



भारतीय रिज़र्व बैंक
संपदा विभाग

मुख्य कार्यालय भवन, भारतीय रिज़र्व बैंक, भोपाल और रिज़र्व बैंक स्टाफ क्वार्टर (अवंतिका), चार इमली,
भोपाल में 33 केवी और 11 केवी सबस्टेशनों और विभिन्न विद्युत प्रतिष्ठानों के दैनिक संचालन के लिए
वार्षिक रखरखाव अनुबंध

निविदा आमंत्रण सूचना - (एनआईटी)

निविदाकार का नाम

पता:

प्रस्तुत करने की अंतिम तिथि	:	Upto 14:00 Hrs of December 14, 2023
भाग-I (अर्थात तकनीकी बोली) खुलने की तिथि और समय	:	December 14, 2023 at 15:00 Hrs
भाग-II मूल्य बोली : खुलने की तिथि और समय	:	मूल्य बोली की सूचना अलग से दी जाएगी।

अस्वीकरण

भारतीय रिज़र्व बैंक, संपदा विभाग, भोपाल ने इच्छुक पार्टियों को परियोजना की पृष्ठभूमि की जानकारी देने के लिए यह दस्तावेज़ तैयार किया है। यद्यपि भारतीय रिज़र्व बैंक ने इसमें निहित जानकारी को तैयार करने में उचित सावधानी बरती है और इसे सही मानता है, तथापि न तो भारतीय रिज़र्व बैंक और न ही इसके कोई प्राधिकारी या एजेंसी और न ही उनके संबंधित कोई अधिकारी, कर्मचारी, एजेंट या सलाहकार इस दस्तावेज़ में निहित जानकारी की पूर्णता या सटीकता या इसके साथ प्रदान की जा सकने वाली किसी भी जानकारी के बारे में कोई वारंटी अथवा व्यक्त या निहित कोई व्यपदेशन देते हैं।

यह अभिप्रेत नहीं है कि जानकारी संपूर्ण है। इच्छुक पार्टियों अपनी स्वयं की पूछताछ करें और उत्तरदाताओं को लिखित रूप में पुष्टि करने की आवश्यकता होगी कि उन्होंने ऐसा कर लिया है और वे निविदा प्रस्तुत करने में केवल भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा प्रदान की गई जानकारी पर निर्भर नहीं हैं। जानकारी इस आधार पर प्रदान की जाती है कि यह भारतीय रिज़र्व बैंक या उसके किसी प्राधिकरण या एजेंसियों या उनके किसी संबंधित अधिकारी, कर्मचारियों, एजेंटों या सलाहकारों पर बाध्यकारी नहीं है। भारतीय रिज़र्व बैंक के पास परियोजना के साथ आगे बढ़ने या परियोजना के विन्यास को बदलने या इस दस्तावेज़ में परिलक्षित समय सारिणी को बदलने या लागू होने वाली प्रक्रिया या पद्धति को बदलने का अधिकार सुरक्षित है। यह रुचि व्यक्त करने वाले किसी भी पक्ष के साथ मामले पर आगे चर्चा करने से इनकार करने का अधिकार भी सुरक्षित रखता है।

रुचि व्यक्त करने वाले व्यक्तियों या संस्थाओं को किसी भी प्रकार की लागत की कोई प्रतिपूर्ति नहीं की जाएगी।

भारतीय रिज़र्व बैंक, भोपाल
संपदा विभाग
भाग I - निविदा आमंत्रण सूचना
(केवल ई-प्रोक्योरमेंट द्वारा)
निविदा की अनुसूची

