:** - सफल निविदाकर्ता बैंक परिसर में तैनात कर्मचारियों के लिए कामगार मुआवजा नीति लेगा, जहां भी कानून के तहत लागू हो। ऐसे मामलों में न्यूनतम बीमा पॉलिसी मूल्य 5 लाख रुपये होना चाहिए। बीमा पॉलिसी अनुबंध की अवधि के साथ वैध/सह-टर्मिनस होगी। ठेकेदार कार्य निष्पादित करते समय व्यक्तियों या भवन या तीसरे पक्ष को होने वाले किसी भी नुकसान या क्षति के लिए बैंक को क्षतिपूर्ति करेगा।
- 17. वैधानिक आवश्यकताएँ:**
- ठेकेदार केंद्र या राज्य सरकार द्वारा लगाए गए सभी करों को वहन करेगा।
 - ठेकेदार सभी केंद्रीय और राज्य कानूनों के प्रावधानों के अनुपालन के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार होगा, विशेष रूप से अनुबंध/श्रम (विनियमन और उन्मूलन) अधिनियम 1970, न्यूनतम मजदूरी अधिनियम 1948, न्यूनतम मजदूरी (केंद्रीय) नियम 1950, ईपीएफ अधिनियम 1952, कामगार मुआवजा अधिनियम 1923, ईएसआई अधिनियम 1948, बोनस भुगतान अधिनियम, 1965 और बैंक को सेवाएं प्रदान करने के लिए तैनात अनुबंध श्रमिकों से संबंधित कोई अन्य लागू अधिनियम।
 - ठेकेदार के पास ठेका श्रम (विनियमन और उत्पादन) अधिनियम, 1970 या किसी अन्य कानून के तहत यथा लागू लाइसेंस होना चाहिए, जिसमें विफल रहने पर ठेकेदार उसके बाद होने वाली कार्रवाई/कार्यवाही के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार होगा। बैंक को ठेकेदार के कार्यों, कमीशन या चूक के लिए जिम्मेदार नहीं ठहराया जाएगा और किसी भी तरह से ठेकेदार द्वारा लगाए गए मजदूरों के प्रति उत्तरदायी नहीं बनाया जाएगा।
 - ठेकेदार बैंक में सेवाएं प्रदान करने के लिए 'नाबालिगों' को नियुक्त नहीं करेगा।

- v. ठेकेदार को यह वचन देना चाहिए कि वह नियोजित कर्मचारियों को यह स्पष्ट कर देगा कि वे ठेकेदार के कर्मचारी हैं और कर्मचारियों को मजदूरी/वेतन और अन्य भत्तों का भुगतान करना ठेकेदार की जिम्मेदारी है। ठेकेदार को अनुबंध के तहत दायित्वों का पालन करने के लिए नियोजित कर्मचारियों की निगरानी भी करनी चाहिए और ठेकेदार के कर्मचारियों का बैंक के खिलाफ कोई दावा नहीं होगा।
- vi. इस घटना में कि बैंक, प्रधान नियोक्ता के रूप में, ठेकेदार द्वारा लगाए गए ठेका श्रमिकों को किसी भी राशि का भुगतान करने के लिए आवश्यक है/बुलाया जाता है, जो लागू किसी भी कानून के संदर्भ में अनुबंध श्रमिकों के प्रति दायित्वों का निर्वहन करने में ठेकेदार की ओर से चूक के कारण ठेकेदार द्वारा नियुक्त किया गया है, ठेकेदार बैंक को भुगतान की गई ऐसी राशि की प्रतिपूर्ति करने के लिए उत्तरदायी होगा।
- vii. ठेकेदार सत्यापन/परीक्षा के लिए जब भी आवश्यक हो, बैंक को अपनी पुस्तकों, रजिस्ट्रों, दस्तावेजों, प्रमाणपत्रों आदि का रखरखाव और प्रदान करेगा।
- viii. बैंक ठेकेदार से वसूली करने या बिल या बैंक से ठेकेदार को देय किसी भी राशि से कटौती करने का हकदार होगा, कोई भी राशि जो बैंक को कानून के तहत, ठेकेदार या उसके कर्मचारियों या एजेंटों द्वारा किसी भी चूक या लापरवाही के कारण भुगतान करने के लिए मजबूर किया जा सकता है।

18. एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी इस बात से सहमत होगी और वचन देगी कि वे इस समझौते के तहत दायित्वों को पूरा करने के लिए उनके द्वारा तैनात सभी कर्मियों को यह स्पष्ट कर देंगे कि वे ठेकेदार के कर्मचारी हैं और उनका बैंक के खिलाफ कोई दावा नहीं होगा और बैंक अनुबंध को निष्पादित करने के लिए मजदूरी, या किसी अन्य प्रकार के मुआवजे का भुगतान करने या श्रम कानून के तहत कोई अन्य वैधानिक लाभ प्रदान करने के लिए उत्तरदायी नहीं होगा और/या कोई अन्य कानून और ठेकेदार अपने कर्मचारियों को प्रासंगिक कानून/नियमों/सेवा शर्तों के तहत स्वीकार्य ऐसी सभी सुविधाएं प्रदान करने के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार होगा।

19. एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी बैंक के परिसर और अन्य संपत्तियों की सुरक्षा और संरक्षा से संबंधित सभी प्रक्रियाओं/मानदंडों का पालन करेगी।

20. एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी के कर्मचारियों से संबंधित किसी भी श्रम समस्या के मामले में, इसे केवल एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी की ओर से निपटाया जाएगा। एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी इसके लिए बैंक को उपयुक्त रूप से क्षतिपूर्ति करेगी। एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी का यह कर्तव्य होगा कि वह अपने स्वयं के कर्मियों/कर्मचारियों को स्पष्ट रूप से सूचित करे कि उनका बैंक के खिलाफ कोई दावा नहीं होगा और वे अपनी किसी भी सेवा शर्तों के संबंध में या अन्यथा बैंक के साथ या उसके खिलाफ प्रत्यक्ष और/या अप्रत्यक्ष रूप से कोई औद्योगिक विवाद नहीं उठाएंगे।

21. यदि एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी का कोई भी कर्मचारी अपने कर्तव्य/अपने कर्तव्यों का पालन करने के दौरान घायल हो जाता है, तो यह एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी की एकमात्र जिम्मेदारी होगी कि वह बैंक को कोई लागत लिए बिना सभी चिकित्सा और वित्तीय सहायता आदि प्रदान करे।

22. यदि बैंक किसी भी कानून/ठेका श्रम कानून/न्यूनतम मजदूरी कानून/किसी अन्य लागू कानून के तहत किसी या सभी दायित्वों को पूरा नहीं करने के कारण या एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी के सुरक्षा गार्ड द्वारा कर्तव्यों का पालन करने के कारण किसी भी कानून/मुकदमे में फंसा जाता है, तो इस तरह के मुकदमे का बचाव करने/दावों का निपटान/जुर्माना आदि की सभी लागत एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी द्वारा वहन की जाएगी।

23. एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी बैंक को पूरी तरह से क्षतिपूर्ति करेगी और बैंक, उसके निदेशकों, अधिकारियों, कर्मचारियों और एजेंटों को हानि, क्षति, दावों या एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी या उसके किसी प्रतिनिधि द्वारा किसी भी चूक या कदाचार के कारण ठेकेदार या उनके सेवा कर्मियों द्वारा किए गए उल्लंघन के खिलाफ क्षतिपूर्ति, बचाव और अच्छा रखेगा। अनुबंध की अवधि के दौरान लागू कानूनों, विनियमों और उसके तहत बनाए गए नियमों के किसी भी प्रावधान के संबंध में ठेकेदार या उसके सेवा कर्मियों द्वारा चूक और लापरवाही। भले ही एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी द्वारा उद्धृत अधिनियमों के किसी भी प्रावधान का पालन न करने के कारण किसी भी व्यक्ति द्वारा किए गए किसी भी दावे के निपटान के लिए पूरी तरह उत्तरदायी होगी, बैंक ऊपर उल्लिखित एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी द्वारा देय किसी भी राशि को सीधे निपटाने और बैंक द्वारा देय किसी भी राशि से ऐसी राशि वसूलने के लिए अपने अधिकारों को सुरक्षित रखता है। एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी या एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी द्वारा बैंक को देय ऋण के अभाव में।
24. एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी, जब भी बैंक या कानून के तहत प्राधिकृत सरकारी अधिकारियों द्वारा आवश्यक हो, निरीक्षण के लिए सभी प्रपत्र, रजिस्टर और विभिन्न कानूनों के तहत बनाए रखने के लिए आवश्यक अन्य रिकॉर्ड प्रस्तुत करेगी।
25. एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी जब भी आवश्यक हो, उक्त वैधानिक भुगतान को प्रभावी करने के प्रमाण में दस्तावेजी साक्ष्य प्रस्तुत करेगी। प्रावधानों का पालन न करने पर एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी द्वारा ऐसा भुगतान करने में चूक के रूप में माना जाएगा, और बैंक द्वारा इसके बिल का भुगतान रोक दिया जाएगा।
26. बैंक अपने कर्मचारियों के संबंध में उपरोक्त या किसी भी सांविधिक प्रावधानों के अनुपालन के लिए एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी द्वारा किए गए खर्चों के लिए अलग से कोई भुगतान नहीं करेगा।
27. एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी सभी परिचालन नियमों और विनियमों का पालन करेगी, जिसमें बैंक द्वारा बनाए गए सुरक्षा और अनुशासनात्मक नियम शामिल हैं और पूरे परिसर या उसके हिस्से पर लागू किए गए हैं, जिसमें एजेंसी / ठेकेदार / फर्म / कंपनी या उसके कर्मचारी काम कर रहे हैं। किसी भी एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी के कर्मचारियों द्वारा उक्त नियमों और विनियमों का उल्लंघन करने या किसी भी तरह से बैंक के लिए आपत्तिजनक होने की स्थिति में, एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी ऐसे कर्मचारियों को बैंक के परिसर से तुरंत हटा देगी और बैंक को क्षतिपूर्ति करेगी और नियमों और विनियमों के ऐसे उल्लंघन पर किसी भी नुकसान के लिए बैंक को क्षतिपूर्ति देगी।
28. **सबलेटिंग:** - एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी बैंक के पूर्व लिखित अनुमोदन के बिना किसी तीसरे व्यक्ति/एजेंसी/ठेकेदार/संगठन को अनुबंध या उसके किसी भी हिस्से को सबलेट, हस्तांतरित या असाइन नहीं करेगी।
29. यह भी ध्यान दिया जा सकता है कि यहां निर्दिष्ट नियम और शर्तें प्रकृति में संपूर्ण नहीं हैं और यह बैंक को सफल बोलीदाता के साथ समझौते को निष्पादित करते समय ऐसे आगे के नियमों और शर्तों पर सहमत होने के लिए बोलीदाता को लागू करने या आवश्यकता करने से नहीं रोकेगा, या यहां निहित नियमों और शर्तों को बदलने, संशोधित करने या छोड़ने के लिए, इस ई-निविदा के तहत दिए जा रहे कार्य के उचित और उचित निष्पादन के लिए आवश्यक समझा जाता है। स्टाम्प पेपर समझौते को डुप्लिकेट में निष्पादित किया जाएगा, और बैंक मूल को बनाए रखेगा और एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी डुप्लिकेट को अपने पास रखेगी।