नोट: यह एक खुली निविदा पूछताछ है हालाँकि, केवल वे बोलीदाता/विक्रेता जो नीचे उल्लिखित पूर्व-योग्यता मानदंडों के अनुसार कार्य के लिए योग्य हैं, इस निविदा में भाग लेने के लिए पात्र हैं। बोलीदाताओं को सलाह दी जाती है कि वे प्रस्तुतिकरण के दौरान निविदा के लिए अपनी पात्रता के समर्थन में दस्तावेज़ जमा करें।

a. ई-निविदा सं.	RBI/Bhopal Regional Office/Estate/14/23-24/ET/235
b. निविदा की प्रणाली	ईप्रोक्योरमेंट प्रणाली- https://www.mstcecommerce.com/eproc/ के माध्यम से ऑनलाइन भाग I – तकनीकी बोली और भाग II -मूल्य बोली
c. डाउनलोड करने हेतु पार्टियों को एनआईटी उपलब्ध होने की तारीख	From 12:00 Hrs of November 24, 2023 to December 03, 2023 upto 18:00 Hrs
d. बोली-पूर्व बैठक	December 04, 2023 at 11:30 Hrs Location - Estate Department, 5 th Floor, Reserve Bank of India, Hoshangabad Road, Arera Hills, Bhopal
e. i) बयाना राशि	Rs. 84,020/- (Last date and time for receipt of EMD at RBI Bhopal - 14.12.2023 upto 14: 00 hrs)
ii) निविदा शुल्क	NIL
f. वेबसाइट https://www.mstcecommerce.com/eproc/ पर ऑनलाइन तकनीकी बोली और मूल्य बोली प्रस्तुत करने के लिए ई निविदा-शुरू होने की तिथि	11:00 Hrs of December 05, 2023
g. तकनीकी बोली और मूल्य बोली प्रस्तुत करने के लिए ऑनलाइन ई-निविदा के बंद होने की तिथि	14:00 Hrs of December 14, 2023
h. भाग-I (अर्थात तकनीकी बोली) खुलने की तिथि और समय	15:00 Hrs of December 14, 2023
भाग-II मूल्य बोली: खुलने की तिथि और समय	Price Bid opening date shall be informed separately

Eligibility / Pre-Qualification Criteria:

The firms which do not comply with the following pre-qualification criteria and do not submit EMD will not be considered for opening of their tender Part-II.

- The firm should have minimum 5 years of experience in the field of undertaking similar works viz. Annual maintenance / day to day operation of Electrical installations for large office buildings / commercial premises / industrial houses / Residential complex.

- Have executed successfully similar works viz., Annual maintenance / day to day operation of H T Electrical installations and Generators and maintenance work in large office buildings/ airports /Commercial buildings/ Industrial houses / Residential complex during the last five years, individually costing as under. The cut off date for acceptance of completed works shall be on last day previous to the month in which this tender invited.

a) Three works each costing not less than the amount equal to 40% of the estimated cost
OR

b) Two works each costing not less than the amount equal to 50% of the estimated cost
OR

c) One work costing not less than the amount equal to 80% of the estimated cost,
And

- (iii) Have a minimum yearly turnover of 100% of the estimated cost during the last 3 financial years, should be supported with audited financial statements and ITR reports.

And

- (iv) Should furnish Solvency certificate issued by the Applicant's banker specifically for the purpose of the work, for an amount equal or greater than the estimated cost of the work (as per Annexure – 'D').

And

- Should have office setup at the place of proposed work (i.e., Bhopal) for rendering maintenance services supported by the necessary documents.

And

- E.P.F and E.S.I registration certificates, Labour license, Valid Electrical Contractors license issued by Govt. of MP supported by documentary evidence.

And

- Tenderers should submit copies of the detailed work order indicating scope and value of works and completion certificate for the qualifying works. Client's certificate should be in Bank's format.

(a)	Registration proofs*	Registration with ESI, EPF, Licenses/Registrations or Proof of applying for labour Licenses, Certificate of Registration for Goods & Service Tax (GST) and acknowledgement with up to date filed return to be uploaded. (*All the bidders should give an undertaking/declaration in attached format given in Annexure E & F)
(b)	Electrical Contractor license	Valid Electrical Contractor License of 'A' class issued by Electrical licensing authority (i.e., Govt. of MP) for carrying out electrical works in the state of Madhya Pradesh.

- The contractor should invariably submit the entire list of their staff to be deployed in the Bank, including their name, copies of relevant licences / qualifications in case of wiremen / electricians, as per the attached Annexure F. For the defined in the scope of work, we recommend minimum requirement of skill as following:

Nature of work	Required Personnel	Minimum skill requirement	Category of licence / certificate	Minimum experience required
Electrical Maintenance work	Supervisor (1nos.)	Skilled	Diploma in Electrical or Electrical and Electronics Engineering or Engineering graduate in above discipline	5 years
	Wireman (5nos.)	Semi-skilled	PWD wireman license in Industrial Electrical installation	2 years
	Helper (4nos.)	Un-skilled	-	1 years

The tenderers should submit the above documents in respect of their eligibility for participating in the tendering process. In the event of intending tenderer's failure to satisfy the Bank and not submitting the above requirements, the Bank reserves the right to delist from further tendering process.

j. लेनदेन शुल्क /Transaction Fee	As intimated by MSTC to be paid through MSTC Payment Gateway/NEFT/RTGS in favour of MSTC Limited or as advised by M/s MSTC Ltd.
----------------------------------	---

उपरोक्त सभी कागजात के साथ मुहरबद्ध सभी पृष्ठ विधिवत हस्ताक्षरित निविदा एमएसटीसी साइट पर अपलोड किया जाएगा और बैंक द्वारा इसके परीक्षण हेतु निविदा के भाग-1 को खोलने के समय डाउनलोड किया जाएगा। इसके अलावा, बैंक द्वारा आगे की निविदा प्रक्रिया हेतु दस्तावेजों की मूल प्रति मांगे जाने पर ठेकेदार इसे प्रस्तुत करेगा।

ई-प्रॉक्यूरमेंट हेतु महत्वपूर्ण अनुदेश

बोलीदाताओं से अनुरोध है कि अपनी ऑनलाइन निविदा प्रस्तुत करने से पहले निविदा संबंधी नियम एवं शर्तों को पढ़ लें।

ई-निविदा की प्रक्रिया:

A) पंजीकरण: इस प्रक्रिया में एमएसटीसी ई-प्रॉक्योरमेंट पोर्टल पर विक्रेता का पंजीकरण शामिल है जो निःशुल्क है। पंजीकरण के बाद ही, विक्रेता अपनी बोलियां इलेक्ट्रॉनिक रूप से प्रस्तुत कर सकते हैं। तकनीकी बोली के साथ-साथ वाणिज्यिक बोली प्रस्तुत करने हेतु इलेक्ट्रॉनिक बोली इंटरनेट के माध्यम से की जाएगी। विक्रेता के पास श्रेणी-III हस्ताक्षर प्रकार का डिजिटल प्रमाणपत्र होना चाहिए। विक्रेताओं को बोली लगाने हेतु इंटरनेट से जुड़े पीसी की व्यवस्था करनी होगी। ऐसी व्यवस्था करने के लिए एमएसटीसी जिम्मेदार नहीं है। (डिजिटल हस्ताक्षर के बिना बोलियां रिकॉर्ड नहीं की जाएंगी)।

विशेष नोट: तकनीकी बोली और वाणिज्यिक बोली <https://www.mstcecommerce.com/eproc/> पर ऑनलाइन प्रस्तुत की जानी है।

1) विक्रेताओं को एमएसटीसी वेबसाइट पर स्वयं को ऑनलाइन लिंक <https://www.mstcecommerce.com/eproc/> पर पंजीकृत करना आवश्यक है।

2) विक्रेताओं को पंजीकरण फार्म भरने के दौरान दिए गए ईमेल पर उनके पंजीकरण की पुष्टि के संबंध में सिस्टम जनरेटेड मेल प्राप्त होगा।

किसी भी स्पष्टीकरण के मामले में, ई-निविदा के निर्धारित समय से पहले आरबीआई/एमएसटीसी से संपर्क करें :

संपर्क व्यक्ति (आरबीआई):