30. मध्यस्थता: - बैंक और विक्रेता अनुबंध के संबंध में उनके बीच उत्पन्न होने वाली किसी भी असहमति या विवाद के मामले में, प्रत्यक्ष अनौपचारिक बातचीत द्वारा सौहार्दपूर्ण ढंग से हल करने के लिए हर संभव प्रयास करेंगे, इस अनुबंध के संबंध में या उससे उत्पन्न होने वाली किसी भी चीज़ के तहत भुगतान पर इसकी व्याख्या। यदि इस तरह की अनौपचारिक बातचीत शुरू होने के 30 दिनों के बाद, भारतीय रिज़र्व बैंक और विक्रेता एक अनुबंध विवाद को सौहार्दपूर्ण ढंग से हल करने में असमर्थ हैं, तो पार्टियां आपसी समझौते द्वारा मध्यस्थ की नियुक्ति के माध्यम से इसे हल करने का प्रयास करेंगे। मध्यस्थता की कार्यवाही शिमला में ही होगी। मध्यस्थता और सुलह अधिनियम, 1996 के प्रावधान और उसके तहत बनाए गए और लागू नियम ऐसी कार्यवाही पर लागू होंगे।

31. जोखिम और लागत खंड: - किसी अन्य खंड में निहित किसी भी बात के बावजूद, आरबीआई अनुबंध के तहत अपने दायित्वों का निर्वहन करने में एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी की ओर से किसी भी विफलता के कारण या उसके दिवालिया होने या परिसमापन में जाने की स्थिति में अनुबंध को समाप्त करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी की ओर से विफलता के बारे में आरबीआई का निर्णय अंतिम होगा और एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी के लिए बाध्यकारी होगा। यह समाप्ति 5 कार्य दिवसों के नोटिस पर की जा सकती है। यदि किसी भी कारण से सेवा बंद हो जाती है, तो एजेंसी बैंक द्वारा तय की गई दंड की कार्रवाई के लिए उत्तरदायी है। बैंक के प्राधिकृत अधिकारी का निर्णय अंतिम और बाध्यकारी होगा।

32. यदि किसी भी कारण से सेवा बंद हो जाती है, तो एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी आरबीआई द्वारा तय की गई दंडात्मक कार्रवाई के लिए उत्तरदायी होगी।

33. एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी की ओर से किसी भी विफलता की स्थिति में, आरबीआई को बिना किसी पूर्वाग्रह के, एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी के जोखिम और लागत पर किसी अन्य वैकल्पिक एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी के माध्यम से काम करने का अधिकार होगा। भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा वहन की गई अतिरिक्त लागत, हानि, यदि कोई हो, एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी से वसूल की जाएगी। बैंक अपने विवेक से अनुबंध अवधि के दौरान किसी भी समय बैंक को बंद कर सकता है और ऐसी स्थिति में एजेंसी किसी भी मुआवजे की हकदार नहीं होगी। बैंक आवश्यक कर्मियों की संख्या को बढ़ा या घटा भी सकता है। देय राशि बैंक और एजेंसी के बीच आपसी परामर्श के अनुसार तय की जाएगी।

34. अप्रत्याशित घटना खंड: - यदि किसी भी समय, अनुबंध की निरंतरता के दौरान, अनुबंध के तहत किसी भी दायित्व के किसी भी पक्ष द्वारा पूर्ण या आंशिक रूप से प्रदर्शन को किसी भी युद्ध, शत्रुता, सार्वजनिक शत्रुता के कार्यों, नागरिक हंगामा, तोड़फोड़, आग, बाढ़, विस्फोट, महामारी, संगरोध प्रतिबंध, हड़ताल, तालाबंदी या ईश्वर के कृत्यों (इसके बाद "घटनाओं" के रूप में संदर्भित) के कारणों से रोका या देरी की जाती है, बशर्ते कि ऐसी किसी भी घटना की घटनाओं की सूचना, नोटिस देने वाले पक्ष के देश में उपयुक्त प्राधिकारियों/चैंबर ऑफ कॉमर्स द्वारा विधिवत समर्थित हो, पार्टी द्वारा जितनी जल्दी हो सके दूसरे को रियायत मांगने वाली पार्टी द्वारा दी जाती है, लेकिन घटना और समाप्ति की तारीख से 21 दिनों के साथ और पार्टी को उसके द्वारा किए गए उपायों से पर्याप्त रूप से संतुष्ट करती है, न तो पक्ष, इस तरह की घटना के कारण, अनुबंध को समाप्त करने का हकदार होगा, और न ही किसी भी पक्ष के पास इस तरह के गैर-प्रदर्शन या प्रदर्शन में देरी के संबंध में दूसरे के खिलाफ नुकसान के लिए कोई दावा होगा, और इस तरह

की घटना के समाप्त होने या अस्तित्व में समाप्त होने के बाद पैनल के तहत सेवाओं को जल्द से जल्द फिर से शुरू किया जाएगा और बैंक का निर्णय कि सेवाएं फिर से शुरू हो गई हैं या नहीं, अंतिम और निर्णायक होगा, बशर्ते कि यदि अनुबंध के तहत पूरे या आंशिक रूप से या किसी भी दायित्व में प्रदर्शन को 60 दिनों से अधिक की अवधि के लिए ऐसी किसी घटना के कारण रोका या देरी की जाती है, तो बैंक अपने विकल्प पर, अनुबंध को समाप्त कर सकता है।

35. एजेंसी/ठेकेदार को भुगतान: - एजेंसी सहायक दस्तावेजों के साथ हर महीने पूरा होने पर वास्तविक उपस्थिति पत्रक के अनुसार बिल उठाएगी। ईपीएफ, ईएसआईसी आदि जैसे वैधानिक योगदान की राशि को मासिक बिल में शामिल किया जाना चाहिए। सहायक दस्तावेज यानी कर्मचारियों को वैधानिक न्यूनतम वेतन के भुगतान का दस्तावेजी प्रमाण, वैधानिक योगदान जैसे ईपीएफ, ईएसआईसी आदि मासिक बिल के साथ प्रस्तुत किए जाने चाहिए। बैंक के परिसर में तैनात अपने कर्मचारियों को विक्रेता द्वारा भुगतान अनिवार्य रूप से एनईएफटी या किसी अन्य डिजिटल भुगतान मोड के माध्यम से संबंधित कर्मचारियों के बैंक खाते में स्थानांतरित किया जाना चाहिए (मासिक बिल के साथ जमा किए जाने का प्रमाण)। एक स्व-घोषणा (दिनांक के साथ हस्ताक्षरित और मुहर लगी) भी विक्रेता द्वारा मासिक बिल के साथ प्रस्तुत की जानी आवश्यक है जैसा कि नीचे उल्लेख किया गया है:

'मैं/हम एतद्वारा घोषणा करते हैं कि मैं/हम पर लागू सांविधिक अधिनियमों/कानून के सभी लागू प्रावधानों का अनुपालन कर रहे हैं और यदि आरबीआई शिमला किसी भी कानून के तहत किसी या सभी दायित्वों को पूरा नहीं करने के कारण या हमारी एजेंसी/एजेंसी के किसी भी कार्मिक द्वारा कर्तव्यों के कारण किसी भी कानून/मुकदमे का सामना कर रहा है, इस तरह के मुकदमे का बचाव, दावों का निपटान, जुर्माना आदि की सभी लागत हमारे द्वारा वहन की जाएगी।

सभी लागू वैधानिक करों यानी आयकर टीडीएस, जीएसटी पर टीडीएस आदि में कटौती करने के बाद, बिलों और सहायक दस्तावेजों के विवरण की पुष्टि के बाद बिल का निपटारा किया जाएगा, बशर्ते बिल सभी मामलों में क्रम में हो। चूंकि बैंक एनईएफटी का पालन करता है, इसलिए सफल एजेंसी को बैंक के लिए एनईएफटी औपचारिकताओं को पूरा करना चाहिए; यानी; मासिक राशि बिल जमा करने के लिए बैंक खाते का विवरण प्रस्तुत करना, कार्य आदेश प्राप्त होने पर तुरंत। यदि अनुबंध की अवधि के दौरान बैंक खाते के विवरण में कोई बदलाव होता है, तो एजेंसी को अधिकृत व्यक्ति द्वारा हस्ताक्षरित एजेंसी लेटर हेड पर अद्यतन खाता विवरण अग्रेषित करना चाहिए। किसी भी आधार पर अग्रिम भुगतान करने के किसी भी अनुरोध पर विचार नहीं किया जाएगा। किसी भी परिस्थिति में एजेंसी इस अनुबंध की शर्तों में निर्धारित शुल्कों के अलावा किसी भी शुल्क का दावा करने की हकदार नहीं है।

निविदाकर्ता को बिल का भुगतान आम तौर पर बैंक द्वारा बिल प्राप्त होने के 30 दिनों के भीतर बैंक द्वारा किया जाएगा। हालांकि, यदि किसी भी कारण से 30 दिनों से अधिक की देरी होती है, तो इसे तुरंत बैंक के ध्यान में लाया जा सकता है। ठेकेदार द्वारा प्रस्तुत बिल पर ठेकेदार से कोई भी स्पष्टीकरण बिल प्राप्त होने की तारीख से 15 दिनों के भीतर बैंक द्वारा मांगा जाएगा और ठेकेदार को 7 दिनों के भीतर इसके बारे में स्पष्टीकरण देना होगा। विधेयक के किसी भी भाग पर बैंक और ठेकेदार के बीच किसी भी असहमति के मामले में, ऐसे हिस्से को बाकी हिस्सों से अलग किया जा सकता है और भुगतान बिल के सहमत और स्वीकार्य हिस्से के खिलाफ किया जाएगा। कटे हुए हिस्से के विवाद को अनुबंध के नियमों और शर्तों के अनुसार अलग से निपटाया जाएगा।

36. गैर-प्रकटीकरण खंड: - एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से बैंक के बुनियादी ढांचे/प्रणालियों/उपकरणों आदि की किसी भी जानकारी, सामग्री और विवरण का खुलासा नहीं करेगी, जो इस अनुबंध के संबंध में अपने संविदात्मक दायित्वों का निर्वहन करने के दौरान एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी के कब्जे या ज्ञान में आ सकती है, किसी तीसरे पक्ष को और हर समय इसे सख्त विश्वास में रखेगी। एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी अनुबंध के विवरण को गोपनीय और गोपनीय मानेगी, सिवाय इसके तहत दायित्वों को पूरा करने या लागू कानूनों का पालन करने के लिए। एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी बैंक की पूर्व लिखित सहमति के बिना किसी भी व्यापार या तकनीकी पत्र या अन्य जगहों पर किसी भी कार्य के विवरण को प्रकाशित, प्रकाशित करने की अनुमति या प्रकट नहीं करेगी। एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी किसी भी गोपनीय जानकारी के प्रकटीकरण के परिणामस्वरूप बैंक को होने वाले किसी भी नुकसान के लिए बैंक को क्षतिपूर्ति करेगी। उपरोक्त का पालन करने में विफलता को एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी की ओर से अनुबंध के उल्लंघन के रूप में माना जाएगा और बैंक हर्जाने का दावा करने और इसके लिए कानूनी उपचार करने का हकदार होगा। एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी यह सुनिश्चित करेगी कि काम के लिए लगे व्यक्तियों को गैर-प्रकटीकरण आवश्यकता के बारे में जागरूक किया जाए और एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी अपने व्यक्तियों द्वारा किए गए किसी भी उल्लंघन के लिए उत्तरदायी होगी। उपरोक्त समझौतों के तहत एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी द्वारा हस्ताक्षरित गैर-प्रकटीकरण खंड अनिश्चित काल तक जीवित रहेगा।

37. परिसमापन क्षति: - सेवाओं में कमी और बैंक और उसके अधिकारियों को होने वाली गंभीर असुविधा के लिए, संबंधित महीने के लिए अनुमानित बिल के 10% से अधिक नहीं होने वाली परिसमापन क्षति लेय हो सकती है। हालांकि, बैंक उचित सूचना देने के बाद ही इसे लेगा। विवाद के मामले में क्षेत्रीय निदेशक/प्रभारी महाप्रबंधक, भारतीय रिजर्व बैंक, शिमला के समक्ष अपील की जा सकती है जिसका निर्णय इस मामले में अंतिम होगा।

38. कार्य निष्पादित करने में विफलता के लिए अयोग्य घोषित करने का अधिकार: - एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी समझती है कि यह ई-निविदा दस्तावेजों की सभी आवश्यकताओं को पूरा करती है और बैंक से प्रस्ताव पत्र प्राप्त होने पर तुरंत कार्य निष्पादित करने की स्थिति में है। बैंक से निविदा प्रदान करने के बाद, एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी बैंक से प्रस्ताव पत्र प्राप्त होने के तीन दिनों के भीतर और कार्य के अंतिम पुरस्कार से पहले आवश्यक संख्या में व्यक्तियों को तैनात करने के लिए बाध्य होगी। निविदाकर्ता द्वारा इस बात पर सहमति व्यक्त की जाती है कि केवल सैद्धांतिक अनुमोदन प्राप्त होने से कार्य प्रदान करने की गारंटी नहीं मिलती है और यह कि कार्य अंतिम रूप से बैंक की संतुष्टि पर प्रदान किया जाएगा कि एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी ई-निविदा की आवश्यकताओं को पूरा करने की स्थिति में है। एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी के अनुबंध के पुरस्कार पर काम शुरू करने में विफल रहने की स्थिति में, बैंक सैद्धांतिक अनुमोदन को वापस लेने और एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी द्वारा प्रस्तुत ईएमडी राशि को जब्त करने का अधिकार सुरक्षित रखता है, एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी भी सभी जोखिमों और लागतों के लिए उत्तरदायी होगी। बैंक इस तरह के चूक करने वाली एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी को तीन साल की अवधि के लिए बैंक में किसी भी भविष्य की ई-निविदा में भाग लेने से प्रतिबंधित करने का अपना अधिकार भी सुरक्षित रखता है, हालांकि, ऐसा करने से पहले बैंक एजेंसी/ठेकेदार को सात दिन का कारण बताओ नोटिस (एससीएन) दे सकता है और एजेंसी/ठेकेदार द्वारा दिए गए उत्तर पर विचार कर सकता है।

39. कार्यस्थल पर महिलाओं का यौन उत्पीड़न: - एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी "कार्यस्थल पर महिलाओं का यौन उत्पीड़न (रोकथाम, निषेध और निवारण) अधिनियम, 2013" के प्रावधानों का पालन करेगी। बैंक के

परिसर के भीतर अपने कर्मचारी के खिलाफ यौन उत्पीड़न की किसी भी शिकायत के मामले में, शिकायत एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी द्वारा गठित आंतरिक शिकायत समिति के समक्ष दर्ज की जाएगी और एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी शिकायत के संबंध में उक्त अधिनियम के तहत उचित कार्रवाई सुनिश्चित करेगी। बैंक के किसी भी कर्मचारी के खिलाफ ठेकेदार के किसी भी पीड़ित कर्मचारी द्वारा यौन उत्पीड़न की किसी भी शिकायत का बैंक द्वारा गठित क्षेत्रीय शिकायत समिति द्वारा संज्ञान लिया जाएगा। ठेकेदार किसी भी मौद्रिक मुआवजे के लिए जिम्मेदार होगा, जिसे ठेकेदार के कर्मचारियों को शामिल करने की स्थिति में भुगतान करने की आवश्यकता हो सकती है, उदाहरण के लिए बैंक के कर्मचारी को कोई मौद्रिक राहत, यदि ठेकेदार के कर्मचारी द्वारा यौन हिंसा साबित होती है। ठेकेदार अपने कर्मचारियों को कार्यस्थल पर यौन उत्पीड़न की रोकथाम और संबंधित मुद्दों के बारे में शिक्षित करने के लिए जिम्मेदार होगा।

40. किरायेदारी अधिकार: - यहां निहित कुछ भी एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी के पक्ष में किसी भी किरायेदारी का निर्माण करने के लिए नहीं माना जाएगा और बैंक, यहां निर्दिष्ट शर्तों के अनुसार, किसी भी समय अनुबंध की समाप्ति के प्रभाव पर, अनुबंध के उचित निष्पादन के लिए एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी को बैंक द्वारा प्रदान किए गए परिसर में फिर से प्रवेश कर सकता है, ले सकता है और पूरी तरह से कब्जा कर सकता है और एजेंसी / ठेकेदार / फर्म / अतिथि।

41. समझौते की समाप्ति: -

अ) ऊपर जो कुछ निहित है, उसके पूर्वाग्रह के बिना, बैंक अपने एकमात्र और पूर्ण विवेकाधिकार पर, बिना कोई कारण बताए और किसी भी मुआवजे के भुगतान के बिना लिखित सूचना द्वारा इस समझौते को समाप्त करने का हकदार होगा, यदि

१) बैंक की राय में (जिसे एजेंसी/ठेकेदार/कंपनी/फर्म द्वारा प्रश्न में नहीं बुलाया जाएगा और एजेंसी/ठेकेदार/कंपनी/फर्म पर बाध्यकारी होगा), एजेंसी/ठेकेदार/कंपनी/फर्म बैंक की संतुष्टि के लिए इस समझौते को लागू करने में विफल रहता है या अस्वीकार करता है और/या

२) एजेंसी/ठेकेदार/कंपनी/फर्म इस समझौते के किसी भी नियम और शर्तों का उल्लंघन करती है

आ) किसी भी कारण से इस समझौते की समाप्ति की स्थिति में, जैसा कि ऊपर कहा गया है, एजेंसी/ठेकेदार/कंपनी/फर्म या इसके द्वारा नियोजित व्यक्ति मुआवजे, क्षति या अन्यथा के रूप में बैंक से किसी भी राशि या रकम के हकदार नहीं होंगे।

इ) इस अनुबंध में निहित किसी भी बात के होते हुए, गैर-अनुपालन, अवज्ञा, या अनुबंध की किसी भी शर्त के उल्लंघन या एजेंसी/ठेकेदार/कंपनी/फर्म द्वारा असंतोषजनक या अक्षम काम करने की स्थिति में, बैंक के पास बिना कोई कारण बताए एजेंसी/ठेकेदार/कंपनी/फर्म को लिखित रूप में नोटिस देने के बाद इस अनुबंध को रद्द करने का पूर्ण और स्वतंत्र अधिकार होगा और यह एजेंसी/ठेकेदार/कंपनी/फर्म पर बाध्यकारी होगा और अनुबंध होगा नोटिस में निर्धारित समय अवधि के पूरा होने पर तत्काल प्रभाव से समाप्त हो जाएगा, जिस स्थिति में एजेंसी/ठेकेदार/कंपनी/फर्म किसी भी मुआवजे/हर्जाने की हकदार नहीं होगी और प्रतिभूति जमा राशि वापस नहीं की जाएगी।