1. श्रीकांत शर्मा, प्रबंधक - 0755-2519598 (estatebhopal@rbi.org.in)
2. वग्गा विश्वमुरथी, सहायक प्रबंधक (टी-ई)- 0755-2519555

संपर्क व्यक्ति (एमएसटीसी लिमिटेड):

MSTC IVRS Helpdesk number: 07969066600

After system settings please download "Bidding Guide" for better understanding the bid-submission process

MSTC Bhopal Office numbers: 0755-2552241, 2593772, 2593775, 2593776;

Mr. Neeraj Mathur, Dy.Manager, Mob. 8871111473, Email: bplopn4@mstcindia.in, mstcbpl@mstcindia.in

B) सिस्टम संबंधी आवश्यकताएँ:

- i. Windows 7 or above Operating System
- ii. IE-7 and above Internet browser.
- iii. Signing type digital signature
- iv. Latest updated JRE 8 (x86 Offline) software to be downloaded and installed in the system.

To disable "Protected Mode" for DSC to appear in The signer box following settings may be applied.

- Tools => Internet Options => Security => Disable protected Mode If enabled- i.e., Remove the tick from the tick box mentioning "Enable Protected Mode".
- Other Settings:

Tools => Internet Options => General => Click on Settings under "browsing history/ Delete Browsing History" => Temporary Internet Files => Activate "Every time I Visit the Webpage".

To enable ALL active X controls and disable 'use pop up blocker' under Tools Internet Options→ custom level (Please run IE settings from the page <https://www.mstcecommerce.com> once)

2. तकनीकी वाणिज्यिक बोली बोली और मूल्य बोली को <https://www.mstcecommerce.com/eproc/> पर ऑनलाइन प्रस्तुत करना होगा। निविदाएं निविदा में विनिर्दिष्ट तिथि और समय पर इलेक्ट्रॉनिक रूप से खोली जाएंगी।
3. निविदा में सभी प्रविष्टियां बिना किसी त्रुटि के तकनीकी और वाणिज्यिक प्रारूपों में ऑन लाइन माध्यम से दर्ज की जानी चाहिए।

लेनदेन शुल्क हेतु विशेष नोट:

विक्रेता, लॉगिन में "my menu" के अंतर्गत "लेन-देन शुल्क भुगतान" लिंक का उपयोग करके लेनदेन शुल्क का भुगतान करेगा। विक्रेताओं को इवेंट ड्रॉपडाउन बॉक्स से संबंधित निविदा का चयन करना होगा। विक्रेता के पास एनईएफटी या ऑनलाइन भुगतान के माध्यम से भुगतान करने की सुविधा होगी। विक्रेता एनईएफटी का चयन करते हुए एक फॉर्म भरकर चालान जनरेट करेगा। विक्रेता चालान पर मुद्रित ब्यौरे के अनुसार इसमें कोई बदलाव किए बिना लेन-देन शुल्क की राशि जमा करेगा। ऑनलाइन भुगतान का चयन करने पर, विक्रेता को अपने क्रेडिट/डेबिट कार्ड/नेट बैंकिंग का उपयोग करके भुगतान करने का प्रावधान होगा। एक बार जब भुगतान एमएसटीसी के नामित बैंक खाते में जमा हो जाता है, तो लेनदेन शुल्क स्वतः स्वीकृत हो जाएगा और विक्रेता को एक सिस्टम जनरेटेड मेल प्राप्त होगा।

लेनदेन शुल्क वापस न करने योग्य है।

लेन-देन शुल्क का भुगतान किए बिना विक्रेता को ऑनलाइन ई-निविदा का एक्सेस नहीं प्राप्त होगा।

नोट:

बोलीदाताओं को सूचित किया जाता है वे उक्त के समापन से पर्याप्त समय पहले लेनदेन शुल्क जमा कर दें ताकि बोली प्रस्तुत करने के लिए पर्याप्त समय प्राप्त हो सके।