ई) अनुबंध की समाप्ति पर या अनुबंध की समाप्ति पर, एजेंसी/ठेकेदार/कंपनी/फर्म बैंक के परिसर को खाली कर देगी और बैंक से संबंधित सभी वस्तुओं/सामग्री/संपत्ति को सौंप देगी या वापस कर देगी।

उ) कोई भी पक्ष लिखित रूप में तीन स्पष्ट कैलेंडर महीनों का नोटिस देकर समझौते को समाप्त करने के लिए स्वतंत्र होगा। हालांकि, नोटिस अवधि के दौरान ठेकेदार अपने दायित्वों का निर्वहन करना जारी रखेगा, जब तक कि बैंक द्वारा विशेष रूप से समाप्त नहीं किया जाता है।

42. समझौते का निष्पादन:-

१) एजेंसियों के लिए नियम और शर्तें और कार्यों और सेवाओं का दायरा और यहां पहले संदर्भित विशेष शर्तें सफल एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी के साथ किए जाने वाले समझौते का आधार और अभिन्न अंग होंगी।

२) ई-निविदा की स्वीकृति के संबंध में बैंक से सूचना प्राप्त होने पर, सफल एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी उसमें निर्दिष्ट तिथि से अनुबंध को लागू करने के लिए बाध्य होगी। सफल एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी मौजूदा प्रावधानों के अनुसार एक समझौते पर हस्ताक्षर करेगी। सफल एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी शिमला, हिमाचल प्रदेश में लागू स्टाम्प कानूनों के अनुसार उक्त समझौते पर उचित और आवश्यक स्टाम्प शुल्क राशि का भुगतान करने के लिए उत्तरदायी होगी। बैंक द्वारा अतिरिक्त स्टाम्प शुल्क, जुर्माने के रूप में या एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी द्वारा भुगतान किए गए स्टाम्प शुल्क की अपर्याप्तता या अनुपयुक्तता के कारण बैंक द्वारा की गई कोई भी आर्थिक देयता एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी पर हस्तांतरित होगी और बैंक सुरक्षा जमा से या एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी द्वारा उठाए गए बिलों से या किसी अन्य वैध तरीके से राशि वसूलने का हकदार होगा। जहां उक्त उद्देश्य के लिए सुरक्षा जमा का उपयोग किया जाता है, एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी तुरंत उपयोग की गई राशि को पूरा कर देगी। ऐसा करने में विफलता समझौते में एक भौतिक शर्त का उल्लंघन हो सकती है और इसके परिणाम होंगे।

३) समझौते पर हस्ताक्षर करने के बावजूद, बैंक द्वारा अपने आप में एक निविदा की लिखित स्वीकृति बैंक और बोली लगाने वाले व्यक्ति के बीच एक बाध्यकारी समझौते का गठन नहीं करेगी, चाहे ऐसा अनुबंध बाद में निष्पादित किया गया हो या नहीं।

४) भारतीय रिज़र्व बैंक पूर्व-योग्यता के लिए पक्षकारों की क्षमता और क्षमता का आकलन करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। बैंक प्रक्रिया के किसी भी चरण में किसी भी/सभी निविदाओं या उसके किसी भी हिस्से को स्वीकार या अस्वीकार करने का अधिकार भी सुरक्षित रखता है। बैंक के पास सबसे कम उद्धृत निविदा को स्वीकार करने का कोई दायित्व नहीं है। इस संबंध में आरबीआई का निर्णय अंतिम और बाध्यकारी होगा।

43. अनुबंध को निम्नलिखित आकस्मिकताओं में से किसी में समाप्त माना जाएगा: -

(१) अनुबंध की अवधि की समाप्ति या समझौते की समाप्ति पर।

या

(ii) यदि एजेंसी/ठेकेदार/कंपनी/फर्म द्वारा प्रदान की गई सेवाएं संतोषजनक नहीं पाई जाती हैं और सेवाओं के लिए निर्धारित सामान्य मानदंडों और मानकों के अनुरूप नहीं पाई जाती हैं, तो करार अवधि के दौरान किसी भी समय एक माह का नोटिस।

या

(iii) एजेंसी/ठेकेदार/कंपनी/फर्म द्वारा किसी तीसरे पक्ष को अनुबंध या उसके किसी भी हिस्से को या उसके तहत किसी लाभ या हित को सौंपने पर निविदा के नियमों और शर्तों के विरुद्ध किसी तीसरे पक्ष को अनुबंध का पूरा या एक हिस्सा उप-पट्टे पर देने के लिए।

या

(४) एजेंसी / ठेकेदार / कंपनी / फर्म को सक्षम न्यायालय द्वारा दिवालिया घोषित किए जाने पर। अनुबंध की समाप्ति के लिए नोटिस अवधि के दौरान, ऊपर विचार की गई स्थिति में, एजेंसी/ठेकेदार/कंपनी/फर्म नोटिस अवधि की समाप्ति तक अपनी सेवाओं का निर्वहन पहले की तरह जारी रखेगी। नोटिस अवधि के दौरान अपनी सेवाओं की गैर-डिलीवरी/गैर-प्रतिपादन के मामले में, बैंक को एजेंसी/ठेकेदार/कंपनी/फर्म द्वारा बैंक के पास जमा की गई सुरक्षा जमा राशि को जब्त करने का अधिकार होगा। एजेंसी/ठेकेदार/कंपनी/फर्म का यह कर्तव्य होगा कि वह किसी भी आधार पर अनुबंध की समाप्ति पर उसके द्वारा तैनात सभी व्यक्तियों को हटा दे और यह सुनिश्चित करे कि कोई भी व्यक्ति बैंक के लिए किसी भी प्रकार का कोई व्यवधान/बाधा/समस्या पैदा न करे।

या

(५) किसी भी कारण से, एजेंसी/ठेकेदार/कंपनी/फर्म इस समझौते के तहत अपने दायित्वों को पूरा करने के लिए कानून में अयोग्य हो जाती है।

या

(६) इस तरह के परिवर्तन के लिए बैंक के लिखित अनुमोदन के बिना एजेंसी/ठेकेदार/कंपनी/फर्म या उसके व्यवसाय के स्वामित्व/साझेदारी या प्रबंधन में कोई भिन्नता है।

ठेकेदार की मृत्यु, दुर्बलता, दिवालियापन या किसी अन्य कारण या परिस्थितियों के कारण उत्पन्न होने वाली आकस्मिकताओं की स्थिति में, अनुबंध की देनदारियों को निम्नलिखित द्वारा ऐसे नियमों और शर्तों पर वहन किया जाएगा, जैसा कि बैंक उचित समझे, अर्थात्:

१) एकमात्र मालिक के मामले में कानूनी उत्तराधिकारी

२) कंपनी या फर्म के मामले में अगले निदेशक/भागीदार, जैसा भी मामला हो।

बैंक अनुबंध को रद्द कर सकता है और मामले की परिस्थितियों के अनुसार मामले को निपटाने का अधिकार सुरक्षित रखेगा जैसा कि वह उचित समझे।

घोषणा:

मैं/हम एतद्वारा घोषणा करते हैं कि मैंने/हमने उपरोक्त सभी निर्देशों/नियमों और शर्तों को पढ़ और समझ लिया है और यदि उपर्युक्त वार्षिक रखरखाव अनुबंध मुझे/हमें सौंपा जाता है तो यह मुझे/हमारे लिए बाध्यकारी रहेगा।

अधिकृत व्यक्ति के हस्ताक्षर:

प्राधिकृत हस्ताक्षरकर्ता का नाम.....

(ब्लॉक कैपिटल अक्षरों में):

हस्ताक्षरकर्ता यानी मालिक/भागीदार की स्थिति



(E). कार्य दंड खंड

एक. भुगतान रोकना: बैंक इस हद तक भुगतान रोक सकता है कि, यह उचित रूप से विश्वास करता है कि एजेंसी इस समझौते के अनुसार दायित्वों का उल्लंघन कर रही है। यदि उल्लंघन ऐसा है कि इसे ठीक किया जा सकता है, तो एजेंसी को कमी को दूर करने के लिए 07 (सात) दिनों का नोटिस दिया जाता है। एक बार जब सेवा प्रदाता ने कमी को ठीक कर लिया है, तो बैंक इस कारण पर रोकी गई राशि का भुगतान करेगा। यह स्पष्ट किया जाता है कि; इस तरह की रोकी गई राशि पर कोई ब्याज नहीं मिलेगा।

दो. भुगतान से कटौती: बैंक एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी के बिल से, उल्लिखित सेवा स्तर समझौते (एसएलए) के अनुसार जुर्माने के दावों के कारण राशि, लागत या दावे, हानि, क्षति, एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी आदि द्वारा की गई दोषपूर्ण सेवाओं आदि में कटौती कर सकता है, जो सीधे बैंक द्वारा किए जाते हैं ('प्रत्यक्ष नुकसान') जो एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी की लापरवाही से उत्पन्न होते हैं। यदि एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी उल्लंघन को दूर करने में विफल रहती है, जैसा कि उल्लेख किया गया है, तो बैंक के पास एजेंसी के बिल से ऐसी राशि काटने का विवेकाधिकार है, और यह अधिकार इस समझौते के तहत बैंक को उपलब्ध किसी भी अन्य अधिकार के अतिरिक्त है।

तीन. परिचालन कार्य दंड: परिचालन आवश्यकताओं को सीमित करने वाला कार्य दंड निम्नानुसार निर्दिष्ट किया गया है:

क्रम संख्या।	सेवा स्तर समझौता (SLA)	विफलता सहनशीलता स्तर	जोखिम	जुर्माना प्रति माह
	सामान्य			
1	निर्धारित क्षेत्र में नियमित रूप से चोरी/चोरी की निगरानी करने में विफलता।	शून्य	उच्च	बिल मूल्य का न्यूनतम 0.5% से अधिकतम 3%।
2	ड्यूटी / पोस्ट से लापता कर्मचारी।	शून्य	उच्च	बिल मूल्य का न्यूनतम 0.5% से अधिकतम 3%।
3	सुरक्षा अधिकारी को तुरंत घटनाओं की सूचना देने में विफलता	शून्य	उच्च	बिल मूल्य का न्यूनतम 0.5% से अधिकतम 3%।
4	ड्यूटी पर सो रहे कर्मचारी/सतर्क नहीं	शून्य	उच्च	बिल मूल्य का न्यूनतम 0.5% से अधिकतम 3%।
5	गार्ड द्वारा किसी भी कर्मचारी/आगंतुकों आदि के साथ दुर्व्यवहार किया जाता है।	शून्य	मध्यम	बिल मूल्य का न्यूनतम 0.3% से अधिकतम 3%।