4. अपलोड की गई निविदाओं/शुद्धिपत्र की जानकारी निविदा को अंतिम रूप देने की प्रक्रिया के दौरान ईमेल द्वारा भेजी जाएगी। इसलिए विक्रेताओं को यह सुनिश्चित करने की आवश्यकता है कि उनकी कॉर्पोरेट ईमेल आई.डी. एमएसटीसी के साथ विक्रेता के पंजीकरण के समय वैध और अद्यतन किया गया हो। विक्रेताओं से भी अनुरोध है कि वे अपने डीएससी (डिजिटल सिग्नेचर सर्टिफिकेट) की वैधता सुनिश्चित करें।

5. एनआईटी में उल्लिखित नियत तारीख और समय के बाद ई-निविदा का उपयोग नहीं किया जा सकता है।

6. ई-निविदा में बोली लगाना:

a) सफल बोलीदाता को काम सौंपने के समय आवश्यक सुरक्षा राशि जमा करना होगा। विक्रेता (ओं) द्वारा अपेक्षित ईएमडी-NEFT/बैंक गारंटी/डीडी केवल अनुसूचित वाणिज्यिक बैंक द्वारा जारी किया हुआ होना चाहिए। ई-निविदा में ऑनलाइन बोली लगाने हेतु निविदा शुल्क (यदि कोई हो) और लेनदेन शुल्क (यदि कोई हो) का भुगतान आवश्यक है। निविदा शुल्क और लेनदेन शुल्क वापसी न करने योग्य हैं। निविदा, जिसके साथ ईएमडी नहीं है, पर विचार नहीं किया जाएगा। ईएमडी पर कोई ब्याज देय नहीं होगा। असफल विक्रेता (विक्रेताओं) की ईएमडी निविदा आमंत्रित करने वाले प्राधिकारी द्वारा वापस कर दी जाएगी।

b) इस प्रक्रिया में तकनीकी और वाणिज्यिक बोली प्रस्तुत करने के लिए इलेक्ट्रॉनिक बोली शामिल है।

c) केवल लेन-देन शुल्क जमा करने वाले विक्रेता एमएसटीसी वेबसाइट पर इंटरनेट के माध्यम से अपनी तकनीकी बोली और वाणिज्यिक बोली प्रस्तुत कर सकते जिसकी लिंक इस प्रकार है <https://www.mstcecommerce.com/eproc/>.

d) विक्रेता को जावा एप्लिकेशन संचालन की अनुमति देनी चाहिए। यह प्रक्रिया बिड फ्लोर खुलने के तुरंत बाद करना है। फिर उन्हें कॉमन टर्म्स/कमर्शियल स्पेसिफिकेशन भरना होगा और उसे सेव करना होगा। इसके बाद टेक्निकल बिड पर क्लिक करें। यदि इस एप्लिकेशन को रन नहीं किया जाता है, तो विक्रेता अपनी तकनीकी बोली को सेव/सबमिट नहीं कर पाएगा।

e) तकनीकी बोली भरने के बाद, विक्रेता को अपनी तकनीकी बोली रिकॉर्ड करने के लिए 'सेव' पर क्लिक करना चाहिए। एक बार ऐसा करने के बाद, वाणिज्यिक बोली लिंक सक्रिय हो जाता है और उसे भरना होता है और फिर विक्रेता को अपनी वाणिज्यिक बोली दर्ज करने के लिए "सेव" पर क्लिक करना चाहिए। फिर एक बार तकनीकी बोली और वाणिज्यिक बोली दोनों सेव कर लिए जाने के बाद, विक्रेता अपनी बोली दर्ज करने के लिए "फाइनल सबमिशन" बटन पर क्लिक कर सकता है।

f) विक्रेताओं को निर्देश दिया जाता है कि वे एक से अधिक दस्तावेज़ अपलोड करने के लिए अटैच डॉक बटन का उपयोग कर सकते हैं।