6	शिफ्ट परिवर्तन के दौरान सुरक्षा गार्डों की ड्यूटी सौंपने और संभालने में विफलता और एसओपी के पालन में विफलता	शून्य	मध्यम	बिल मूल्य का न्यूनतम 0.3% से अधिकतम 3%।
7	बैंक की संपत्ति/उपकरणों का दुरुपयोग।	शून्य	मध्यम	बिल मूल्य का न्यूनतम 0.3% से अधिकतम 3%।
8	प्रत्येक शिफ्ट में चौबीसों घंटे गश्त करना	दिन के दौरान एक घंटे में कम से कम 1 बार गश्त करना रात - (शून्य)	संख्या आदि	बिल मूल्य का न्यूनतम 0.2% से अधिकतम 2%।
9	टीम के प्रदर्शन को सुनिश्चित करने के लिए सुरक्षा गार्ड/शिफ्ट आईसी और अनुशासन हर समय बनाए रखा जाता है	शून्य	संख्या आदि	बिल मूल्य का न्यूनतम 0.2% से अधिकतम 2%।
10	स्मार्ट टर्नआउट, हर समय आईडी कार्ड के साथ अच्छी वर्दी।	शून्य	संख्या आदि	बिल मूल्य का न्यूनतम 0.2% से अधिकतम 2%।

चार. कार्य दंड (वैधानिक अनुपालन): वैधानिक अनुपालन तक सीमित कार्य दंड निम्नानुसार निर्दिष्ट हैं:

क्रम संख्या।	वैधानिक आवश्यकताएं	विफलता सहनशीलता स्तर	जोखिम	जुर्माना प्रति माह
1.	प्रति दिन 8 घंटे की सेवा के अधिकतम घंटों के संबंध में वैधानिक आवश्यकता का पालन करेगा।	शून्य	उच्च	बिल मूल्य का न्यूनतम 0.5% से अधिकतम 3%।
2.	कर्मचारी को एक दिन में 8 घंटे से अधिक समय तक तैनात करना।	शून्य	उच्च	बिल मूल्य का न्यूनतम 0.5% से अधिकतम 3%।

3.	प्रत्येक शिफ्ट में 100% सुरक्षा कर्मचारियों को तैनात करने में विफलता।	दैनिक शिफ्ट के आधार पर उपस्थिति 98% से कम नहीं होनी चाहिए- (शून्य)	उच्च	बिल मूल्य का न्यूनतम 0.5% से अधिकतम 3%।
4.	लागू कानूनों का पालन करने में विफलता	शून्य	उच्च	बिल मूल्य का न्यूनतम 0.5% से अधिकतम 3%।
5.	तैनाती द स्टाफ़/ साप्ताहिक अवकाश के बिना कर्मचारी।	शून्य	उच्च	बिल मूल्य का न्यूनतम 0.5% से अधिकतम 3%।
6.	उपस्थिति रजिस्टर को इस तरह से रखा जाएगा कि कर्मचारियों का दैनिक ट्रैकर संभव हो।	शून्य	मध्यम	बिल मूल्य का न्यूनतम 0.5% से अधिकतम 3%।
7.	वैधानिक आवश्यकता के दस्तावेजों को प्रत्येक एक रजिस्टर रखकर प्रदान किया जाना चाहिए, अर्थात्, वेतन/छुट्टी/साप्ताहिक छुट्टी/उपस्थिति और समय पर भी प्रदान किया जाएगा।	शून्य	उच्च	बिल मूल्य का न्यूनतम 0.5% से अधिकतम 3%।
8.	विक्रेता अनुपालन लेखा परीक्षा में भागीदारी।	शून्य	उच्च	बिल मूल्य का न्यूनतम 0.5% से अधिकतम 3%।
9.	अगले महीने के 10वें कैलेंडर दिन तक वेतन का भुगतान करने में विफलता	चालू या उससे पहले 10वां दिन	मध्यम	बिल मूल्य का न्यूनतम 0.3% से अधिकतम 3%।

पाँच. जुर्माना प्रति माह

एस एल ए	उच्च जोखिम	मासिक बिल मूल्य के न्यूनतम 0.5% से अधिकतम 3% और कुल बिल मूल्य के 5% से अधिक नहीं।
	मध्यम जोखिम	मासिक बिल मूल्य के न्यूनतम 0.3% से अधिकतम 3% और कुल बिल मूल्य के 5% से अधिक नहीं।
	कम जोखिम	मासिक बिल मूल्य के न्यूनतम 0.2% से अधिकतम 2% और कुल बिल मूल्य के 5% से अधिक नहीं।

कार्यान्वयन: उपर्युक्त एसएलए की निगरानी प्रोटोकॉल और सुरक्षा कक्ष, आरबीआई, शिमला द्वारा की जाएगी और यदि कोई जुर्माना हो तो उसे संसाधित किया जाएगा।

अनुबंध राशि के 10% तक पहुंचने पर जुर्माना लगने की स्थिति में, बैंक अनुबंध को समाप्त करने का अपना अधिकार सुरक्षित रखता है और ठेकेदार सभी जोखिमों और लागतों के लिए उत्तरदायी होगा। जुर्माने की राशि परफॉरमेंस बैंक गारंटी को रद्द करके या बैंक के पास एजेंसी द्वारा रखी गई सुरक्षा जमा राशि से कटौती करके विनियोजित की जाएगी।



खंड VI

टेक्नो - व्यावसायिक विवरण (ई-टेंडरिंग प्रक्रिया के लिए प्रासंगिकता में पढ़ा और भरा जाना है)

क्रम संख्या।	आवश्यकताएँ	बोलीदाता की टिप्पणियाँ
1.	कंपनी का नाम/प्रोपराइटरशिप/फर्म - i) पंजीकृत कार्यालय का पता और टेलीफोन नंबर। ii) कार्यालय का पता जिसके माध्यम से आरबीआई के साथ काम किया जाएगा।	
2.	संगठन का प्रकार - (चाहे कंपनी / स्वामित्व / फर्म) और स्थापना की तारीख।	
3.	संगठन के प्रोपराइटर/पार्टनर/डायरेक्टर्स का नाम	
4.	निगमन/गठन की तिथि	
5.	एजेंसी/ठेकेदार का पंजीकरण नंबर। (एमएसटीसी पोर्टल पर दस्तावेजी साक्ष्य अपलोड करें)	
6.	अनुलग्नक-IV में निर्दिष्ट प्रारूप के अनुसार एजेंसी/ठेकेदार द्वारा सेवा प्रदान किए गए ग्राहकों की सूची जैसा कि भाग- I खंड-III में पैराग्राफ 1 (iii) में वर्णित है (एमएसटीसी पोर्टल पर विधिवत भरा हुआ अनुलग्नक-IV अपलोड करें)	
7.	अनुलग्नक-II में निर्दिष्ट प्रारूप के अनुसार ग्राहक प्रमाण पत्र का विवरण जैसा कि भाग- I खंड-III में पैराग्राफ 1 (iv) में वर्णित है (ग्राहक प्रमाणपत्र एमएसटीसी पोर्टल पर अपलोड करें)	
8.	पिछले 3 (तीन) वित्तीय वर्षों के लिए एजेंसी/ठेकेदार का वार्षिक कारोबार	

क्रम संख्या।	आवश्यकताएँ	बोलीदाता की टिप्पणियाँ
	(एमएसटीसी पोर्टल पर सीए द्वारा विधिवत प्रमाणित लेखापरीक्षित बैलेंस शीट अपलोड करें) 2022-23 2023-24 2024-25	
9.	पिछले 3 (तीन) वित्तीय वर्षों के लिए एजेंसी/ठेकेदार का आयकर रिटर्न (एमएसटीसी पोर्टल पर आयकर रिटर्न अपलोड करें) 2022-23 2023-24 2024-25	
10.	एजेंसी/निविदाकर्ता के बैंक द्वारा जारी अनुलग्नक-III में निर्दिष्ट के अनुसार अपलोड किए गए बैंकरों के प्रमाण पत्र का विवरण। (एमएसटीसी पोर्टल पर बैंकर का प्रमाण पत्र अपलोड करें)	
11.	शिमला के लिए सुरक्षा एजेंसी विनियमन अधिनियम (पीएसएआरए) 2005 के तहत जारी वैध पंजीकरण/लाइसेंस।(एमएसटीसी पोर्टल पर दस्तावेजी साक्ष्य अपलोड करें)।	
12.	हिमाचल प्रदेश में एजेंसी/ठेकेदार के पंजीकृत/कॉर्पोरेट/शाखा/क्षेत्रीय/क्षेत्रीय कार्यालय का विवरण। (एमएसटीसी पोर्टल पर दस्तावेजी साक्ष्य अपलोड करें)	
13.	पैन नं. एजेंसी/ठेकेदार की संख्या (एमएसटीसी पोर्टल पर दस्तावेजी साक्ष्य अपलोड करें)	
14.	एजेंसी/ठेकेदार का जीएसटी पंजीकरण नंबर। (एमएसटीसी पोर्टल पर दस्तावेजी साक्ष्य अपलोड करें)	

क्रम संख्या।	आवश्यकताएँ	बोलीदाता की टिप्पणियाँ
15.	एजेंसी/ठेकेदार की कर्मचारी भविष्य निधि (ईपीएफ) पंजीकरण संख्या।(एमएसटीसी पोर्टल पर दस्तावेजी साक्ष्य अपलोड करें)	
16.	कर्मचारी राज्य बीमा निगम (ईएसआई) एजेंसी/ठेकेदार का पंजीकरण नंबर। (एमएसटीसी पोर्टल पर दस्तावेजी साक्ष्य अपलोड करें)	
17.	एजेंसी/निविदाकर्ता द्वारा जमा ईएमडी (बयाना राशि जमा) रु. 1,40,000/- (रुपये एक लाख चालीस हजार मात्र) का विवरण: -	
	यूटीआर नं.	
	लेन-देन की तिथि	
	आईएफएससी कोड के साथ बैंक शाखा का नाम	
18.	एजेंसी/ठेकेदार के लेटरहेड पर अनुलग्नक -I में निर्दिष्ट अनुसार उपक्रम	
19.	एजेंसी/ठेकेदार/फर्म/कंपनी के बारे में कोई अन्य प्रासंगिक जानकारी	
20.	<p>बोलीदाता द्वारा घोषणा:</p> <p>मैं/हमने इस ई-निविदा पर हस्ताक्षर करने से पहले यहां निहित सभी उपरोक्त नियमों और शर्तों को पढ़ और समझ लिया है और उपर्युक्त अनुबंध मुझे/हमारे साथ निष्पादित होने की स्थिति में उनका पालन करने के लिए खुद को वचन देते हैं। मैं/हम समझते हैं कि बैंक किसी भी या सभी ई-निविदा को पूर्ण या आंशिक रूप से स्वीकार या अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है, बिना कोई कारण बताए के।</p>	

नोट: - पूर्व-योग्यता पात्रता मानदंड में निर्दिष्ट उपरोक्त के लिए दस्तावेजी साक्ष्य एमएसटीसी पोर्टल पर अपलोड किए जाने चाहिए। अपलोड किए जाने वाले दस्तावेजों का विवरण नीचे दिया गया है: -

१. एजेंसी/ठेकेदार का पंजीकरण प्रमाण पत्र।
२. अनुलग्नक I। में एजेंसी/ठेकेदार द्वारा सेवा प्रदान किए गए ग्राहकों की सूची।
३. अनुलग्नक II। में दिए गए प्रारूप में ग्राहक प्रमाण पत्र/प्रतिक्रिया।
४. एजेंसी/ठेकेदार के वार्षिक टर्नओवर विवरण (31 मार्च 2025 को समाप्त होने वाले पिछले तीन (03) वित्तीय वर्षों के लिए)
५. एजेंसी/ठेकेदार का आयकर रिटर्न (31 मार्च 2025 को समाप्त होने वाले पिछले तीन (03) वित्तीय वर्षों के लिए)
६. अनुलग्नक III। में वित्तीय स्थिति पर बैंकों का प्रमाण पत्र।
७. हिमाचल प्रदेश के लिए सुरक्षा एजेंसी विनियमन अधिनियम (पीएसएआरए) 2005 के तहत जारी वैध पंजीकरण/लाइसेंस। हिमाचल प्रदेश में निविदाकर्ताओं के कार्यालय से संबंधित दस्तावेज।
८. पैन नं. एजेंसी/ठेकेदार की।
९. एजेंसी/ठेकेदार का जीएसटी पंजीकरण नंबर।
१०. एजेंसी/ठेकेदार की **कर्मचारी भविष्य निधि** (ईपीएफ) पंजीकरण संख्या
११. कर्मचारी राज्य बीमा निगम (**ईएसआई**) एजेंसी/ठेकेदार का पंजीकरण नंबर।
१२. अनुलग्नक-I के अनुसार एजेंसी/ठेकेदार के लेटरहेड पर उपक्रम/घोषणा।
१३. कोई अन्य दस्तावेज़

(ऊपर निर्धारित पूर्व-योग्यता पात्रता मानदंड आवश्यकताओं के समर्थन में दस्तावेजी साक्ष्य एमएसटीसी पोर्टल पर अपलोड किए जाने चाहिए। दस्तावेजी साक्ष्य के बिना निविदा पर बैंक द्वारा विचार नहीं किया जाएगा। बैंक निविदाकर्ता द्वारा प्रस्तुत जानकारी को प्रमाण के लिए कॉल करने/सत्यापित करने का अधिकार सुरक्षित रखता है)

इस दिनांकित _____ का दिन _____ 2026.

मैसर्स मैसर्स की ओर से और उसकी ओर से _____

(मुहर के साथ हस्ताक्षर)

नाम _____

उपाधि _____

स्थान _____

Date _____

(उपरोक्त हस्ताक्षरकर्ता की पावर ऑफ अटॉर्नी की प्रमाणित सच्ची प्रति संलग्न की जानी चाहिए)। गवाहों

एक. नाम, पता और तारीख के साथ हस्ताक्षर

दो. नाम, पता और तारीख के साथ हस्ताक्षर



भाग - II: वित्तीय बोली

खंड VII: वित्तीय/मूल्य बोली के नियम और शर्तें

अ. गणना पत्रक

(महत्वपूर्ण: भरी हुई गणना शीट अपलोड न करें, यह केवल संदर्भ के लिए है। केवल मूल्य बोली में MSTC से डाउनलोड किए गए एक्सेल को ही अपलोड करें.)

MSTC ईकॉमर्स वेबसाइट पर मूल्य बोली (भाग-II) में पंक्ति संख्या "f" (यानी, 19 सुरक्षा कर्मियों के लिए सेवा शुल्क) पर राशि जमा करें। वेबसाइट स्वचालित रूप से बारह महीनों के लिए कुल लागत की गणना करेगी।

क्रम नहीं।	या क्रिस्म	% में दर	सुरक्षा पर्यवेक्षक के लिए राशि	सुरक्षा गार्डों के लिए राशि
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
a.	एक व्यक्ति के लिए न्यूनतम वेतन + परिवर्तनीय महंगाई भत्ता (26 दिनों के लिए दर) के अनुसार परिपत्र संख्या 2010 के अनुसार। फाइल नंबर 1 /6(1)/2025-एलएस-II सीएलसी, श्रम विभाग द्वारा 25.09.2025 को जारी किया गया)		23,218.00	19,760.00
b.	कर्मचारी राज्य बीमा (ईएसआई) का नियोक्ता योगदान, जिसमें व्यवस्थापक शुल्क शामिल हैं, यदि कोई हो। (यदि वेतन 21000.00 रुपये या किसी अन्य राशि से अधिक है तो लागू नहीं है ईएसआईसी द्वारा समय-समय पर निर्दिष्ट)	("ए" का 3.25% ऊपर)	शून्य	642.20
c.	ईडीएलआई और एडमिन शुल्क सहित कर्मचारी भविष्य निधि (ईपीएफ) का नियोक्ता योगदान, यदि कोई हो, (15000.00 रुपये की अधिकतम सीमा या ईपीएफओ द्वारा समय-समय पर निर्दिष्ट किसी अन्य राशि के अधीन)	(उपरोक्त "ए" का 13%)	1950.00	1950.00
d.	प्रति माह बोनस (वेतन रुपये से अधिक होने पर लागू नहीं 21000.00 या समय-समय पर बोनस अधिनियम द्वारा अपडेट की गई कोई अन्य राशि)	("ए" का 8.33% ऊपर)	शून्य	1,646.01
e.	कुल (क्रम "a" से "d" का योग)		25,168.00	23,998.21

f	सेवा शुल्क (% में) * (केवल दो दशमलव स्थानों तक संख्यात्मक मान दर्ज किया जाना है जो 5% से कम नहीं होगा)	(एमएसटीसी वेबसाइट पर इस राशि को दर्ज करें)	
g	एक महीने के लिए प्रति व्यक्ति लागत (26 ड्यूटी) (e + (e का x%))	इसकी गणना स्वचालित रूप से की जाएगी	इसकी गणना स्वचालित रूप से की जाएगी
h.	जीएसटी को छोड़कर एक महीने के 19 सुरक्षा कर्मियों (1*g4)+18*g5) लिए कुल लागत		

***एजेसी को सेवा शुल्क के रूप में न्यूनतम 5% उद्धृत करना आवश्यक है।**

नोट: सेवा शुल्क पूरी अनुबंध अवधि और बाद के नवीनीकरण के दौरान अपरिवर्तित रहेगा।

आ.

मूल्य बोली/वित्तीय बोली के संबंध में महत्वपूर्ण निर्देश

1. गणना पत्र में उल्लिखित आंकड़े निविदा तैयार करते समय प्रचलित दिशानिर्देशों के अनुसार लिए जाते हैं और संबंधित सांविधिक प्राधिकारियों की अधिसूचनाओं द्वारा परिवर्तन के अधीन होते हैं।
2. मासिक भुगतान महीने के दौरान तैनात कुल जनशक्ति (मानव-दिवस) के अनुसार किया जाएगा।
3. उपयुक्त प्राधिकारी द्वारा इन वैधानिक दरों जैसे न्यूनतम मजदूरी, वीडिए, ईपीएफ, ईएसआई, बोनस, जीएसटी, आदि में भविष्य में कोई भी वृद्धि या कमी दोनों पक्षों के लिए बाध्यकारी होगी और तदनुसार बैंक द्वारा भुगतान किया जाएगा।
4. विक्रेता मूल्य बोली में सेवा शुल्क **का उल्लेख करेंगे**। निविदा दस्तावेज के विस्तृत नियमों और शर्तों में उल्लिखित निशस्त्र सुरक्षा गार्डों की तैनाती के माध्यम से कार्य पूरा करने के लिए प्रबंधकीय/पर्यवेक्षी/प्रशासनिक सेवाएं प्रदान करने में शामिल खर्चों को ध्यान में रखते हुए सेवा शुल्क का उल्लेख किया जाएगा। क्रम संख्या में उल्लिखित सेवा प्रभार मूल्य/वित्तीय बोली के 'एफ' में निम्नलिखित शामिल हैं:
 - अ. जनशक्ति प्रदान करने के लिए सेवा शुल्क।
 - आ. कोई अन्य विविध शुल्क जैसे ठेकेदार का लाभ और ओवरहेड, बीमा, मोबाइल शुल्क, धुलाई शुल्क, परिवहन शुल्क आदि, या कोई अन्य शुल्क।
5. बोलीदाता एमएसटीसी वेबसाइट पर मूल्य बोली (भाग-II) में गणना पत्र संख्या "एफ" (यानी, गणना पत्र के 19 सुरक्षा कर्मियों के लिए सेवा शुल्क) पर गणना के अनुसार प्रतिशत को **उद्धरण/दर्ज करेंगे**। वेबसाइट स्वचालित रूप से बारह महीनों के लिए कुल लागत की गणना करेगी।
6. **एजेसी को सेवा शुल्क के रूप में न्यूनतम 5% उद्धृत करना आवश्यक है। यदि एजेसी द्वारा उद्धृत सेवा शुल्क 5% से कम है, तो बोली बैंक द्वारा अस्वीकार कर दी जाएगी।**
7. उद्धृत सेवा शुल्क जीएसटी से अलग हैं।
8. अनुबंध की पूरी अवधि और बाद के नवीनीकरण के दौरान सेवा शुल्क तय रहेगा।
9. एक बोलीदाता केवल वित्तीय/मूल्य बोली द्वारा एल1 होने के नाते अनुबंध प्रदान करने के लिए पात्र होने के लिए पर्याप्त आधार नहीं होगा। यदि बोलीदाता नवीनतम सांविधिक दिशानिर्देशों के अनुरूप सही आंकड़े उद्धृत करने में विफल रहते हैं, तो उनकी वित्तीय/मूल्य बोलियां अस्वीकृत