- g) सभी मामलों में, विक्रेता को अपनी बोली जमा करते समय डिजिटल हस्ताक्षर के साथ अपनी आईडी और पासवर्ड का उपयोग करना चाहिए।
- h) पूरी ई-निविदा प्रक्रिया के दौरान, विक्रेता एक दूसरे और अन्य सभी के लिए पूरी तरह से गुमनाम रहेंगे।
- i) ई-निविदा फ्लोर पूर्व-निर्धारित तिथि और समय से और ऊपर बताई गई अवधि तक खुली रहेगी।
- j) ई-निविदा प्रक्रिया के दौरान प्रस्तुत सभी इलेक्ट्रॉनिक बोलियां विक्रेता पर कानूनी रूप से बाध्यकारी होंगी। विक्रेता द्वारा प्रस्तावित किसी भी बोली को वैध बोली के रूप में माना जाएगा और क्रेता द्वारा उसकी स्वीकृति, आपूर्ति के निष्पादन हेतु क्रेता और विक्रेता के बीच एक बाध्यकारी अनुबंध होगी।
- k) यह अनिवार्य है कि सभी बोलियों को डिजिटल हस्ताक्षर प्रमाण पत्र के माध्यम से प्रस्तुत किया जाए अन्यथा इसे सिस्टम द्वारा स्वीकार नहीं किया जाएगा।
- l) क्रेता के पास बिना कोई कारण बताए निविदा को रद्द करने या अस्वीकार करने या स्वीकार करने या वापस लेने या पूर्ण रूप से या आंशिक रूप से विस्तारित करने का अधिकार सुरक्षित है।
- m) निविदा दस्तावेज के नियमों और शर्तों में कोई परिवर्तन स्वीकार्य नहीं है। किसी भी विक्रेता द्वारा ई-निविदा फ्लोर में बोली प्रस्तुत करना निविदा के नियम और शर्तों की स्वीकृति की पुष्टि करता है।
- n) इस निविदा के परिणामस्वरूप कोई भी आदेश उसमें उल्लिखित नियमों और शर्तों द्वारा शासित होगा।
- o) निविदा आमंत्रित करने वाले प्राधिकारी को यह अधिकार है कि वह बिना कोई कारण बताए इस ई-निविदा को रद्द कर सकता है या बोली (बोलियों) की प्राप्ति की नियत तारीख को बढ़ा सकता है।
- p) विक्रेताओं से अनुरोध है कि वे विक्रेता मार्गदर्शिका पढ़ें और बोली लगाने से पहले सिस्टम से परिचित होने के लिए <https://www.mstcecommerce.com/eproc/> पर उपलब्ध वीडियो देखें।
- q) तकनीकी और वाणिज्यिक नियमों और शर्तों में किसी भी विचलन की अनुमति नहीं है

7. उपरोक्त सभी पात्रता मानदंड संबंधी दस्तावेज़ (सभी पृष्ठ विधिवत हस्ताक्षरित और मुहरबद्ध) को एमएसटीसी साइट पर अपलोड किया जाएगा और इसे बैंक द्वारा परीक्षण हेतु निविदा के भाग-1 को खोलने के समय डाउनलोड किया जाएगा। इसके अलावा, बैंक द्वारा आगे की निविदा प्रक्रिया हेतु दस्तावेजों की मूल प्रति मांगे जाने पर ठेकेदार इसे प्रस्तुत करेगा।

8. बैंक निविदाओं की कीमत बोली का मूल्यांकन करने से पहले उक्त रिपोर्टों का मूल्यांकन करेगा। यदि किसी निविदाकार को किसी भी समय निविदा प्रक्रिया में भाग लेने के लिए आवश्यक पात्रता नहीं पाई जाती है, तो बैंक के पास निविदा के भाग-1 को खोलने के बाद भी उसके प्रस्ताव को अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित है। बैंक ऐसा करने हेतु कोई कारण बताने के लिए बाध्य नहीं है।

9. बैंक न्यूनतम निविदा को स्वीकार करने के लिए बाध्य नहीं है और किसी भी निविदा को पूर्ण या आंशिक रूप से स्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। बैंक बिना कोई कारण बताए सभी निविदाओं को अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

क्षेत्रीय निदेशक
भारतीय रिज़र्व बैंक
भोपाल