की जा सकती हैं।

- 10.** बैंक अनुमानित दरों, प्रचलित बाजार दरों, कच्चे माल/श्रम के आर्थिक सूचकांकों और अन्य इनपुट लागतों आदि के संबंध में दरों की तर्कसंगतता स्थापित करेगा, तदनुसार, बैंक अपने विवेक पर, किसी भी बोलीदाता को उस विवरण और औचित्य को प्रस्तुत करने के लिए कह सकता है जिसके आधार पर उद्धृत दरें प्राप्त की गई हैं।
- 11.** उद्धृत दरों में रिलीवर शुल्क शामिल हैं। रिलीवर पोस्ट करने के लिए कोई अतिरिक्त राशि का भुगतान नहीं किया जाएगा।



अनुलग्नक I

निविदाकर्ता के लेटलेटर हेड पर दिया जाने वाला लेटर ऑफ अंडरटेकिंग

सेवा मेरे
क्षेत्रीय निदेशक भारतीय
रिज़र्व बैंक
मेन मार्केट कसुम्टी,
शिमला 171009

भारतीय रिज़र्व बैंक, मुख्य बाजार, कसुम्टी, शिमला में निशस्त्र सुरक्षा गार्डों की सेवाएं प्रदान करने के लिए ई-निविदा - 171009

उपरोक्त के जवाब में और भारतीय रिज़र्व बैंक, शिमला द्वारा निर्धारित नियमों और शर्तों के साथ पूर्ण समझौते में:

1. मैं/हम प्रमाणित करते हैं कि इस बोली पर हस्ताक्षर करने/अपलोड करने से पहले, मैं/हमने सामान्य रूप से तकनीकी और वित्तीय बोलियों दोनों के निविदा दस्तावेज में निर्धारित निविदा की सभी शर्तों और शर्तों को पढ़ लिया है और पूरी तरह से समझ लिया है और विशेष रूप से निविदा की अनुसूची (खंड-I), ई-निविदा (खंड-II), बोलीदाताओं को सामान्य निर्देश (अनुभाग-III), मूल्यांकन मानदंड (खंड IV), निशस्त्र सुरक्षा गार्डों की आवश्यकता, कार्यों का दायरा, अनुबंध के निबंधन और शर्तें, दंड खंड (खंड-V), तकनीकी बोली (धारा VI), और वित्तीय बोली (धारा VII) और उनका पालन करने के लिए सहमत हैं।
2. मैं/हमने बैंक द्वारा अपनाई जाने वाली मूल्यांकन प्रक्रिया को समझ लिया है जैसा कि निविदा दस्तावेज में उल्लिखित है, धारा III/IV में उल्लिखित शर्तों और निविदा दस्तावेज के मूल्यांकन मैट्रिक्स। मैं/हम यह भी समझते हैं कि क्षेत्रीय निदेशक, भारतीय रिज़र्व बैंक, शिमला को बिना कोई कारण बताए मेरी/हमारी निविदा बोली को स्वीकार या अस्वीकार करने का अधिकार है और उनका निर्णय मुझे/हमारे लिए बाध्यकारी होगा।
3. मैं/हम समझते हैं कि केंद्र सरकार/अन्य संबंधित अधिकारियों द्वारा समय-समय पर निर्धारित नियमों और शर्तों के अनुसार न्यूनतम मजदूरी का भुगतान किया जाना आवश्यक होगा। इसके अलावा, मैं/हम यह भी समझते हैं कि ईपीएफ/ईएसआई जैसे सभी वैधानिक भुगतान बोनस/ग्रेच्युटी का भुगतान भी मेरे द्वारा विभिन्न क़ानूनों के तहत निर्धारित किया जाना चाहिए। मैं/हम सेवा शुरू करने में लागू विभिन्न अधिनियमों में समय-समय पर निर्दिष्ट सभी वैधानिक और अनिवार्य आवश्यकताओं का पालन करेंगे।
4. मैं/हम कार्य करने के लिए कर्मचारी भविष्य निधि/कर्मचारी राज्य बीमा, जीएसटी, श्रम विभाग आदि के संबंध में संबंधित सरकारी प्राधिकरणों के साथ वैधानिक पंजीकरण आवश्यकताओं को पूरा करते हैं और इस संबंध में प्रस्तुत/अपलोड किए गए सभी दस्तावेज वास्तविक और वैध हैं।
5. मुझे/हमें किसी भी सरकारी विभाग/वित्तीय संस्थान/सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों/निजी क्षेत्र के उपक्रमों/बहुराष्ट्रीय कंपनियों द्वारा किसी भी न्यायालय द्वारा दोषी नहीं ठहराया गया है/पिछले 10 वर्षों से कानून/पुलिस अधिकारियों की अदालत के समक्ष कोई मामला लंबित नहीं है।
6. यदि हमारी बोली स्वीकार कर ली जाती है, तो मैं/हम अनुबंध अवधि की शुरुआत की तारीख से सुरक्षा

- कर्मियों को तैनात करने के लिए सहमत हैं।
७. मैं/हम पूरी तरह से समझते हैं कि यदि कार्य प्रदान किया जाता है तो कार्य करने में विफलता के मामले में ईएमडी राशि जब्त की जा सकती है।
८. अनुबंध का पुरस्कार प्राप्त करने पर, मैं/हम एक प्रदर्शन बैंक गारंटी प्रस्तुत करेंगे, के अनुसार अनुलग्नक-V ₹ की सुरक्षा जमा के बदले में _____ (रुपये _____ केवल) जो अनुबंध की समाप्ति के बाद 60 दिनों के लिए वैध होगा।
९. मैं/हम यह भी समझते हैं कि सुरक्षा जमा के बदले में, समझौते के अनुसार कार्य को विधिवत निष्पादित करने में मेरी/हमारी ओर से विफलता की स्थिति में या मुझे/हमारे कारण नियम और शर्तों के उल्लंघन के मामले में प्रदर्शन बैंक गारंटी (अनुलग्नक-V) का उपयोग किया जाएगा।

तुम्हारा ईमानदारी से,

दिनांक:

अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता (नाम/पदनाम और मुहर के साथ)



अनुलग्नक-II

सुरक्षा सेवाएं प्रदान करने वाली कंपनी/एजेंसी/फर्म के प्रदर्शन के संबंध में ग्राहक का प्रमाण पत्र

सेवा मेरे
क्षेत्रीय निदेशक भारतीय
रिज़र्व बैंक
मेन मार्केट कसुम्टी,
शिमला 171009

क्रम संख्या	विवरण	टिप्पणियाँ
1.	सुरक्षा सेवाओं की आपूर्ति करने वाली एजेंसी का नाम और पता	
2.	स्थान (स्थानों) जहां सेवा का लाभ उठाया गया था/किया गया था	
3.	समझौते और नवीनीकरण की अवधि, यदि कोई हो	
4.	अनुबंध के दौरान किसी भी समय तैनात कर्मियों की अधिकतम संख्या	
5.	सेवा का मूल्य (कुल/वर्षवार)	
6.	अनुबंध के नियमों और शर्तों के पालन के बारे में टिप्पणियां	उत्कृष्ट/संतोषजनक/असंतोषजनक
7.	अनुबंध के नियमों और शर्तों का पालन न करने के लिए लगाया गया कोई जुर्माना या कटौती या लंबित मुकदमेबाजी	
8.	समग्र प्रदर्शन	उत्कृष्ट/संतोषजनक/असंतोषजनक
9.	कोई अन्य जानकारी	

दिनांक:

ग्राहक का पूरा पता:

मुहर के साथ ग्राहक के हस्ताक्षर

(अन्य ग्राहकों से प्राप्त प्रदर्शन/पूर्णता प्रमाण पत्र ऊपर निर्दिष्ट प्रारूप के अलावा किसी अन्य प्रारूप में हो सकते हैं, लेकिन प्रमाणपत्रों में अनिवार्य रूप से ऊपर मांगी गई जानकारी शामिल होगी। यदि अपलोड किए गए प्रमाण पत्र ऊपर मांगी गई जानकारी को स्थापित करने में सक्षम नहीं हैं, तो उन्हें स्वीकार नहीं किया जाएगा।)



अनुलग्नक-III

**बैंकर से वित्तीय विश्वसनीयता प्रमाण पत्र/सॉल्वेंसी प्रमाण पत्र (अनुसूचित बैंक के
लेटर हेड पर)**

सेवा मेरे
क्षेत्रीय निदेशक भारतीय
रिज़र्व बैंक
मेन मार्केट कसुम्टी,
शिमला 171009

हम प्रमाणित करते हैं कि मैसर्स (आवेदक का नाम और पता) बचत बैंक खाता/चालू
खाता (जो भी लागू न हो) का रखरखाव है/कर रहा है। तब से हमारे साथ उक्त खाता
संतोषजनक ढंग से है

..... द्वारा संचालित (आवेदक का नाम)। सुरक्षा सेवाएं प्रदान करने में व्यवसाय संचालन के लिए
उनकी वित्तीय स्थिति अच्छी है और वे **सुरक्षा सेवाएं प्रदान करने में ₹70 लाख** (केवल सत्तर लाख रुपये) का
कारोबार करने में सक्षम हैं।

यह प्रमाण पत्र इसके किसी भी कार्यालय के बैंक पर बिना किसी गारंटी या जिम्मेदारी के जारी किया जाता है।

नाम, पदनाम और मुहर वाले बैंक के लिए



टर्नओवर और अनुभव प्रमाणपत्र

वित्तीय वर्ष	प्रदान किए गए सुरक्षा कर्मियों की कुल संख्या	सुरक्षा सेवाओं से टर्नओवर (रुपये में)	टिप्पणियां
2022-23			प्रत्येक वर्ष के लिए स्व-सत्यापित आईटी रिटर्न और सीए प्रमाण पत्र अपलोड करें
2023-24			
2024-25			

ग्राहक सूची:

क्रम संख्या।	ग्राहक का नाम और पता। सरकारी/अर्ध सरकारी/बैंक/निजी निकाय)	नाम, पूरा पता और टेलीफोन नं। उस अधिकारी का जिसके अधीन कार्य किया गया था	प्रदान की गई सेवा की प्रकृति, से (अवधि) तक	तैनात व्यक्तियों की संख्या	टिप्पणियां

दिनांक:

अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता (नाम/पदनाम और मुहर के साथ)



अनुलग्नक-V

प्रदर्शन बैंक गारंटी के लिए प्रोफार्मा

(जारीकर्ता बैंक के नाम पर खरीदे गए उचित मूल्य के गैर-न्यायिक स्टाम्प पेपर पर)

स्थान: _____

दिनांक: _____

सेवा मेरे
भारतीय रिज़र्व बैंक
शिमला के क्षेत्रीय निदेशक

प्रिय महोदय,

भारतीय रिज़र्व बैंक, मुख्य बाजार, कसुम्टी, शिमला में निशस्त सुरक्षा गार्डों की सेवाएं प्रदान करने के लिए अनुबंध - 171009

जबकि

भारतीय रिज़र्व बैंक, जिसका केंद्रीय कार्यालय शहीद भगत सिंह रोड, मुंबई में है, भारतीय रिज़र्व बैंक, मुख्य बाजार कसुम्टी, शिमला में अपने कार्यालय के माध्यम से - 171009 (इसके बाद "आरबीआई" कहा जाता है) ने मैसर्स को शीर्षक वाले कार्य (इसके बाद "अनुबंध" कहा जाता है) के लिए ठेका प्रदान किया है (ठेकेदार का नाम) (इसके बाद "उक्त ठेकेदार" कहा जाता है, जिसमें अभिव्यक्ति में इसके उत्तराधिकारी और असाइन शामिल होंगे)।

और

जबकि संविदाकार भारतीय रिज़र्व बैंक, शिमला को कुल ₹ की राशि के लिए निष्पादन बैंक गारंटी प्रस्तुत करने के लिए उक्त अनुबंध से बाध्य है _____ (रुपये)
_____ (ख) संविदा में निहित निबंधन और शर्तों की उक्त ठेकेदार द्वारा उचित पूर्ति के लिए ही एक राशि निर्धारित की गई है। हम, (बैंक का नाम), (इसके बाद "बैंक" कहा जाता है), मैसर्स, ठेकेदार के अनुरोध पर, इसके द्वारा भारतीय रिज़र्व बैंक को ₹ से अधिक की राशि का भुगतान करने का वचन देता है _____ (रुपये)
_____ केवल अनुबंध के नियमों और शर्तों की उचित पूर्ति के लिए प्रदर्शन गारंटी के रूप में।

अब यह गारंटी गवाह है

१. हम (बैंक का नाम) एतद्वारा भारतीय रिज़र्व बैंक से सहमत हैं और वचन देते हैं, कि भारतीय रिज़र्व बैंक के इस निष्कर्ष पर पहुंचने की स्थिति में कि ठेकेदार ने अनुबंध की उक्त शर्तों के तहत अपने दायित्वों का पालन नहीं किया है या उसका उल्लंघन किया है, जो निष्कर्ष हमारे साथ-साथ उक्त ठेकेदार पर भी

बाध्यकारी होगा;

भारतीय रिजर्व बैंक की मांग पर हम भारतीय रिजर्व बैंक को बिना किसी विलंब के ₹ _____ (रुपये _____ केवल भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा मांग की जा सकने वाली कोई भी कम राशि या कोई भी कम राशि हमारी गारंटी को उक्त अनुबंध के तहत ठेकेदार के दायित्वों के उचित प्रदर्शन के लिए प्रदर्शन गारंटी राशि के बराबर माना जाएगा, बशर्ते कि ऐसी राशि के खिलाफ हमारी देयता ₹ की राशि से अधिक नहीं होगी _____ (रुपये _____ केवल)।

2. हम यह करने और पुष्टि करने के लिए भी सहमत हैं कि राशि ₹ से अधिक नहीं है _____ (रुपये _____ केवल) जैसा कि उपर्युक्त है, हमारे द्वारा बिना किसी विरोध या विरोध के भुगतान किया जाएगा, केवल लिखित रूप में एक नोटिस प्राप्त होने पर भारतीय रिजर्व बैंक से मांग किए जाने पर कि राशि उनके लिए देय है और हम कोई और सबूत या सबूत नहीं मांगेंगे और आरबीआई से नोटिस हमारे लिए निर्णायक और बाध्यकारी होगा और हमारे द्वारा किसी भी संबंध में या तरीके से पूछताछ नहीं की जाएगी। बैंक किसी भी न्यायालय, अधिकरण या उससे संबंधित मध्यस्थों के समक्ष लंबित किसी भी वाद या कार्यवाही में ठेकेदार द्वारा उठाए गए किसी भी विवाद/विवाद के बावजूद भारतीय रिजर्व बैंक को इस प्रकार की मांग की गई किसी भी धनराशि का भुगतान करेगा और इस गारंटी के तहत दायित्व पूर्ण और स्पष्ट होगा। हम पूर्वोक्त नोटिस प्राप्त होने की तारीख से एक सप्ताह की अवधि के भीतर भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा दावा की गई राशि का भुगतान करने का वचन देते हैं।
3. हम पुष्टि करते हैं कि इस गारंटी के तहत आरबीआई के प्रति हमारा दायित्व आरबीआई और ठेकेदार के बीच समझौते या समझौतों या अन्य समझ से स्वतंत्र होगा।
4. इस गारंटी को हमारे द्वारा आरबीआई की लिखित सहमति के बिना रद्द नहीं किया जाएगा।

हम इसके द्वारा आगे सहमत हैं कि:

1. उक्त करार की शर्तों को लागू करने में या उक्त संविदा में निर्धारित किसी भी नियम और शर्तों के अनुपालन में या इसके तहत या भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा ठेकेदार को किसी भी समय प्रदान करने या उसके संबंध में किसी अन्य मामले को दिखाने में भारतीय रिजर्व बैंक की ओर से कोई भी सहनशीलता या कमीशन का निर्वहन नहीं किया जाएगा हमें किसी भी तरह से और इस गारंटी के तहत हमारा दायित्व। इस गारंटी का निर्वहन किया जाएगा केवल ठेकेदार द्वारा अपने दायित्वों के निष्पादन द्वारा और ऐसा करने में उनकी विफलता की स्थिति में, हमारे द्वारा ₹ से अधिक की राशि का भुगतान करके _____ (रुपये _____ केवल)।
2. इन उपहारों के तहत हमारी देयता ₹ की राशि से अधिक नहीं होगी _____ (रुपये _____ केवल)।
3. इस समझौते के तहत हमारा दायित्व हमारे उक्त घटकों/ग्राहकों की ओर से किसी भी दुर्बलता या अनियमितता या उसके तहत उनके दायित्वों या हमारे उक्त घटकों के संविधान में विघटन या परिवर्तन से प्रभावित नहीं होगा।

8. यह गारंटी अनुबंध अवधि से 60 (60) दिनों तक लागू रहेगी, अर्थात् इस अनुबंध के लिए तक) बशर्ते कि यदि भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा ऐसा चाहा जाता है, तो इस गारंटी को एक और अवधि के लिए नवीनीकृत किया जाएगा जैसा कि उनके द्वारा यहां निहित नियमों और शर्तों पर दर्शाया जा सकता है।
9. इन उपहारों के तहत हमारी देयता तब तक समाप्त हो जाएगी जब तक कि इन उपहारों को यहां ऊपर दिए गए अनुसार उस दिन या उस दिन नवीनीकृत नहीं किया जाता है जब हमारे उक्त घटक अपने दायित्वों का पालन करते हैं, जिसके लिए अकेले आरबीआई द्वारा लिखित रूप में एक प्रमाण पत्र निर्णायक प्रमाण है, जो भी तारीख बाद में हो। जब तक हमारे खिलाफ कोई दावा या मुकदमा या कार्रवाई किसी विस्तारित अवधि के भीतर दायर नहीं की जाती है, तब तक इस गारंटी के तहत हमारे खिलाफ आरबीआई के सभी अधिकार जब्त कर लिए जाएंगे और हमें यहां हमारे सभी दायित्वों और देनदारियों से मुक्त और मुक्त कर दिया जाएगा।

जिसके गवाह में, बैंक के मैने/हमने इस गारंटी पर हस्ताक्षर किए हैं और इस गारंटी को सील कर दिया है _____ का दिन _____ (महीना) (वर्ष) इसके साथ विधिवत प्राधिकृत किया जा रहा है।

**के लिए और की ओर से (बैंक का नाम) अधिकृत बैंक
के आधिकारिक नाम के हस्ताक्षर और मुहर:
उपाधि**

बैंक की स्टाम्प/मुहर

उपर्युक्त नामित द्वारा बैंक के लिए और उसकी ओर से हस्ताक्षरित, मुहरबंद और वितरित किया गया:

गवाह 1

दस्तखत

नाम

पता

(एनबी: इस प्रदर्शन बैंक गारंटी के लिए राज्य में लागू स्टाम्प शुल्क की आवश्यकता होगी, जहां इसे निष्पादित किया जाता है और उस अधिकारी द्वारा हस्ताक्षरित किया जाएगा जिसके हस्ताक्षर और अधिकार सत्यापित किए जाएंगे)